



XENTRY Diagnostic Kit 4

Manuel d'utilisation

Mercedes-Benz AG, GCSP/ORE

Valable à partir de 04/2024

Mercedes-Benz



Table des matières

1	Liste des figures.	4
2	Liste des tableaux.	6
3	Glossaire.	7
4	Nouveautés du système XENTRY Diagnosis Kit 4.	9
5	Composition de la fourniture du système XENTRY Diagnosis Kit 4.	11
6	Première mise en service et configuration.	12
6.1	ConfigAssist.	12
6.2	Configurer le réseau.	12
6.2.1	Wi-Fi.	12
6.2.2	LAN.	14
6.2.3	Proxy.	15
6.3	Appairage XENTRY Diagnosis VCI.	15
6.4	Configuration du XENTRY Update Service.	17
6.4.1	XENTRY Update Service avec Retail Data Storage.	17
6.4.2	XENTRY Update Service sans Retail Data Storage.	18
6.4.3	Configuration de l'adaptateur USB to LAN.	19
6.5	Finalisation de la configuration.	19
6.6	Export de la configuration.	20
7	Fonctionnement de XENTRY Diagnosis Kit 3 4.	21
7.1	Démarrage du système.	21
7.2	Possibilités de connexion.	21
7.3	Imprimantes et impression.	22
7.3.1	Installation d'une imprimante USB.	22
7.3.2	Installation d'une imprimante réseau.	26
7.3.3	Assistant d'installation des pilotes d'imprimante.	33
7.4	Utilisation de logiciels de calculateur mis à disposition en ligne.	34
7.5	AKT - Test rapide automatique.	35
7.6	XENTRY WIS / XENTRY Operation Time.	37
7.6.1	Le nouveau système d'information atelier (XENTRY WIS)	37
7.6.2	XENTRY Operation Time - Utilisation plus intuitive, recherche plus rapide et meilleurs résultats.	38
7.6.3	Activer XENTRY WIS/XENTRY Operation Time à partir du cadre XENTRY.	39
7.6.4	Ouvrir XENTRY WIS/XENTRY Operation Time à partir de la session de diagnostic.	40
7.6.5	Schémas spécifiques au véhicule par "Dynamic Wiring Diagram".	41
8	Composants matériel du XENTRY Diagnosis Kit 4.	44
8.1	XENTRY Diagnosis Pad 2.	44
8.1.1	Caractéristiques techniques de XENTRY Diagnosis Pad 2.	44
8.1.2	Raccords sur le XENTRY Diagnosis Pad 2.	45
8.1.3	Touches et affichages sur le XENTRY Diagnosis Pad 2.	45
8.2	XENTRY Diagnosis VCI.	45
8.2.1	Caractéristiques techniques du XENTRY Diagnosis VCI.	45
8.2.2	Raccords et éléments de commande du XENTRY Diagnosis VCI.	47
8.2.3	Affichage d'état et éléments de commande du XENTRY Diagnosis VCI.	47

9	Accessoires.	49
9.1	Accessoires disponibles en option.	49
9.2	Technique de mesure XENTRY Scope.	49
9.3	Scanner injecteurs (scanner portatif 2D).	50
9.4	Unité de diagnostic pour batteries HT.	50
9.5	Flashbox SBC.	50
10	Outils d'exploitation.	51
10.1	Update Center.	51
10.1.1	Changer de version.	51
10.1.2	AddOns.	52
10.2	VCI Manager.	53
10.2.1	Appeler le VCI.	53
10.2.2	Mise à jour du firmware XENTRY Diagnosis VCI.	54
10.2.3	Restauration de XENTRY Diagnosis VCI.	55
10.2.4	Canal Wi-Fi.	56
10.3	VCI Monitor.	57
10.4	Support Tool.	59
11	Service et support technique.	61
12	Directives relatives à la licence Windows 10.	63
13	Certifications Wi-Fi.	70
14	FAQ – Questions fréquemment posées.	75

1 Liste des figures

Fig. 1 :	Structure schématique pour l'intégration dans le réseau.	10
Fig. 2 :	Composition de la fourniture XENTRY Diagnosis Kit 4.	11
Fig. 3 :	ConfigAssist.	12
Fig. 4 :	Configurer le réseau Wi-Fi.	13
Fig. 5 :	Wi-Fi raccordé.	13
Fig. 6 :	Configurer un réseau manuel.	14
Fig. 7 :	Entrer les données manuellement.	14
Fig. 8 :	Configurer le réseau LAN.	15
Fig. 9 :	Réglages du proxy.	15
Fig. 10 :	L'appairage du XENTRY Diagnosis VCI a réussi.	16
Fig. 11 :	Appairage avec XENTRY Diagnosis VCI.	16
Fig. 12 :	Fin de l'appairage avec le XENTRY Diagnosis VCI.	17
Fig. 13 :	XENTRY Update Service avec Retail Data Storage.	18
Fig. 14 :	Vue d'ensemble de la configuration système.	19
Fig. 15 :	Export de la configuration.	20
Fig. 16 :	Illustration XENTRY Diagnosis Pad 2.	21
Fig. 17 :	Variante de connexion 1 : LAN et Wi-Fi.	21
Fig. 18 :	Variante de connexion 2 : Wi-Fi et USB.	21
Fig. 19 :	Variante de connexion 3 : LAN et Wi-Fi.	22
Fig. 20 :	Variante de connexion 4 : LAN et USB.	22
Fig. 21 :	Ouverture du panneau de configuration.	23
Fig. 22 :	Matériel et audio - Afficher les périphériques et imprimantes.	24
Fig. 23 :	Imprimantes actuellement installées.	24
Fig. 24 :	Imprimante détectée, installation en cours.	25
Fig. 25 :	Imprimante installée.	26
Fig. 26 :	Logiciel de calculateur disponible.	35
Fig. 27 :	Icône XENTRY AKT.	35
Fig. 28 :	Ouverture de session XENTRY AKT.	36
Fig. 29 :	Menu principal AKT.	36
Fig. 30 :	Exécution AKT.	37
Fig. 31 :	Accès direct à XENTRY WIS.	38
Fig. 32 :	Accès direct à XENTRY Operation Time.	39
Fig. 33 :	Appel direct de XENTRY WIS/Operation Time à partir du cadre XENTRY.	40
Fig. 34 :	Accès direct à XENTRY WIS/Operation Time depuis la session de diagnostic.	41
Fig. 35 :	Schémas spécifiques au véhicule par "Dynamic Wiring Diagram".	42
Fig. 36 :	Vue d'ensemble des composants au sein d'un schéma.	42
Fig. 37 :	Sélection des composants et de l'emplacement de montage respectif.	43
Fig. 38 :	Vue XENTRY Diagnosis Pad 2.	44
Fig. 39 :	Raccords XENTRY Diagnosis Pad 2.	45
Fig. 40 :	XENTRY Diagnosis VCI.	45
Fig. 41 :	Raccord XENTRY Diagnosis VCI.	47
Fig. 42 :	Affichage d'état et éléments de commande du XENTRY Diagnosis VCI.	47
Fig. 43 :	VCI01.	47

Fig. 44 :	VCI02.	47
Fig. 45 :	VCI03.	48
Fig. 46 :	VCI04.	48
Fig. 47 :	VCI05.	48
Fig. 48 :	Touche VCI.	48
Fig. 49 :	Accessoires disponibles en option.	49
Fig. 50 :	Station d'accueil.	49
Fig. 51 :	XENTRY Scope.	49
Fig. 52 :	Icône Update Center.	51
Fig. 53 :	Menu principal Update Center.	51
Fig. 54 :	Changement de mise à jour dans l'Update Center.	52
Fig. 55 :	AddOns installés.	52
Fig. 56 :	Icône VCI Manager.	53
Fig. 57 :	Appeler le VCI.	54
Fig. 58 :	Consigne d'actualisation.	54
Fig. 59 :	Démarrer l'actualisation.	55
Fig. 60 :	Confirmation après mise à jour du firmware.	55
Fig. 61 :	Restauration du XENTRY Diagnosis VCI.	56
Fig. 62 :	Configuration du canal Wi-Fi.	57
Fig. 63 :	Icône Support Tool.	59
Fig. 64 :	Création de tickets XSF.	59
Fig. 65 :	Icône bibliothèque "Support Files".	60
Fig. 66 :	Emplacement de stockage des packs assistance.	60
Fig. 67 :	Créer un ticket XSF dans XENTRY Diagnosis.	61
Fig. 68 :	Sélection du composant pour le ticket XSF.	61
Fig. 69 :	Fichiers joints au ticket XSF.	62

2 Liste des tableaux

Tab. 1 :	Caractéristiques techniques XENTRY Diagnosis VCI.	46
----------	--	----

3 Glossaire

AddOns

- Les AddOns sont automatiquement enregistrés sur votre XENTRY Diagnosis Pad et actualisent votre système. Cela à condition que le XENTRY Diagnosis Pad soit connecté à Internet.
- Veuillez noter que tous les AddOns devraient toujours être installés sur le XENTRY Diagnosis Pad

AKT

- Test rapide automatique

Appairage / appairer

- Une connexion 1:1 via Wi-Fi est établie entre le VCI et le XENTRY Diagnosis Pad. Cette opération est appelée "appairage".

ConfigAssist

- L'aide pour configurer progressivement le système de diagnostic, du raccordement des câbles au chargement de la StartKey en passant par la configuration du réseau se lance automatiquement à la première mise en service et peut être également ouverte à nouveau en cas de besoin

DiBA

- Les notices d'utilisation numériques sont nécessaires pour la mise en service de calculateurs. En cas d'utilisation d'un Retail Data Storage, il vous est possible de contrôler la disponibilité des DiBAs par le biais du XENTRY Update Service Control Center.

Mise à jour du firmware

- Occasionnellement, le firmware du XENTRY Diagnosis VCI aura besoin d'être actualisé après une mise à jour du logiciel de diagnostic.

Mise en service de calculateurs

- Par la mise en service d'un calculateur, on entend la programmation d'un calculateur de véhicule avec l'utilisation du XENTRY Diagnosis Software

Mises à jour du logiciel de diagnostic

- Les mises à jour du logiciel de diagnostic sont pilotées par l'Update Center. Celles-ci sont effectuées comme mises à jour en ligne avec Retail Data Storage ou exceptionnellement sans Retail Data Storage

OBD

- Diagnostic embarqué

PDF Center

- Imprimante PDF pour une création pratique de documents PDF

Retail Data Storage

- Mémoire réseau pour l'enregistrement provisoire de mises à jour de diagnostic pour XENTRY Update Service

StartKey

- Sans StartKey, aucune utilisation des applications de diagnostic n'est possible. Elle définit vos droits d'utilisation. Elle peut être commandée en même temps que le XENTRY Diagnosis Kit*.

Support Tool

- Outil avec informations pour les cas de support technique et pour la création de packs de support technique

Update Center

- L'Update Center sert à l'installation de nouvelles mises à jour de logiciel, à la commutation entre les mises à jour (Releasemanagement), ainsi qu'à l'installation et à la gestion d'AddOns

VCI Manager

- Le VCI Manager permet l'appairage des systèmes XENTRY Diagnosis Pad et XENTRY Diagnosis VCI

XENTRY Diagnosis Kit

- Pack : XENTRY Diagnosis Pad et XENTRY Diagnosis VCI

XENTRY Diagnosis Pad

- PC compatible atelier sur lequel le XENTRY Diagnosis Software est installé

XENTRY Diagnosis VCI

- Multiplexeur ou Vehicle Communication Interface (VCI) constituant l'interface entre le véhicule et le XENTRY Diagnosis Pad, par le biais de l'interface OBD, et "traduisant" les données du véhicule pour que le logiciel puisse les traiter

XENTRY Update Service

- XENTRY Update Service permet de charger des mises à jour depuis Internet sur le XENTRY Diagnosis Pad.

XENTRY WIS

- Le système d'information atelier XENTRY contient des informations détaillées et des instructions de travail pour des travaux de réparation et de maintenance sur les marques Mercedes-Benz, Maybach et smart

XOT

- XENTRY Operation Time : libellés de travail, textes standard, norme de durée et unités de travail
- Les données déterminées avec XOT servent de base pour l'établissement précis de devis, ordres, factures et demandes en garantie

4 Nouveautés du système XENTRY Diagnosis Kit 4

Concept de service connu

Le nouveau concept d'appareil de diagnostic est constitué, comme pour XENTRY Diagnosis Kit 3, de l'ordinateur de diagnostic et d'un multiplexeur : XENTRY Diagnosis Pad 2 et XENTRY Diagnosis VCI.

Optimisations essentielles dans XENTRY Diagnosis Kit 4 :

- Nouveau système XENTRY Diagnosis Pad 2
- Connexion Wi-Fi modifiée entre XENTRY Diagnosis Pad 2 et VCI.
- Le système XENTRY Diagnosis Pad 2 présente un écran multitouch capacitif amélioré vous permettant un travail dans un environnement clair, et est pourvu de surcroît d'une image d'une plus grande netteté.
- Accumulateur interchangeable dans XENTRY Diagnosis Pad 2

Intégration informatique simple

- **Variante de connexion déjà connue** : la connexion entre XENTRY Diagnosis Pad 2 et VCI est comme à l'accoutumée indépendante de l'infrastructure informatique de l'atelier. Nouveauté : une deuxième carte Wi-Fi est intégrée dans le système XENTRY Diagnosis Pad 2, établissant une connexion entre XENTRY Diagnosis Pad 2 et VCI.
- **Intégration Wi-Fi** : tout comme le modèle précédent XENTRY Diagnosis Pad, XENTRY Diagnosis Pad 2 est intégré directement dans votre réseau d'atelier. Lors de la première mise en service, vous êtes guidé tout au long de la configuration au moyen de ConfigAssist.

Mise à jour en ligne

Le XENTRY Update Service est notre standard pour fournir systématiquement à votre XENTRY Diagnosis Kit 4 des mises à jour de version, des DVD Regio et des notices d'utilisation numériques.

- En fonction de la configuration, les mises à jour de diagnostic sont téléchargées la nuit sur votre Retail Data Storage par le biais d'Internet et réparties à partir de là via le réseau d'atelier sur le système XENTRY Diagnosis Pad | Pad 2.
- La fonction "Mise à jour immédiate" veille à ce que les mises à jour de logiciel de diagnostic soient transférées en arrière-plan sur le système XENTRY Diagnosis Pad | Pad 2. Pendant ce temps, vous pouvez continuer à travailler comme habituellement. Dès que l'opération est terminée, vous recevez une information vous signalant que vous pouvez installer la nouvelle mise à jour logicielle. En règle générale, l'installation ne dure qu'environ 5 minutes, ensuite vous pouvez continuer de travailler comme d'habitude avec votre XENTRY Diagnosis Pad | Pad 2.
- L'Update Center vous offre en outre la possibilité de commuter rapidement entre la mise à jour de version actuelle et la mise à jour précédente.
- Outre les mises à jour du logiciel de diagnostic, des logiciels de calculateur et des notices d'utilisation numériques sont également, sur demande, mis à disposition pour le XENTRY Diagnosis Pad | Pad 2 par le biais du Retail Data Storage.

Concept de câbles adaptateurs

Comme déjà connu, des câbles adaptateurs pouvant être branchés sur le câble OBD sont à votre disposition en option pour des cas d'utilisation spéciaux.



Ceux-ci ne sont plus compris dans le volume de livraison de série de XENTRY Diagnosis Kit 4. Vous pouvez cependant utiliser les câbles adaptateurs de XENTRY Diagnosis Kit 3 ; ceux-ci ne doivent pas être renvoyés à l'expiration du contrat.

Structure schématique pour l'intégration dans le réseau

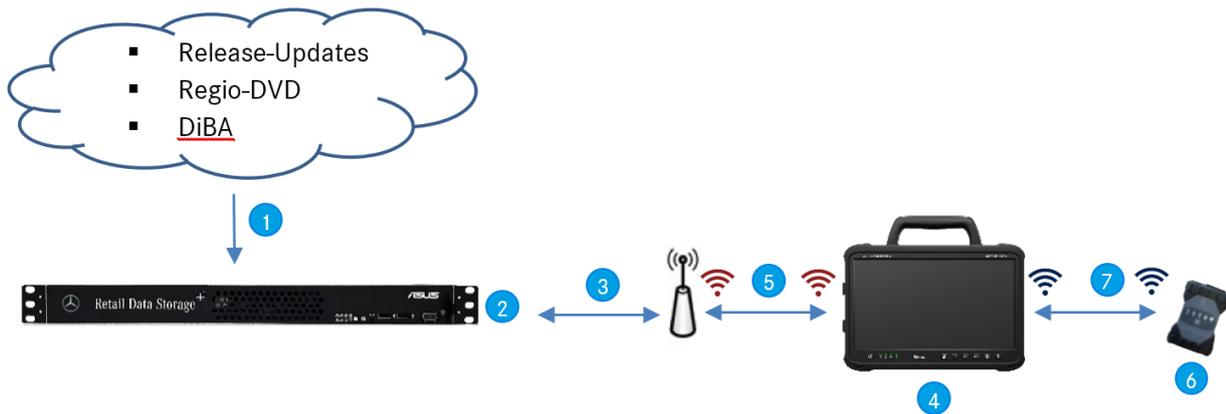


Fig. 1 : Structure schématique pour l'intégration dans le réseau

- ① Les mises à jour de version, DVD Regio et notices d'utilisation numériques sont toujours disponibles à l'état actuel en ligne.
- ② En fonction de la configuration, les données sont téléchargées la nuit.
- ③ Le Retail Data Storage est intégré dans votre réseau d'atelier, de façon à ce qu'il se trouve dans le même réseau que votre système XENTRY Diagnosis Kit 4.
- ④ Le système XENTRY Diagnosis Pad | Pad 2 est intégré dans votre infrastructure d'atelier (nécessaire pour les services en ligne)
- ⑤ La connexion entre XENTRY Diagnosis Pad 2 et le réseau d'atelier peut s'effectuer via LAN ou Wi-Fi.
- ⑥ XENTRY Diagnosis VCI (multiplexeur) de forme de construction réduite et robuste sans noyau PC, sans accumulateur, sans ventilateur, sans écran
- ⑦ Vous pouvez connecter votre système XENTRY Diagnosis Pad 2 au système VCI via une connexion Wi-Fi ou par le biais d'un câble de raccordement USB.

5 Composition de la fourniture du système XENTRY Diagnosis Kit 4

La fourniture de votre XENTRY Diagnosis Kit 4 comprend les éléments suivants :

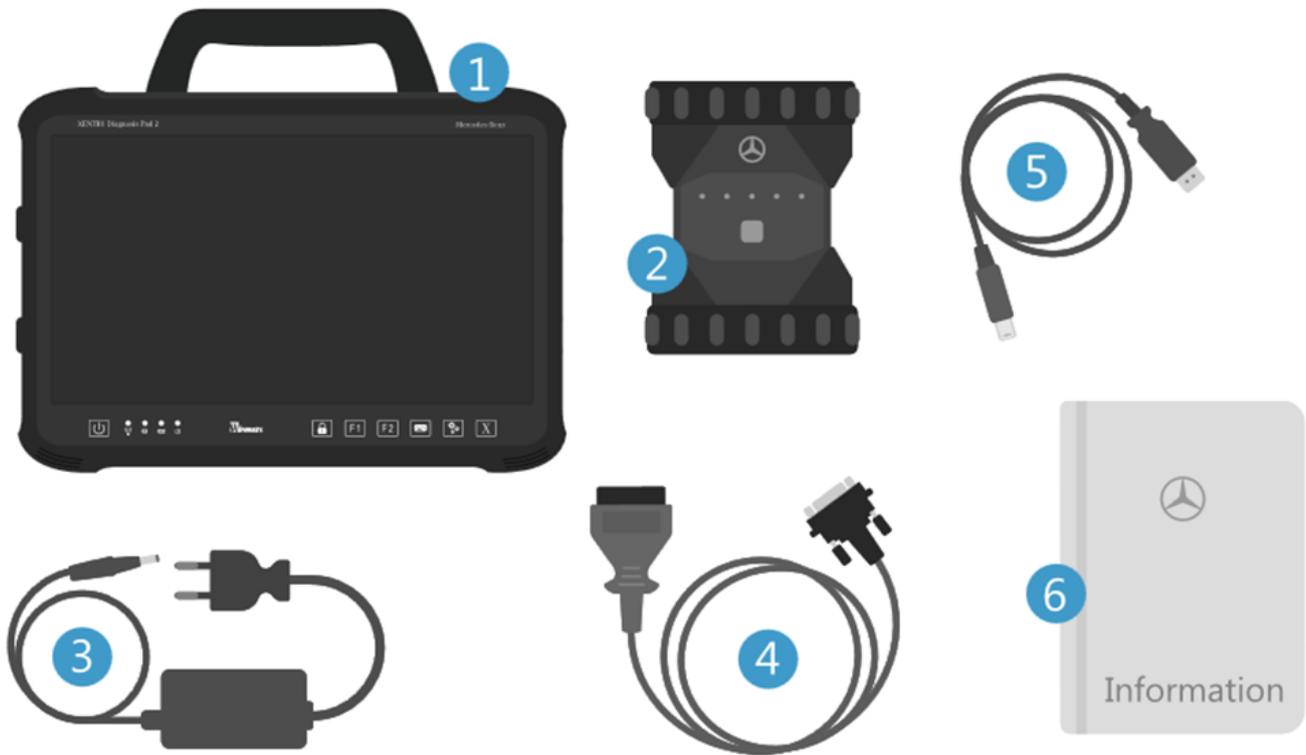


Fig. 2 : Composition de la fourniture XENTRY Diagnosis Kit 4

- ① XENTRY Diagnosis Pad 2
- ② XENTRY Diagnosis VCI
- ③ Bloc d'alimentation avec fiche secteur
- ④ Câble OBD (16 pôles)
- ⑤ Câble USB (5 m)
- ⑥ Informations pour l'utilisateur et consignes de sécurité
En option : technique de mesure XENTRY Scope

6 Première mise en service et configuration

6.1 ConfigAssist

Lors de la première mise en service du système XENTRY Diagnosis Kit 4, celui-ci doit être configuré. Pour cela, l'outil ConfigAssist est démarré automatiquement à la première mise sous tension du XENTRY Diagnosis Pad 2.



Fig. 3 : ConfigAssist

Vous pouvez également ouvrir directement le ConfigAssist via le chemin d'accès suivant :

1. Ordinateur
2. Diagnosis Toolbox
3. ConfigAssist

Veillez naviguer à travers ConfigAssist via le bouton "Suivant".

Le XENTRY Diagnosis Pad 2 dispose de deux touches de fonction programmables : F1 et F2. Vous avez la possibilité d'affecter aux touches les fonctions suivantes :

- XENTRY Diagnosis AKT
- Outil XENTRY CAN
- XENTRY Scope
- XENTRY Scope NVH
- Arrêt du diagnostic
- ConfigAssist
- Gestionnaire VCI
- Outil support
- PDF Center
- XENTRY Portal
- Hot Topics

Cliquez ensuite sur "Appliquer et continuer".

Après des informations complémentaires sur votre XENTRY Diagnosis Kit 4, vous pouvez à présent intégrer le système XENTRY Diagnosis Pad 2 dans votre réseau.

6.2 Configurer le réseau

6.2.1 Wi-Fi

Sélectionnez le réseau Wi-Fi souhaité dans le champ "Réseaux disponibles".

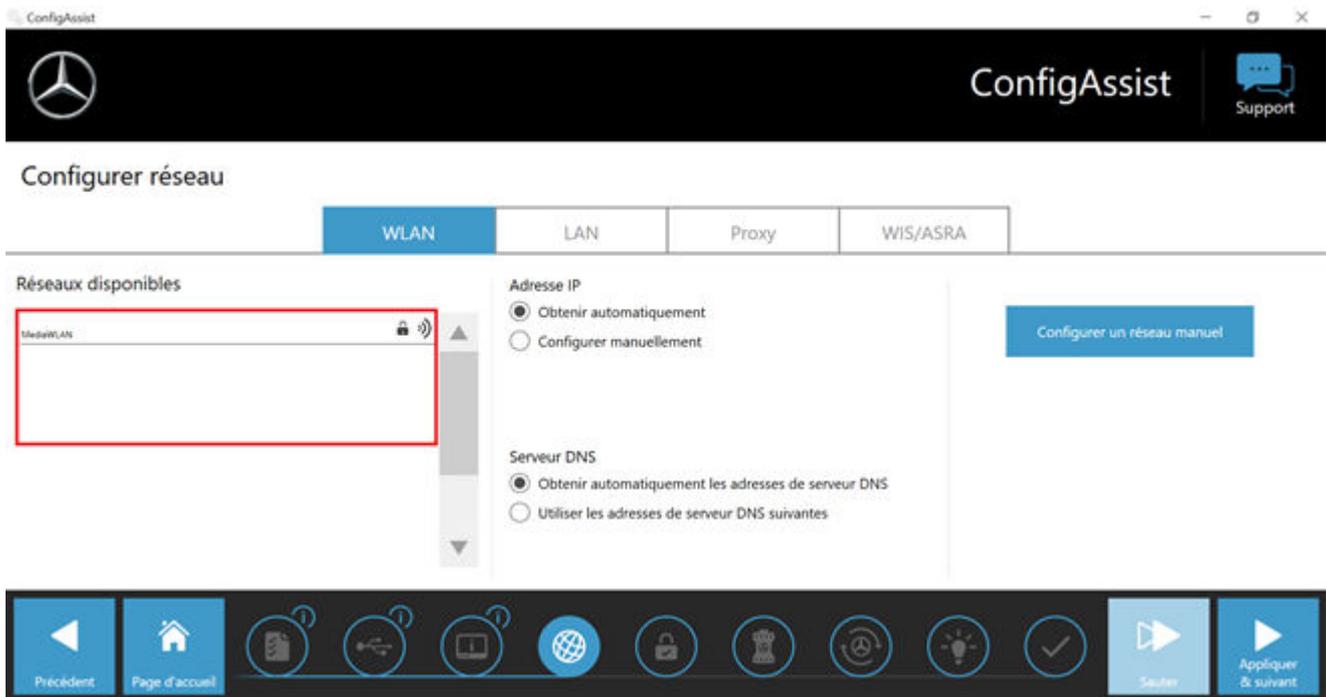


Fig. 4 : Configurer le réseau Wi-Fi

- Veuillez saisir votre clé de sécurité dans la fenêtre qui vient de s'ouvrir et cliquez ensuite sur "Connecter". Dans la liste "Réseaux disponibles" qui apparaît, la mention "connecté" apparaît maintenant à côté du réseau sélectionné.

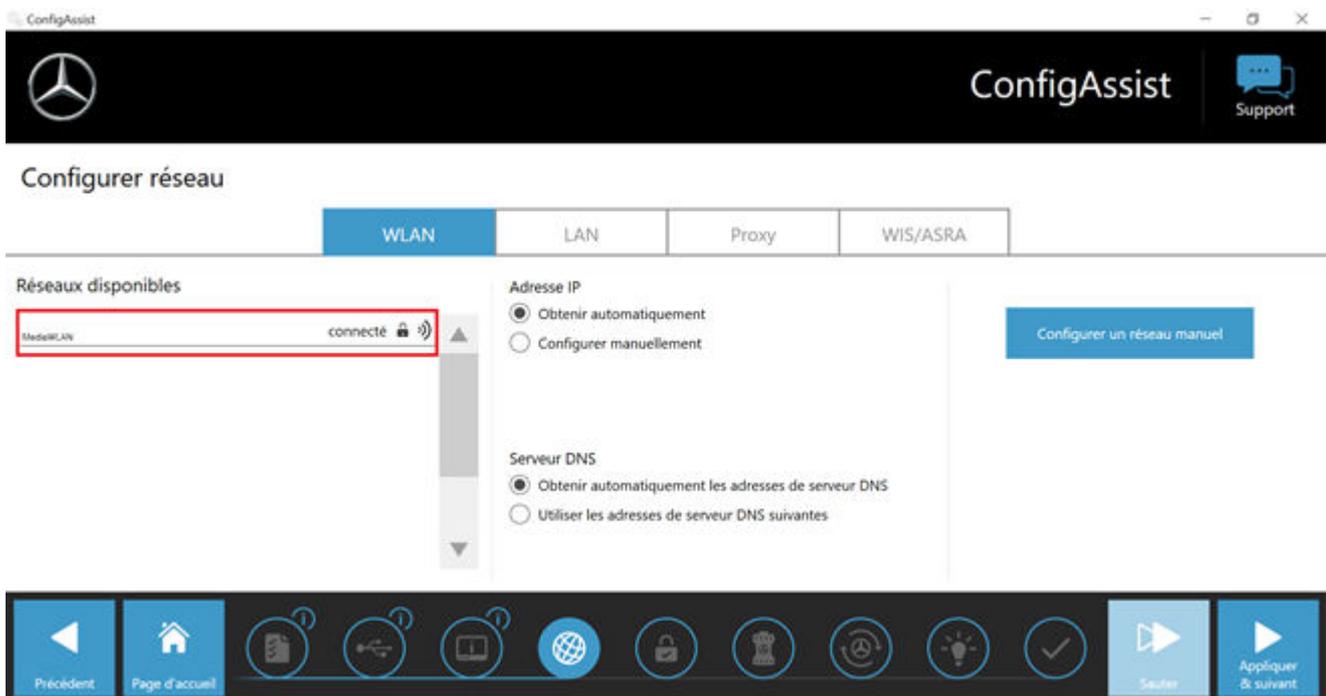


Fig. 5 : Wi-Fi raccordé

Vous pouvez également configurer manuellement l'adresse IP et sélectionner un autre serveur DNS.

Vous pouvez également configurer manuellement le réseau.

- Cliquez pour cela sur le bouton "Configurer un réseau manuel"

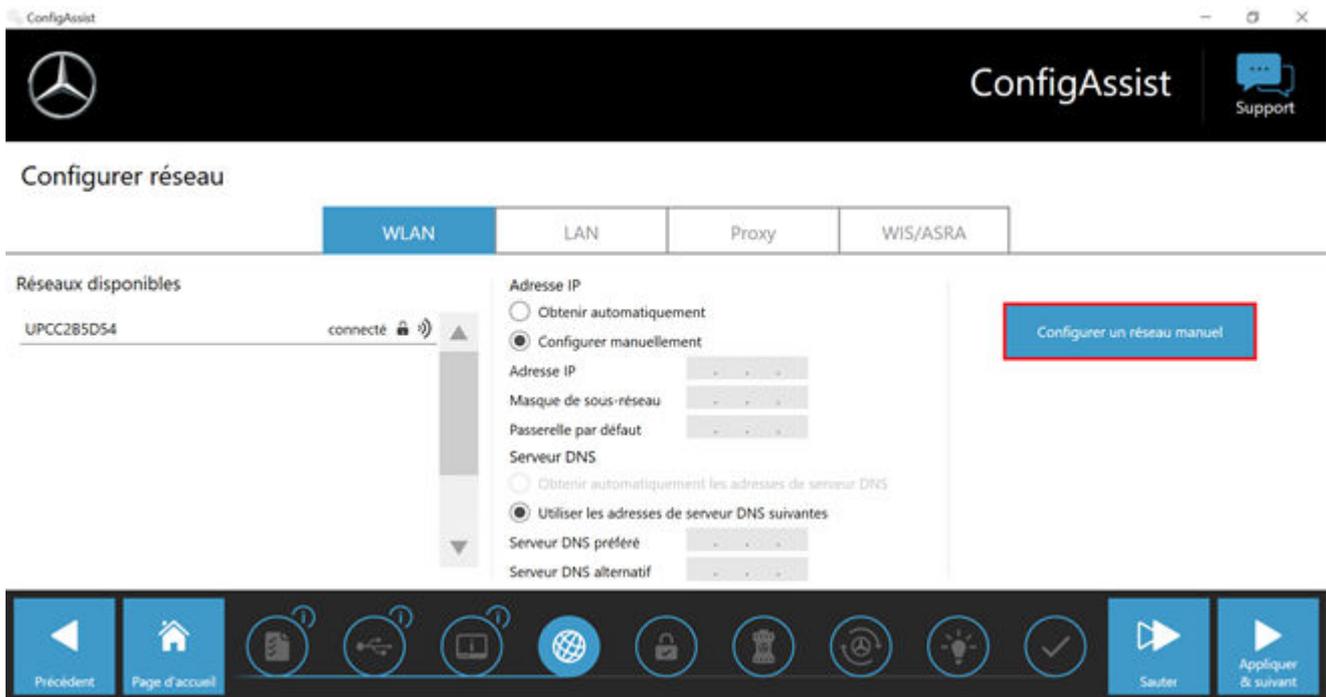


Fig. 6 : Configurer un réseau manuel

- Entrez ici vos données correspondantes :

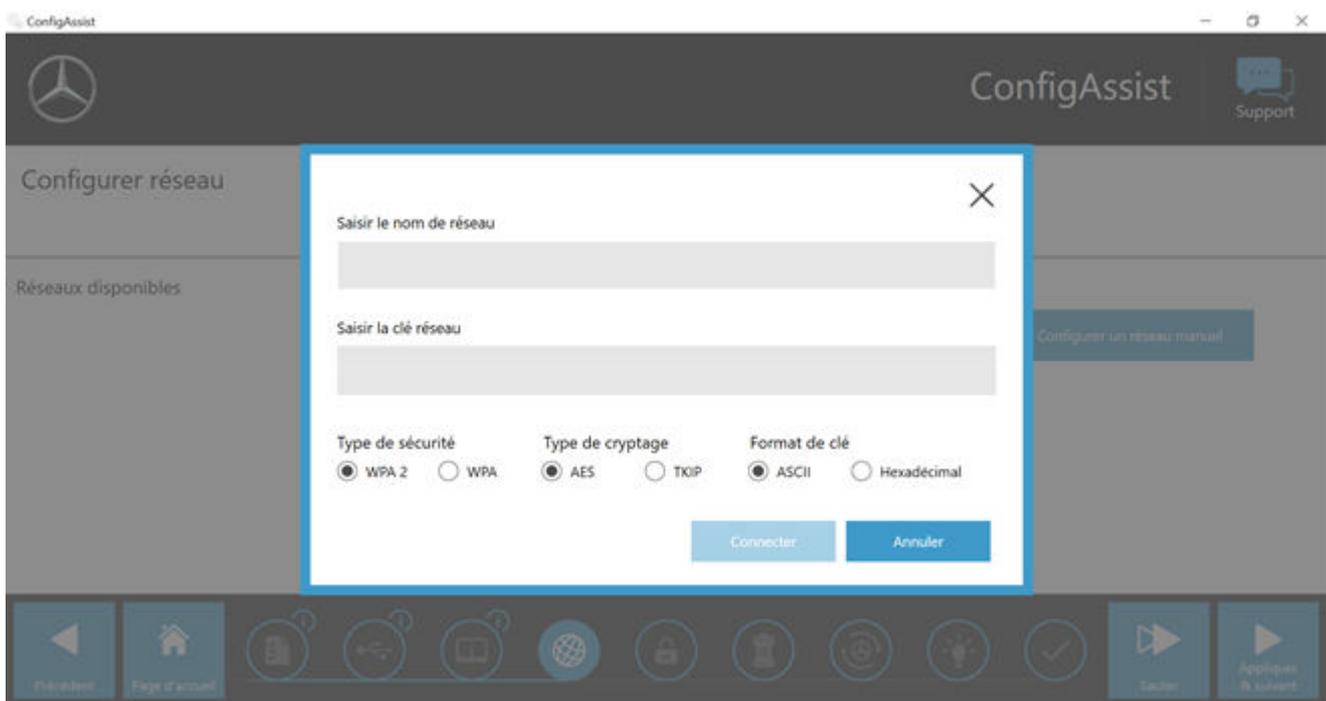


Fig. 7 : Entrer les données manuellement

- Cliquez sur Appliquer & continuer.

6.2.2 LAN

Outre les paramètres pour le Wi-Fi, vous pouvez aussi régler les paramètres pour l'utilisation du LAN. Vous pouvez obtenir l'adresse IP automatiquement ou la configurer manuellement, et également paramétrer le serveur DNS.

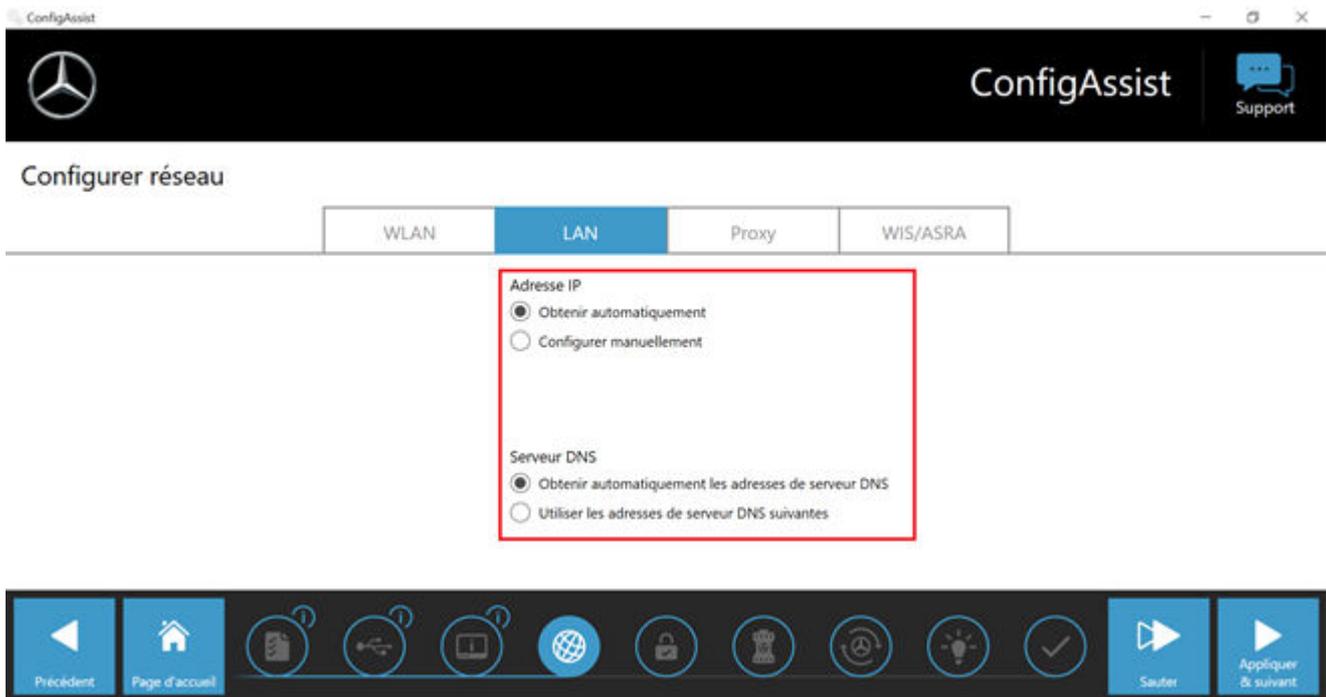


Fig. 8 : Configurer le réseau LAN

Cliquez sur Appliquer & continuer.

6.2.3 Proxy

Au niveau du proxy, vous pouvez effectuer certains réglages pour le serveur proxy.

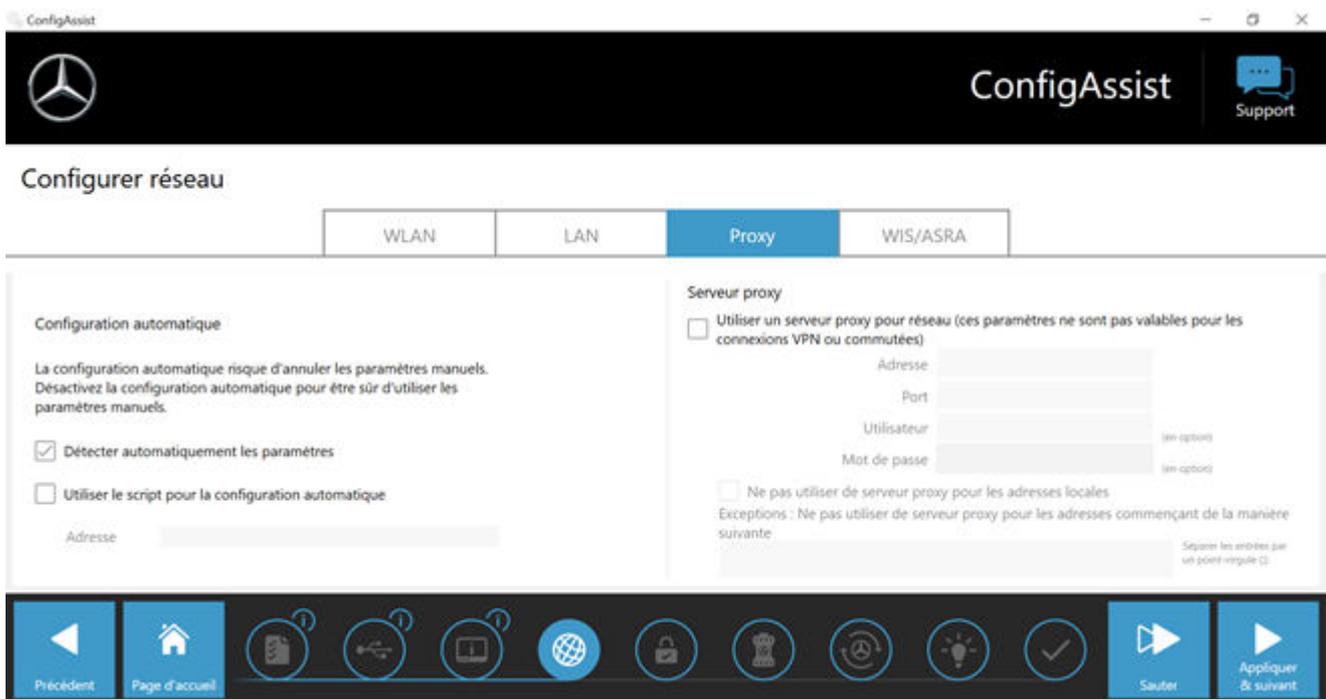


Fig. 9 : Réglages du proxy

Vous pouvez faire détecter automatiquement les réglages du serveur proxy ou utiliser un script pour la configuration automatique. Vous pouvez également régler ici des paramètres avancés pour le serveur proxy.

- Cliquez sur Appliquer & continuer.

6.3 Appairage XENTRY Diagnosis VCI

Connectez le XENTRY Diagnosis VCI au moyen du câble USB au XENTRY Diagnosis Pad, attendez le signal sonore du XENTRY Diagnosis Pad et cliquez ensuite sur "Appairer le VCI".

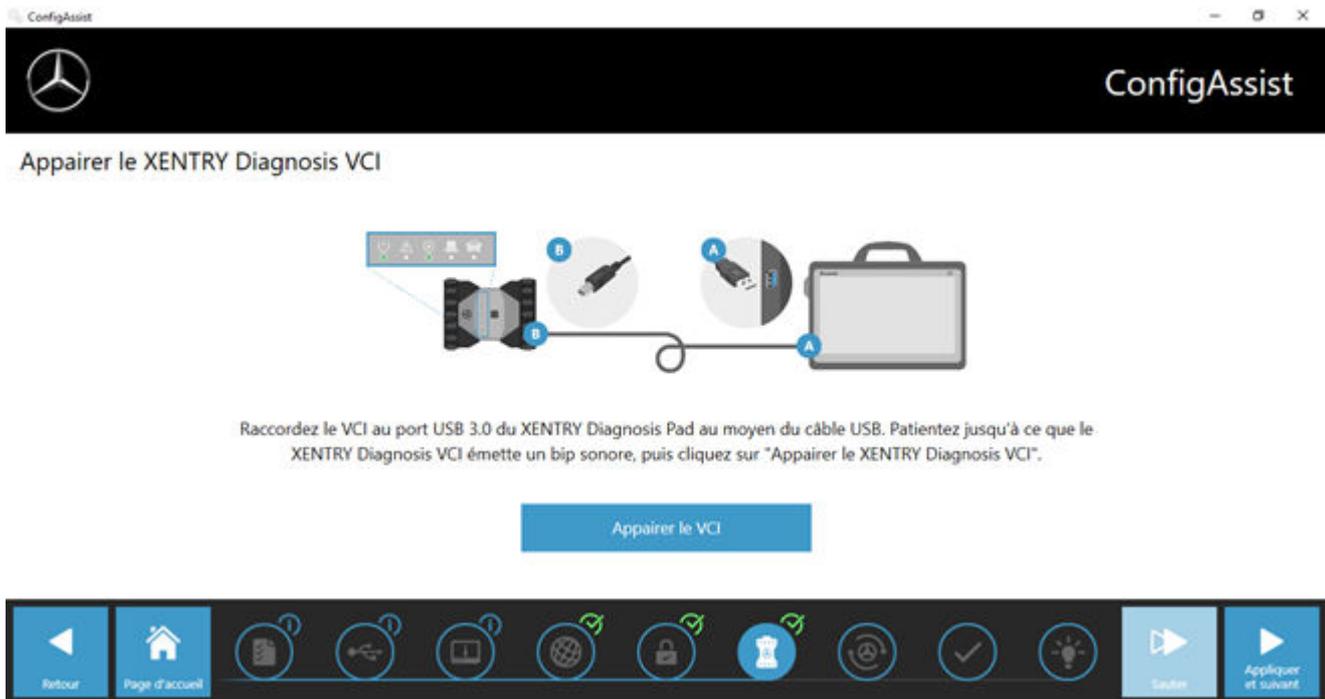


Fig. 10 : L'appairage du XENTRY Diagnosis VCI a réussi

i Notez qu'un seul VCI peut être couplé au XENTRY Diagnosis Pad à un moment donné. En cas d'appairage d'un autre VCI, il vous est signalé que la configuration VCI actuelle sera remplacée.

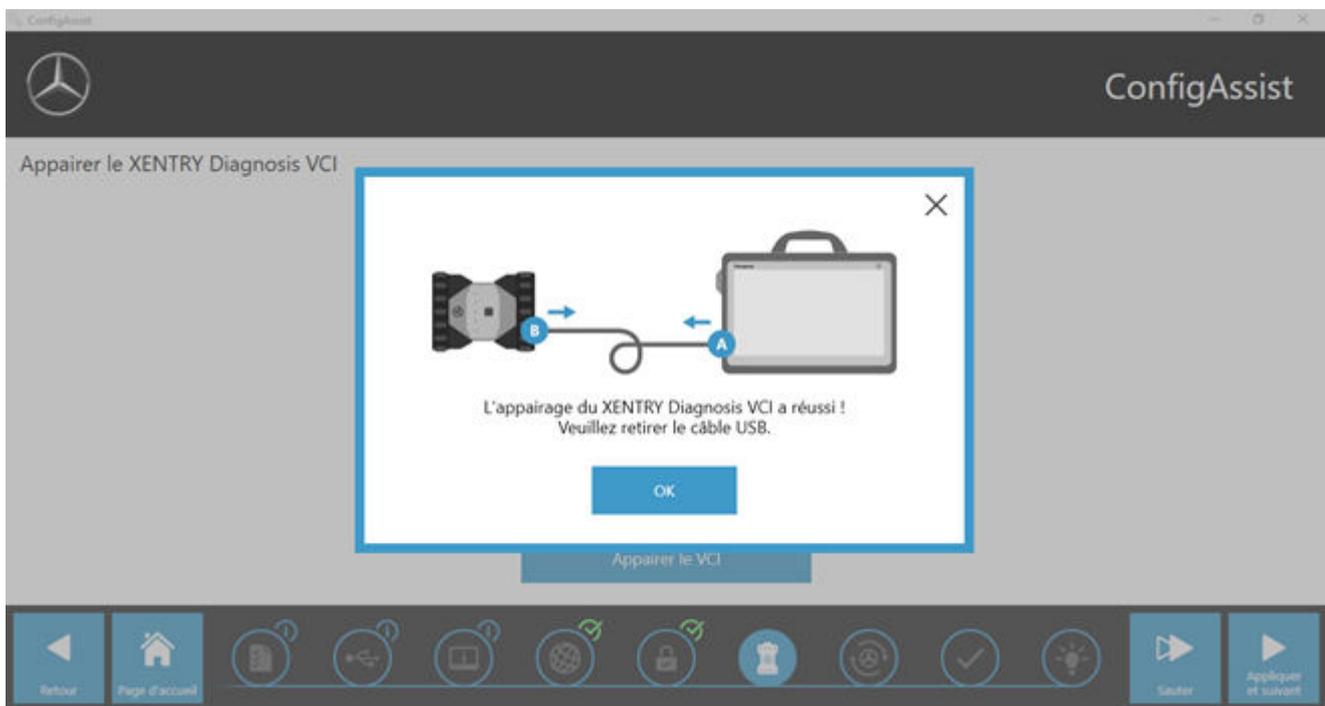


Fig. 11 : Appairage avec XENTRY Diagnosis VCI

Dans la fenêtre suivante, veuillez cliquer sur "Appliquer & continuer".

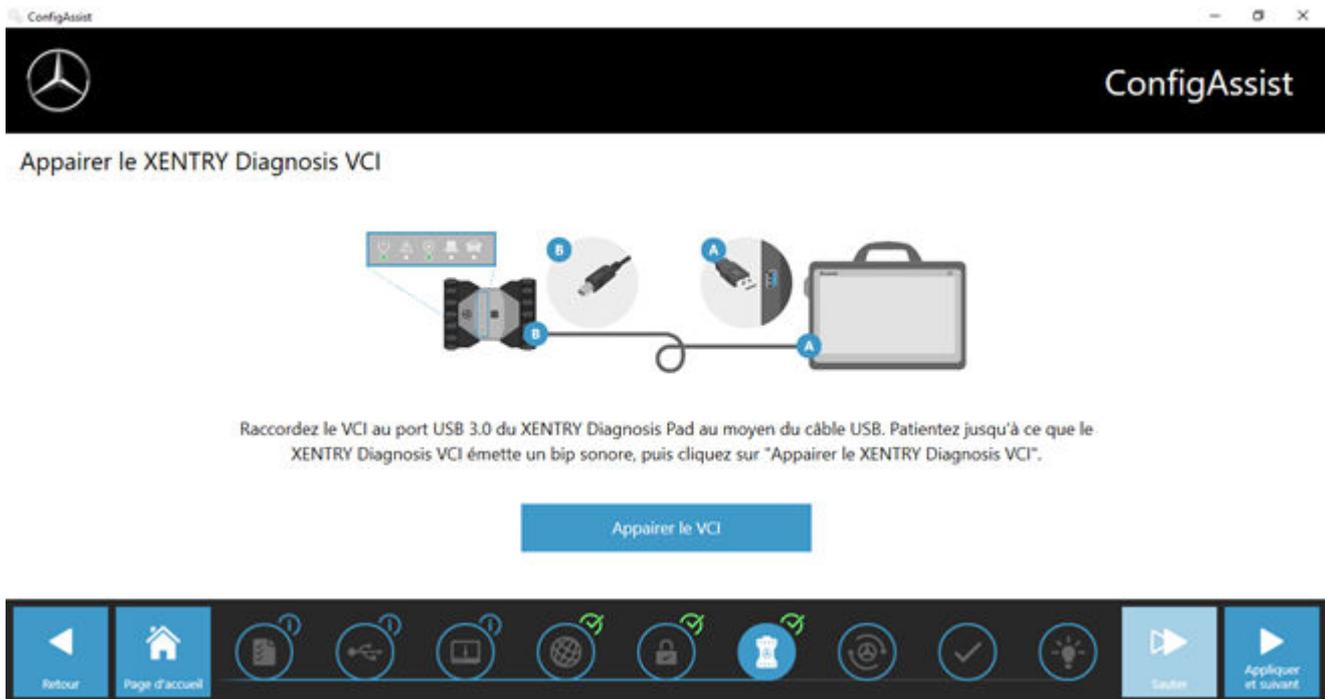


Fig. 12 : Fin de l'appairage avec le XENTRY Diagnosis VCI

6.4 Configuration du XENTRY Update Service

Cette section vous permet de configurer le XENTRY Update Service. Le XENTRY Update Service définit comment les données de diagnostic (mises à jour, Regio DVD et notices d'utilisation numérique) peuvent être téléchargées sur votre XENTRY Diagnosis Kit 4.

Vous pouvez configurer le système XENTRY Update Service sur deux versions :

- **Version 1** : XENTRY Update Service avec Retail Data Storage
Les données de diagnostic (mise à jour de la version, DVD Regio et notices d'utilisation numériques) sont d'abord téléchargées depuis Internet sur le Retail Data Storage, puis sur le système XENTRY Diagnosis.
- **Version 2** : XENTRY Update Service sans Retail Data Storage
Les données de diagnostic (mise à jour de la version, DVD Regio et notices d'utilisation numériques) sont chargées directement à partir d'Internet sur le système XENTRY Diagnosis.



Veillez noter que le Retail Data Storage fait partie des standards Retail.

6.4.1 XENTRY Update Service avec Retail Data Storage

Si votre atelier dispose d'un Retail Data Storage, vous pouvez vous procurer les mises à jour du diagnostic, le DVD Regio et les notices d'utilisation numériques (DiBA) en ligne sur Internet via XENTRY Update Service.

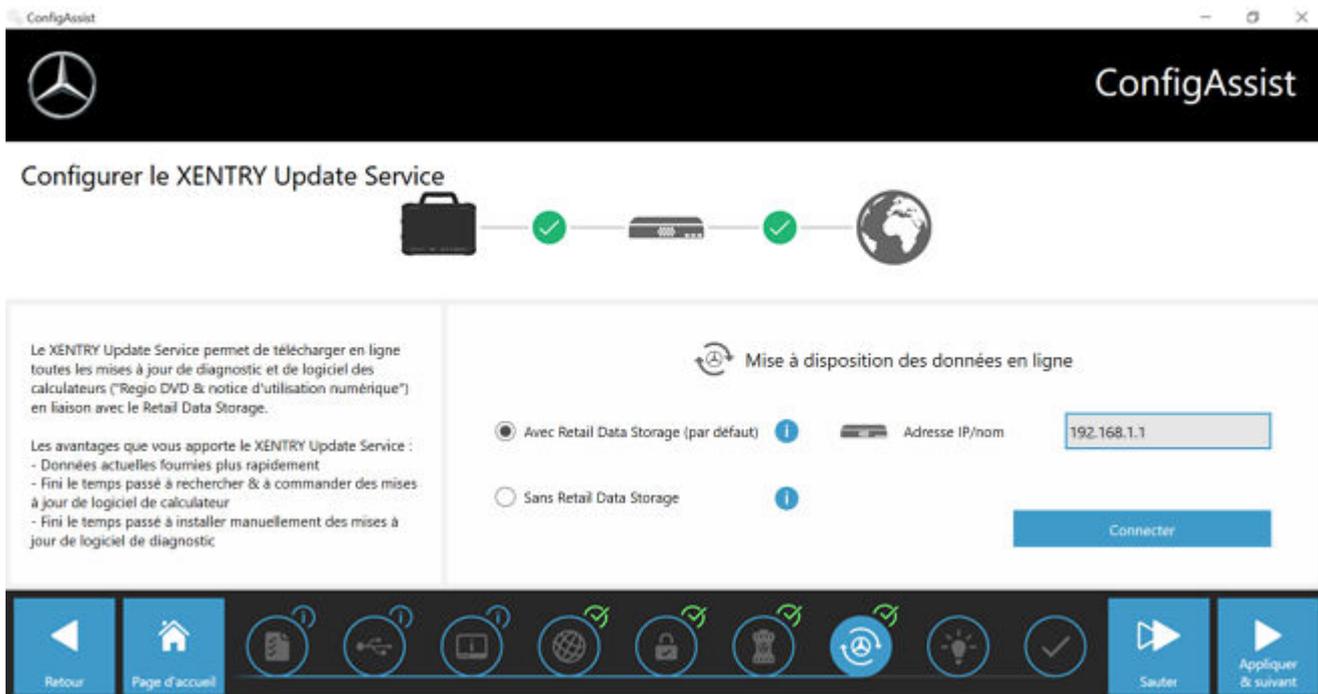


Fig. 13 : XENTRY Update Service avec Retail Data Storage

Pour établir la connexion avec le Retail Data Storage, procédez comme suit :

1. Dans le ConfigAssist, dans la partie "Configurer XENTRY Update Service", veuillez sélectionner "**Avec Retail Data Storage (standard)**"
2. Entrez dans le champ "Adresse IP/nom" l'adresse IP qu vous avez défini pour le Retail Data Storage.
3. Ensuite, cliquez sur le bouton "Tester la connexion"
 - ➔ la connexion correcte est validée par une coche verte.
4. Cliquez maintenant sur "Appliquer & continuer".

6.4.2 XENTRY Update Service sans Retail Data Storage

Si votre atelier ne dispose pas de Retail Data Storage, vous pouvez télécharger les mises à jour du logiciel de diagnostic et des logiciels de calculateur directement à partir d'internet sur votre XENTRY Diagnosis Kit 4.



Nous ne recommandons cette option que pour les ateliers avec un à deux appareils de diagnostic. Les restrictions suivantes s'appliquent par rapport au XENTRY Update Service avec Retail Data Storage :

- **Sollicitation réseau plus importante**
 - Les données, en particulier les logiciels de calculateur, doivent être téléchargées à la demande depuis Internet, pendant le fonctionnement du système (comparaison avec Retail Data Storage : téléchargement pendant la nuit)
 - Plusieurs téléchargements des données sont nécessaires
 - Volume de données élevé nécessaire pour la connexion Internet
- **Temps d'attente plus longs pour les clients finaux, en fonction de la durée du téléchargement**

Pour utiliser cette option, procédez comme suit :

1. Rendez-vous dans "Retail Data Storage"
2. Sélectionnez le bouton "**Sans Retail Data Storage**"
3. Cliquez ensuite sur "Tester la connexion".
 - Cliquez sur "Appliquer & continuer".
4. Finalisation de la configuration.
 - ➔ Sur la page "Informations complémentaires", vous trouverez des liens vers d'autres informations utiles.

5. Cliquez ensuite sur le bouton "Suivant".

➔ Vous obtenez une vue d'ensemble de la configuration de votre système.

6. Vous pouvez désormais terminer la configuration en cliquant sur le bouton "Terminer".

➔ Votre appareil de diagnostic XENTRY est maintenant configuré pour le XENTRY Update Service sans Retail Data Storage et télécharge automatiquement les mises à jour ainsi que le logiciel de calculateur.



Remarque : en cas de défaut du Retail Data Storage, vous avez aussi à tout moment la possibilité de configurer votre système XENTRY Diagnosis Kit sur cette option.

6.4.3 Configuration de l'adaptateur USB to LAN

L'adaptateur USB to LAN est un produit additionnel qui n'est pas compris dans la composition de la fourniture. Il permet de transférer plus rapidement le logiciel de calculateur dans un véhicule.

Vous trouverez des informations complémentaires sur le produit sur la page d'accueil B2B Connect et vous y trouverez également des informations complémentaires comme le guide utilisateur qui vous donne une vue d'ensemble détaillée sur la configuration.



Afin de pouvoir utiliser le produit, vous avez besoin d'un Retail Data Storage !

6.5 Finalisation de la configuration

Sur la page "Informations complémentaires", vous trouverez des liens vers d'autres informations utiles.

Cliquez ensuite sur le bouton "Suivant". Vous obtenez une vue d'ensemble de la configuration de votre système.

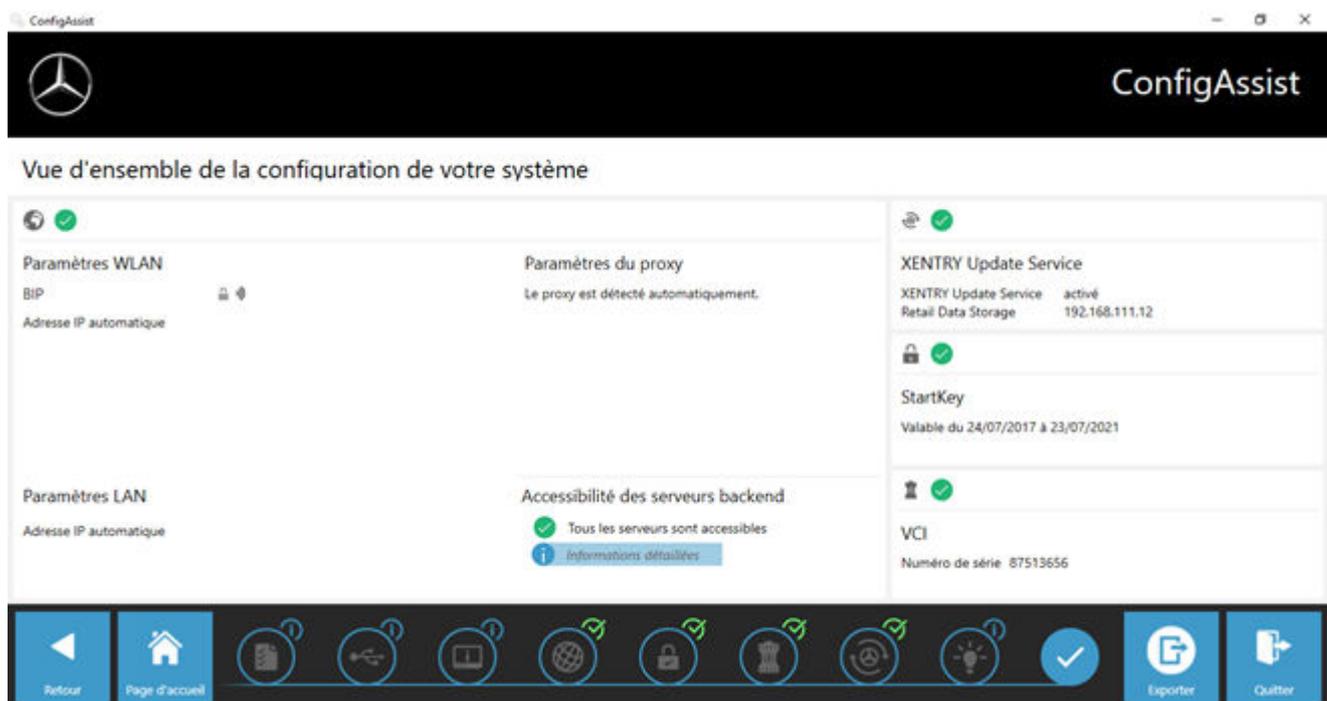


Fig. 14 : Vue d'ensemble de la configuration système

Une "coche" verte à côté du globe indique une connexion en ligne correcte. Mais si cette icône est grisée, aucune connexion en ligne n'est établie. Veuillez contrôler dans ce cas vos paramètres réseau. Vous obtenez d'autre part des informations sur vos paramètres réseau, le XENTRY Update Service, la StartKey et le XENTRY Diagnosis VCI appairé.

6.6 Export de la configuration

Vous pouvez enregistrer votre configuration avec la fonction "Exporter" sur le disque dur du XENTRY Diagnosis Pad comme fichier *.XML. Si vous utilisez plusieurs appareils XENTRY Diagnosis dans votre atelier, vous avez la possibilité d'installer la configuration effectuée soit au moyen de la clé USB, soit du réseau, sur chaque XENTRY Diagnosis Pad.

Cette fonction d'exportation se trouve sur la première et la dernière page de ConfigAssist.

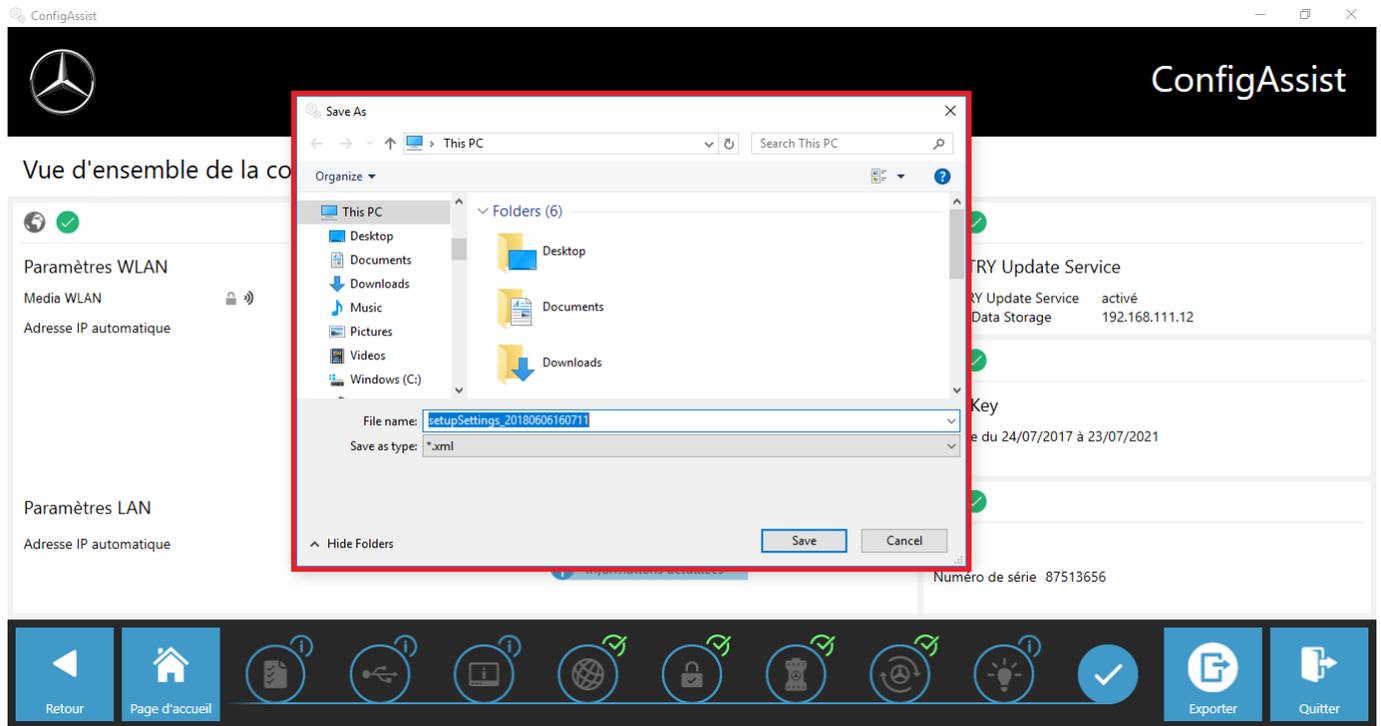


Fig. 15 : Export de la configuration

Vous avez configuré votre XENTRY Diagnosis Pad avec succès.

Fermez à présent ConfigAssist en cliquant sur "Quitter".

7 Fonctionnement de XENTRY Diagnosis Kit 3|4

7.1 Démarrage du système

Veillez effectuer les étapes suivantes pour démarrer correctement les composants de votre XENTRY Diagnosis Kit 4 :



Fig. 16 : Illustration XENTRY Diagnosis Pad 2

1. ➤ Démarrez XENTRY Diagnosis Pad | Pad 2 en appuyant pendant env. 5 s sur le bouton situé sur la face avant de l'appareil.
2. ➤ Démarrez le XENTRY Diagnosis VCI en le raccordant avec un câble OBD (et le cas échéant un câble adaptateur) à un véhicule.
 - Après le démarrage du VCI, un signal sonore retentit (au bout d'env. 10 secondes).
3. ➤ Démarrez à présent le XENTRY Diagnosis Software pour commencer une session de diagnostic.

7.2 Possibilités de connexion

Vous pouvez sélectionner individuellement la connexion au réseau d'atelier, au XENTRY Diagnosis Pad et au XENTRY Diagnosis VCI.

Variante de connexion 1 : Wi-Fi



Fig. 17 : Variante de connexion 1 : LAN et Wi-Fi

Variante de connexion 2 : Wi-Fi et USB



Fig. 18 : Variante de connexion 2 : Wi-Fi et USB

Variante de connexion 3 : LAN et Wi-Fi



Fig. 19 : Variante de connexion 3 : LAN et Wi-Fi

Variante de connexion 4 : LAN et USB



Fig. 20 : Variante de connexion 4 : LAN et USB

7.3 Imprimantes et impression

Il est possible d'installer sur le XENTRY Diagnosis Pad | Pad 2 n'importe quelle imprimante du commerce, pourvu qu'elle soit compatible avec Windows 10. Ceci vaut à la fois pour les imprimantes USB et les imprimantes réseau. Il convient d'utiliser de préférence des imprimantes certifiées Windows 10. L'installation ne s'effectue plus avec des outils spéciaux, mais tout simplement au moyen du menu de Windows.

7.3.1 Installation d'une imprimante USB

Pour l'installation d'une imprimante USB, veuillez procéder comme suit :

1. ➤ Allumez l'imprimante USB
2. ➤ Connectez l'imprimante USB au XENTRY Diagnosis Pad | Pad 2 au moyen d'un câble de raccordement USB adapté
3. ➤ Patientez pendant quelques minutes
4. ➤ L'imprimante USB sera automatiquement installée par Microsoft Windows 10
5. ➤ L'imprimante est ensuite opérationnelle

Vous pouvez également effectuer l'installation comme suit :

- Ouvrez le panneau de configuration via le menu Démarrer.

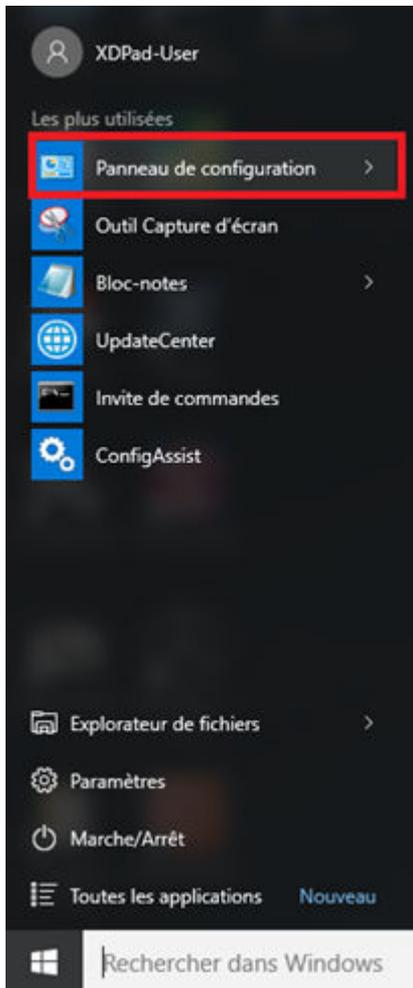


Fig. 21 : Ouverture du panneau de configuration

- Cliquez ensuite sur le point "Afficher les périphériques et imprimantes" de la rubrique "Matériel et audio".

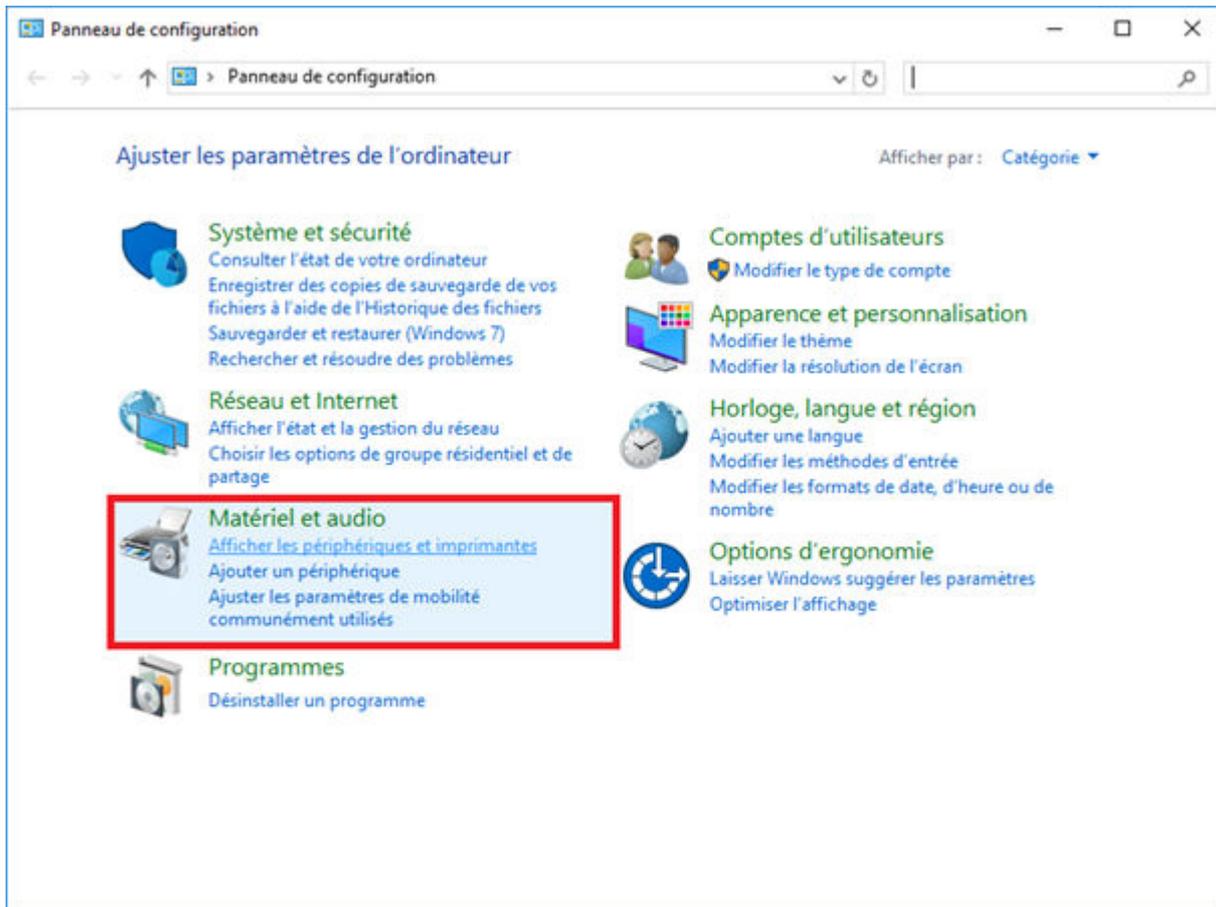


Fig. 22 : Matériel et audio - Afficher les périphériques et imprimantes

- Vous voyez tout d'abord les imprimantes actuellement installées :

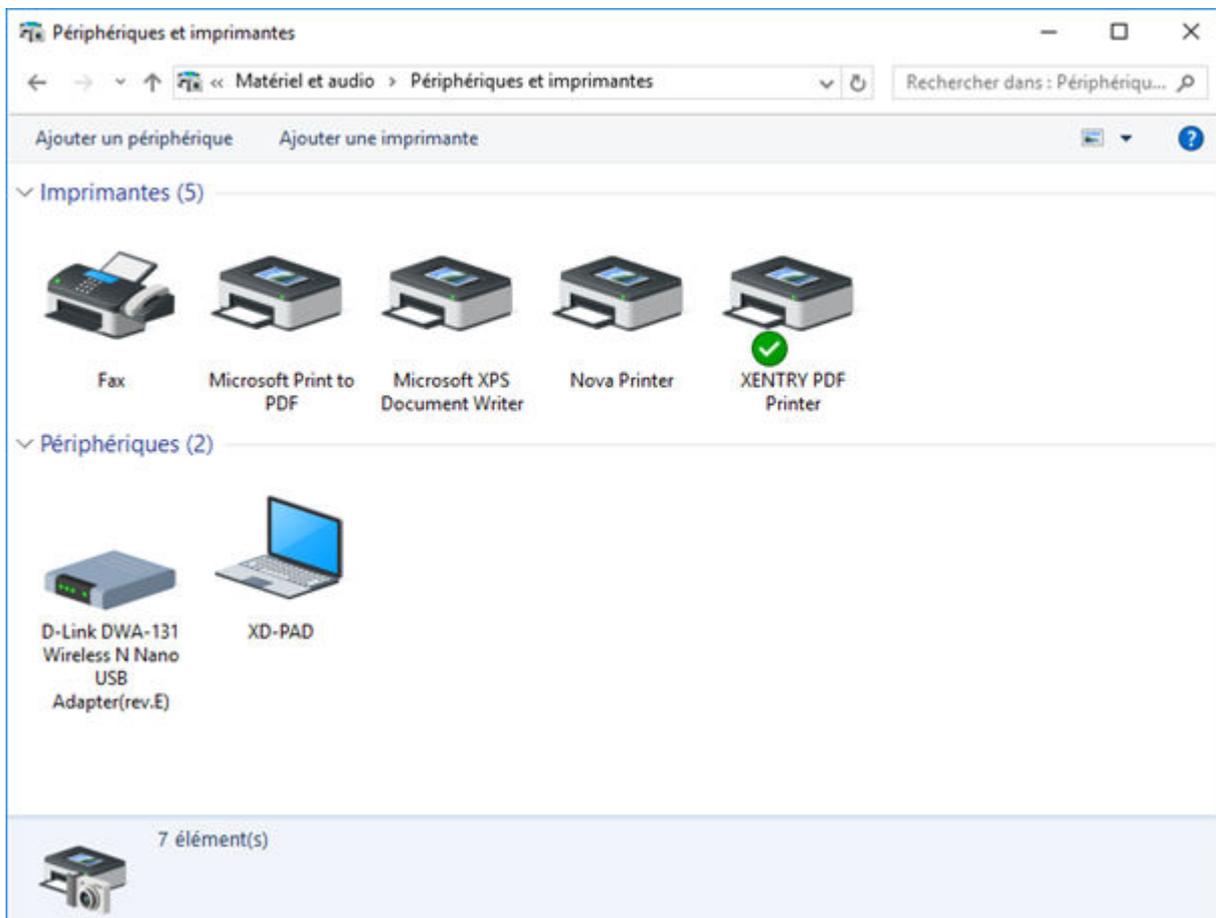


Fig. 23 : Imprimantes actuellement installées

- Enclenchez ensuite l'imprimante USB désirée et reliez-la au XENTRY Diagnosis Pad à l'aide d'un câble USB adéquat. L'imprimante s'affichera d'abord dans la catégorie "Non spécifié(e)", les pilotes d'imprimante s'installeront en même temps. Cette procédure peut durer quelques minutes.

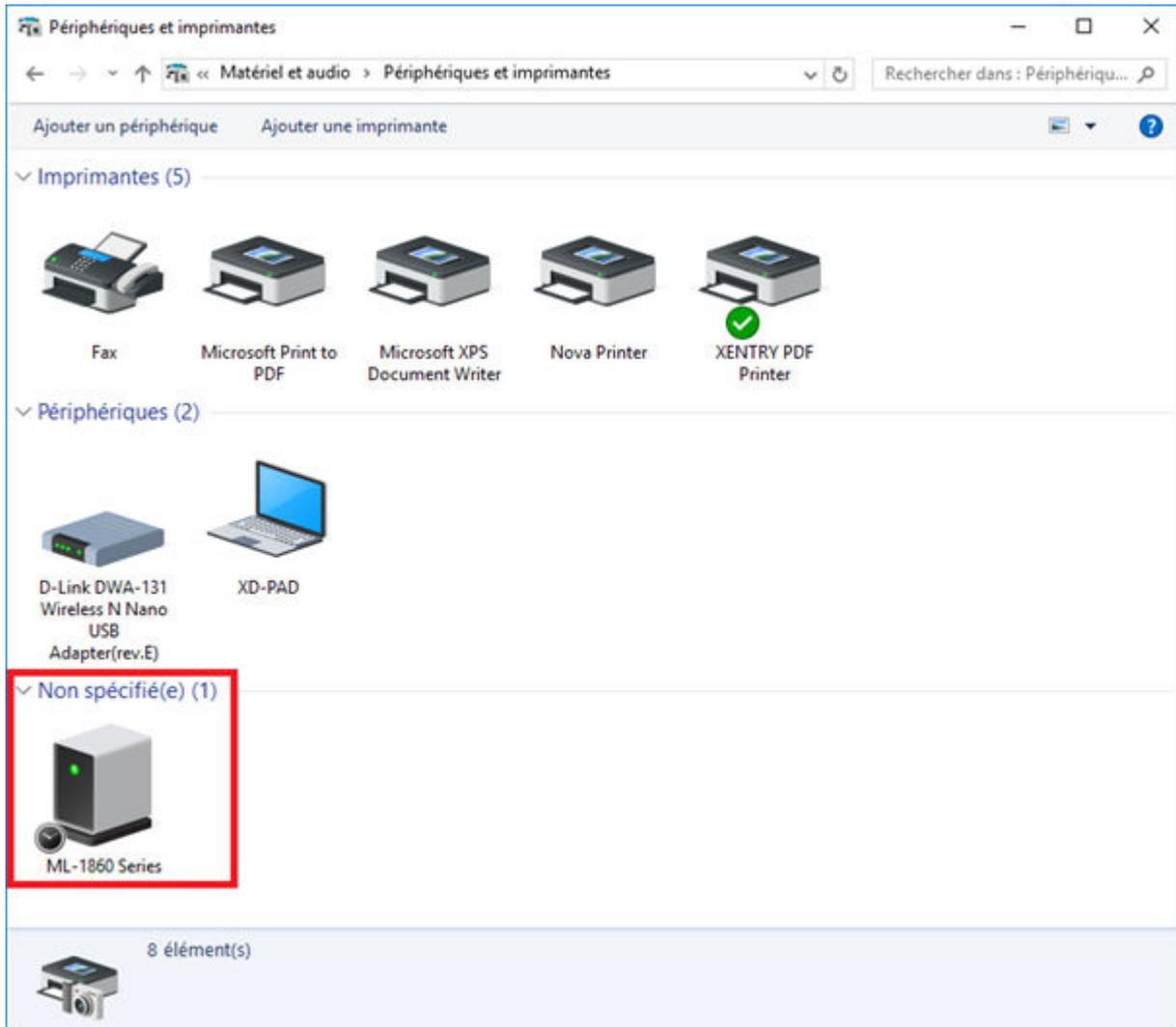


Fig. 24 : Imprimante détectée, installation en cours

- Une fois l'installation terminée, l'imprimante sera affichée dans la catégorie "Imprimantes".

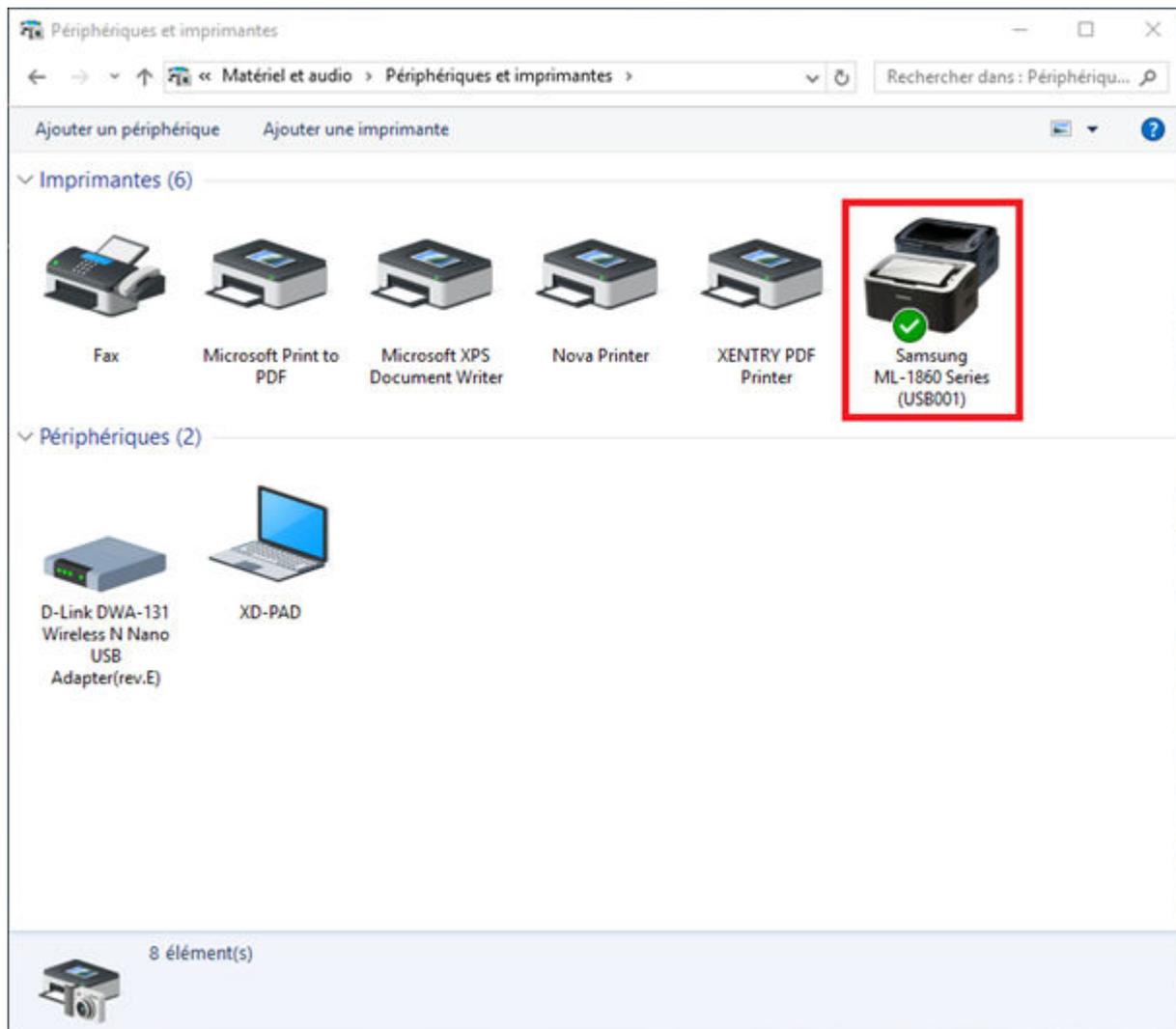


Fig. 25 : Imprimante installée

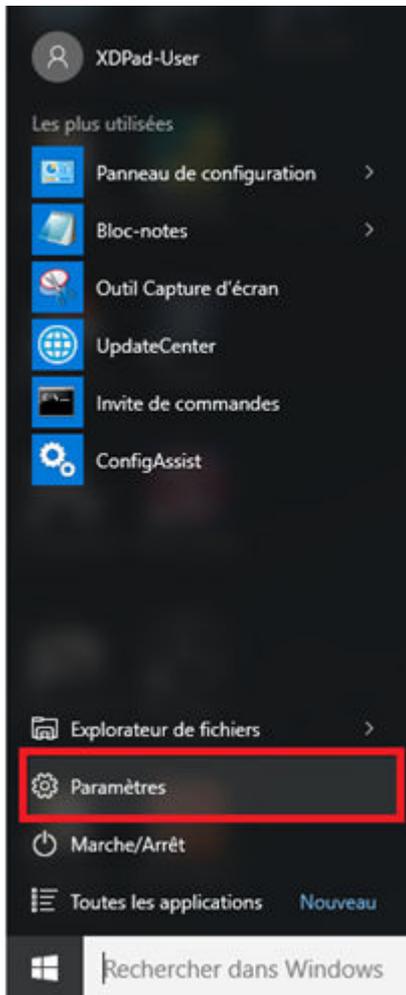
Avec le XENTRY Diagnosis Kit 3, vous avez aussi la possibilité de créer des fichiers PDF. Vous obtiendrez une description détaillée du Diagnosis PDF Printer dans .

7.3.2 Installation d'une imprimante réseau

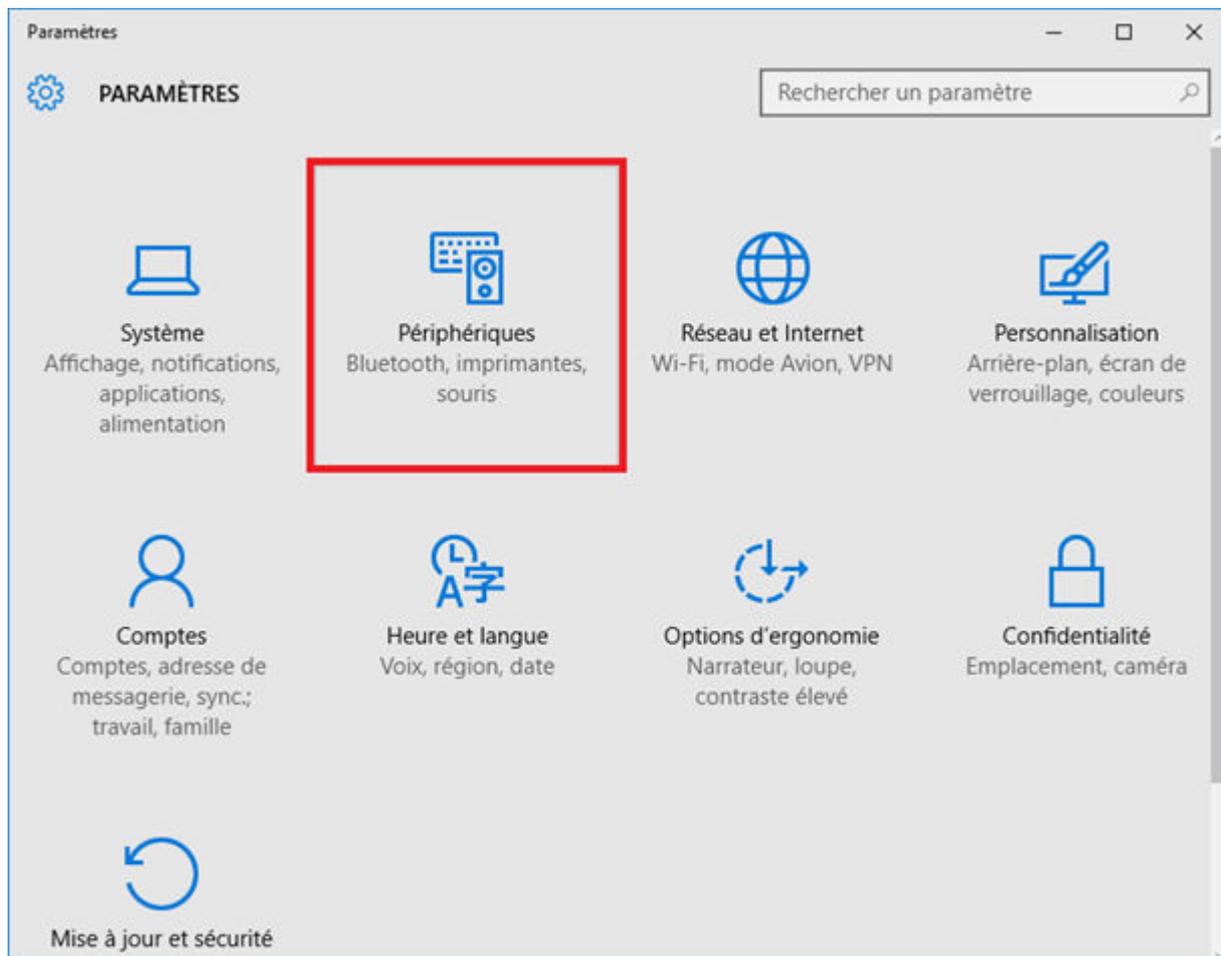
La section suivante décrit la configuration d'une imprimante réseau qui se trouve dans le même réseau que le XENTRY Diagnosis Pad.

Allumez l'imprimante réseau et reliez-la au réseau dans lequel le XENTRY Diagnosis Pad se trouve.

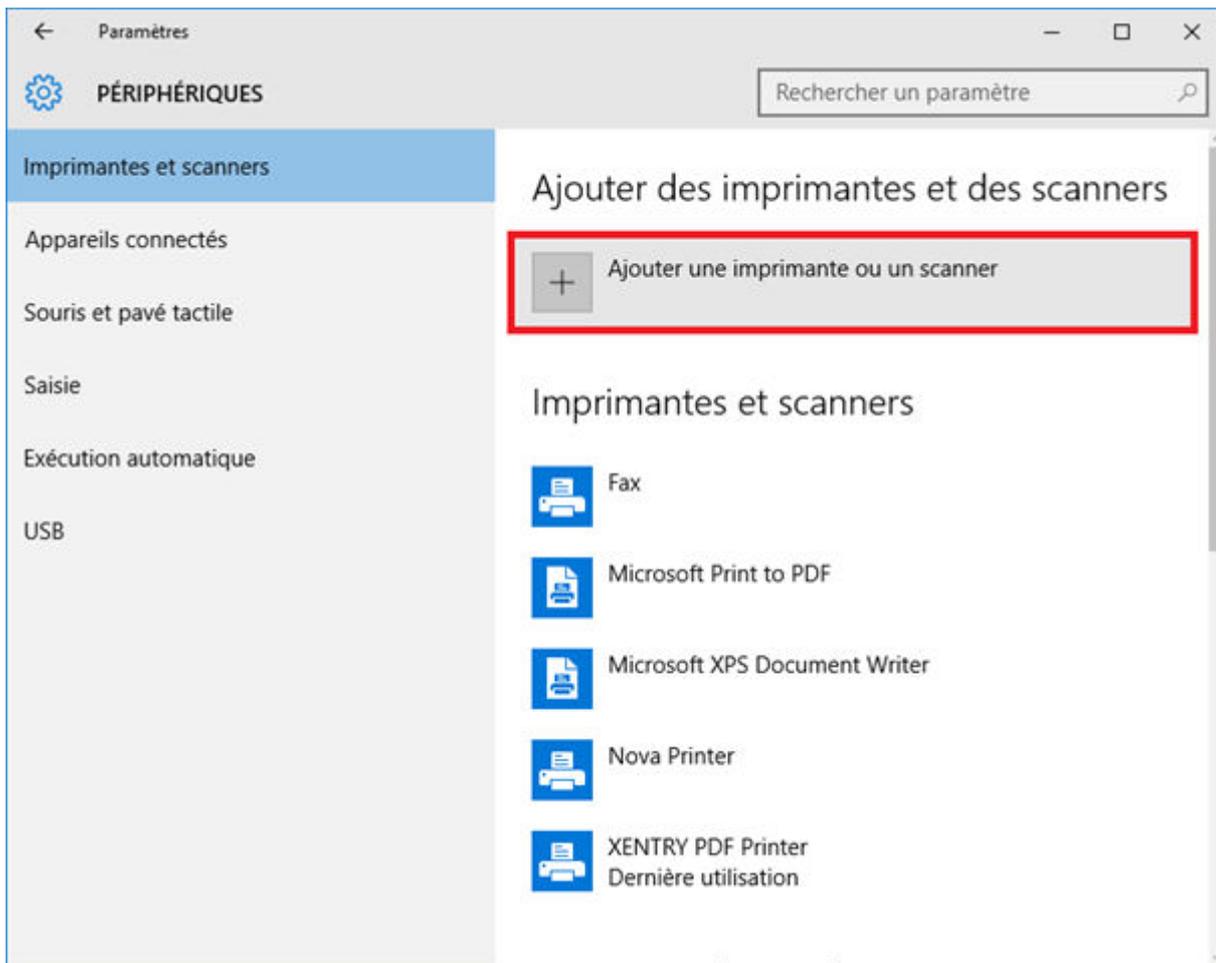
- Ouvrez "Paramètres" dans le menu de démarrage sur le XENTRY Diagnosis Pad.



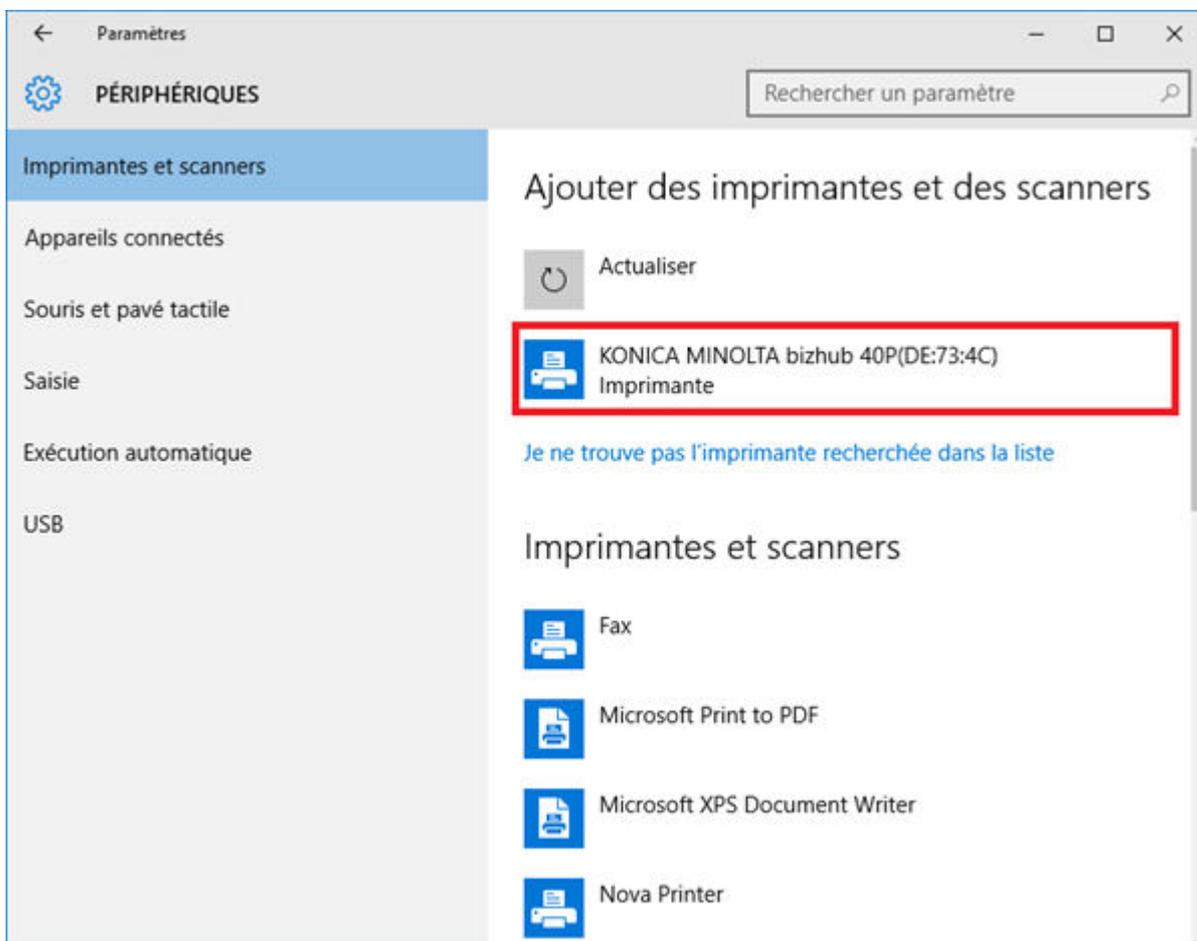
- Sélectionnez ensuite "Périphériques – Bluetooth, imprimantes, souris".



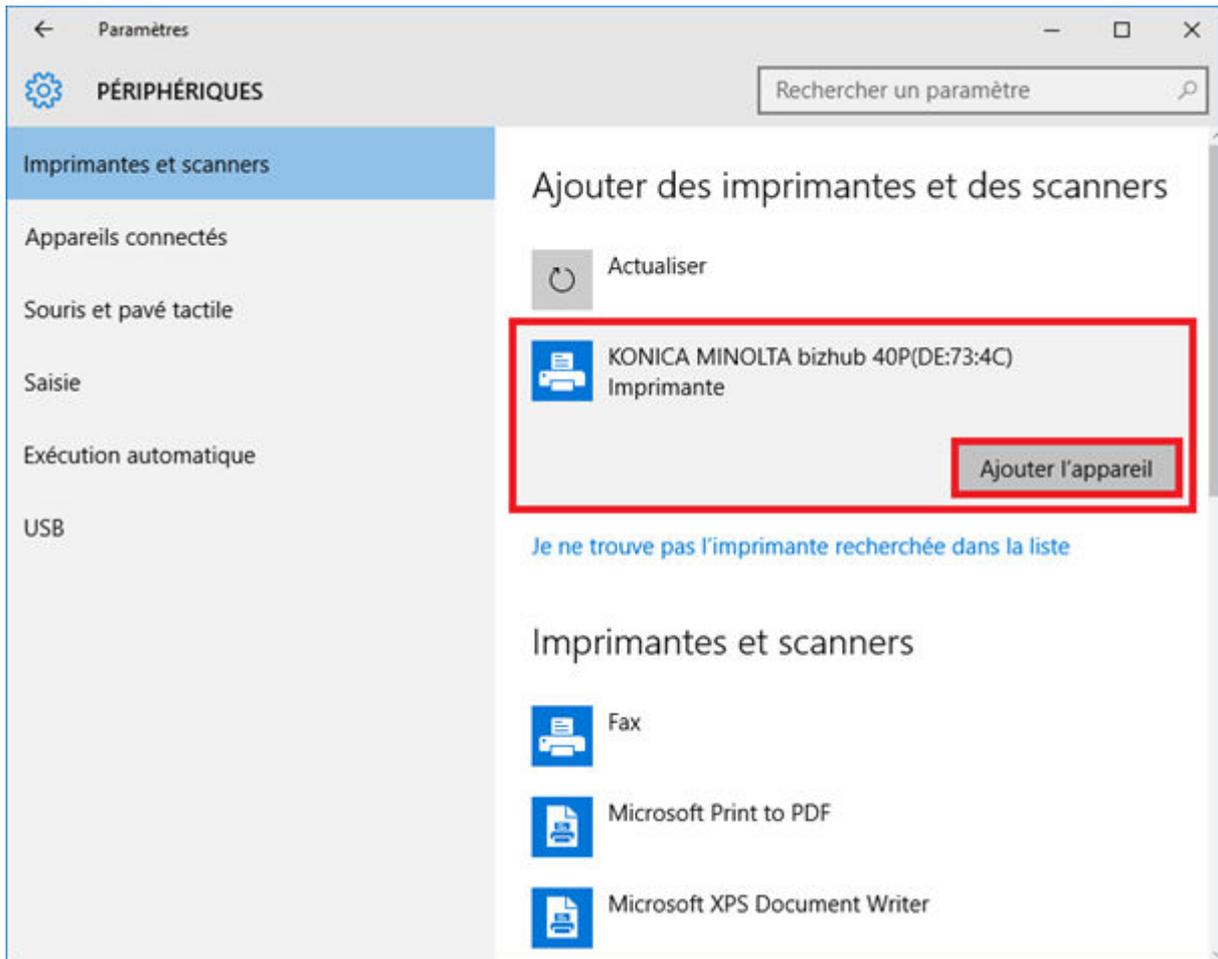
- Cliquez sur "Ajouter une imprimante ou un scanner".



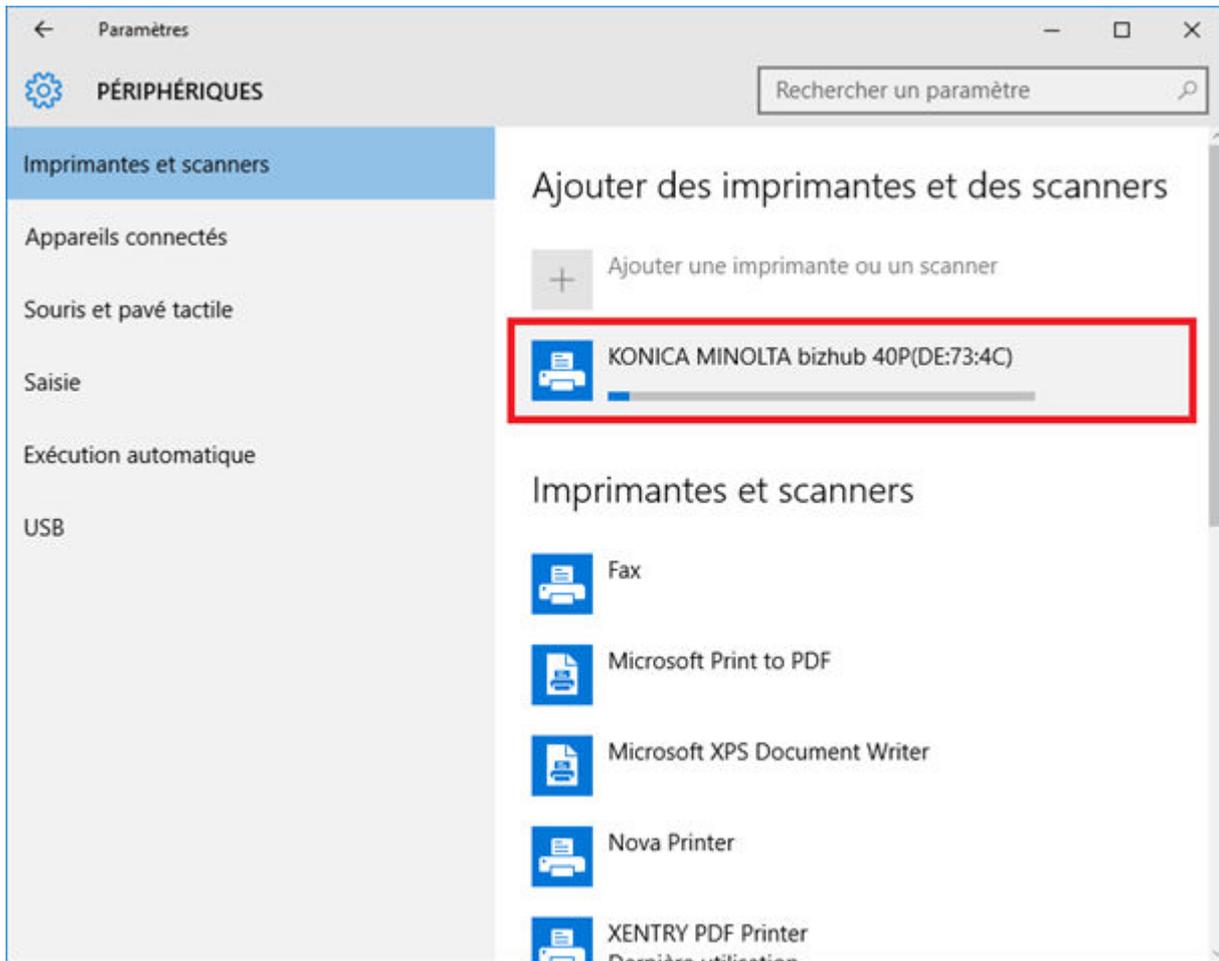
- L'imprimante réseau s'affichera dès qu'elle aura été détectée.



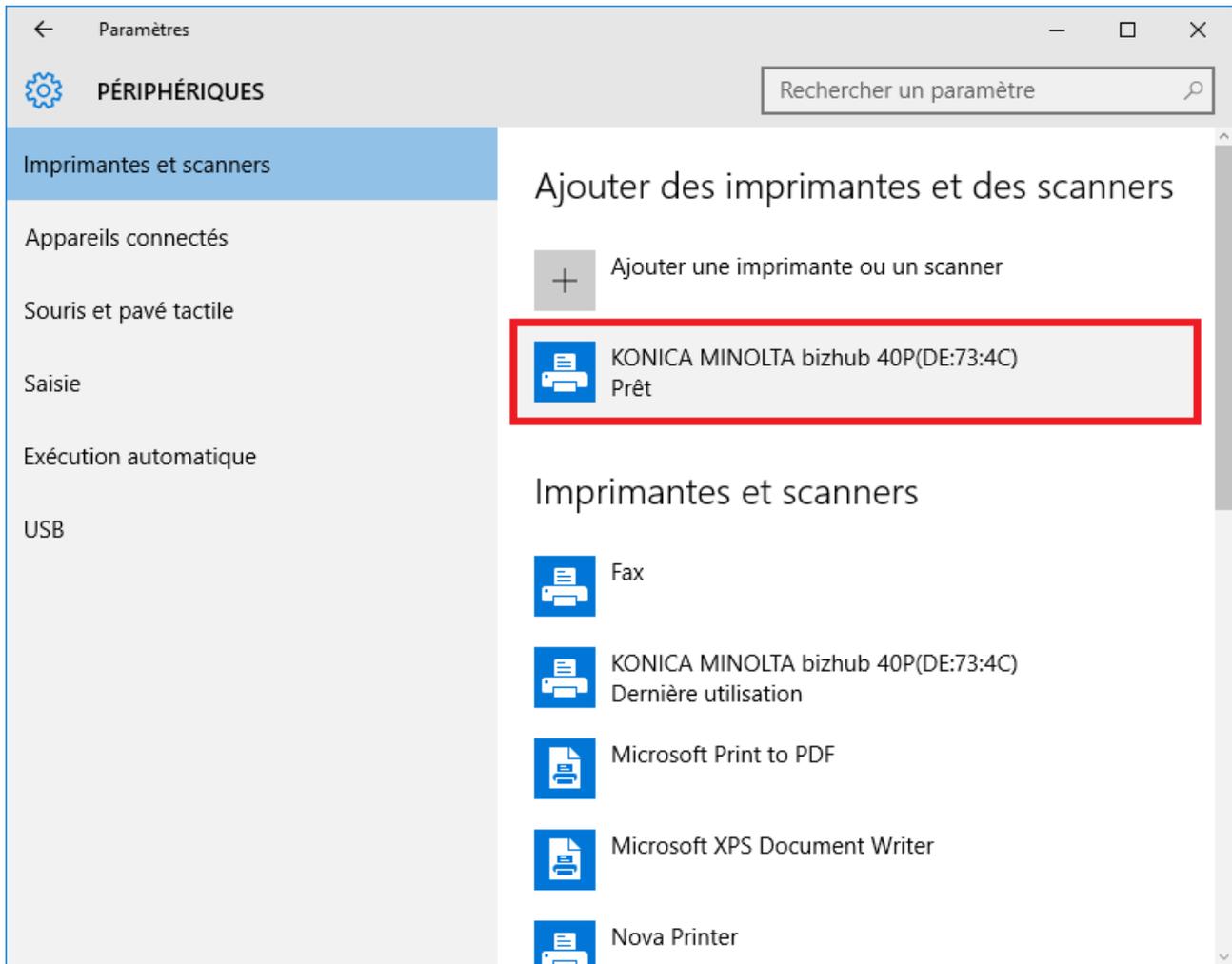
- Sélectionnez l'imprimante à installer et cliquez sur "Ajouter l'appareil".



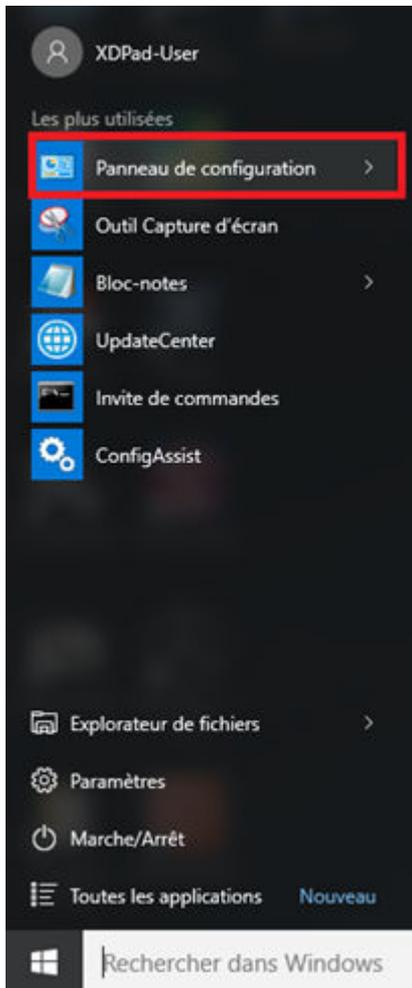
- Les pilotes d'imprimante seront alors automatiquement recherchés et installés.



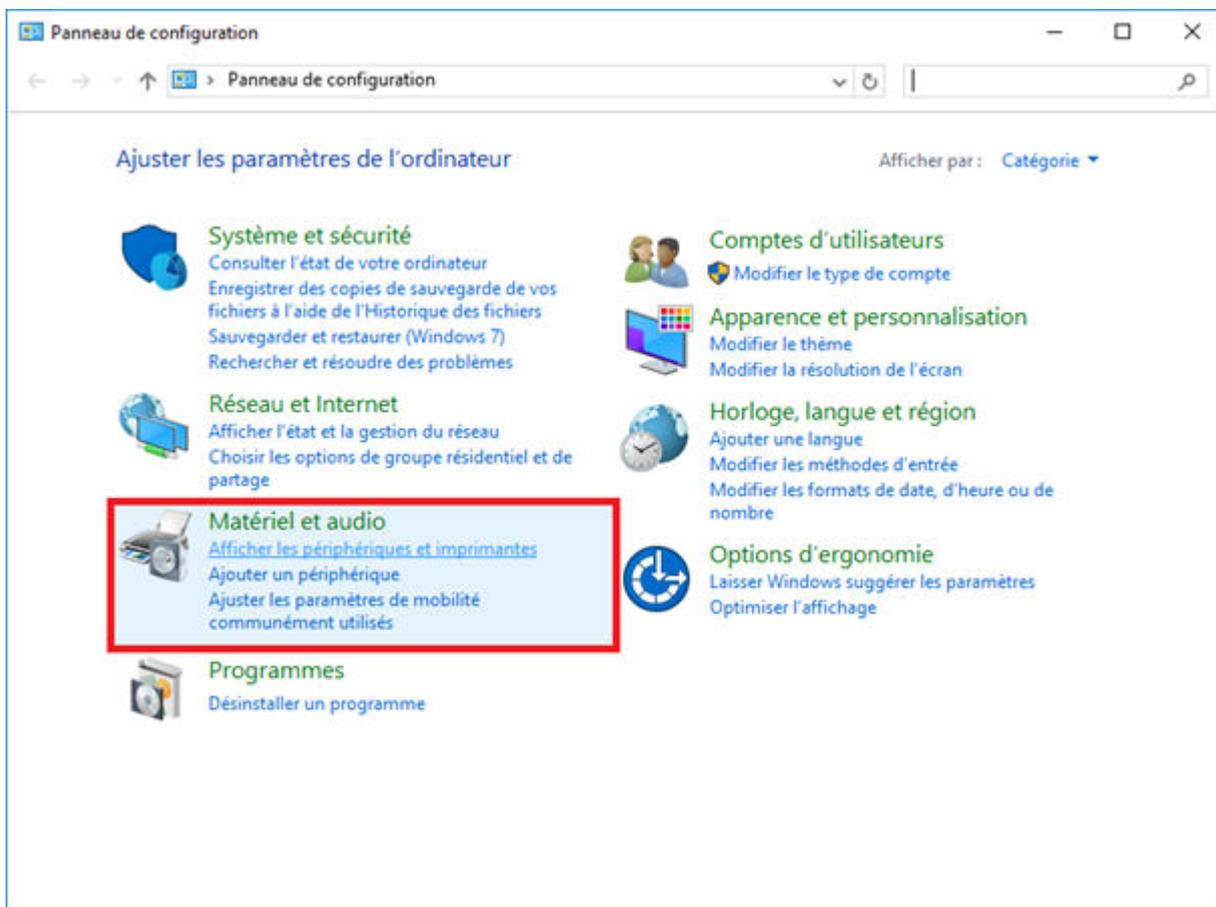
- L'imprimante est ensuite prête à fonctionner.



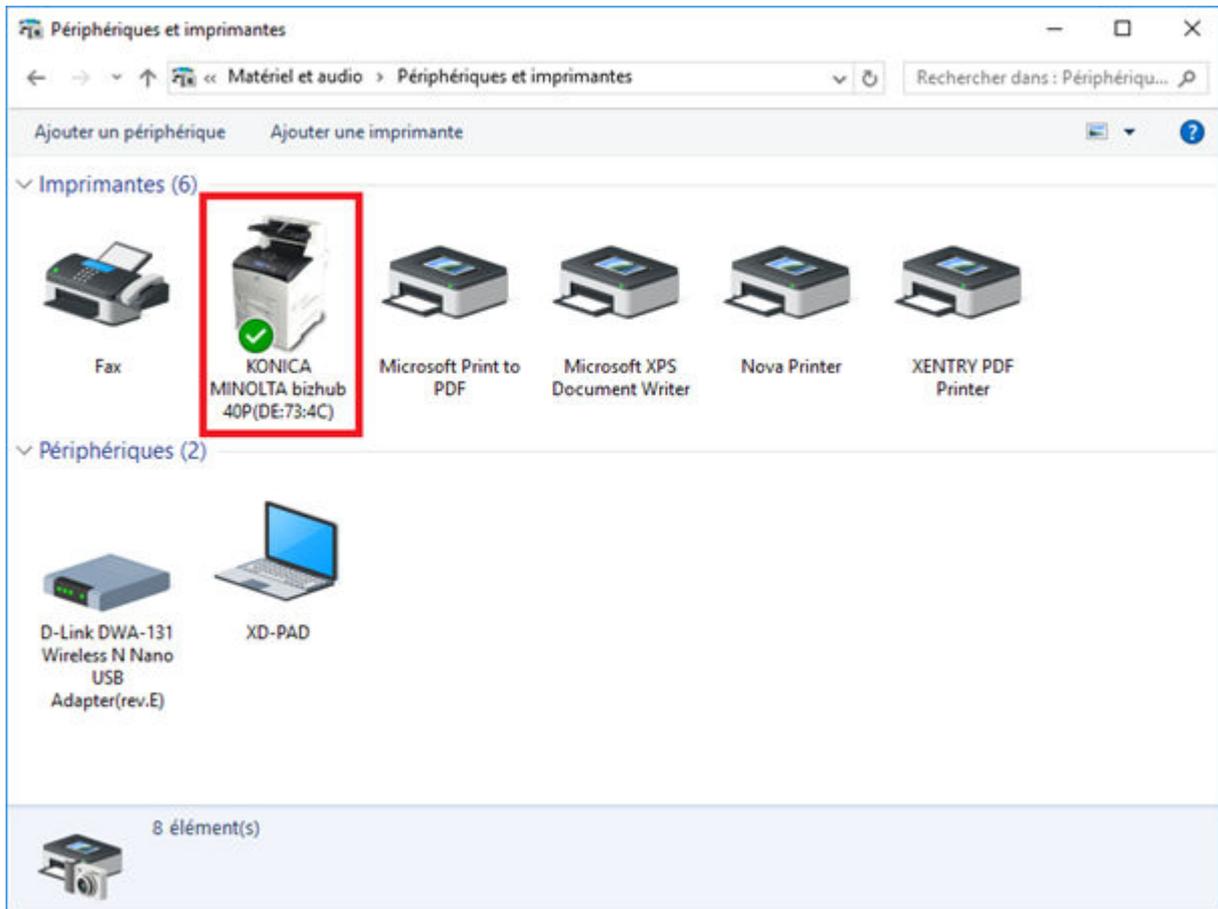
- Si vous le désirez, vous pouvez effectuer une vérification par le biais du panneau de configuration. Cliquez pour cela sur le bouton "Panneau de configuration" du menu Démarrer.



- Le point "Matériel et audio – Afficher les périphériques et imprimantes" vous indique toutes les imprimantes installées.



- L'imprimante installée s'affiche dans la catégorie "Imprimantes".



7.3.3 Assistant d'installation des pilotes d'imprimante

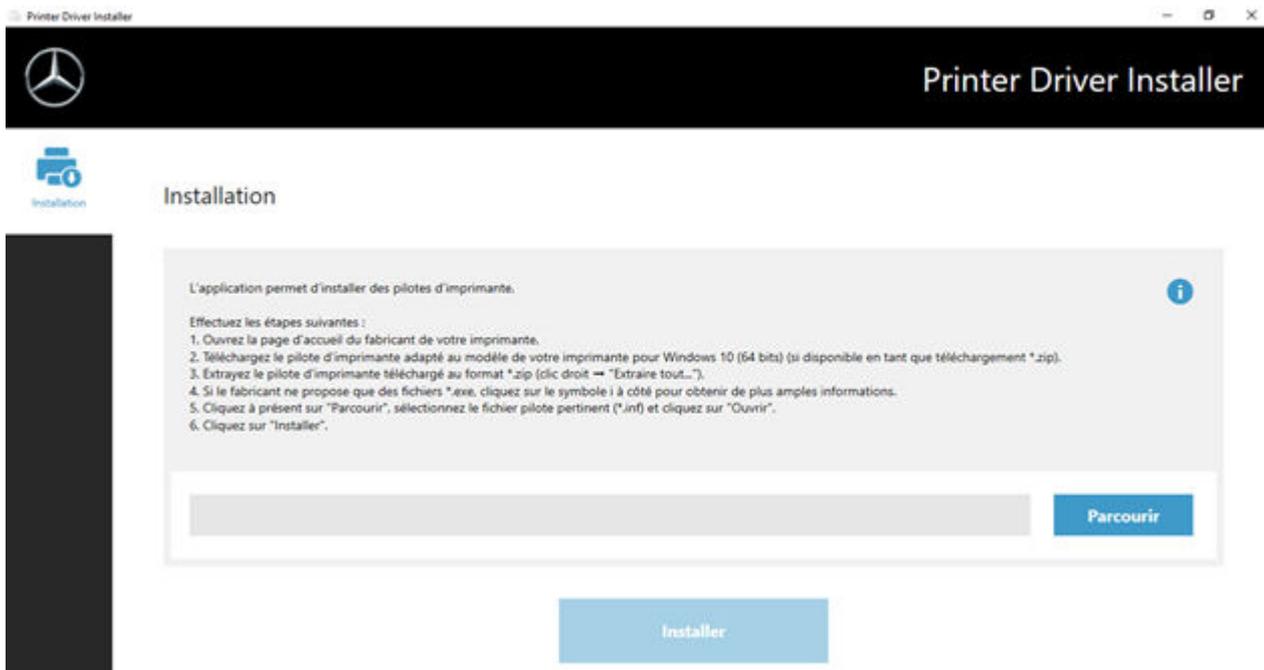
Si vous êtes invité à entrer un mot de passe d'administrateur pendant l'installation de l'imprimante, vous disposez ici de deux possibilités :

Installez le pilote d'imprimante à partir du lien "Printer Driver Installer" sur le bureau. La procédure correspondante est décrite dans ce qui suit :

- Ouvrez le Printer Driver Installer à partir du lien sur le bureau de votre XENTRY Diagnosis Pad.

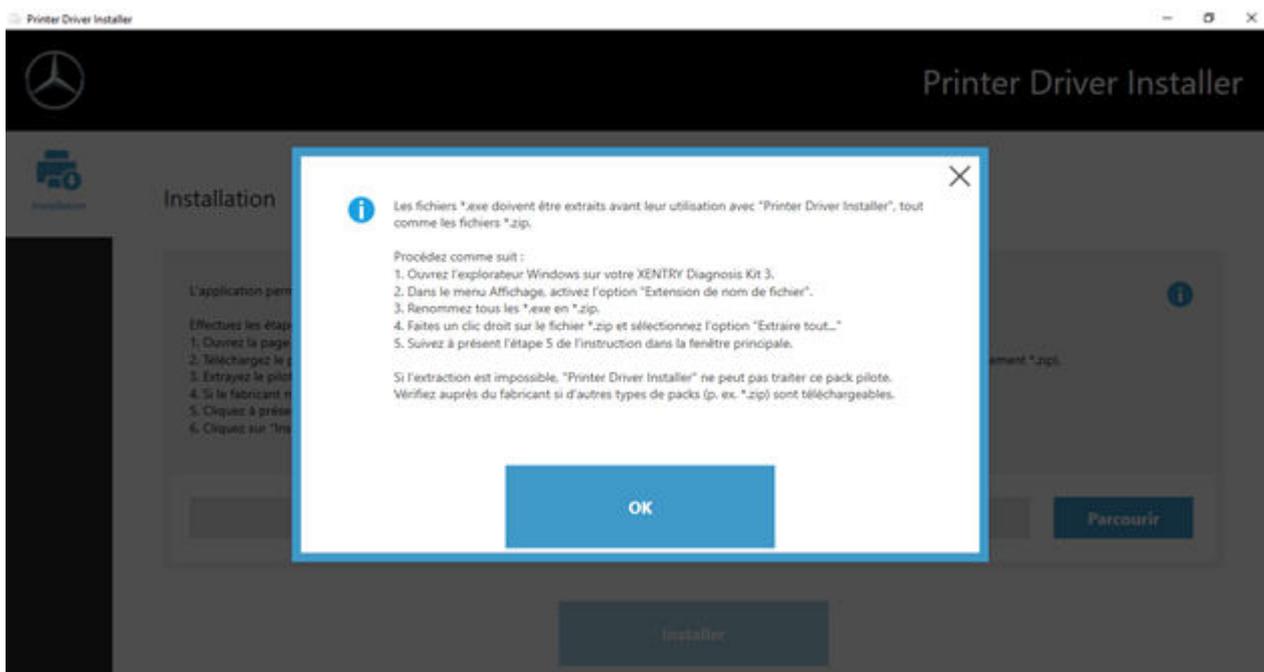


- La page d'installation s'ouvre :



Vous pouvez installer ici directement le pilote d'imprimante sur le XENTRY Diagnosis Pad.

Veillez noter que le Printer Driver Installer ne traite actuellement que les fichiers *.INF. Si le pilote d'imprimante est disponible exclusivement comme fichier *.EXE, veuillez cliquer sur le côté droit sur le bouton  pour clarifier la suite de la procédure :



7.4 Utilisation de logiciels de calculateur mis à disposition en ligne

Si vous utilisez un Retail Data Storage dans votre atelier, vous avez la possibilité de procéder à la mise en service en ligne des calculateurs (sans DVD ou Blu-ray), étant donné que le logiciel de calculateur est désormais mis à disposition par le biais du Retail Data Storage.

Le logiciel de calculateur disponible peut être consulté dans le centre de contrôle XENTRY Update Service.

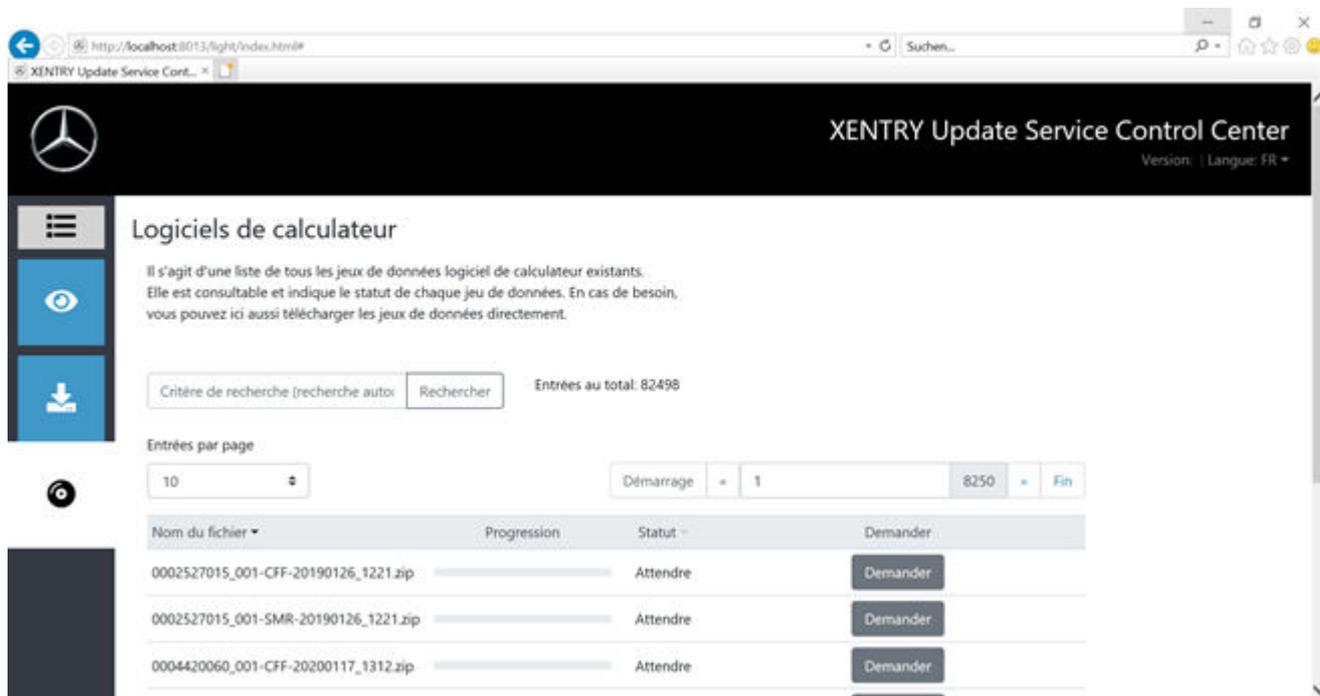


Fig. 26 : Logiciel de calculateur disponible

Vous trouverez des informations plus détaillées dans le guide utilisateur "XENTRY Update Service - Mise en service du Retail Data Storage".

7.5 AKT - Test rapide automatique

Avant de pouvoir effectuer un test rapide automatique (AKT) à la réception SAV, il faut que le système XENTRY Diagnosis Pad | Pad 2 soit intégré au réseau de la réception SAV de votre établissement et connecté à Internet. Pour votre travail au niveau de la réception SAV, veillez à ce que les systèmes XENTRY Diagnosis VCI et XENTRY Diagnosis Pad | Pad 2 se trouvent à proximité immédiate, de sorte que la connexion entre les composants du matériel puisse être assurée via Wi-Fi. Alternativement, les composants du matériel peuvent être reliés par câble USB.

De plus, vous devez avoir un accès à XENTRY Portal. Vous trouverez des informations complémentaires dans XENTRY Portal sous

Réception SAV > Diagnostic à la réception (test rapide automatique)

Pour l'activation du mode AKT, ouvrez sur le bureau du XENTRY Diagnosis Pad | Pad 2 le raccourci "XENTRY Diagnosis AKT".



Fig. 27 : Icône XENTRY AKT

Il vous sera demandé de vous connecter une fois avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe :

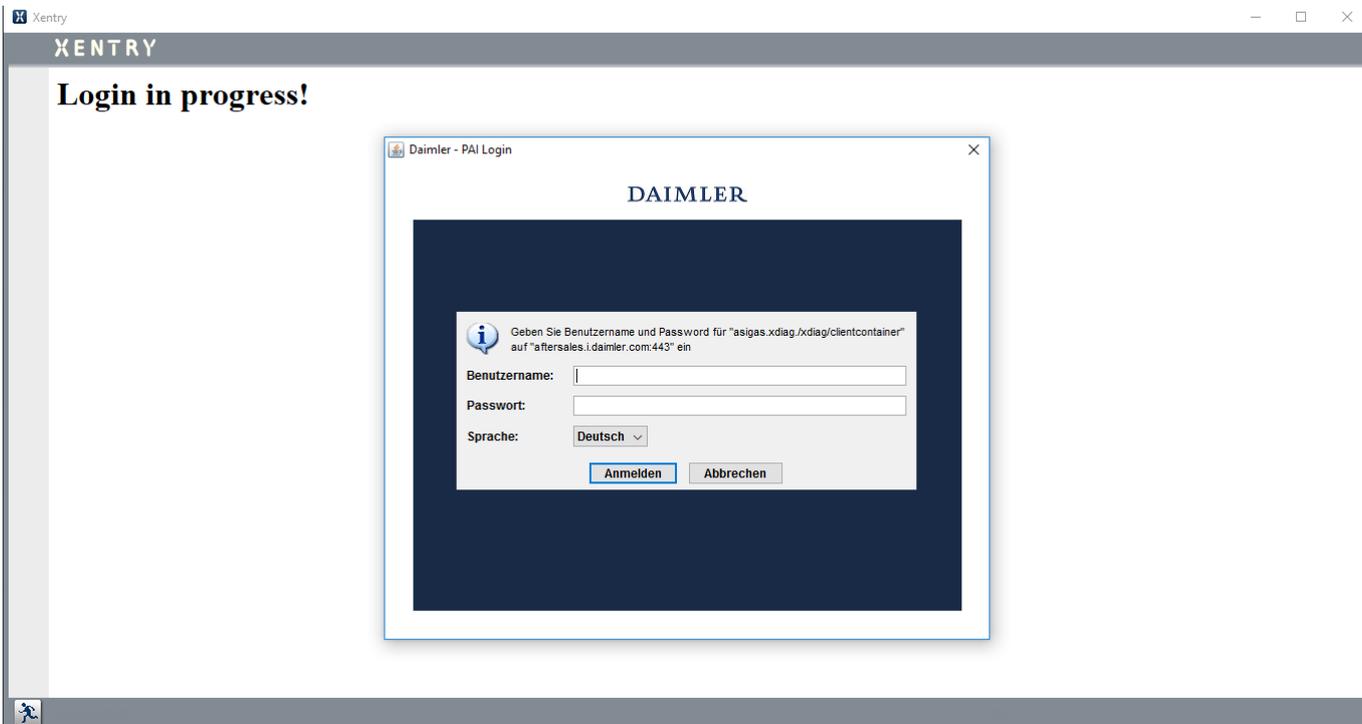


Fig. 28 : Ouverture de session XENTRY AKT

Le XENTRY Diagnosis VCI est maintenant prêt à effectuer le test rapide automatique.

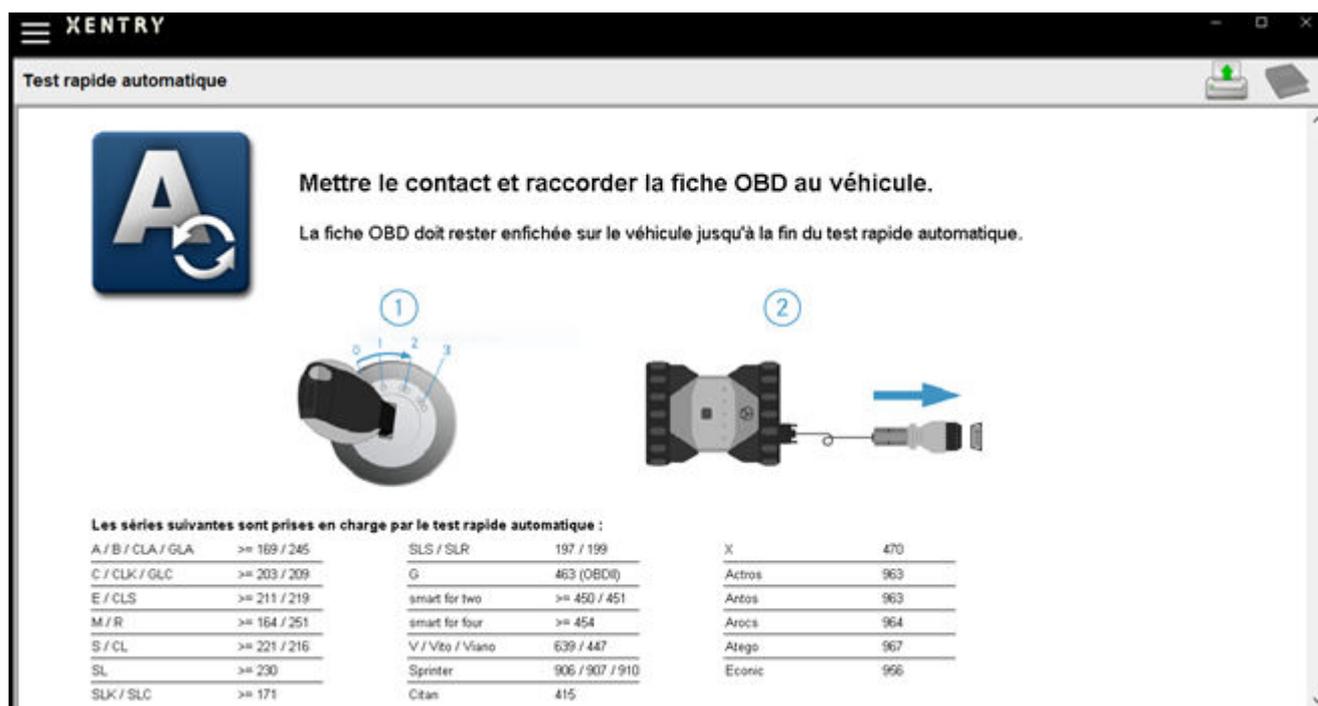


Fig. 29 : Menu principal AKT

Procédez comme suit :

- Activez l'allumage sur le véhicule (important !)
- Raccordez le XENTRY Diagnosis VCI à la prise OBD sur le véhicule
- Le test rapide démarre et vous pouvez suivre sa progression sur le XENTRY Diagnosis Pad :

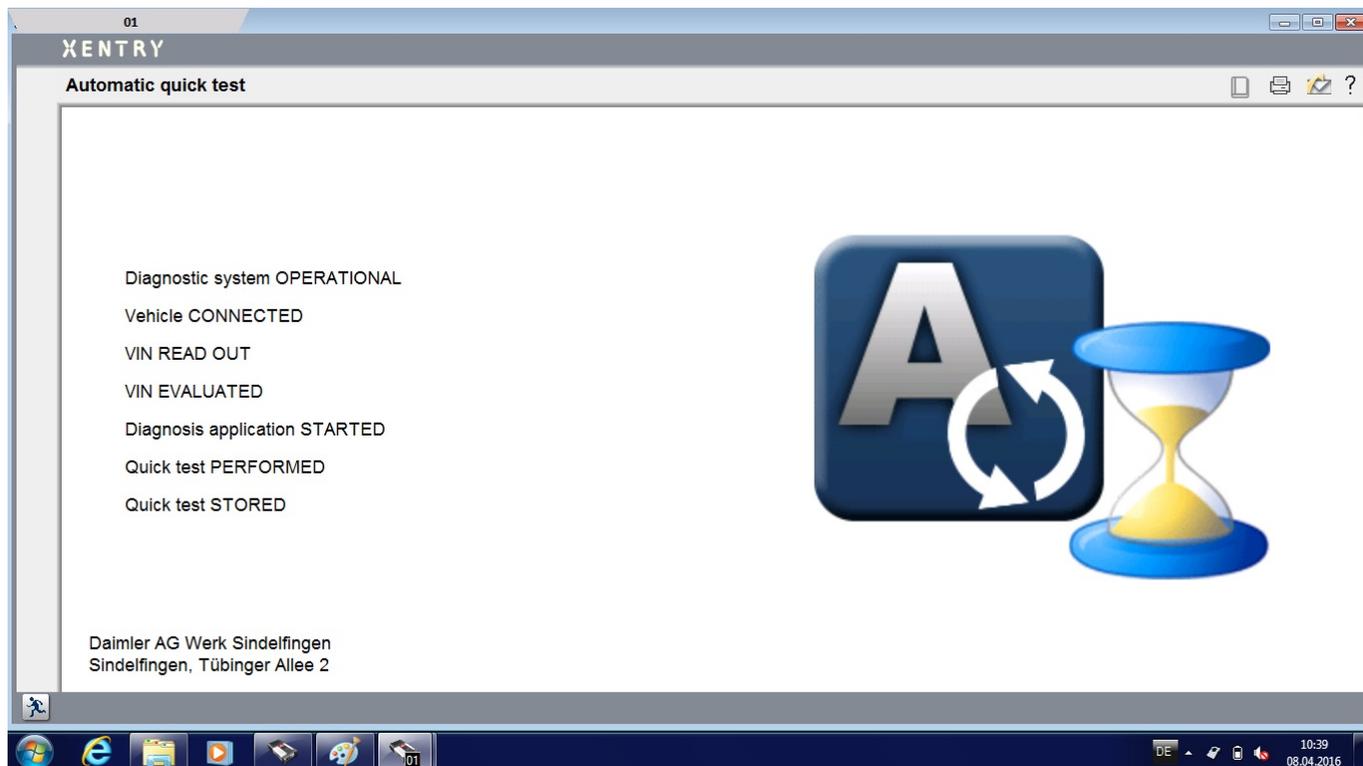


Fig. 30 : Exécution AKT

- Quelques minutes plus tard (en fonction de la série et de l'équipement du véhicule), le test rapide est achevé puis automatiquement transféré au XENTRY Portal par le biais du réseau (vous pouvez lire l'affichage d'état du test rapide sur le XENTRY Diagnosis Pad)
- Lorsque le message "Débrancher la fiche OBD" apparaît à l'écran du XENTRY Diagnosis Pad, mettez fin à la connexion avec le véhicule.
- Le test rapide est alors disponible sur XENTRY Portal.

Vous pouvez maintenant utiliser le XENTRY Diagnosis VCI sur le prochain véhicule.

À l'issue du dernier test rapide automatique, vous pouvez alors de nouveau mettre fin au mode AKT. Fermez pour cela le programme "XENTRY AKT" sur le XENTRY Diagnosis Pad | Pad 2.

7.6 XENTRY WIS / XENTRY Operation Time

7.6.1 Le nouveau système d'information atelier (XENTRY WIS)

Des informations d'une simple pression sur un bouton avec XENTRY WIS

Toutes les descriptions techniques, consignes de travail et informations nécessaires pour votre maintenance ou réparation sont désormais à votre disposition dans le nouveau **XENTRY WIS**. Votre système d'information atelier moderne séduit par son nouveau design, est confortablement **intégré au XENTRY Portal** et peut être utilisé sur vos **appareils mobiles**. D'une simple pression sur un bouton, vous disposez partout et à tout moment de **données actuelles et précises concernant votre ordre d'atelier**. Vous pouvez ainsi traiter efficacement et de manière ciblée votre ordre de réparation.

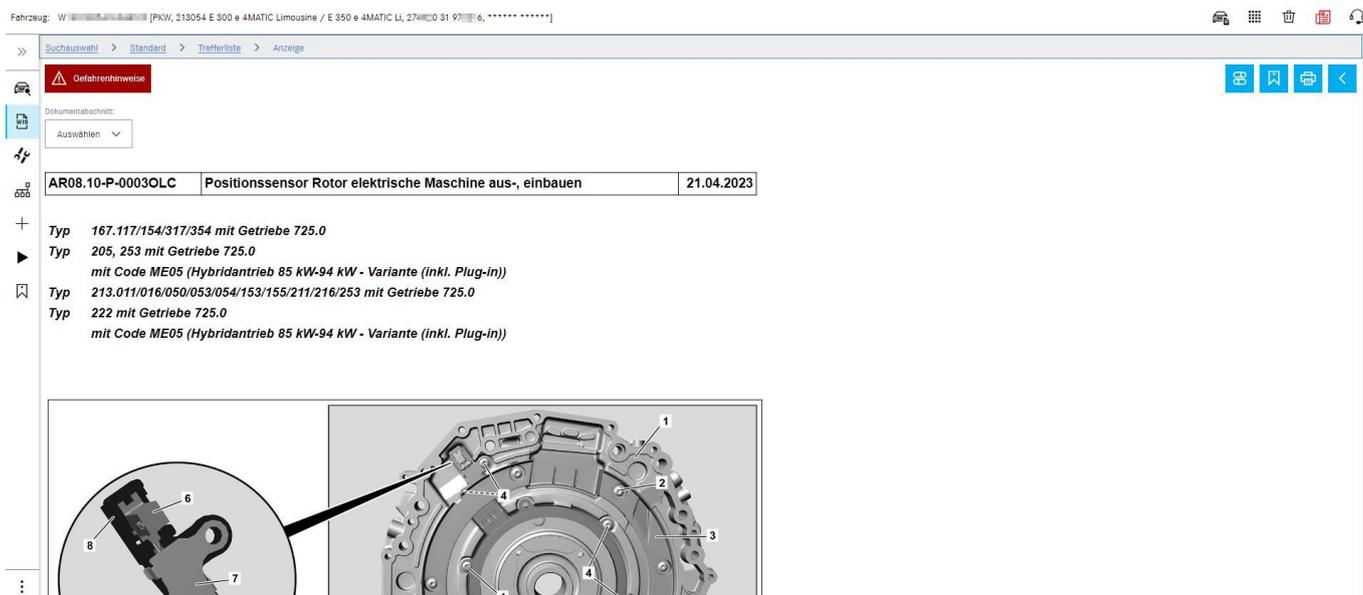


Fig. 31 : Accès direct à XENTRY WIS

Des fonctionnalités optimisées dans un design moderne

Profitez de votre nouveau système d'information atelier :

- Intégration dans l'environnement système et les processus d'après-vente existants : conception uniforme, utilisation simplifiée et multiplexage renforcé des informations d'après-vente
- Clients JAVA/OWS plus nécessaires
- Concept d'utilisation identique pour un apprentissage rapide
- Informations de maintenance et de réparation spécifiques au véhicule d'une seule source
- Les informations les plus récentes pour des services d'entretien et de réparation optimaux selon les directives du constructeur
- Nouveau design du produit : recherche d'informations d'atelier dans un design nouveau et épuré
- Utilisation sur appareils mobiles

Vous obtiendrez des informations supplémentaires dans XENTRY Portal :

➔ https://xentry.mercedes-benz.com/information/content/display/xentry_wis_overview

7.6.2 XENTRY Operation Time – Utilisation plus intuitive, recherche plus rapide et meilleurs résultats

Recherchez à présent plus rapidement toutes les informations concernant les **positions de travail** et les **temps de travail** requis. **XENTRY Operation Time fournit également des données à jour et de qualité, basées sur le FIN/VIN.** La nouvelle interface utilisateur moderne et intuitive présente toutes les informations importantes sur deux écrans seulement. XENTRY Operation Time est intégré aisément dans XENTRY Portal/XENTRY Diagnosis et peut être utilisé sur d'autres terminaux mobiles.

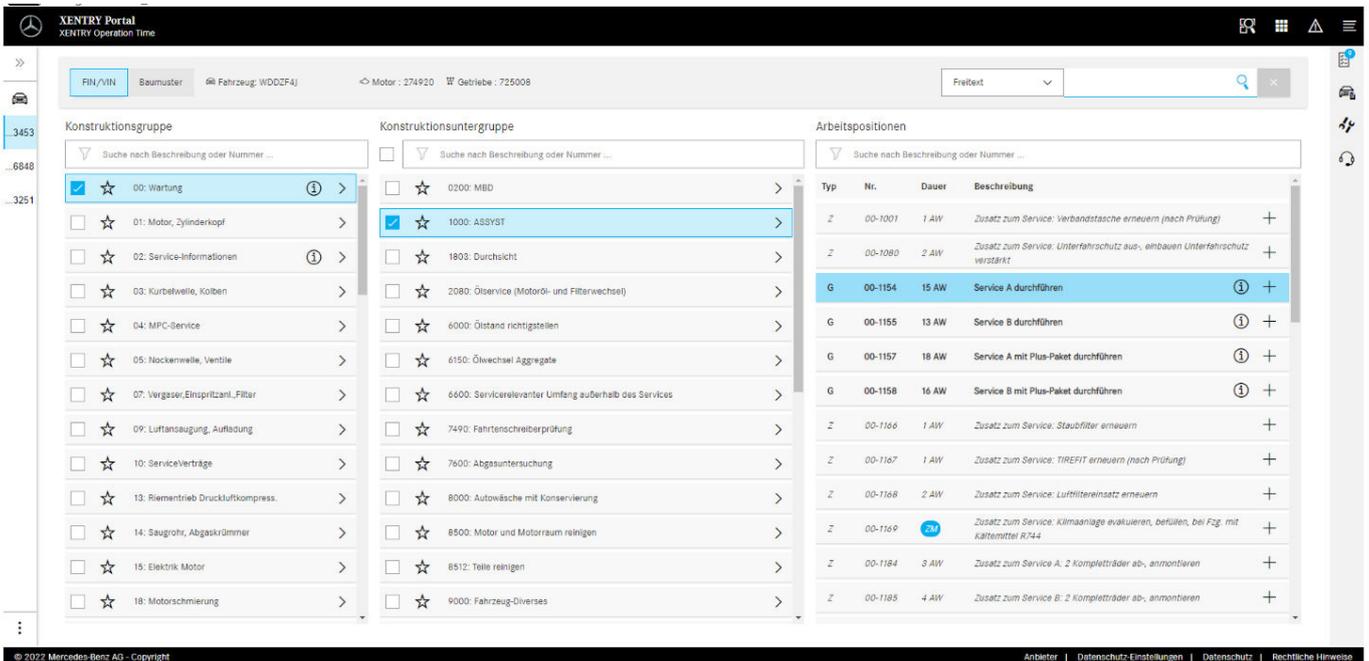


Fig. 32 : Accès direct à XENTRY Operation Time

Tous les avantages d'un seul coup d'oeil :

- Informations à jour des positions et temps de travail
- Possibilités de filtre spécifiques au FIN/VIN
- Fonctions de recherche améliorées et intuitives
- Développement continu pour des corrections de données actualisées
- Utilisation sur appareils mobiles
- Intégration dans XENTRY Portal/XENTRY Diagnosis pour un multiplexage optimal des applications et informations
- Clients JAVA/OWS plus nécessaires

Vous obtiendrez des informations supplémentaires dans XENTRY Portal :

➔ https://xentry.mercedes-benz.com/information/content/display/xentry_operation_time_overview

7.6.3 Activer XENTRY WIS/XENTRY Operation Time à partir du cadre XENTRY

Vous avez la possibilité d'ouvrir XENTRY WIS et XENTRY Operation Time depuis le cadre XENTRY. Pour cela, vous devez vous connecter avec votre ID utilisateur EMEA et le mot de passe correspondant par Single-Sign-On.

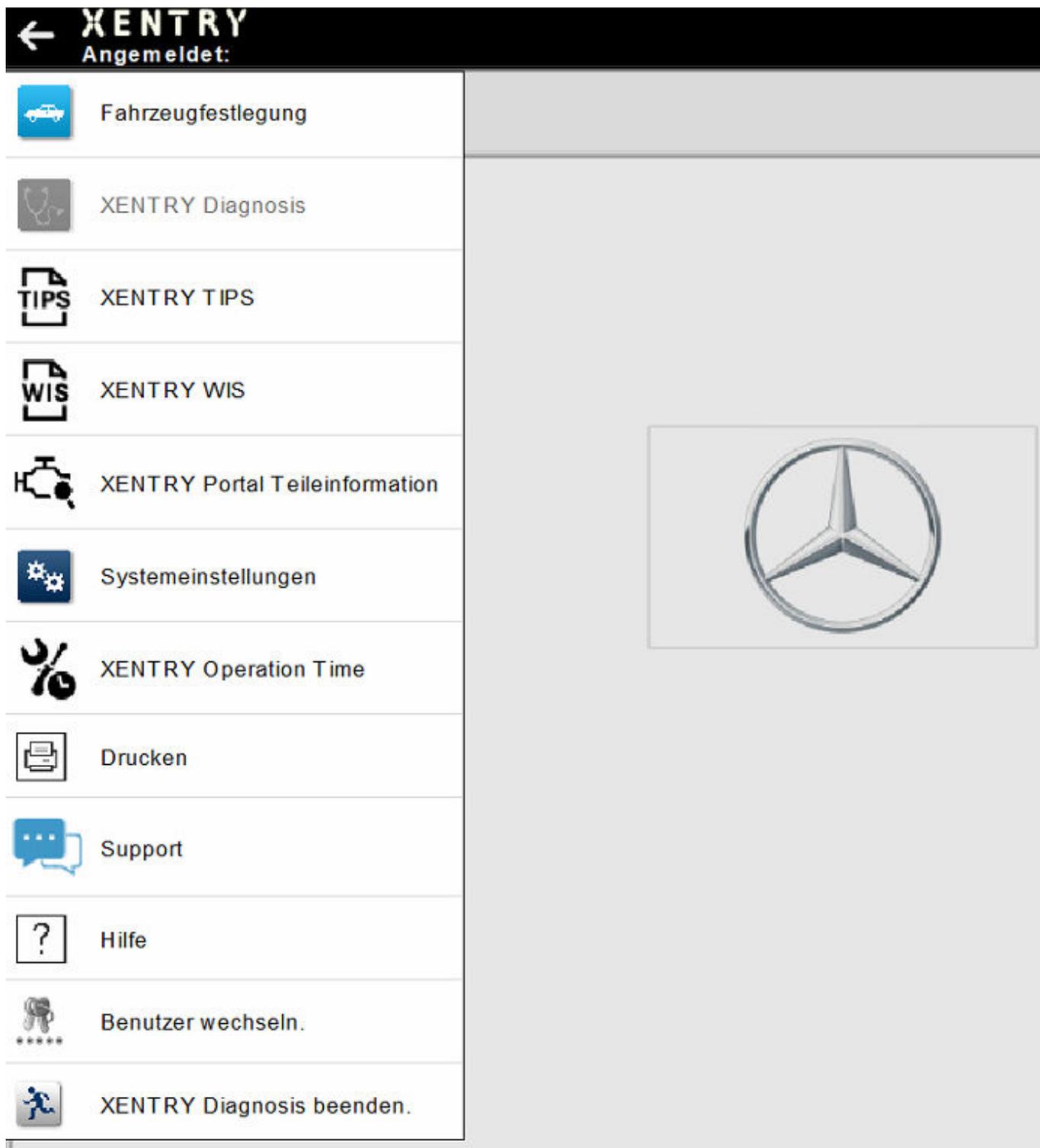


Fig. 33 : Appel direct de XENTRY WIS/Operation Time à partir du cadre XENTRY



Attention : dès qu'un contexte de véhicule est défini dans le cadre XENTRY (signalé par les données du véhicule dans la ligne du bas), celui-ci est transmis aux applications. XENTRY WIS et XENTRY Operation Time définissent ensuite ces données du véhicule comme contexte de recherche.

7.6.4 Ouvrir XENTRY WIS/XENTRY Operation Time à partir de la session de diagnostic

En plus de l'ouverture de XENTRY WIS/XENTRY Operation Time à partir du cadre XENTRY, au cours de laquelle le contexte de véhicule est transmis à XENTRY WIS/XENTRY Operation Time, il est aussi possible d'ouvrir XENTRY WIS/XENTRY Operation Time à partir de la session de diagnostic dans diverses vue de calculateurs ou de fonctions.

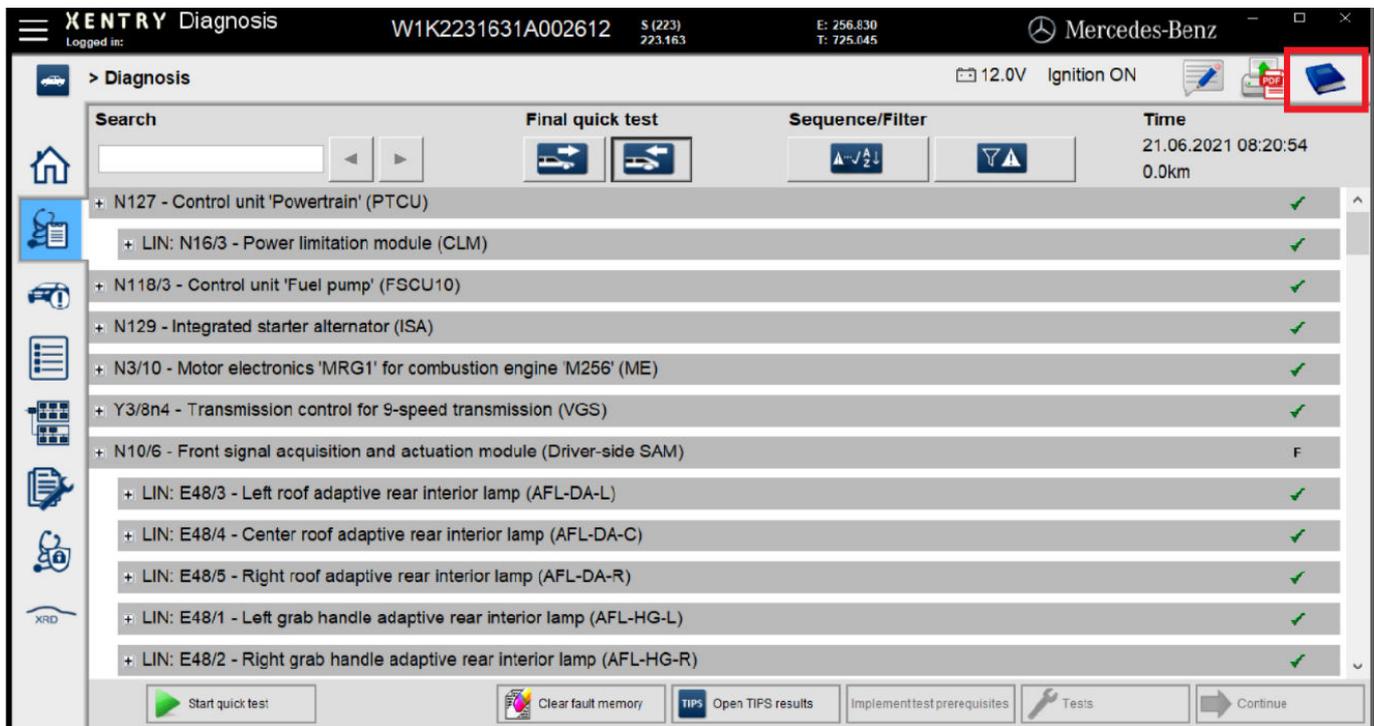


Fig. 35 : Schémas spécifiques au véhicule par "Dynamic Wiring Diagram"

- Ouvrez la liste de tous les calculateurs du test rapide. Une fois un schéma ouvert, tous les composants sont représentés dans le schéma. Les composants affichés peuvent être filtrés via le champ de recherche.

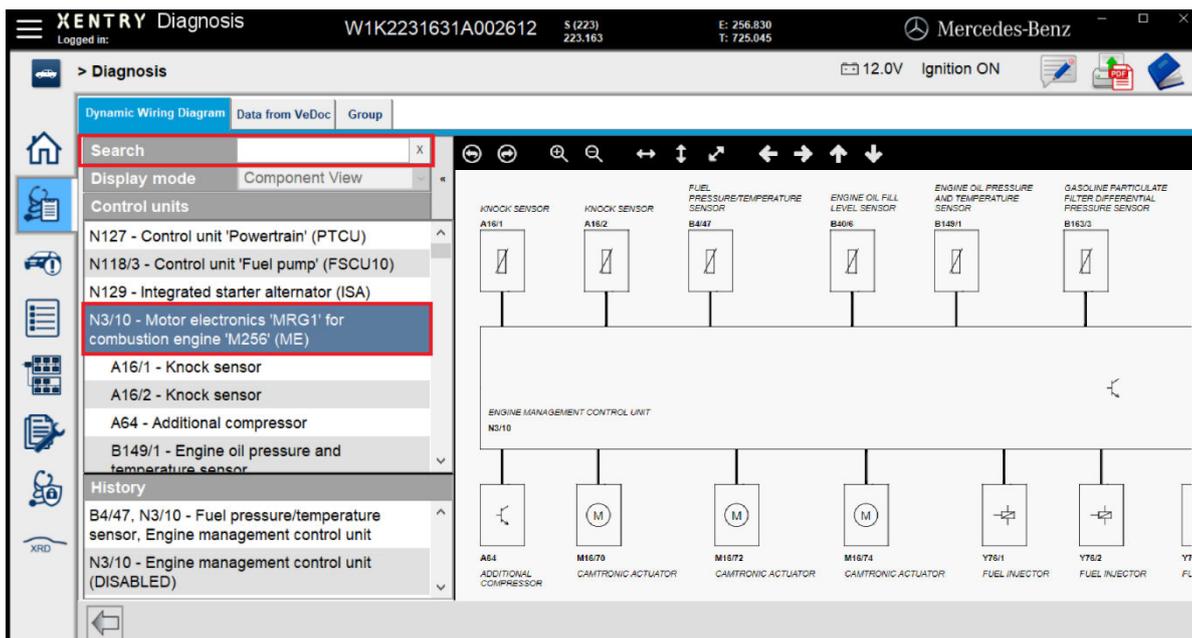


Fig. 36 : Vue d'ensemble des composants au sein d'un schéma

- Sélectionnez les composants que vous souhaitez. L'emplacement de montage correspondant s'affichera dans la partie droite.

The screenshot displays the XENTRY Diagnosis software interface. At the top, it shows the vehicle identification number (W1K2231631A002612) and various system parameters like battery voltage (12.0V) and ignition status (ON). The main area features a dynamic wiring diagram for the Engine Management Control Unit (N3/10). The diagram shows connections to various sensors (Knock sensors A16/1 and A16/2, Fuel Pressure/Temperature sensor B4/47, Engine Oil Fill Level sensor B4/06) and actuators (Camtronic actuators M16/70, M16/72, and M16/74). A pop-up window titled 'Component part A64' is open on the right, showing a 3D model of the additional compressor and its physical location in the engine compartment, along with a chassis diagram highlighting the engine area.

Fig. 37 : Sélection des composants et de l'emplacement de montage respectif

8 Composants matériel du XENTRY Diagnosis Kit 4

8.1 XENTRY Diagnosis Pad 2

8.1.1 Caractéristiques techniques de XENTRY Diagnosis Pad 2



Fig. 38 : Vue XENTRY Diagnosis Pad 2

Disque dur :	1 To SSD
Mémoire :	16 Go DDR4
Processeur :	Intel® Core™ i5
Système d'exploitation :	Windows 10 IoT
Dimensions :	Env. 338 x 240 x 33 mm (L x l x H)
Poids :	env. 2,3 kg

- Utilisation confortable grâce :
 - au support multi-angles
 - à l'écran full HD multitouch capacitif
 - à la bonne lisibilité de l'écran



N'exposez pas le Pad trop longtemps aux rayons du soleil, cela risque sinon d'avoir une influence négative sur la vitesse.



REMARQUE

Si le Pad est exposé trop longtemps aux rayons du soleil, des dommages peuvent survenir au niveau de la batterie intégrée.

8.1.2 Raccords sur le XENTRY Diagnosis Pad 2



Fig. 39 : Raccords XENTRY Diagnosis Pad 2

8.1.3 Touches et affichages sur le XENTRY Diagnosis Pad 2

Le système XENTRY Diagnosis Pad 2 dispose des touches et affichages suivants :



- | | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | Permet de mettre en marche le XENTRY Diagnosis Pad 2 | 4 | Touches de fonction F1 et F2, à affectation libre |
| 2 | Affichages d'état à LED pour Wi-Fi, mode disque dur, accumulateur, état de fonctionnement | 5 | Pour afficher et masquer le clavier virtuel |
| 3 | Verrouillage écran | 6 | Réglages |
| | | 7 | Ouverture de XENTRY Diagnosis Software |

8.2 XENTRY Diagnosis VCI

8.2.1 Caractéristiques techniques du XENTRY Diagnosis VCI



Fig. 40 : XENTRY Diagnosis VCI

- Matière : polycarbonate avec protections caoutchouc
- Pas d'accumulateur

- Pas d'écran
- Connexion VCI au Pad par Wi-Fi, par le biais de clés USB Wi-Fi, pas d'infrastructure Wi-Fi nécessaire
- Une touche se trouve sur le XENTRY Diagnosis VCI. Cette touche est utilisée pour des cas d'utilisation spéciaux dans l'outil XENTRY CAN.
- Le VCI n'a pas besoin de bloc d'alimentation à des fins d'alimentation en tension externe
- Le VCI est désactivé automatiquement s'il n'est pas connecté à un véhicule ou à un câble OBD/USB. Il s'enclenche automatiquement en cas de nouvelle alimentation en tension.

Tab. 1 : Caractéristiques techniques XENTRY Diagnosis VCI

Caractéristiques	Valeur / Plage
Interface hôte	
Liaison par câble	USB 2.0 haute vitesse
Clé USB Wi-Fi sans fil	802.11b/g/n
Système processeur	
Microprocesseur	Intel MX6 Solo
Fréquence	800 MHz
RAM	512 Mo de RAM DDR3
ROM	512 Mo Flash
Mémoire de masse (en option)	Clé mémoire USB
Interface utilisateur	
LED	5 LED d'état
Avertissement sonore	Signal sonore
Alimentation électrique	
En provenance de la batterie de démarrage via le câble de raccordement de diagnostic ou un câble USB raccordé. Attention : la prise de diagnostic du véhicule doit être protégée par un fusible de 6 A/32 V maxi.	OBD : 8 à 28 VCC ; 750 mA USB : 5 VCC ; 700 mA
Propriétés mécaniques	
Dimensions	168 x 115 x 45 mm
Poids	0,41 kg
Température de service	-20 à +60 °C
Température de stockage	-40 °C à +80 °C
Humidité de l'air à 25 °C	30 % - 95 %
Altitude de service maximale	4 000 m
Type de protection avec câble de raccordement de diagnostic non enfiché	IP 30
Type de protection avec câble de raccordement de diagnostic vissé selon IEC60529	IP 54 ; catégorie 2
Degré d'encrassement	2
Câble de raccordement du diagnostic	
J1962 (ISO 15031-3)	26 broches ; calibre 28 V ; CAT O
Certifications VCI	
UE	
USA	
Corée du Sud	
Russie	
Australie	
Ukraine	

Champ d'application

Le système XENTRY Diagnosis VCI est exclusivement prévu pour une utilisation à l'intérieur.

- Degré d'encrassement 2, maintenir l'environnement du XENTRY Diagnosis VCI propre
- Éviter la condensation, n'exposer le XENTRY Diagnosis VCI ni à la pluie, ni à l'humidité

8.2.2 Raccords et éléments de commande du XENTRY Diagnosis VCI

Les raccords et éléments de commande suivants se trouvent sur le XENTRY Diagnosis VCI :

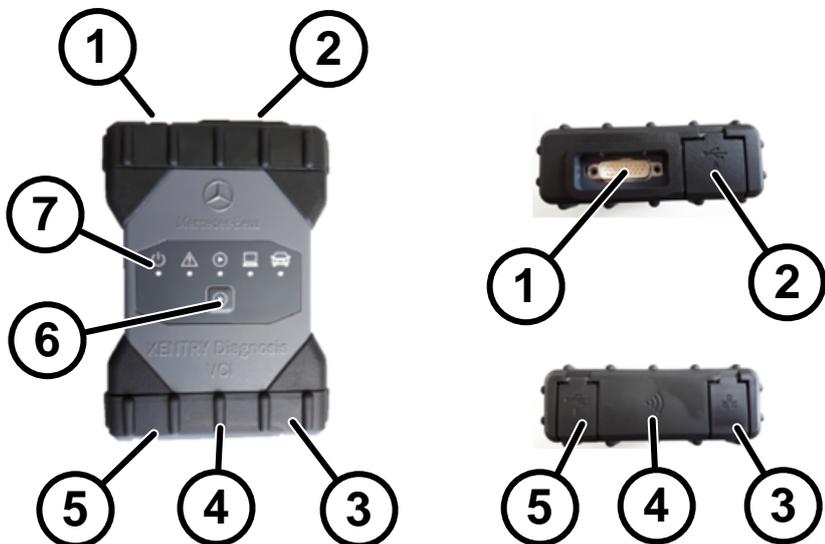


Fig. 41 : Raccord XENTRY Diagnosis VCI

- | | | | |
|---|---|---|-----------|
| 1 | Prise USB (clé mémoire) | 5 | Prise USB |
| 2 | Prise câble de raccordement de diagnostic | 6 | Touche |
| 3 | Prise Ethernet | 7 | LED |
| 4 | Adaptateur Wi-Fi | | |

8.2.3 Affichage d'état et éléments de commande du XENTRY Diagnosis VCI



Fig. 42 : Affichage d'état et éléments de commande du XENTRY Diagnosis VCI

Affichages d'état

 <p>Fig. 43 : VCI01</p>	<p>Voyant, LED verte</p>
 <p>Fig. 44 : VCI02</p>	<p>Indicateur de défaut, LED rouge</p>

		LED rouge/verte/orange
	<p><i>Fig. 45 : VCI03</i></p>	Affichage de connexion VCI ↔ Pad, LED verte clignotante
	<p><i>Fig. 46 : VCI04</i></p>	Affichage de connexion VCI ↔ véhicule, LED verte clignotante
	<p><i>Fig. 47 : VCI05</i></p>	

Élément de commande



Fig. 48 : Touche VCI

Une touche se trouve sur le XENTRY Diagnosis VCI. Cette touche est utilisée pour des cas d'utilisation spéciaux dans l'outil XENTRY CAN.

9 Accessoires

9.1 Accessoires disponibles en option

Les accessoires pouvant être commandés en option s'affichent pendant la configuration.

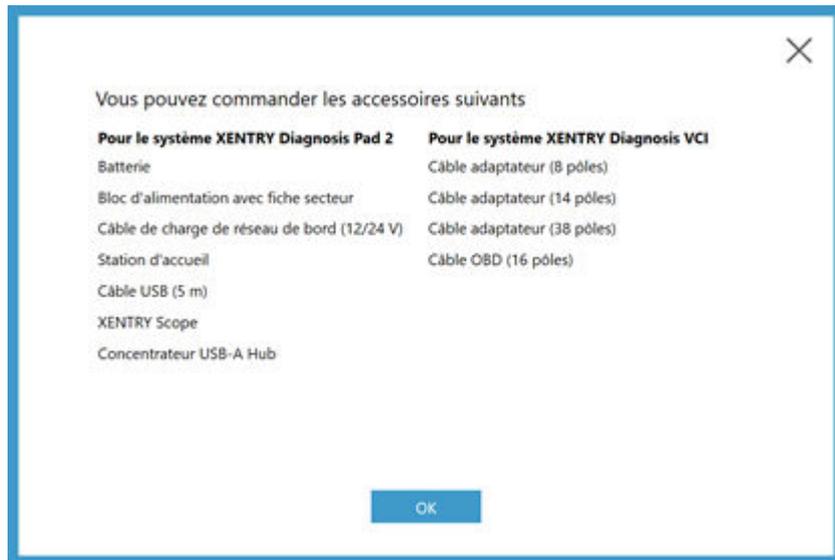


Fig. 49 : Accessoires disponibles en option

La station d'accueil offre des raccords supplémentaires, p. ex. des prises USB et une possibilité de raccordement pour un écran ou un projecteur.



Fig. 50 : Station d'accueil

9.2 Technique de mesure XENTRY Scope

Vous trouverez des informations complémentaires sur la technique de mesure XENTRY Scope dans les documents concernant XENTRY Scope ou directement au niveau du logiciel XENTRY Scope. Celui-ci est déjà installé sur votre XENTRY Diagnosis Pad | Pad 2.



Fig. 51 : XENTRY Scope

9.3 Scanner injecteurs (scanner portatif 2D)

Le scanner injecteurs (scanner portatif 2D) se raccorde par USB au XENTRY Diagnosis Pad | Pad 2. Le logiciel fait l'objet d'une installation automatique et peut être utilisé après le redémarrage du XENTRY Diagnosis Pad | Pad 2.

9.4 Unité de diagnostic pour batteries HT

L'unité de diagnostic se raccorde au XENTRY Diagnosis Pad | Pad 2 via le câble OBD. La procédure de contrôle de la batterie HT s'effectue à l'aide du XENTRY Diagnosis Software.

9.5 Flashbox SBC

La flashbox SBC se raccorde au XENTRY Diagnosis Pad | Pad 2 au moyen d'un adaptateur RS232-USB.

10 Outils d'exploitation

10.1 Update Center

Les mises à jour sont pilotées par l'Update Center. Vous pouvez l'ouvrir via l'icône "Update Center" dans votre barre des tâches ou via la fonction de recherche de votre système XENTRY Diagnosis :

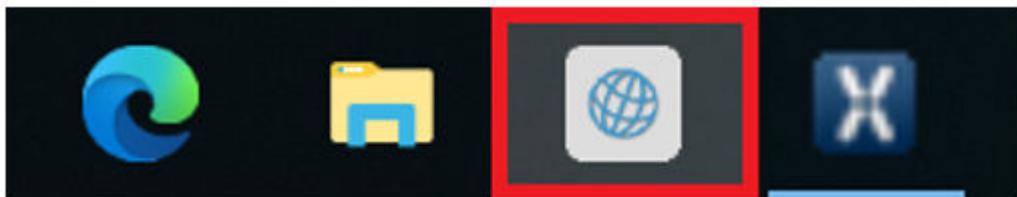


Fig. 52 : Icône Update Center

L'Update Center sert à l'installation de nouvelles mises à jour logicielles, au basculement entre les mises à jour installées, ainsi qu'à l'installation et à la gestion des AddOns.

La vue d'ensemble dans l'Update Center indique la version actuellement installée, un changement de version disponible, le statut actuel de la mise à jour et l'AddOn installé en dernier.

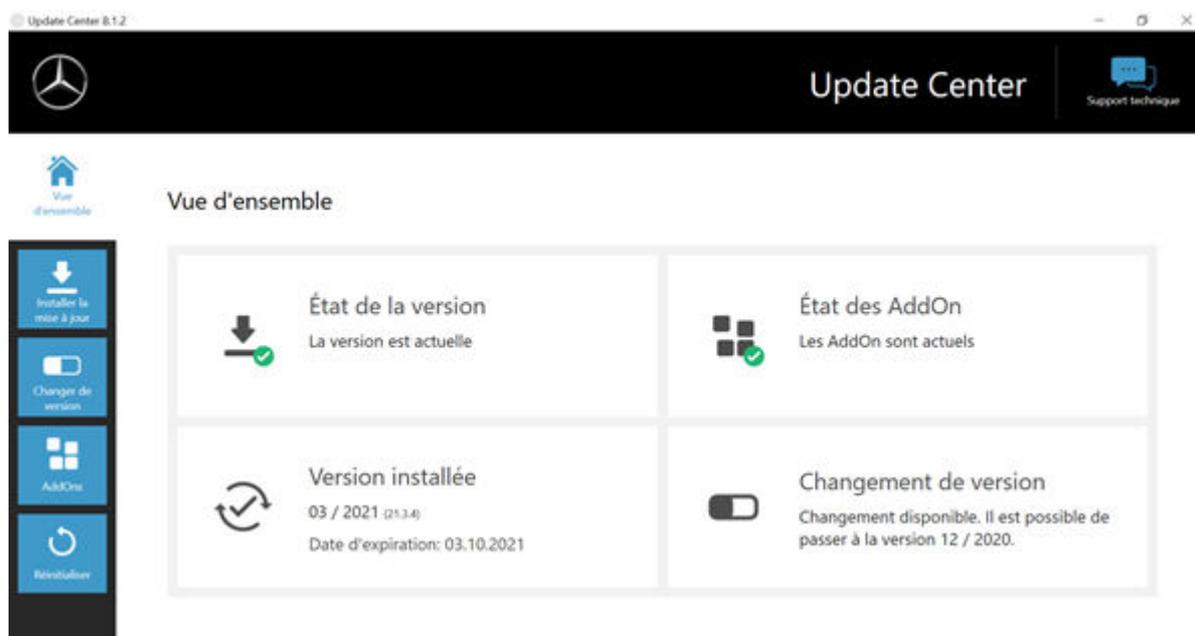


Fig. 53 : Menu principal Update Center

10.1.1 Changer de version

Le changement de version est intégré dans l'Update Center et vous offre la possibilité de revenir à la mise à jour de version précédente déjà installée.

Deux partitions se trouvent sur le disque dur du système XENTRY Diagnosis Pad | Pad 2. S'il est nécessaire, dans des cas exceptionnels, de commuter vers la mise à jour logicielle précédente après avoir installé une mise à jour, cliquez dans la zone de gauche de la navigation sur le bouton "Basculer entre les mises à jour", puis cliquez sur le bouton "Basculer". En règle générale, cela ne prend pas plus de dix minutes.

Ce bouton permet également de revenir à la mise à jour logicielle actuelle après un changement.

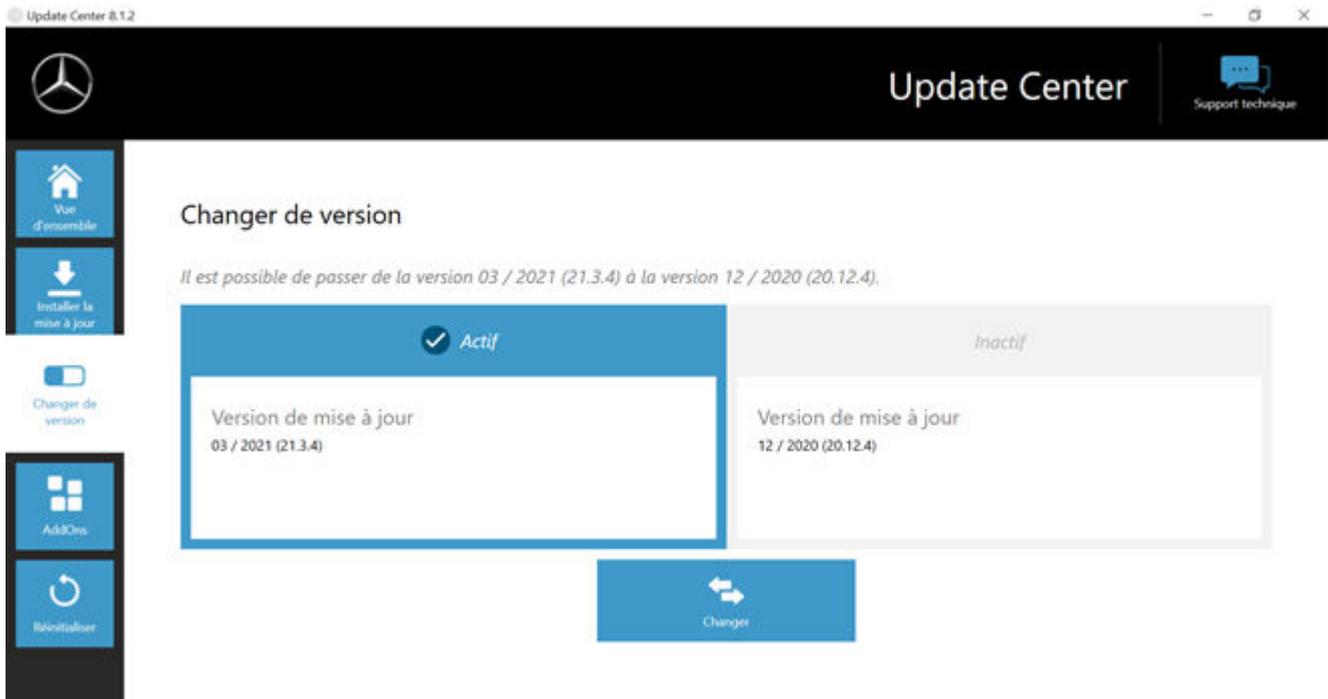


Fig. 54 : Changement de mise à jour dans l'Update Center



Veillez tenir compte du fait qu'un changement de mise à jour n'est possible que si deux mises à jour ont été installées avec succès.

10.1.2 AddOns

Les AddOns sont installés automatiquement sur le XENTRY Diagnosis Pad | Pad 2. Ceci est géré via l'Update Center. Pour vérifier l'état actuel des AddOns installés, ouvrez l'Update Center.

En cliquant sur le point de menu "AddOns", vous obtenez une vue d'ensemble des AddOns actuellement installés.

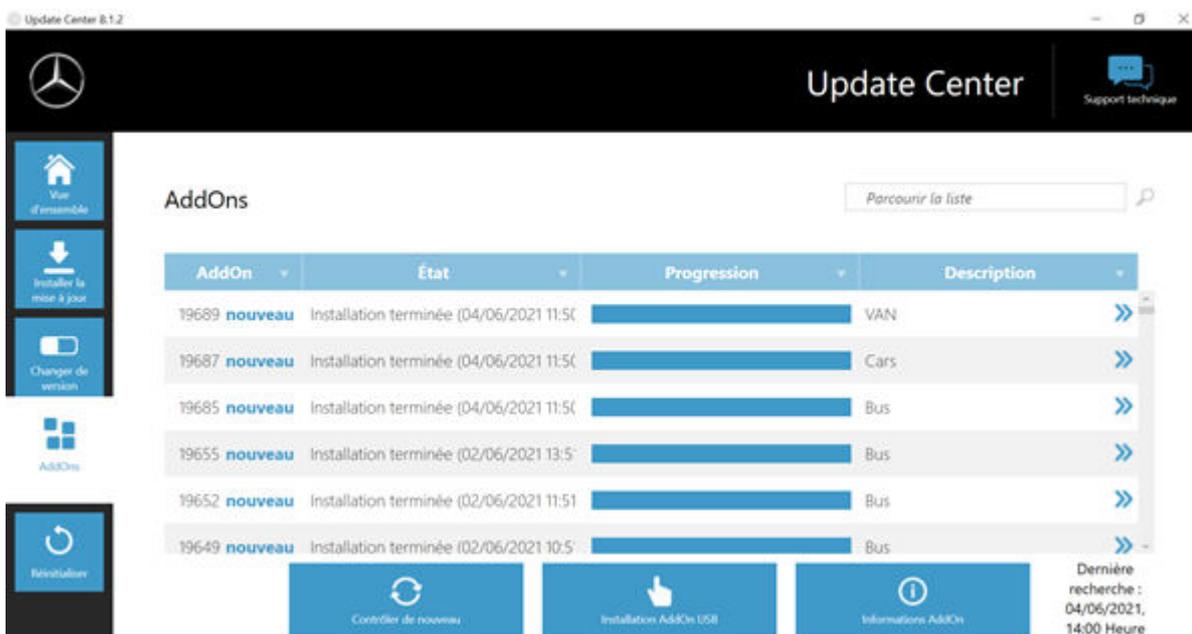


Fig. 55 : AddOns installés

Vous obtiendrez des informations supplémentaires sur l'Update Center dans [Chapitre 10.1 « Update Center »](#) à la page 51

D'une manière générale, l'Update Center recherche en permanence de nouveaux AddOns disponibles. Vous pouvez lancer ce contrôle vous-même avec le bouton "Contrôler de nouveau".

Si un collaborateur du support technique vous adresse un AddOn par e-mail, vous pouvez le copier sur une clé USB et le charger puis l'installer vous-même sur le XENTRY Diagnosis Pad | Pad 2 à l'aide du menu "Installation des AddOns par USB".

10.2 VCI Manager

Le VCI Manager sert à la mise à jour du firmware et à la restauration du XENTRY Diagnosis VCI. La vue d'ensemble sous "Général" vous indique l'état de la connexion entre l'appareil de diagnostic et le XENTRY Diagnosis VCI.



Fig. 56 : Icône VCI Manager

10.2.1 Appeler le VCI

Pour vérifier la connexion entre le système XENTRY Diagnosis et le VCI ou tout simplement déterminer quel VCI est appairé au système XENTRY Diagnosis, vous pouvez utiliser la fonction "Appeler le VCI".



Veillez noter que cette fonction est seulement disponible après l'appairage du système XENTRY Diagnosis et du VCI.



À noter : le VCI ne dispose d'aucune alimentation en tension propre. Vous pouvez donc exclusivement appeler le VCI s'il est raccordé à une source de courant. Cela est possible avec un câble OBD sur un véhicule ou un câble USB sur le système XENTRY Diagnosis.

Pour appeler le VCI, procédez comme suit :

1. Ouvrez le VCI Manager via le raccourci sur le bureau de votre système XENTRY Diagnosis.
2. Le XENTRY Diagnosis VCI actuellement appairé est affiché sur la page d'aperçu. Vous y trouverez aussi le bouton "Appeler le VCI". Cliquez dessus
3. Le VCI apparié émet un bip sonore.

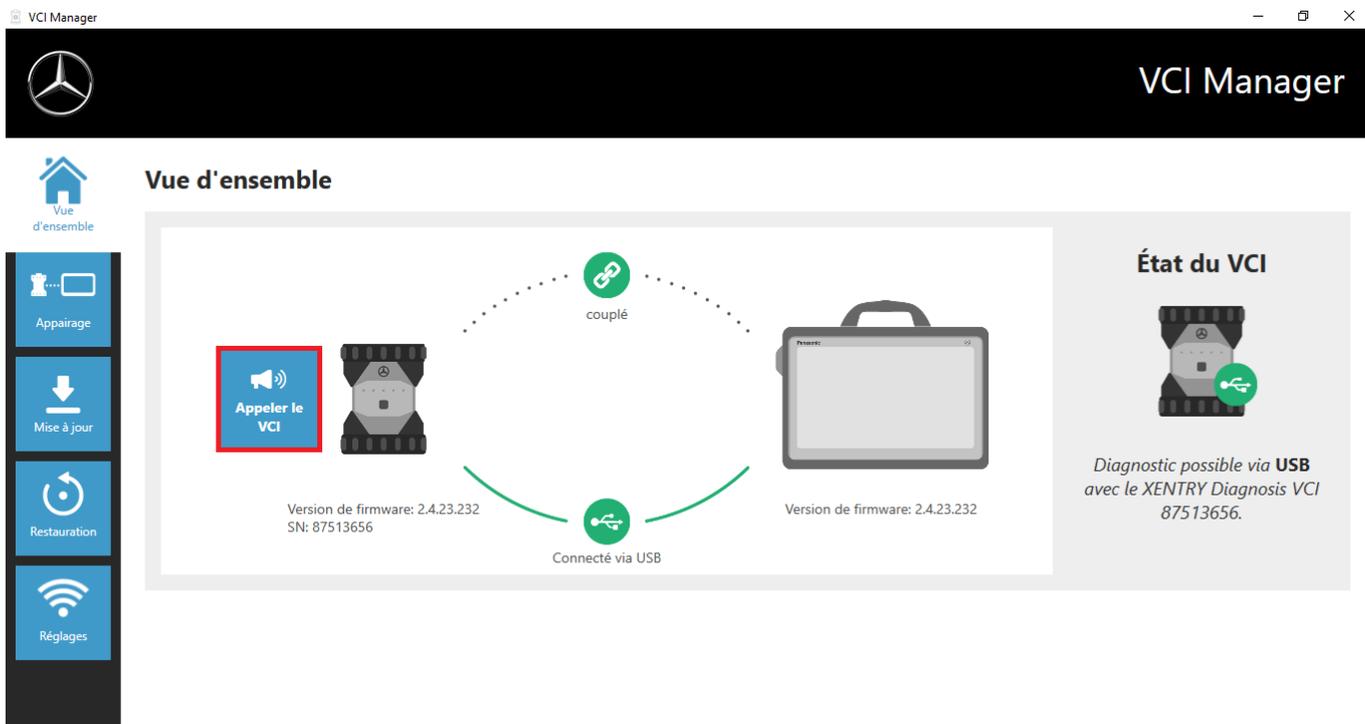


Fig. 57 : Appeler le VCI

10.2.2 Mise à jour du firmware XENTRY Diagnosis VCI

Après la mise à jour du système XENTRY Diagnosis, une mise à jour du firmware du XENTRY Diagnosis VCI peut être nécessaire. Cela est entre autres visible dans le VCI Manager au niveau de la page de vue d'ensemble, indiqué par un point d'exclamation jaune :

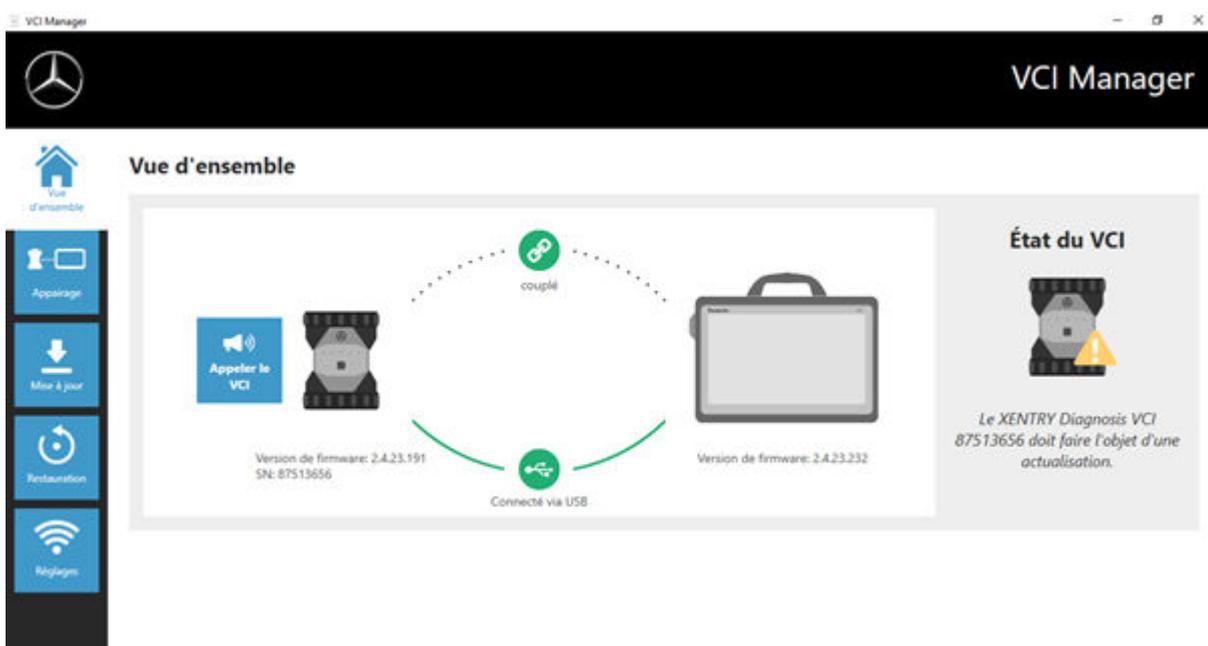


Fig. 58 : Consigne d'actualisation

1. Cliquez sur le point de menu "Actualisation" dans le VCI Manager.
 - Une nouvelle fenêtre s'ouvre
2. Sélectionnez le bouton "Démarrer l'actualisation".

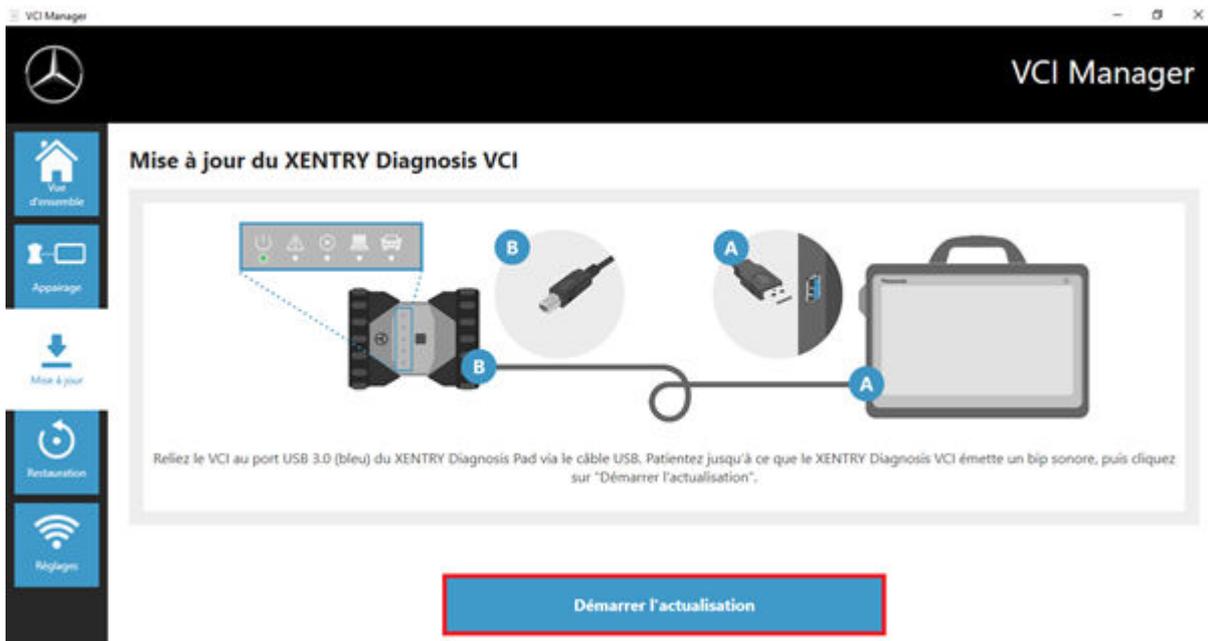


Fig. 59 : Démarrer l'actualisation



Pendant l'exécution de la mise à jour, veillez à ce que la connexion USB entre le système XENTRY Diagnosis et le VCI ne soit pas interrompue.

Une fois les mises à jour terminées, vous pouvez reprendre le travail avec votre XENTRY Diagnosis Kit 4.

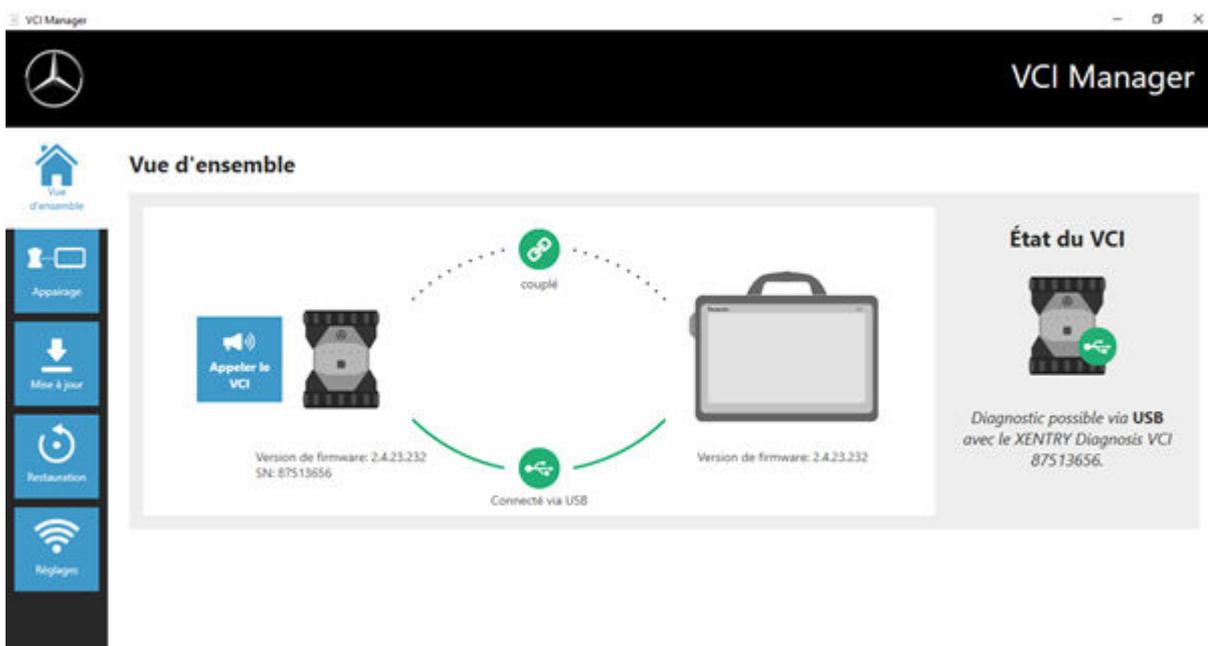


Fig. 60 : Confirmation après mise à jour du firmware

10.2.3 Restauration de XENTRY Diagnosis VCI



N'effectuez une restauration que si le User Help Desk de diagnostic vous y invite expressément !

Cette fonction permet d'adapter la version de firmware du XENTRY Diagnosis VCI à la version de firmware correspondante de la solution XENTRY Diagnosis. Cette fonction de basculement de mise à jour est décrite au chapitre [Chapitre 10.1 « Update Center »](#) à la page 51.

Une restauration n'est nécessaire que si vous avez commuté de la mise à jour du système XENTRY Diagnosis à la version précédente et si le cas échéant la version de firmware du XENTRY Diagnosis VCI doit être ramenée à la version précédente.

Procédez comme suit :

1. Connectez le XENTRY Diagnosis VCI avec un câble USB au système XENTRY Diagnosis.
2. Le XENTRY Diagnosis VCI doit se trouver pour cela en mode restauration. Pour cela, veuillez retirer la protection caoutchouc du XENTRY Diagnosis VCI dotée d'un symbole Wi-Fi imprimé, et appuyez sur la touche restauration pendant 3 secondes.
 - ➡ La LED rouge sous l'icône du triangle doit maintenant s'allumer.
3. Cliquez dans VCI Manager sur le bouton "Démarrer la restauration"

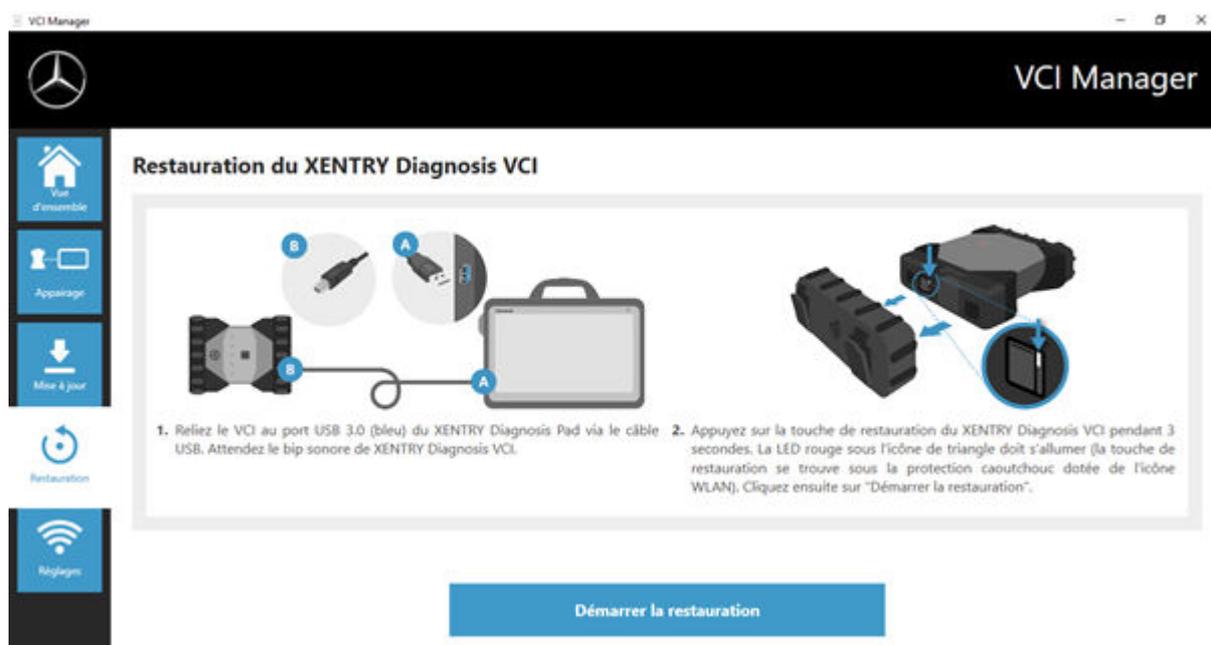


Fig. 61 : Restauration du XENTRY Diagnosis VCI



Veillez à ne pas interrompre la connexion entre le système XENTRY Diagnosis et le XENTRY Diagnosis VCI pendant la restauration.

10.2.4 Canal Wi-Fi

Dans certains cas, des interférences peuvent être constatées entre les canaux Wi-Fi d'un atelier. Si cela se produit, vous pouvez configurer manuellement le canal Wi-Fi entre le système XENTRY Diagnosis et le VCI. Procédez comme suit :

1. Sélectionnez le point de menu "Canal Wi-Fi"
2. Cliquez sur le bouton "Configuration Wi-Fi"
3. Suivez les instructions affichées

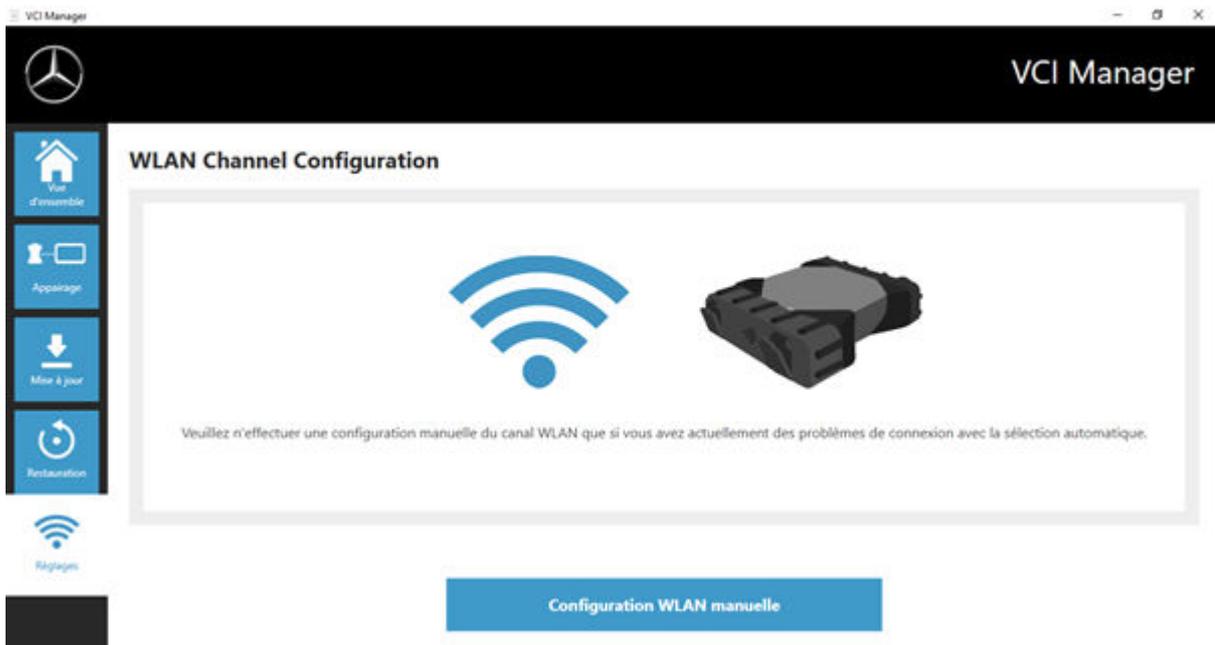


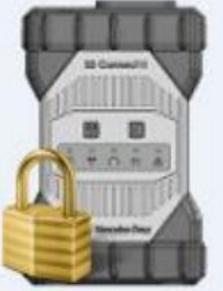
Fig. 62 : Configuration du canal Wi-Fi

10.3 VCI Monitor

Le VCI Monitor vous indique la qualité de la connexion entre le système XENTRY Diagnosis et le XENTRY Diagnosis VCI.

L'outil "VCI Monitor" indique l'état suivant :

Icône	État/Cause	Description	Remède
	VCI non appairé	<ul style="list-style-type: none"> VCI non appairé 	<ul style="list-style-type: none"> Appairez le VCI
	VCI (via Wi-Fi) non accessible	<ul style="list-style-type: none"> VCI non raccordé via USB VCI non visible via Wi-Fi 	<ul style="list-style-type: none"> Alimentez en tension le VCI
	"Perte d'appairage"	<ul style="list-style-type: none"> VCI non raccordé via USB VCI visible via Wi-Fi L'appairage fait défaut 	<ul style="list-style-type: none"> Connectez le VCI avec un câble USB Appairez le VCI par le biais du VCI Manager
	Firmware VCI plus ancien que le logiciel PC	<ul style="list-style-type: none"> Firmware du VCI obsolète 	<ul style="list-style-type: none"> Effectuez une mise à jour du VCI par le biais du VCI Manager
	Logiciel PC plus ancien que le firmware du VCI	<ul style="list-style-type: none"> VCI non raccordé via USB VCI visible via Wi-Fi Logiciel PC trop ancien 	<ul style="list-style-type: none"> Effectuez une mise à niveau inférieure du firmware du VCI via la "mise à jour" dans le VCI Manager
	VCI en mode restauration	<ul style="list-style-type: none"> VCI raccordé via USB VCI en mode restauration 	<ul style="list-style-type: none"> Effectuez la restauration dans le VCI Manager

Icône	État/Cause	Description	Remède
	VCI en cours d'utilisation	<ul style="list-style-type: none"> VCI en cours d'utilisation par une (autre) application 	
	VCI en cours d'utilisation via Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> VCI en cours d'utilisation via Wi-Fi par une (autre) application 	
	VCI accessible via USB	<ul style="list-style-type: none"> VCI est raccordé par câble USB 	
	VCI accessible via Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> VCI accessible via Wi-Fi Qualité de connexion Wi-Fi visible au moyen des segments 	
	Adaptateur Wi-Fi hors fonction	<ul style="list-style-type: none"> Communication impossible entre VCI et Pad via Wi-Fi 	<ul style="list-style-type: none"> Réinitialiser l'adaptateur Wi-Fi à l'aide de la fenêtre "Réinitialiser l'adaptateur Wi-Fi" qui s'affiche ou via un clic droit sur l'affichage d'état puis en sélectionnant "Réinitialiser la clé Wi-Fi..."
	VCI en cours d'utilisation par connexion de câbles	<ul style="list-style-type: none"> VCI en cours d'utilisation par une (autre) application 	
	Mode avion	<ul style="list-style-type: none"> La clé Wi-Fi est désactivée 	<ul style="list-style-type: none"> Désactivez le mode avion Activez la clé Wi-Fi

Icône	État/Cause	Description	Remède
	Surchauffe du VCI	<ul style="list-style-type: none"> La clé Wi-Fi se désactive quand la température dépasse 65 °C 	<ul style="list-style-type: none"> Pour les températures jusqu'à 85 °C, utiliser un câble USB. Utiliser le VCI quand la température environnante est moins importante

10.4 Support Tool

Ouvrez le Support Tool au moyen du raccourci sur le bureau :

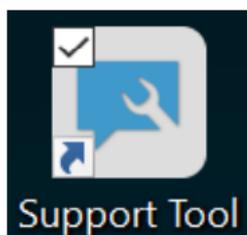


Fig. 63 : Icône Support Tool

Après le démarrage du Support Tool, l'onglet "Ticket XSF" est déjà sélectionné. Cette page vous assiste pour la création d'un ticket XSF.

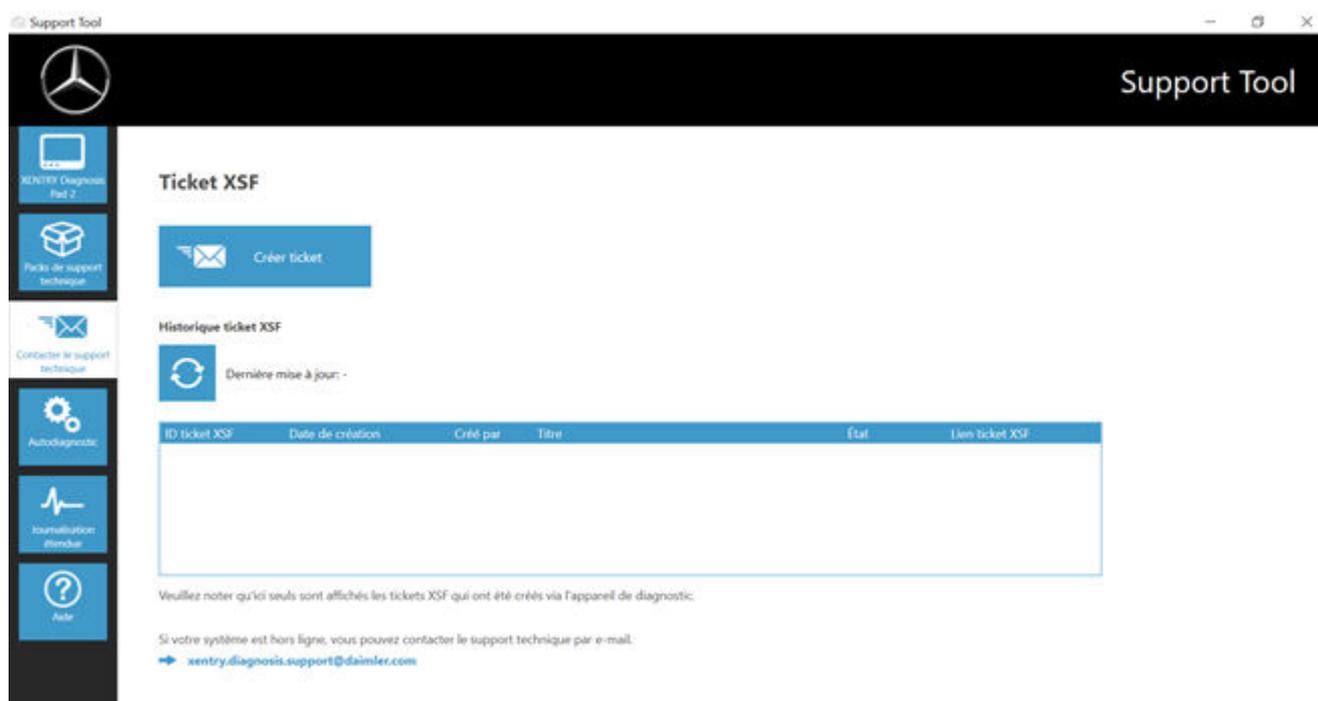


Fig. 64 : Création de tickets XSF

- Vous trouvez les informations système dans le point de menu "XENTRY Diagnosis Pad 2"
- Avec le deuxième point "Packs assistance", vous pouvez facilement créer des packs assistance et regrouper ainsi toutes les informations système pertinentes pour le support technique.
- Le point "Autodiagnostic" indique l'état de l'accessibilité des serveurs backend
- Si le User Help Desk de diagnostic vous invite à modifier la "Connexion étendue", cliquez sur ce point de menu
- Sous "Aide", le tout dernier point de la barre de navigation, vous trouverez des liens sur l'offre en ligne, les documents d'aide, les notices et Release Notes.

Vous trouverez les packs assistance créés dans la bibliothèque "Diagnosis Files", tout en bas dans la zone "packages". Le raccourci correspondant se trouve sur le bureau de votre XENTRY Diagnosis Pad 2.

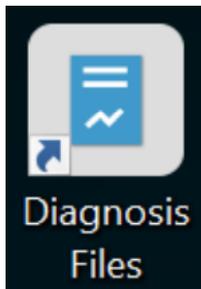


Fig. 65 : Icône bibliothèque "Support Files"

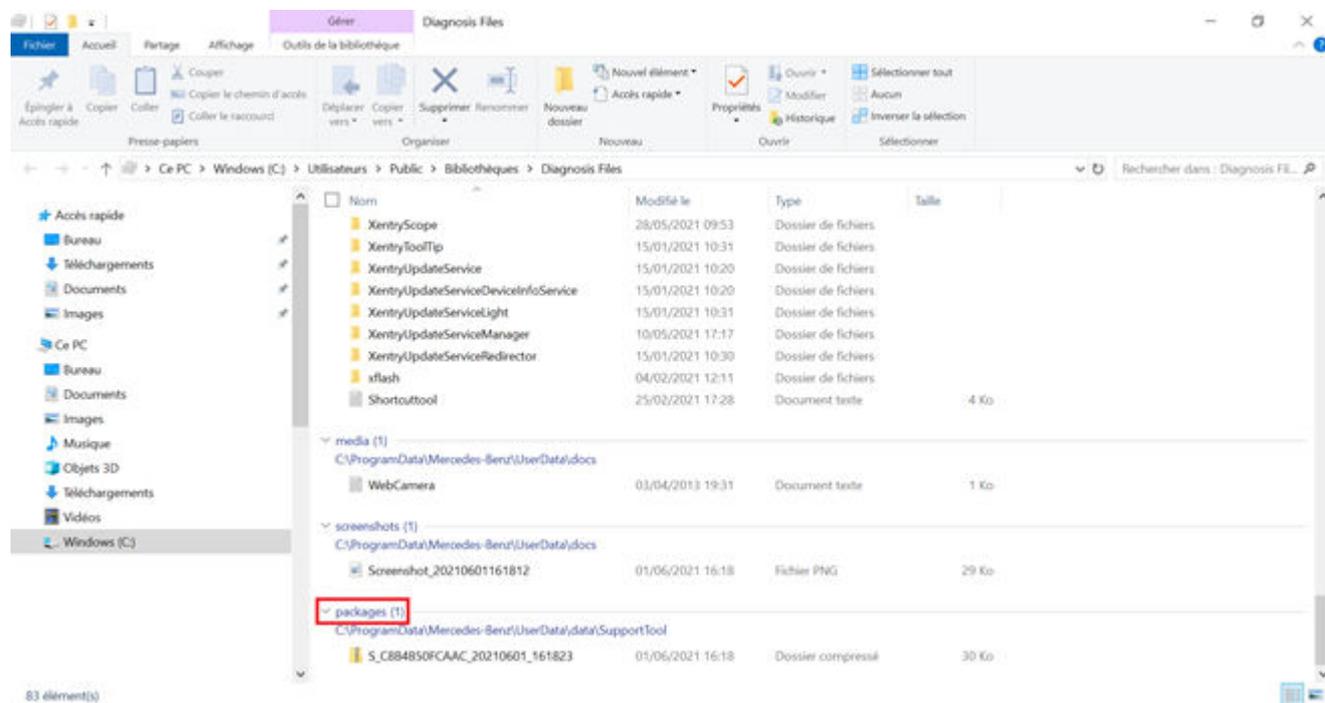


Fig. 66 : Emplacement de stockage des packs assistance

11 Service et support technique

- Pour créer un ticket XSF, nous vous recommandons d'utiliser un outil de création de tickets. Vous pouvez le démarrer directement dans le XENTRY Diagnosis Software. Cliquez pour cela sur le symbole en forme de bulle en haut à droite.

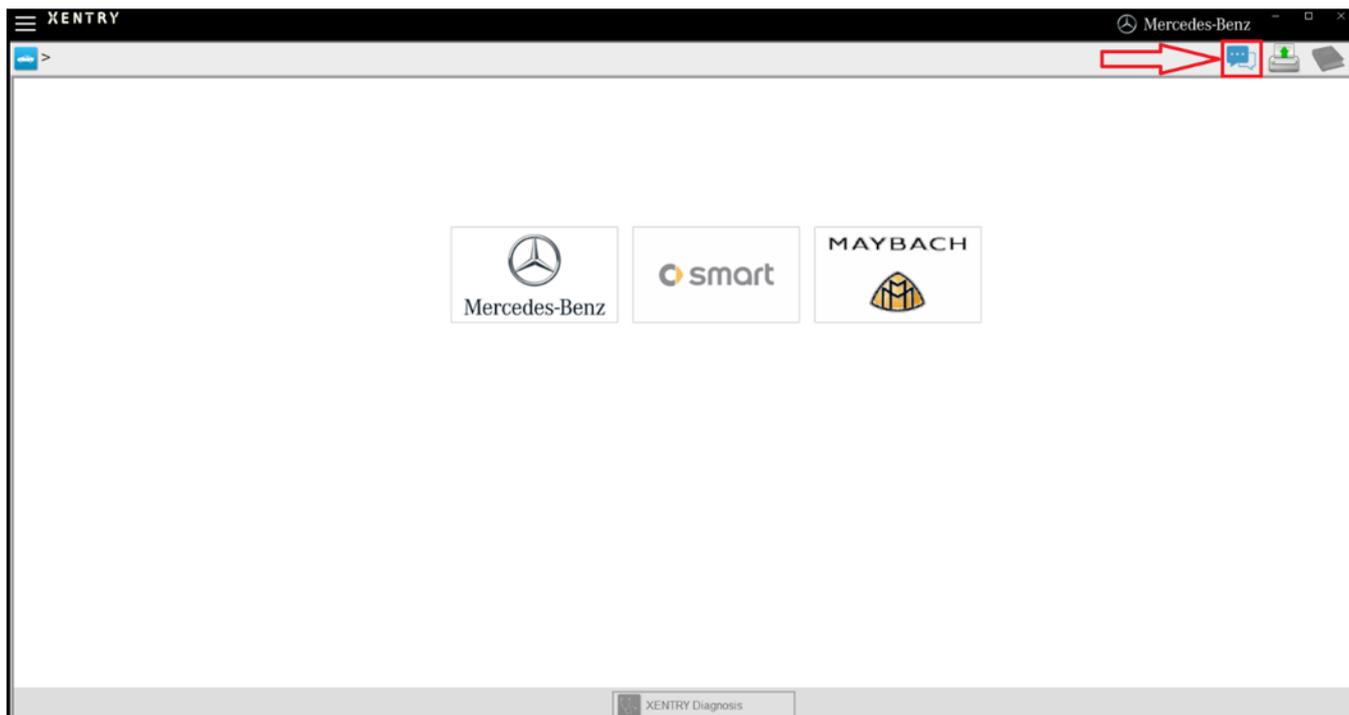


Fig. 67 : Créer un ticket XSF dans XENTRY Diagnosis

- Connectez-vous le cas échéant dans la fenêtre suivante puis sélectionnez le composant pour lequel vous souhaitez créer le ticket XSF.



Fig. 68 : Sélection du composant pour le ticket XSF

Veillez répondre à toutes les questions qui vous sont posées au cours du processus.

- Ajoutez des captures d'écran ou des vidéos. Le pack assistance adéquat est créé et joint automatiquement lors de l'envoi du ticket XSF.



Annexes – Captures d'écran • Vidéos • Données

Ajoutez des fichiers existants ou créez une capture d'écran ou une vidéo

Le pack assistance adéquat est créé et joint automatiquement lors de l'envoi du ticket.



Créer une capture d'écran ou une vidéo...



Sélectionner un fichier existant...



Précédent



Suivant

Fig. 69 : Fichiers joints au ticket XSF

12 Directives relatives à la licence Windows 10

TERMES DU CONTRAT DE LICENCE LOGICIEL MICROSOFT

SYSTÈME D'EXPLOITATION WINDOWS

SI VOUS RÉSIDEZ (OU, DANS LE CAS D'UNE ENTREPRISE, SI VOTRE SIÈGE SOCIAL SE TROUVE) AUX ÉTATS-UNIS, VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LA CLAUSE COMPROMISSOIRE ET LA CLAUSE DE RENONCIATION AUX ACTIONS COLLECTIVES DE L'ARTICLE 10, QUI AFFECTENT VOS DROITS EN CAS DE LITIGE.

Nous vous remercions d'avoir choisi Microsoft !

Le présent contrat de licence constitue un contrat entre vous et (i) le fabricant de votre appareil ou l'installateur de logiciels qui distribue le logiciel avec votre appareil ; ou (ii) Microsoft Corporation (ou l'un de ses affiliés, en fonction du lieu où vous résidez ou, dans le cas d'une entreprise, de l'adresse de votre siège social), si vous avez acquis le logiciel Windows auprès d'un revendeur Microsoft. Microsoft peut également être le fabricant, si votre appareil est un appareil fabriqué par Microsoft ou l'un de ses affiliés, ou le revendeur, si vous avez acquis le logiciel directement auprès de Microsoft.

Le présent contrat définit vos droits et les conditions d'utilisation du logiciel Windows. Vous devez lire l'intégralité des accords, y compris les conditions de licence supplémentaires qui peuvent accompagner le logiciel et toutes les conditions accessibles via des liens, car toutes ces dispositions sont importantes et constituent ensemble le présent contrat, qui vous est applicable. Vous pouvez consulter les conditions accessibles via des liens en collant le lien concerné (aka.ms/) dans la fenêtre de votre navigateur.

En acceptant le présent contrat ou en utilisant le logiciel, vous acceptez l'ensemble des termes de ce contrat. Si vous n'acceptez pas les termes du présent contrat et refusez de vous y conformer, vous n'êtes pas autorisé à utiliser le logiciel ni ses fonctionnalités. Vous pouvez contacter le fabricant de votre appareil ou l'installateur ou le revendeur du logiciel (si vous avez acheté le logiciel directement auprès de lui) afin de connaître ses modalités de retour des marchandises, et retourner le logiciel ou l'appareil en échange d'un remboursement ou d'un avoir conformément à ces modalités. Ces modalités, auxquelles vous devez vous conformer, peuvent exiger la restitution du logiciel avec l'appareil sur lequel il est installé, en vue d'un remboursement ou d'un avoir, le cas échéant.

Présentation.

- **Applicabilité .** Le présent contrat s'applique au logiciel Windows qui est préinstallé sur votre appareil, ou que vous avez acquis auprès d'un revendeur et installé vous-même, au support sur lequel le logiciel vous est fourni (le cas échéant), aux fichiers de polices, d'icônes, d'images ou de sons inclus dans le logiciel, ainsi qu'aux mises à jour et mises à niveau, aux suppléments et aux services fournis par Microsoft pour le logiciel, à moins qu'ils ne soient soumis à d'autres conditions. Il s'applique également aux applications Windows développées par Microsoft, de gestion des contacts, de musique, de photos et d'actualité notamment, incluses et faisant partie de Windows. Les éventuelles dispositions du présent contrat relatives à une fonction ou à un service non disponible sur votre appareil ne s'appliquent pas.
- **Conditions supplémentaires.** Des conditions supplémentaires de Microsoft et de tiers peuvent régir votre utilisation de certaines fonctions et applications et de certains services, selon les capacités et la configuration de votre appareil, ainsi que l'utilisation que vous en faites. Lisez-les attentivement.
 - Certaines applications Windows donnent accès à des services en ligne ou en exploitent. L'utilisation desdits services peut être régie par des conditions et des politiques de protection des données personnelles distinctes, notamment par le Contrat de Service Microsoft consultable sur le site (aka.ms/msa). Vous pouvez consulter ces conditions et politiques en affichant les conditions d'utilisation des services en ligne ou les paramètres de l'application, selon le cas. Les services peuvent ne pas être disponibles dans toutes les régions.
 - Microsoft, le fabricant ou l'installateur peuvent également distribuer des applications supplémentaires qui font l'objet de contrats de licence et de politiques de protection des données personnelles distincts.
 - Le logiciel inclut Adobe Flash Player, qui vous est concédé sous licence en vertu des termes du contrat de licence d'Adobe Systems Incorporated, disponible à l'adresse (aka.ms/adobeflash). Adobe et Flash sont des marques déposées ou commerciales d'Adobe Systems Incorporated aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
 - Le logiciel peut inclure des programmes de tiers qui vous sont concédés sous licence en vertu du présent contrat ou d'un contrat de licence distinct. Les conditions de licence, avis et autres déclarations relatifs aux programmes de tiers, le cas échéant, sont accessibles à l'adresse (aka.ms/thirdpartyntices).
Dans la mesure où ils sont inclus dans Windows, les programmes Word, Excel, PowerPoint et OneNote vous sont concédés sous licence pour votre usage personnel et non commercial, à moins qu'un contrat distinct vous accorde des droits d'utilisation commerciale.

Droits d'installation et d'utilisation.

- **Licence.** Le logiciel n'est pas vendu mais concédé sous licence. En vertu du présent contrat, nous vous accordons le droit d'installer et d'exécuter une instance du logiciel sur votre appareil (l'appareil sous licence) en vue d'une utilisation par une personne à la fois, sous réserve que vous respectiez l'ensemble des dispositions du présent contrat. La mise à jour ou la

mise à niveau d'un logiciel non authentique par l'intermédiaire d'un logiciel authentique (fourni par Microsoft ou par une source agréée) ne saurait faire de la version d'origine ou de la version mise à jour/mise à niveau un logiciel authentique, ni vous conférer une licence d'utilisation du logiciel.

- Appareil. Aux fins du présent contrat, "appareil" désigne tout matériel informatique (physique ou virtuel) doté d'un dispositif de stockage interne capable d'exécuter le logiciel. Une partition matérielle ou un Blade peut être considéré comme un appareil.
- Restrictions. Le fabricant ou l'installateur et Microsoft se réservent tous les droits (y compris les droits de propriété intellectuelle) qui ne sont pas expressément concédés dans le présent contrat. À titre d'exemple, le présent contrat de licence vous interdit et ne vous concède aucun droit :
 - d'utiliser ou de virtualiser des fonctionnalités du logiciel séparément ;
 - de publier, de copier (à l'exception de toute copie de sauvegarde autorisée), de louer ou de prêter le logiciel ;
 - de transférer le logiciel (excepté dans la limite autorisée par le présent contrat) ;
 - de contourner les restrictions ou les limitations techniques intégrées au logiciel ;
 - d'utiliser le logiciel comme logiciel serveur ou à des fins d'hébergement commercial, de permettre l'utilisation simultanée du logiciel par plusieurs utilisateurs sur un réseau, d'installer le logiciel sur un serveur pour permettre aux utilisateurs d'y accéder à distance ou d'installer le logiciel sur un appareil pour qu'il soit utilisé exclusivement par des utilisateurs distants ;
 - de reconstituer la logique du logiciel, le décompiler ou le désassembler ou tenter d'effectuer ces opérations, sauf si et uniquement si la réglementation applicable ou les termes du contrat de licence régissant l'utilisation des composants open source éventuellement inclus dans le logiciel vous y autorise(nt) ; et
 - d'utiliser les fonctionnalités Internet d'une quelconque manière susceptible de perturber leur utilisation par une autre personne, ou d'essayer d'accéder à, ou d'utiliser, tout service, donnée, compte ou réseau d'une manière non autorisée.
- Utilisation par plusieurs utilisateurs.
 - Versions multiples. Si, à l'achat, le logiciel vous a été fourni dans plusieurs versions (telles que les versions 32 bits et 64 bits), vous n'êtes autorisé à installer et à activer qu'une seule de ces versions à la fois.
 - Multiplexage ou concentration de connexions. Le matériel ou le logiciel que vous utilisez pour le multiplexage ou la concentration des connexions, ou pour la réduction du nombre d'appareils ou d'utilisateurs accédant au logiciel ou l'utilisant, ne réduit pas le nombre de licences dont vous avez besoin. Vous ne pouvez utiliser ce matériel ou ce logiciel que si vous disposez d'une licence pour chaque instance du logiciel que vous utilisez.
 - Connexion d'appareils. Vous pouvez autoriser un nombre maximum de vingt (20) autres appareils à accéder au logiciel installé sur l'appareil sous licence dans le but d'utiliser les fonctionnalités logicielles suivantes : services de fichiers, services d'impression, services Internet et services de partage de connexions Internet et de téléphonie sur l'appareil sous licence. Vous êtes autorisé à connecter un nombre quelconque d'appareils au logiciel installé sur l'appareil sous licence pour synchroniser les données entre les appareils. Ceci ne signifie toutefois pas que vous avez le droit d'installer le logiciel ni d'utiliser sa fonctionnalité principale (autre que les fonctionnalités énumérées dans le présent article) sur ces autres appareils
 - Utilisation dans un environnement virtualisé. La présente licence vous autorise à installer une seule instance du logiciel sur un appareil, qu'il soit physique ou virtuel. Pour pouvoir utiliser le logiciel sur plusieurs appareils virtuels, vous devez disposer d'une licence distincte pour chaque instance.
 - Accès à distance. Vous pouvez désigner un utilisateur qui utilise physiquement l'appareil sous licence comme l'utilisateur sous licence une fois tous les quatre-vingt-dix (90) jours maximum. L'utilisateur sous licence pourra accéder à l'appareil sous licence à partir d'un autre appareil à l'aide de technologies d'accès à distance. D'autres utilisateurs, à d'autres moments, pourront accéder à l'appareil sous licence à partir d'un autre appareil à l'aide de technologies d'accès à distance, mais uniquement si ce dernier est couvert par une licence distincte du logiciel, de même édition ou d'édition supérieure.
 - Assistance à distance. Vous pouvez utiliser des technologies d'assistance à distance pour partager une session active sans disposer de licences supplémentaires pour le logiciel. L'assistance à distance permet à un utilisateur de se connecter directement à l'ordinateur d'un autre utilisateur, généralement pour corriger des problèmes.
- Copie de sauvegarde. Vous êtes autorisé à effectuer une seule copie du logiciel à des fins de sauvegarde, et à utiliser cette copie de sauvegarde pour transférer le logiciel s'il a été acquis seul, comme décrit à l'Article 4 ci-après.

Protection des données.

- Nous accordons une grande importance à la protection de vos données personnelles. Vous trouverez des informations sur la protection des données personnelles et la déclaration correspondante de Microsoft sous (aka.ms/privacy).

Transfert.

- Les dispositions du présent Article ne s'appliquent pas si vous avez acquis le logiciel en qualité de particulier en Allemagne ou dans l'un des pays énumérés sur ce site (aka.ms/transfer), auquel cas tout transfert du logiciel à un tiers et tout droit d'utilisation doivent se conformer à la réglementation applicable.
- Logiciel préinstallé sur un appareil. Si vous avez acquis le logiciel préinstallé sur un appareil (et également si vous avez effectué une mise à jour d'un logiciel préinstallé sur un appareil), vous êtes autorisé à en transférer la licence directement à un autre utilisateur, mais uniquement avec l'appareil sous licence. Le transfert doit comprendre le logiciel, ainsi que l'étiquette d'authenticité Windows mentionnant la clé de produit, si elle est fournie avec l'appareil. Avant tout transfert autorisé, l'autre partie doit reconnaître que ce contrat s'applique au transfert et à l'utilisation du logiciel.
- Logiciel seul. Si vous avez acquis le logiciel seul (et également si vous avez effectué une mise à jour d'un logiciel acquis seul), vous êtes autorisé à en transférer la licence directement à un autre appareil qui vous appartient. Vous êtes également autorisé à transférer le logiciel sur un appareil appartenant à un tiers (i) si vous êtes le premier utilisateur titulaire de la licence du logiciel et (ii) si le nouvel utilisateur accepte les termes du présent contrat. Pour transférer le logiciel, vous pouvez utiliser la copie de sauvegarde que nous vous autorisons à effectuer ou le support sur lequel a été fourni le logiciel. Chaque fois que vous transférez le logiciel sur un nouvel appareil, vous devez supprimer le logiciel de l'appareil précédent. Vous n'êtes pas autorisé à transférer le logiciel afin de partager une licence entre plusieurs appareils.

Activation du logiciel.

- Vous êtes autorisé à utiliser le logiciel uniquement si vous disposez de la licence correspondante et si vous activez le logiciel au moyen d'une clé de produit authentique ou d'une autre méthode autorisée. Si vous vous connectez à Internet en utilisant le logiciel, celui-ci contactera automatiquement Microsoft ou son affilié pour confirmer l'authenticité du logiciel et de la licence associée à l'appareil sous licence. Vous pouvez également activer le logiciel manuellement par Internet ou par téléphone. Dans les deux cas, certaines informations seront transmises et des frais de communication (Internet, téléphone, SMS) peuvent s'appliquer. Pendant l'activation (ou la réactivation, selon les modifications apportées aux composants de votre appareil depuis la première activation), le logiciel peut considérer que l'instance installée est contrefaite, n'est pas couverte par une licence valable ou a subi des modifications non autorisées. En cas d'échec de l'activation, le logiciel tentera de se réparer en remplaçant tout logiciel Microsoft altéré par un logiciel Microsoft authentique. Il est également possible que des messages s'affichent pour vous inviter à vous procurer une licence valable du logiciel. Vous n'êtes pas autorisé à passer outre ou à contourner le processus d'activation. Pour vérifier l'authenticité de votre logiciel et la validité de votre licence, rendez-vous sur le site (aka.ms/genuine). Certaines mises à jour, certains services de support technique et autres services sont susceptibles de n'être offerts qu'aux utilisateurs de logiciels Microsoft authentiques.

Mises à jour.

- Le logiciel recherche régulièrement les mises à jour pour le système et les applications installés sur votre appareil, qu'il télécharge et installe automatiquement. Vous êtes autorisé à utiliser uniquement les mises à jour de Microsoft ou de sources agréées, et Microsoft peut exiger la mise à jour automatique de votre système pour pouvoir vous fournir ces mises à jour. En acceptant le présent contrat, vous consentez à recevoir ce type de mises à jour automatiques sans autre préavis.

Droits de passage à une version antérieure.

- Si vous avez acquis auprès d'un fabricant ou d'un installateur un appareil équipé de Windows Professionnel, vous pouvez utiliser une version Windows 8.1 Pro ou Windows 7 Professionnel tant que Microsoft fournit un support technique pour cette version antérieure, comme indiqué sur le site (aka.ms/windowslifecycle). Le présent contrat s'applique à l'utilisation des versions antérieures. Si la version antérieure comprend différents composants, toutes les conditions relatives à ces composants figurant dans le contrat qui accompagne la version antérieure s'appliquent à l'utilisation de ces composants. Ni le fabricant/l'installateur ni Microsoft n'ont l'obligation de vous fournir les versions antérieures. Il vous revient de les obtenir séparément, à vos frais. Vous pouvez à tout moment remplacer une version antérieure par la version du logiciel que vous avez initialement acquise.

Restrictions géographiques et à l'exportation.

- Si l'utilisation du logiciel est limitée à une zone géographique donnée, vous ne pouvez activer ce logiciel que dans cette zone géographique. Vous devez également vous conformer à toutes les lois et réglementations d'exportation nationales et internationales applicables au logiciel, et en particulier aux restrictions relatives aux destinations, aux utilisateurs finaux et à l'utilisation finale. Pour plus d'informations sur les restrictions géographiques et à l'exportation, consultez les sites (aka.ms/georestrict) et (aka.ms/exporting).

Procédures de support technique et de remboursement.

- Logiciel préinstallé sur un appareil. Pour le logiciel de manière générale, contactez le fabricant de l'appareil ou l'installateur pour connaître les options de support technique. Référez-vous au numéro de support technique fourni avec le logiciel. Pour les mises à jour et suppléments obtenus directement auprès de Microsoft, Microsoft peut fournir des services de support technique limités pour le logiciel sous licence valide, décrits sur le site (aka.ms/mssupport). Pour obtenir un remboursement, contactez le fabricant ou l'installateur afin de connaître ses modalités de remboursement. Ces modalités, auxquelles vous devez vous conformer, peuvent exiger la restitution du logiciel avec l'appareil sur lequel il est installé, en vue d'un remboursement.

- Logiciel acquis auprès d'un revendeur. Microsoft fournit des services de support technique limités pour ce logiciel sous licence valide, tels que décrits sur le site (aka.ms/mssupport). Si le revendeur auprès duquel vous avez acheté le logiciel ne peut pas vous rembourser, contactez Microsoft afin d'obtenir des informations sur les modalités de remboursement de Microsoft. Voir (aka.ms/msoffices).

Clause compromissoire et clause de renonciation aux actions de groupe si vous résidez (ou, dans le cas d'une entreprise, si votre siège social se trouve) aux États-Unis. En cas de litige nous opposant, vous et nous consentons à nous accorder un délai de soixante (60) jours pour tenter de régler le différend à l'amiable, de manière informelle. En l'absence d'entente passé ce délai, vous et nous consentons à soumettre le litige à une procédure individuelle d'arbitrage exécutoire devant l'American Arbitration Association ("l'AAA") selon les principes de la loi fédérale d'arbitrage ("Federal Arbitration Act" ou "FAA"), et non à la compétence d'un juge ou d'un jury. Le litige sera soumis à un arbitre neutre, dont la décision sera définitive, à l'exception d'un droit d'appel restreint en vertu de la FAA. Ni vous ni nous ne tenterons de résoudre quelque litige que ce soit dans le cadre d'une action de groupe, d'un arbitrage collectif, d'une action intentée par un procureur général privé ou de toute autre procédure dans laquelle une des parties agirait à titre représentatif. Aucun arbitrage ni aucune autre procédure ne saurait se combiner avec un autre arbitrage ou une autre procédure sans le consentement de toutes les parties à ces procédures ou arbitrages. "Nous", "notre" et "nos" désignent Microsoft, le fabricant de l'appareil et l'installateur du logiciel.

- Litiges concernés (tous types de litiges, à l'exception de ceux liés à la propriété intellectuelle). Le terme "litige" doit être entendu dans son acception la plus large. Il désigne tout différend, contestation ou conflit vous opposant au fabricant ou à l'installateur, ou à Microsoft, concernant le logiciel, son prix ou le présent contrat, quel qu'en soit le fondement de responsabilité invoqué (responsabilité contractuelle, délictuelle ou légale, violation de garantie ou de réglementation), à l'exception des litiges relatifs à l'application ou à la validité de vos droits de propriété intellectuelle ou des nôtres, ou des droits de propriété intellectuelle de vos concédants de licences ou des nôtres.
- Notification de Litige préalable. En cas de litige que nos représentants du service client ne peuvent résoudre, vous pouvez adresser une Notification de Litige au fabricant ou à l'installateur, par courrier, au service suivant : Service juridique. En cas de litige vous opposant à Microsoft, adressez le courrier à Microsoft Corporation, à l'attention de : LCA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, États-Unis. Mentionnez vos nom et prénom, votre adresse, vos coordonnées et le motif de votre réclamation. Le formulaire est disponible sur le site (aka.ms/disputeform). Nous suivons la même procédure en cas de litige nous opposant à vous. En l'absence d'un compromis passé un délai de soixante (60) jours, vous ou nous pourrions entamer une procédure d'arbitrage.
- Option pour le tribunal d'instance. Au lieu d'envoyer une Notification de Litige par courrier, sous réserve que vous satisfaisiez les exigences du tribunal, vous pouvez soumettre tout litige qui vous oppose à nous au tribunal d'instance de votre lieu de résidence (ou, dans le cas d'une entreprise, du lieu où se trouve le siège social) ou du lieu du siège social de Microsoft (King County, État de Washington, États-Unis) si le litige vous oppose à Microsoft. Bien que l'envoi par courrier d'une Notification de Litige et l'observation d'un délai de soixante (60) jours pour tenter de résoudre le litige à l'amiable ne soient pas obligatoires avant de soumettre le litige à un tribunal d'instance, nous vous saurions gré d'utiliser cette possibilité.
- Procédure d'arbitrage. Tout arbitrage sera conduit par l'American Arbitration Association ("l'AAA") en vertu de son règlement d'arbitrage commercial (ou en application de son règlement d'arbitrage consommateurs, si vous êtes un particulier et utilisez le logiciel à des fins personnelles ou dans un cadre familial, ou si le montant du litige n'excède pas 75 000 USD que vous soyez ou non un particulier et quelle que soit la manière dont vous utilisez le logiciel). Pour plus d'informations, consultez le site (aka.ms/adr) ou appelez le 1 800 778 7879. Pour engager une procédure d'arbitrage, veuillez soumettre à l'AAA le formulaire disponible sur le site (aka.ms/arbitration), et envoyez une copie au fabricant ou à l'installateur (ou à Microsoft si le litige vous oppose à Microsoft). Pour tout litige portant sur une somme n'excédant pas 25 000 USD, l'audience aura lieu par téléphone, sauf si l'arbitre considère qu'une audience avec toutes les personnes présentes est justifiée. Toute audience avec toutes les personnes présentes se déroulera dans votre pays de résidence (ou, dans le cas d'une entreprise, dans le pays où est situé votre siège social) ou dans le pays du siège social de Microsoft (King County, État de Washington, États-Unis) si le litige vous oppose à Microsoft. Le choix vous appartient. L'arbitre peut vous accorder à titre individuel les mêmes dommages et intérêts qu'un tribunal. L'arbitre peut rendre un jugement déclaratoire ou prononcer une injonction uniquement en votre faveur à titre individuel pour satisfaire à votre demande.
- Frais d'arbitrage et paiement.
 - Litiges portant sur des sommes n'excédant pas 75 000 USD. Le fabricant ou l'installateur (ou Microsoft, si le litige vous oppose à Microsoft) vous remboursera vos frais de dossier et réglera les honoraires ainsi que les frais de l'arbitre et de l'AAA dans les meilleurs délais. Si vous refusez notre dernière offre de transaction écrite faite avant la désignation de l'arbitre, et si votre litige est porté devant un arbitre et que la décision rendue par celui-ci (la "sentence") vous accorde une somme supérieure à celle de la dernière offre écrite, le fabricant ou l'installateur (ou Microsoft, si le litige vous oppose à Microsoft) devra : (1) payer la plus élevée des sommes suivantes : la somme accordée par la sentence ou 1 000 USD ; (2) payer le montant de vos honoraires d'avocats et de conseils, le cas échéant, dans une mesure raisonnable ; et (3) rembourser les frais (y compris les honoraires et frais des experts) raisonnablement encourus par votre avocat pour enquêter, établir et défendre votre demande d'arbitrage. L'arbitre fixera les montants, à moins que vous et nous ne nous entendions sur ceux-ci.
 - Litiges portant sur des sommes supérieures à 75 000 USD. Le règlement de l'AAA régit le paiement des frais de dossier, ainsi que les honoraires et frais de l'AAA et de l'arbitre.
 - Litiges portant sur tout autre montant. Si vous entamez une procédure d'arbitrage, nous ne demanderons pas le remboursement des honoraires et frais de l'AAA ou de l'arbitre que nous aurons réglés, ou encore de vos frais de dossier que nous vous aurons remboursés, à moins que l'arbitre juge la procédure abusive ou indûment engagée. Si nous entamons une procédure d'arbitrage, nous réglerons la totalité des frais de dossier, ainsi que les frais et

honoraires de l'AAA et de l'arbitre. Nous ne vous réclamerons pas le remboursement des honoraires ou frais d'avocats ou de conseils que nous aurons engagés pour tout arbitrage. Les frais et honoraires ne seront pas comptabilisés dans la somme sur laquelle porte le litige.

- Dépôt de réclamation dans l'année. Vous et nous sommes tenus de porter devant un tribunal d'instance ou un tribunal arbitral toute réclamation ou tout litige (à l'exception de ceux portant sur la propriété intellectuelle ; cf. Article 10.a) dans un délai d'un (1) an à compter de la date à laquelle la réclamation ou le litige a pu être déposé(e) pour la première fois. Passé ce délai, aucun recours ne sera possible.
- Indépendance des clauses. Si la renonciation aux actions de groupe s'avère illégale ou inopposable à l'ensemble du litige ou à certaines parties du litige, ces parties seront tranchées par un tribunal, et les parties restantes seront soumises à l'arbitrage. Si une autre stipulation de l'Article 10 s'avère illégale ou inopposable, ladite stipulation sera supprimée, mais le reste de l'Article 10 demeurera valable et pleinement applicable.
- Conflit avec le règlement de l'AAA. En cas de conflit entre les termes du présent contrat et ceux du règlement d'arbitrage commercial (Commercial Arbitration Rules) ou du règlement d'arbitrage consommateurs (Consumer Arbitration Rules) de l'AAA, les termes du présent contrat prévalent.
- Microsoft en tant que partie ou bénéficiaire tiers. Si Microsoft est le fabricant de l'appareil ou si vous avez acquis le logiciel auprès d'un revendeur, le présent contrat engage Microsoft en tant que partie. Dans les autres cas, Microsoft n'est pas partie au présent contrat, mais un bénéficiaire tiers du contrat conclu entre vous et le fabricant ou l'installateur, en vue de la résolution des litiges à l'amiable et par arbitrage.

Droit applicable.

- Les lois de l'État ou du pays où vous résidez (ou, dans le cas d'une entreprise, du pays de votre siège social) régissent l'ensemble des réclamations et litiges concernant le logiciel, son prix ou le présent contrat, notamment les réclamations pour manquement aux termes du contrat, les réclamations fondées sur les lois d'État en matière de protection des consommateurs, de concurrence déloyale, de garantie implicite, d'enrichissement sans cause et de délits, sans donner d'effet aux principes régissant les conflits de lois, étant toutefois entendu que la FAA régit toutes les dispositions relatives à l'arbitrage.

Droits des consommateurs variables selon les régions.

- Le présent contrat décrit certains droits légaux. Vous pouvez bénéficier d'autres droits, y compris des droits des consommateurs, prévus par les lois de votre État ou pays/région. Vous pouvez également bénéficier de certains droits à l'égard de la partie auprès de laquelle vous avez acquis le logiciel. Le présent contrat ne modifie pas ces autres droits si les lois de votre État ou pays ne le permettent pas. Par exemple, si vous avez acquis le logiciel dans l'une des régions ci-dessous ou si une loi nationale s'applique, vous êtes tenu de vous conformer aux dispositions suivantes :
- Australie. La "garantie limitée" fait référence à la garantie expresse accordée par Microsoft ou par le fabricant ou l'installateur. Cette garantie vous est accordée en sus des autres droits et recours éventuels prévus par la législation, y compris vos droits et recours conformément aux garanties légales fournies par la loi australienne sur la consommation (Australian Consumer Law). Dans cet article, "Biens" signifie le logiciel pour lequel Microsoft, le fabricant ou l'entreprise d'installation accorde expressément une garantie. Nos biens sont accompagnés de garanties ne pouvant être exclues en vertu de la loi australienne sur la consommation. Vous pouvez prétendre à un échange ou à un remboursement pour tout défaut majeur et à une indemnisation en cas de perte ou dommage raisonnablement prévisible. Vous pouvez également prétendre à la réparation ou à l'échange des biens si ces derniers ne sont pas d'une qualité acceptable et que le défaut n'entraîne pas un dysfonctionnement majeur.
- Canada. Vous pouvez désactiver la connexion Internet de votre appareil pour ne plus recevoir de mises à jour. Néanmoins, le logiciel recherchera et installera les mises à jour disponibles automatiquement dès la reconnexion de l'appareil à Internet.
- Union européenne. Les restrictions en matière d'utilisation éducative de l'Article 13.d(i) ci-dessous ne s'appliquent pas dans les juridictions énumérées sur le site suivant : (aka.ms/academicuse).
- Allemagne et Autriche.
 - Garantie légale. Le logiciel sous licence valable fonctionnera, pour l'essentiel, comme le décrit la documentation de Microsoft qui l'accompagne. Le fabricant ou l'installateur et Microsoft n'accordent toutefois aucune autre garantie contractuelle relative au logiciel sous licence.
 - Limitation de responsabilité. En cas de préméditation, de négligence grave, de revendications selon la loi sur la responsabilité du fait des produits ainsi qu'en cas d'atteinte à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé, le fabricant ou l'entreprise d'installation ou Microsoft est responsable conformément aux dispositions légales. Sous réserve de ce qui précède, la responsabilité du fabricant, de l'installateur ou de Microsoft pour faute légère ne sera engagée qu'en cas de manquement aux obligations contractuelles essentielles à la bonne exécution du présent contrat, dans la mesure où ledit manquement compromet l'objet même du présent contrat et la confiance des partenaires contractuels relative au respect de ces dernières (les "obligations majeures"). La responsabilité du fabricant, de l'installateur ou de Microsoft ne sera pas engagée en cas d'autres fautes légères.
- Autres régions. Consultez le site (aka.ms/variations) pour connaître les dispositions légales spécifiques à votre région.

Mentions supplémentaires.

- Utilisation des réseaux, des données et d'Internet. Certaines fonctions du logiciel et des services accessibles via le logiciel peuvent exiger la connexion de votre appareil à Internet. Votre accès et votre utilisation (y compris les frais) peuvent être soumis aux conditions du contrat de votre fournisseur de services téléphoniques ou d'accès à Internet. Certaines fonctions

du logiciel peuvent vous aider à bénéficier d'une meilleure connexion à Internet. Cependant, les calculs d'utilisation du logiciel peuvent différer de ceux de votre prestataire de services. Vous assumez l'entière responsabilité de (i) votre compréhension et application des dispositions de vos propres forfaits et contrats, et (ii) tout problème survenant lors de l'utilisation des réseaux ou de l'accès à ceux-ci, y compris les réseaux publics/ouverts. Vous pouvez utiliser le logiciel pour vous connecter à des réseaux et pour partager vos identifiants d'accès à ces réseaux sous réserve d'y être autorisé.

- Normes visuelles H.264/AVC ET MPEG-4 et normes vidéo VC-1. Le logiciel peut contenir la technologie de compression H.264/MPEG-4 AVC et/ou VC-1. MPEG LA, L.L.C. exige la diffusion de l'avertissement suivant : LA LICENCE DE CE PRODUIT EST ACCORDÉE CONFORMÉMENT AUX LICENCES VISUELLES AVC, VC-1 ET MPEG-4 PART 2 BREVETÉES POUR UN USAGE PERSONNEL ET NON COMMERCIAL EN VUE DE (i) ENCODER UNE VIDÉO CONFORMÉMENT AUX NORMES CI-DESSUS (LES "NORMES VIDÉO") ET/OU DE (ii) DÉCODER UNE VIDÉO AVC, VC-1 OU MPEG-4 PART 2 QUI A ÉTÉ ENCODÉE PAR UN UTILISATEUR ENGAGÉ DANS UNE ACTIVITÉ PERSONNELLE ET NON COMMERCIALE ET/OU A ÉTÉ OBTENUE AUPRÈS D'UN FOURNISSEUR DE VIDÉO AUTORISÉ À FOURNIR CES VIDÉOS. AUCUNE LICENCE NE POURRA ÊTRE ACCORDÉE OU ÊTRE CONSIDÉRÉE COMME IMPLICITE POUR TOUTE AUTRE UTILISATION. DES INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES PEUVENT ÊTRE OBTENUES AUPRÈS DE MPEG LA, L.L.C. VISITEZ LE SITE (AKA.MS/MPEGLA).
- Protection contre les logiciels malveillants. Microsoft met tout en oeuvre pour lutter contre les logiciels malveillants. Le logiciel activera la protection contre les logiciels malveillants s'il ne détecte pas d'autre système de protection ou si le système de protection est obsolète. Pour ce faire, il désactivera les autres logiciels de protection contre les programmes malveillants ou vous invitera à les supprimer.
- Versions avec droits restreints. Si la version du logiciel que vous avez achetée est une version limitée ou est destinée à une utilisation spécifique ou limitée, vous êtes tenu de respecter ces restrictions. Vous n'êtes pas autorisé à l'utiliser pour des activités commerciales, qu'elles soient à but non lucratif ou lucratif.
 - Éducation. Pour utiliser le logiciel à des fins éducatives, vous devez être un étudiant ou un membre du corps professoral ou du personnel d'un établissement d'enseignement au moment de l'achat.
 - Évaluation. Vous n'êtes pas autorisé à vendre le logiciel d'évaluation (ou de test ou de démonstration), ni à l'utiliser dans un environnement de production ou au-delà de la période d'évaluation. Nonobstant toute stipulation contraire contenue dans le présent contrat de licence, le logiciel d'évaluation est fourni "EN L'ÉTAT".
 - NFR. ("Not for Resale" ou "NFR").

Intégralité des accords. Le présent contrat (y compris les termes du contrat de licence imprimés sur papier ou d'autres conditions pouvant accompagner les suppléments, mises à jour et services du fabricant/de l'installateur ou de Microsoft que vous utilisez), ainsi que les conditions accessibles via les liens énumérés dans le présent contrat, constituent l'intégralité des accords concernant le logiciel et lesdits suppléments, mises à jour et services (à moins que le fabricant/l'installateur ou Microsoft ne fournisse d'autres conditions pour lesdits suppléments, mises à jour ou services). Vous pouvez consulter les termes du présent contrat après l'exécution de votre logiciel sur le site (aka.ms/useterms) ou dans le menu "Paramètres" - Système - "À propos" du logiciel. Vous pouvez également consulter ces termes à partir des liens figurant dans le présent contrat, en tapant les URL dans la barre d'adresses de votre navigateur. Vous vous engagez à lire attentivement les termes applicables avant d'utiliser le logiciel ou les services, y compris toutes les conditions dont les liens figurent dans les présentes. Vous reconnaissez qu'en utilisant le logiciel et les services, vous acceptez le présent contrat et les conditions accessibles via des liens. Le présent contrat contient également des liens purement informatifs. Les liens contenant des mentions légales et des termes qui vous lient sont :

- Contrat de service Microsoft (aka.ms/msa)
- Termes du Contrat de Licence Adobe Flash Player (aka.ms/adobeflash)

GARANTIE LIMITÉE

Le fabricant ou l'installateur de l'appareil garantit que le logiciel sous licence valable fonctionnera, pour l'essentiel, comme le décrit la documentation de Microsoft qui accompagne le logiciel. Si vous recevez des mises à jour ou suppléments directement de Microsoft au cours des quatre-vingt-dix (90) jours de la garantie limitée, Microsoft fournit cette garantie limitée pour ces éléments. Cette garantie limitée ne couvre pas les problèmes que vous provoquez, qui surviennent si vous ne respectez pas nos instructions, ou qui sont le résultat de tout autre événement échappant au contrôle raisonnable du fabricant, de l'installateur ou de Microsoft. La garantie limitée débute lorsque le premier utilisateur du logiciel acquiert cette copie et a une durée de quatre-vingt-dix (90) jours. Les suppléments, les mises à jour ou le logiciel de remplacement que vous êtes susceptibles de recevoir du fabricant, de l'installateur ou de Microsoft au cours de cette période de quatre-vingt-dix (90) jours sont également couverts, mais uniquement pendant la durée de la garantie restant à courir sur cette période ou pendant trente (30) jours, la période la plus longue étant applicable. Le transfert du logiciel ne prolonge pas la durée de la garantie limitée.

Le fabricant ou l'installateur et Microsoft n'accordent aucune autre garantie ou condition expresse. Le fabricant ou l'installateur et Microsoft excluent toutes les garanties et conditions implicites, y compris de qualité, d'adéquation à un usage particulier et d'absence de contrefaçon. Si la législation de votre pays n'autorise pas l'exclusion de garanties implicites, toutes les garanties ou conditions implicites ne durent que jusqu'au terme de la présente garantie limitée et sont limitées dans la mesure autorisée par la législation locale. Si votre législation locale exige une durée de garantie limitée plus longue, en dépit du présent contrat, cette durée plus longue s'appliquera, mais vous n'aurez pour seuls recours que ceux prévus dans le présent contrat.

En cas de rupture de garantie par le fabricant, l'installateur ou Microsoft, il pourra, à sa convenance, soit : (i) réparer ou remplacer gratuitement le logiciel, soit (ii) accepter le retour du logiciel (ou de l'appareil sur lequel a été préinstallé le logiciel) contre remboursement du montant payé, le cas échéant. Le fabricant ou l'installateur (ou Microsoft si vous avez acquis le logiciel/produit directement auprès de Microsoft) peut également réparer ou remplacer les suppléments, les mises à jour et le logiciel de remplacement ou rembourser le montant que vous avez payé pour ces éléments, le cas échéant. Ces recours sont les seuls dont vous disposez en cas de violation de la présente garantie. La présente garantie limitée vous confère des droits légaux spécifiques, et vous pouvez également bénéficier d'autres droits qui varient d'un État à l'autre ou d'un pays à l'autre.

Hormis toute réparation, tout remplacement ou tout remboursement par le fabricant, l'installateur ou Microsoft, vous ne pouvez prétendre à aucune indemnisation au titre de cette garantie limitée, de toute autre partie du présent contrat ou de tout autre droit ou recours prévu en droit pour les autres dommages, y compris les pertes de profit et les dommages directs, indirects, spéciaux, accessoires ou incidents. Les exclusions de dommages et limitations de recours du présent contrat s'appliquent même si la réparation, le remplacement ou le remboursement du logiciel ne compense pas intégralement tout préjudice subi, si le fabricant, l'installateur ou Microsoft avait ou aurait dû avoir connaissance de l'éventualité de tels dommages ou si le recours ne produit pas d'effet. Certains États et pays n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation de responsabilité pour les dommages incidents, indirects ou autres, de sorte que ces limitations ou exclusions peuvent ne pas vous être applicables. Si la législation locale vous autorise à réclamer des dommages auprès du fabricant, de l'installateur ou de Microsoft, même si le présent contrat ne l'autorise pas, vous ne pouvez pas obtenir davantage que le montant que vous avez payé pour le logiciel (ou que cinquante (50) USD si vous avez obtenu le logiciel gratuitement). PROCÉDURES DE GARANTIE

Pour bénéficier d'une assistance ou d'un remboursement, vous devez remettre une copie de votre justificatif d'achat et suivre la procédure de retour de Microsoft, qui peut exiger la désinstallation du logiciel et sa restitution ou que vous retourniez l'appareil sur lequel le logiciel est installé avec l'étiquette de certificat d'authenticité mentionnant la clé de produit (si elle est fournie avec l'appareil).

Contactez le fabricant ou l'installateur à l'adresse ou au numéro de téléphone gratuit fourni avec votre appareil pour savoir comment obtenir un service entrant dans le cadre de la garantie du logiciel. Si Microsoft est le fabricant de votre appareil ou si vous avez acquis le logiciel auprès d'un revendeur, veuillez contacter Microsoft aux coordonnées suivantes :

- 1.** États-Unis et Canada. Pour obtenir une intervention dans le cadre de la garantie ou des informations sur la procédure d'obtention d'un remboursement d'un logiciel acquis aux États-Unis ou au Canada, veuillez contacter Microsoft par téléphone au (800) MICROSOFT ; par courrier adressé à Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, États-Unis ; ou consultez le site (aka.ms/nareturns).
- 2.** Europe, Moyen-Orient et Afrique. Si vous avez acquis le logiciel en Europe, au Moyen-Orient ou en Afrique, contactez Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandymount Industrial Estate, Dublin 18, Irlande, ou l'affilié Microsoft qui se trouve dans votre pays (aka.ms/msoffices).
- 3.** Australie. Si vous avez acquis le logiciel en Australie, contactez Microsoft pour faire une réclamation au 13 20 58 ; ou Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australie.
- 4.** Autres pays. Si vous avez acquis le logiciel dans un autre pays, contactez l'affilié Microsoft qui dessert votre pays (aka.ms/msoffices).

13 Certifications Wi-Fi

Pays	XENTRY Diagnosis VCI	XENTRY Diagnosis Pad 2
Afghanistan	non certifié	certifié
Égypte	certifié	certifié
Îles Aland	non certifié	certifié
Albanie	certifié	certifié
Algérie	certifié	certifié
Îles Vierges des États-Unis	certifié	certifié
Océanie américaine	certifié	certifié
Andorre	certifié	certifié
Angola	non certifié	certifié
Antigua-et-Barbuda	certifié	certifié
Guinée équatoriale	non certifié	certifié
Argentine	certifié	certifié
Arménie	certifié	certifié
Aruba	non certifié	certifié
Azerbaïdjan	certifié	certifié
Éthiopie	non certifié	certifié
Océanie australienne	certifié	certifié
Australie	certifié	certifié
Açores	certifié	certifié
Bahamas	certifié	certifié
Bahreïn	non certifié	certifié
Bangladesh	certifié	certifié
Barbade	non certifié	certifié
Belgique	certifié	certifié
Belize	non certifié	certifié
Bénin	non certifié	certifié
Bermudes	certifié	certifié
Bhoutan	non certifié	certifié
Bolivie	non certifié	certifié
Bonaire	non certifié	certifié
Bosnie-Herzégovine	certifié	certifié
Botswana	non certifié	certifié
Brésil	certifié	certifié
Îles Vierges britanniques	certifié	certifié
Territoire britannique de l'océan Indien	certifié	certifié
Brunei	certifié	certifié
Bulgarie	certifié	certifié
Burkina Faso	certifié	certifié
Burundi	non certifié	certifié
Ceuta/Melilla	certifié	certifié
Chili	certifié	certifié
République populaire de Chine	certifié	certifié
Costa Rica	non certifié	certifié
Danemark	certifié	certifié
Rép. dém. du Congo	non certifié	certifié
Allemagne	certifié	certifié
Dominique	certifié	certifié
République dominicaine	certifié	certifié
Djibouti	non certifié	certifié
Équateur	non certifié	certifié
Salvador	certifié	certifié

Pays	XENTRY Diagnosis VCI	XENTRY Diagnosis Pad 2
Côte d'Ivoire	non certifié	certifié
Érythrée	non certifié	certifié
Estonie	certifié	certifié
Malouines	certifié	certifié
Îles Féroé	non certifié	certifié
Fidji	non certifié	certifié
Finlande	certifié	certifié
France	certifié	certifié
Polynésie française	certifié	certifié
Guyane française	certifié	certifié
Gabon	certifié	certifié
Gambie	non certifié	certifié
Géorgie	certifié	certifié
Ghana	certifié	certifié
Gibraltar	certifié	certifié
Grenade	certifié	certifié
Grèce	certifié	certifié
Groenland	certifié	certifié
Grande-Bretagne	certifié	certifié
Guadeloupe	non certifié	certifié
Guatemala	non certifié	certifié
Guernesey	certifié	certifié
République de Guinée	non certifié	certifié
Guinée-Bissau	non certifié	certifié
République coopérative du Guyana	non certifié	certifié
Haïti	non certifié	certifié
Honduras	non certifié	certifié
Hong Kong	certifié	certifié
Inde	certifié	certifié
Indonésie	certifié	certifié
Irak	non certifié	certifié
Iran	non certifié	non certifié
Irlande	certifié	certifié
Islande	certifié	certifié
Île de Man	certifié	certifié
Israël	certifié	certifié
Italie	certifié	certifié
Jamaïque	non certifié	certifié
Japon	certifié	certifié
Yémen	certifié	certifié
Jersey	certifié	certifié
Jordanie	certifié	certifié
Îles Caïman	certifié	certifié
Cambodge	non certifié	certifié
Cameroun	non certifié	certifié
Canada	certifié	certifié
Îles Canaries	certifié	certifié
République du Cap-Vert	certifié	certifié
Kazakhstan	certifié	certifié
Qatar	certifié	certifié
Kenya	certifié	certifié
Kirghizstan	non certifié	certifié
Kiribati	non certifié	non certifié

Pays	XENTRY Diagnosis VCI	XENTRY Diagnosis Pad 2
Colombie	certifié	certifié
Comores	non certifié	certifié
Congo	non certifié	certifié
Corée du Sud	certifié	certifié
Corée du Nord	non certifié	non certifié
Croatie	certifié	certifié
Cuba	non certifié	non certifié
Koweït	non certifié	certifié
Laos	certifié	certifié
Lesotho	non certifié	certifié
Lettonie	certifié	certifié
Liban	certifié	certifié
Liberia	non certifié	certifié
Libye	non certifié	certifié
Liechtenstein	certifié	certifié
Lituanie	certifié	certifié
Luxembourg	certifié	certifié
Macao	non certifié	certifié
Madagascar	non certifié	certifié
Madère	certifié	certifié
Malawi	certifié	certifié
Malaisie	non certifié	certifié
Maldives	non certifié	certifié
Mali	non certifié	certifié
Malte	certifié	certifié
Maroc	certifié	certifié
Îles Marshall	certifié	certifié
Martinique	certifié	certifié
Mauritanie	non certifié	certifié
Maurice	non certifié	certifié
Mayotte	certifié	certifié
Macédoine	certifié	certifié
Mexique	certifié	certifié
Micronésie	certifié	certifié
Moldavie	certifié	non certifié
Mongolie	certifié	certifié
Monténégro	certifié	certifié
Mozambique	non certifié	certifié
Myanmar (Birmanie)	non certifié	certifié
Namibie	non certifié	certifié
Nauru	non certifié	certifié
Népal	non certifié	certifié
Nouvelle-Calédonie	certifié	certifié
Océanie néo-zélandaise	certifié	certifié
Nouvelle-Zélande	certifié	certifié
Nicaragua	certifié	certifié
Pays-Bas	certifié	certifié
Niger	non certifié	certifié
Nigeria	certifié	certifié
Antilles néerlandaises - Curaçao	certifié	certifié
Antilles néerlandaises - Saint-Martin	certifié	certifié
Chypre du Nord	certifié	certifié
Norvège	certifié	certifié

Pays	XENTRY Diagnosis VCI	XENTRY Diagnosis Pad 2
Oman	non certifié	certifié
Autriche	certifié	certifié
Pakistan	certifié	certifié
Territoires autonomes palestiniens	non certifié	non certifié
Panama	certifié	certifié
Papouasie-Nouvelle-Guinée	non certifié	certifié
Paraguay	non certifié	certifié
Pérou	certifié	certifié
Philippines	certifié	certifié
Îles Pitcairn	certifié	certifié
Pologne	certifié	certifié
Portugal	certifié	certifié
Puerto Rico	certifié	certifié
Réunion	certifié	certifié
Rwanda	non certifié	certifié
Roumanie	certifié	certifié
Russie	certifié	certifié
Saint-Martin (partie française)	certifié	certifié
Îles Salomon	certifié	certifié
Zambie	certifié	certifié
Samoa	non certifié	certifié
Saint-Barthélemy	non certifié	certifié
São Tomé-et-Principe	non certifié	certifié
Arabie Saoudite	certifié	certifié
Suède	certifié	certifié
Suisse	certifié	certifié
Sénégal	non certifié	certifié
Serbie	certifié	certifié
Seychelles	certifié	certifié
Sierra Leone	certifié	certifié
Zimbabwe	non certifié	certifié
Singapour	certifié	certifié
Saint-Martin	certifié	certifié
République slovaque	certifié	certifié
Slovénie	certifié	certifié
Somalie	non certifié	certifié
Espagne	certifié	certifié
Sri Lanka	non certifié	certifié
Sainte-Hélène	certifié	certifié
Sainte-Lucie	non certifié	certifié
Saint-Pierre	certifié	certifié
Saint-Vincent-et-les Grenadines	non certifié	certifié
Afrique du Sud	certifié	certifié
Soudan	non certifié	certifié
Soudan du sud	non certifié	certifié
Suriname	non certifié	certifié
Swaziland	non certifié	certifié
Syrie	non certifié	non certifié
Tadjikistan	non certifié	certifié
Taiwan	certifié	certifié
Tanzanie	certifié	certifié
Thaïlande	non certifié	certifié
Timor Leste	non certifié	certifié

Pays	XENTRY Diagnosis VCI	XENTRY Diagnosis Pad 2
Togo	non certifié	certifié
Tonga	non certifié	certifié
Trinité-et-Tobago	non certifié	certifié
Tchad	non certifié	certifié
République tchèque	certifié	certifié
Turquie	certifié	certifié
Tunisie	non certifié	certifié
Turkménistan	non certifié	certifié
Îles Turques-et-Caïques	certifié	certifié
Tuvalu	non certifié	certifié
Ouganda	non certifié	certifié
Ukraine	certifié	certifié
Hongrie	certifié	certifié
Uruguay	certifié	certifié
USA	certifié	certifié
Ouzbékistan	non certifié	non certifié
Vanuatu	non certifié	non certifié
Vatican	certifié	certifié
Venezuela	non certifié	certifié
Émirats arabes unis	certifié	certifié
Vietnam	non certifié	certifié
Wallis-et-Futuna	non certifié	certifié
Biélorussie	certifié	non certifié
République centrafricaine	non certifié	certifié
Chypre	certifié	certifié

14 FAQ – Questions fréquemment posées

Nouveautés concernant le concept d'appareil

- Quels sont les changements entre XENTRY Diagnosis Kit 3 et XENTRY Diagnosis Kit 4 ?
 - Le concept de l'appareil est identique à celui du XENTRY Diagnosis Kit 3. Le XENTRY Diagnosis Pad 2 a été modifié en profondeur.
 - La connexion Wi-Fi entre le XENTRY Diagnosis Pad 2 et le VCI n'est plus établie à l'aide de deux clés Wi-Fi, une deuxième carte Wi-Fi se trouve dans le XENTRY Diagnosis Pad 2. Elle garantit une connexion stable sur les longues distances.
 - Le système XENTRY Diagnosis Pad 2 dispose d'un écran multitouch full HD de 13,3 pouces, avec une luminosité de 400 nits, de quatre ports USB de type A 3.0 et d'un port USB de type C
- Quelles sont les principales nouveautés du XENTRY Diagnosis Kit 4 ?
 - La nouveauté est l'écran multitouch full HD de 13,3 pouces,
 - une deuxième carte Wi-Fi assurant une connexion stable sur les longues distances entre le XENTRY Diagnosis Pad 2 et le VCI a par ailleurs été montée.
- De quelles prises le XENTRY Diagnosis Pad 2 est-il équipé ?
 - Le XENTRY Diagnosis Pad 2 est équipé de quatre prises USB 3.0 type A et d'une prise USB type C

Mise en service

- Quels sont les éléments à prendre en compte lors de la mise en service du XENTRY Diagnosis Kit 4 ?
 - Comme c'est déjà le cas pour le XENTRY Diagnosis Kit 3, la mise en service du XENTRY Diagnosis Kit 4 s'effectue par le biais du ConfigAssist. Celui-ci se lance automatiquement lors de la première mise en service et vous guide à travers les différentes étapes de la mise en service. Vous pouvez le lancer à tout moment à l'aide de l'icône correspondante sur le bureau.
- Combien de temps dure la mise en service du XENTRY Diagnosis Kit 4 ?
 - Il est habituellement possible d'effectuer la première mise en service en moins de 15 minutes.

Fonctionnement

- Puis-je utiliser la station d'accueil du XENTRY Diagnosis Kit 3 également pour le XENTRY Diagnosis Kit 4 ?
 - Le XENTRY Diagnosis Pad 2 est fondamentalement différent de son prédécesseur XENTRY Diagnosis Pad. Par conséquent, il n'est pas possible d'utiliser la même station d'accueil. Vous trouverez des informations concernant les accessoires sur XENTRY Portal.
- Quels sont les accessoires disponibles pour le XENTRY Diagnosis Kit 4 ?
 - Les accessoires disponibles sont listés de façon centralisée sur XENTRY Portal.
- Pourquoi la fourniture n'inclut-elle plus les mêmes adaptateurs de câbles que celle du XENTRY Diagnosis Kit 3 ?
 - Cela s'explique par l'utilisation réduite de ces accessoires. Environ 5 % seulement des sessions de diagnostic dans le monde sont effectuées avec des adaptateurs de câbles. En outre, tous les ateliers sont déjà équipés des adaptateurs, en partie même plusieurs fois. Les adaptateurs de câbles de la fourniture du XENTRY Diagnosis Kit 3 peuvent être réutilisés et ne doivent pas être renvoyés à l'expiration du contrat. Vous pouvez les utiliser pour le XENTRY Diagnosis Kit 4. Vous avez par ailleurs la possibilité de commander séparément tous les adaptateurs de câbles. Vous trouverez une liste des adaptateurs de câbles sur XENTRY Portal.

Mise à jour

- Comment puis-je mettre à jour mon XENTRY Diagnosis Kit 4 ?
 - La mise à jour du XENTRY Diagnosis Kit 4 s'effectue comme d'habitude par le biais du XENTRY Update Service avec Retail Data Storage.
- Est-il toujours possible d'actualiser le XENTRY Diagnosis Kit 4 au moyen d'un disque Blu-ray ?
 - Depuis fin 2019, les systèmes de diagnostic XENTRY peuvent être actualisés uniquement en ligne via le XENTRY Update Service.

Réseau

- Comment raccorder le XENTRY Diagnosis Pad 2 et le XENTRY Diagnosis VCI entre eux ?

Il existe deux possibilités :

- Connexion Wi-Fi : vous pouvez établir comme d'habitude une connexion directe via Wi-Fi. Pour cela, il faut effectuer un appairage, soit lors de la première mise en service par le biais du ConfigAssist, soit plus tard dans le gestionnaire VCI.
- Liaison par câble : à l'aide du câble de raccordement USB livré.
- Quels types de cryptage Wi-Fi dois-je utiliser dans l'atelier pour XENTRY Diagnosis Kit 4 ?
 - WPA2 (recommandé) et WPA
- Existe-t-il une vue d'ensemble des pays certifiés pour le fonctionnement en Wi-Fi ?
 - Vous trouverez une vue d'ensemble des pays certifiés dans la fiche technique IT téléchargeable dans l'espace de téléchargement.

Commande

- Est-il possible d'échanger mon système actuel prématurément pour le nouveau XENTRY Diagnosis Kit 4 ?
 - Non. Les contrats de location pour les systèmes XENTRY Diagnosis Kit 3 continuent de s'appliquer conformément à la durée de validité du contrat fixée. Une résiliation ou un remplacement prématuré(e) n'est pas possible. À expiration du contrat, les appareils peuvent être remplacés par les nouveaux systèmes XENTRY Diagnosis Kit 4 au moyen d'une commande de renouvellement.
- Où puis-je commander le XENTRY Diagnosis Kit 4 ?
 - Veuillez vous informer auprès de votre représentation nationale quant au processus de commande spécifique à votre pays.
- Quelles sont les versions de produits disponibles à la commande ?

Les versions suivantes peuvent être commandées :

 - XENTRY Diagnosis Kit 4 (composé de XENTRY Diagnosis Pad 2 et XENTRY Diagnosis VCI)
 - XENTRY Diagnosis Kit 4 Scope (avec technique de mesure XENTRY Scope). Vous pouvez également commander XENTRY Scope séparément.
- Que comprend la fourniture initiale de XENTRY Diagnosis Kit 4 ?
 - La fourniture initiale comprend : XENTRY Diagnosis Pad 2 avec bloc d'alimentation, y compris fiche secteur, XENTRY Diagnosis VCI, câble de raccordement USB (5 m), câble OBD (16 pôles), Informations pour l'utilisateur et consignes de sécurité. Remarque : les adaptateurs de câbles ne sont plus inclus dans la fourniture standard et peuvent être commandés séparément si nécessaire.
- Quels sont les modèles de location/d'achat ?
 - Il est toujours possible de louer ou d'acheter XENTRY Diagnosis Kit 4. Veuillez vous renseigner auprès de votre représentation nationale concernant le processus de commande spécifique à votre pays