Aggiornamento B2B Connect – 1 settembre

2025
Aggiornamenti chiave

Parti del processo di restituzione

Questa funzione introduce un processo di reso strutturato e facile da usare in B2B Connect, accessibile dalla Cronologia ordini. Consente di avviare resi di parti, comunicare con i rivenditori e monitorare lo stato dei resi.

Aggiungi Campagna ricambi nella sezione notizie di B2BConnect – Offerta speciale per i ricambi!

Ora puoi vedere le offerte speciali per i ricambi in B2BConnect all'interno della sezione notizie, nonché i banner e le pagine delle offerte speciali.

Estendi la limitazione dell'ordine

Ora è possibile ordinare parti con quantità illimitate. Prima, era possibile solo un importo di 200.

Adotta il widget pollice su/giù

Nuovo design migliorato disponibile per renderlo più facile da usare. Non vediamo l'ora di ricevere il tuo feedback!

Parti del processo di restituzione

Ora è possibile richiedere la restituzione dei pezzi online tramite B2B Connect. A seconda che il tuo **rivenditore preferito lo consenta**, puoi compilare un modulo di reso nella **cronologia degli ordini di B2B Connect**. Si prega di notare che è richiesto un riferimento all'ordine. È necessario aggiungere il numero di consegna o il numero d'ordine.

Puoi chiedere il reso dopo un ordine andato a buon fine. Pertanto, è necessario selezionare le parti che si desidera restituire.

Puoi anche effettuare un reso tramite il modulo gratuito nella scheda dei resi della cronologia degli ordini. Si prega di notare che qui è possibile restituire solo una parte. Si prega di utilizzare il modulo più volte, se si desidera restituire più di un pezzo.

Return request

Please complete the request form, listing the items you wish to return. Your retailer will review your request shortly and either accept or decline your return.

Retailer of returned item
Autohaus Cottbus (AHC) GmbH 03042 Cottbus, Pralower Stra... ▾

Customer-ID
C1111, ISP Organization name lorem ipsum dolor Streetstre ... ▾

i Please note that the retailer's [return policy](#) applies. Additional fees may be charged.

Enter a reference number*

Delivery note number or Invoice number

Your job number (optional)

Reason for return* 0/2000

Search for a part number ↗ Search

Item	Qty.
Nothing here yet. Use the search field above to add a part.	

Cancel *Mandatory Submit

Aggiungi Campagna ricambi nella sezione notizie di B2BConnect – Offerta speciale per i ricambi!

- Ora puoi vedere le offerte speciali per i ricambi in B2BConnect all'interno della **sezione notizie**, nonché **i banner** e le **pagine delle offerte speciali**.

The screenshot displays the Mercedes-Benz B2BConnect interface. At the top, there is a navigation bar with the Mercedes-Benz logo, 'Product information', 'Need help?', 'Standardised navigation', 'Provider/Data privacy', 'EN', a search bar, and a 'Logout (Max Mustermann)' link. Below this, the page title is 'Vehicle list'. The main content area is divided into two columns. The left column shows a list of news items with filters for 'All', 'Release Letter', and 'Limited offer'. The right column displays a detailed view of a 'Limited offer' for a parts campaign, including a title '{Parts campaign title}', a retailer name 'By {Retailer name}', a large image of a car wheel, a campaign description, a button '{Campaign button label}', and an 'Update' button.

Mercedes-Benz

Product information | Need help? | Standardised navigation | Provider/Data privacy | EN | Search | Logout (Max Mustermann)

< Vehicle list | Autohaus Cottbus (AHC) GmbH 03042 Cottbus, P... | Basket (9 items)

Show **All** Release Letter Limited offer

2025 [Mark all as read](#)

30.1.2025
{Parts campaign title}

2024

{Date}

• Introducing Damage Code as a new powerful module

Release Letter

{Date}

{Parts campaign title}

{Date}

New functions in XENTRY WIS

{Date}

As of quarter 4/2022 additional authentication for XENTRY Flash operations

Limited offer

{Parts campaign title}

By {Retailer name}

{Campaign description. Vivamus in dolor. Dolor vitae consequatur est. Aeterna moriens. Bellum aeternum. Elementa in choro. Pulchritudo intus latet. Soli qui intellegunt et perspiciunt pacem invenire possunt.}

{Campaign button label}

Update

Estendi la limitazione delle parti

Siamo lieti di annunciare che abbiamo migliorato i limiti di ordine di una parte in B2B Connect. Questo è stato altamente raccomandato dagli utenti.

Il nuovo limite per una parte è ora 9999. In precedenza erano solo 200.

The screenshot shows a B2B Connect order confirmation page. At the top, it displays the company name 'Autohaus Sternpark GmbH', address 'Lilienthalstraße 14, Gilching 82205, G...', and a 'Basket (9999 items)' indicator. The order details include 'Sold by: Autohaus Sternpark GmbH, Lilienthalstraße 14, Gilching 82205' and 'Customer ID: TESTINT0000C4I'. The main table lists the item 'SEALING RING' with a quantity of 9999, which is circled in blue. The table also shows the list price (4.44 €), discount (20% at -0.89 €), and net price (3.55 €). A 'Check faster availability' button is visible next to the item. The summary at the bottom right shows a total price of 42.240,78 €.

Item	DG	LP/disc./NP (€)	Qty.	Price (net)
☒ SEALING RING ⓘ A 026 997 41 45 ● Check faster availability	20	List price 4.44 € Discount (20 %) -0.89 € Net price 3.55 €	9999 <input type="text" value="9999"/>	35.496,45 €

Sum of list prices	44.395,56 €
Discount	-8.899,11 €
Total net price	35.496,45 €
VAT (19%)	6.744,33 €
Total price	42.240,78 €

[Checkout \(all items\)](#)

Adotta il widget pollice su/giù

Per sviluppare la piattaforma nella giusta direzione, dipendiamo dal tuo feedback. Pertanto, qualche tempo fa abbiamo integrato il widget pollice su/giù in ogni pagina di B2B Connect.

Ora, abbiamo migliorato il design e cambiato leggermente il contenuto. Siamo lieti di ricevere ancora più pensieri e idee su B2B Connect.

The screenshot displays the Mercedes-Benz B2B Connect interface. At the top, the header includes the Mercedes-Benz B2B Connect logo, a notification bell with a '6', the user's name 'Autohaus Sternpark GmbH', their address 'Lilienthalstraße 14,82205,G...', and a shopping cart icon labeled 'Basket (9999 items)'. A left sidebar contains navigation links: Vehicles, Parts, Wheels & Trims, News, Account, and Help. The main content area features a vehicle card for a 'CLA 220 CDI' (WDD1179031N191526) with a car image. To the right of the car, there are service status indicators: 'Service delayed since 138 days' with an 'Order parts' link, a 'Recall View' warning, and a 'Repair And Maintenance Access' link. Below these is a '+ Load more' button. At the bottom of the main content area, a feedback widget is highlighted with a blue oval. It contains the text 'Did this page help you?' and two icons: a thumbs-down icon and a thumbs-up icon. A blue arrow icon is visible on the right side of the page. The footer contains the Mercedes-Benz B2B Connect logo, the version number 'INT v1.102.134', and a 'Back to beginning' link with an arrow icon.