

XENTRY Parts Information – Instrucciones breves

XENTRY Parts Information – Gestión del producto – 05/2025

Mercedes-Benz



XENTRY Parts Information en resumen

XENTRY Parts Information como solución innovadora para la búsqueda de piezas le proporciona información relevante para el vehículo y el pedido de forma eficiente y clara.

- La integración de XENTRY Parts Information le permite buscar piezas directamente en las distintas funciones de XENTRY Portal.
- Puede agregar los números de posición directamente en la lámina ilustrada a la cesta de la compra y de inmediato ver la disponibilidad de la pieza deseada (solo con conexión DIMS*).
- No solo puede consultar la disponibilidad en el almacén propio sino también en otras localidades.
- Es posible cambiar directamente a las instrucciones de reparación, tiempos de trabajo, esquemas de circuitos y códigos de daño introduciendo el número de chasis.
- Los datos de aceite, como la cantidad de llenado y la calidad del aceite para el vehículo (turismo) que usted ha seleccionado, pueden visualizarse directamente sin necesidad de realizar búsquedas laboriosas.
- Se muestran los juegos de piezas, de forma que usted obtiene una vista de conjunto rápida del volumen de suministro.
- Indicación integrada de los paquetes de XENTRY Menu Pricing y de las medidas de servicio posventa (KDM).

Este documento le proporciona una rápida visión general de la función **XENTRY Parts Information** y le ayudará a comenzar a trabajar de forma cómoda.

Enlace a la plataforma de concesionario MB: [Plataforma de concesionario Mercedes-Benz](#)

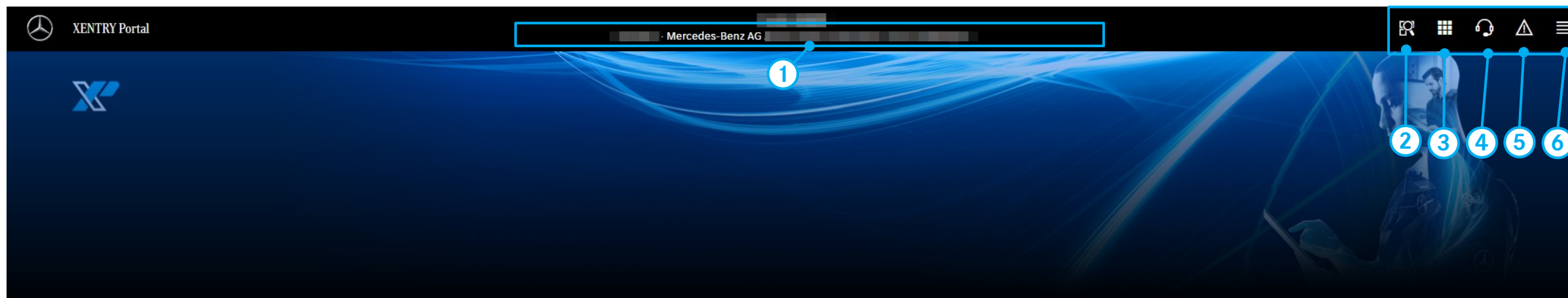
XENTRY Parts Information: <https://xentry.mercedes-benz.com/xhpi>

* Dealer Inventory Management System

Contenido

Núm.	Tema	Página
1.	Página de inicio de XENTRY Portal	4
2.	Acceso a XENTRY Parts Information	6
3.	Listas de compra	8
4.	Cambio de vehículo (introducción de FIN/VIN)	9
5.	XENTRY Parts Information – Buscar piezas	10
6.	Utilizar la navegación visual para la búsqueda de piezas	12
7.	Visualización de grupos principales, subgrupos y lista de componentes	13
8.	La lámina ilustrada	15
9.	Solicitar información detallada sobre número de posición/sobre pieza	16
10.	Búsqueda por clavijas y conectores macho	22
11.	Búsqueda por informaciones vinculadas (tiempos, instrucciones y paquetes de reparación) con XENTRY TIS	23
12.	Notas e información adicional sobre el vehículo	25
13.	Vista general de material de concesionario (pinturas y sustancias de servicio)	27
14.	Administrar cesta de la compra	28
15.	Vista de conjunto de paquetes (si se utiliza XMP)	31
16.	Función de búsqueda	32
17.	Catálogo de piezas pequeñas	39
18.	Vista de conjunto de la configuración	40
19.	Registro de errores y requisitos	42

Funciones de la página de inicio de XENTRY Portal



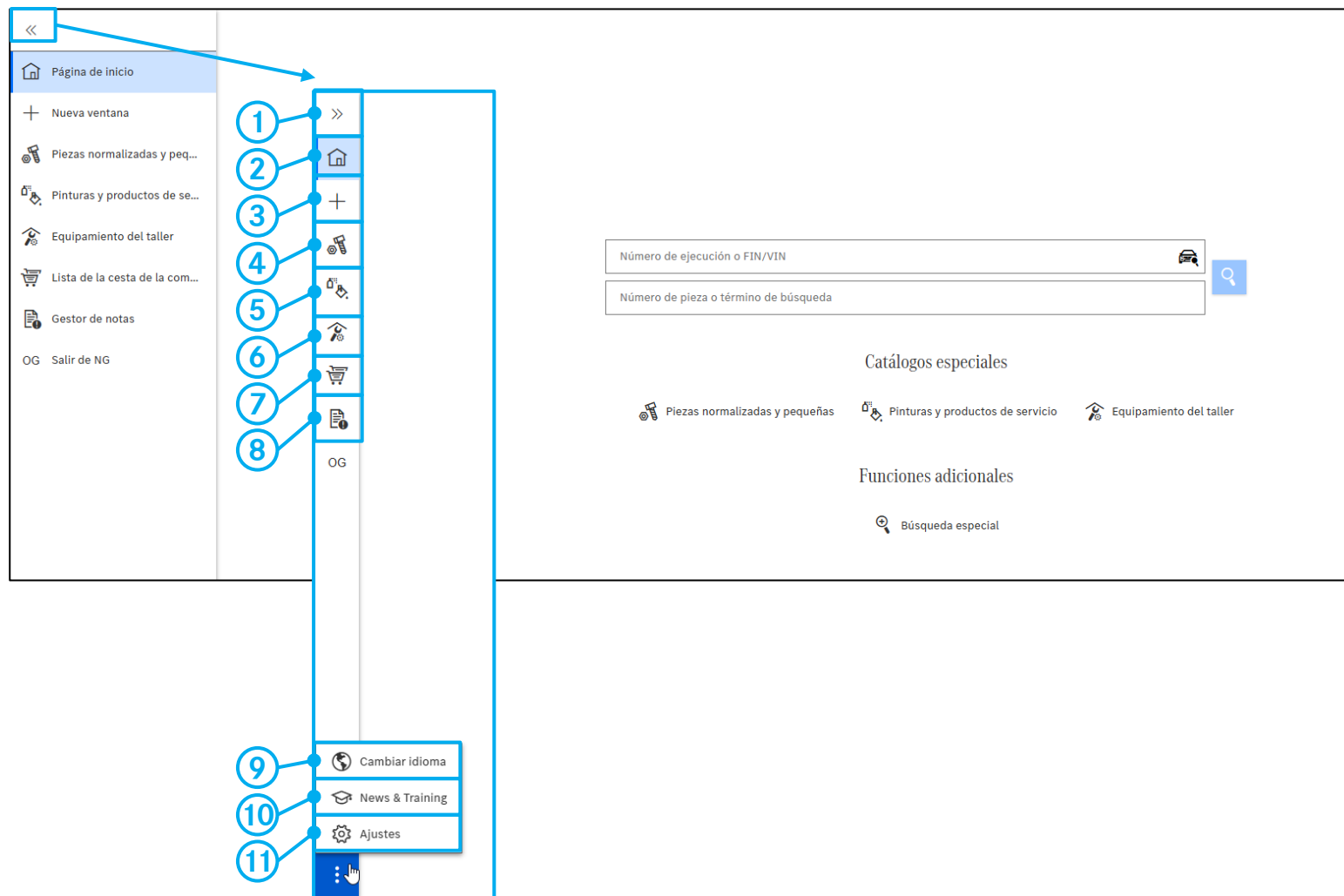
- ① En la página de inicio de XENTRY Portal puede ver su taller MB ① y cinco botones (iconos, ②–⑥). Si está usted asignado a varios números de taller, puede modificar su taller MB haciendo clic en el taller MB que se muestra.
- ② Con el primer icono ② puede **buscar** en XENTRY Portal.
- ③ Con el segundo icono ③ puede **cambiar entre sus aplicaciones** establecidas como favoritas.
- ④ Mediante el símbolo con los auriculares ④ puede enviar una nueva consulta de asistencia técnica o visualizar sus consultas de asistencia técnica existentes.
- ⑤ El icono con el triángulo de preseñalización ⑤ le informa sobre **mantenimientos** o anomalías en XENTRY Portal.
- ⑥ El último icono ⑥ abre el **menú** en el que puede realizar, por ejemplo, sus configuraciones personales.

Acceso a la función XENTRY Parts Information



- 1 Al acceder a la función **XENTRY Parts Information** comienza la búsqueda de piezas.
- 2 Al hacer clic en **Curso de formación de productos XENTRY** accede al área de formación de todos los productos XENTRY
- 3 En la **selección de empresa**, delante del nombre de su empresa también se muestra el número de taller. Puede seleccionar su taller MB deseado a través del menú de configuración en el punto "Taller MB", haciendo clic en el icono de ubicación.

Barra de navegación




1. Al hacer clic en el **símbolo de la flecha** se puede plegar y desplegar el menú de navegación
2. **Página de inicio** de XENTRY Parts Information/determinación del vehículo
3. Abre una **nueva ventana** con la página de inicio
4. Opciones de búsqueda por **piezas normalizadas y pequeñas**
5. Opciones de búsqueda por **pinturas y sustancias de servicio**
6. Opciones de búsqueda por **equipamiento de taller**
7. El botón **listas de compra** abre **la vista de la cesta de la compra** con un listado de todos los volúmenes de piezas generados
8. El botón **gestor de notas** abre una lista con todas las notas existentes
9. Ofrece la posibilidad de **cambiar el idioma de la aplicación**
10. Abre en la plataforma de concesionario **la información y documentación de formación** sobre el producto XENTRY Parts Information.
11. **Configuraciones de usuario** especiales

Determinación del vehículo

The diagram illustrates the process of determining a vehicle in the XENTRY Parts Information system. It shows a search input field with the number '223' and a search button. A dropdown menu shows a list of vehicle models starting with '223'. A second window shows a selection screen for 'Selección número de ejecución' with a list of execution numbers and their corresponding models.

Número de ejecución	Modelo
223060	S 450 Berlina
223061	S 450 4MATIC Berlina
223063	S 500 4MATIC Berlina
223066	S 450 e Berlina
223068	S 580 e Berlina
223069	S 580 e 4MATIC Berlina

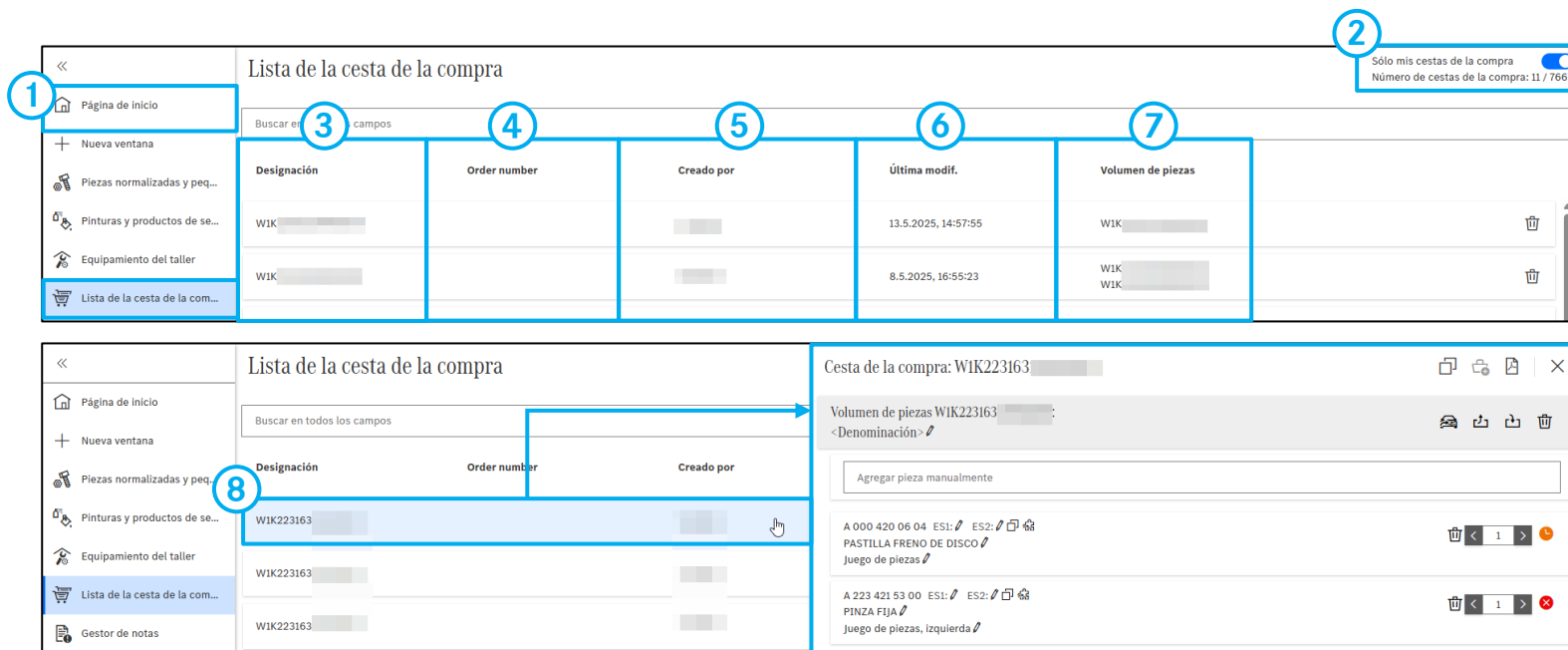
Indicación: ¡También es posible una búsqueda introduciendo las últimas 8 cifras de un FIN/VIN! En el campo de búsqueda se le muestran automáticamente los últimos modelos/FIN/VIN introducidos. Se guardan 25 modelos / entradas VIN/FIN válidos.

- ① **Determinación del vehículo:**
 Puede usted llevar a cabo la determinación del vehículo cualificado introduciendo FIN/ VIN (número de identificación del vehículo). La búsqueda se realiza pulsando el botón  o con la tecla INTRO. Una determinación del vehículo cualificada facilita la determinación de piezas. De manera alternativa puede determinar el vehículo mediante
- introducción de series de 3 cifras
 - introducción de modelos de 4/5 cifras
 - selección del modelo de forma manual.

Ahora puede iniciar la búsqueda de piezas.

- ② **Búsqueda de piezas**
 Véase a partir de [lámina 32](#)

Abrir la cesta de la compra existente

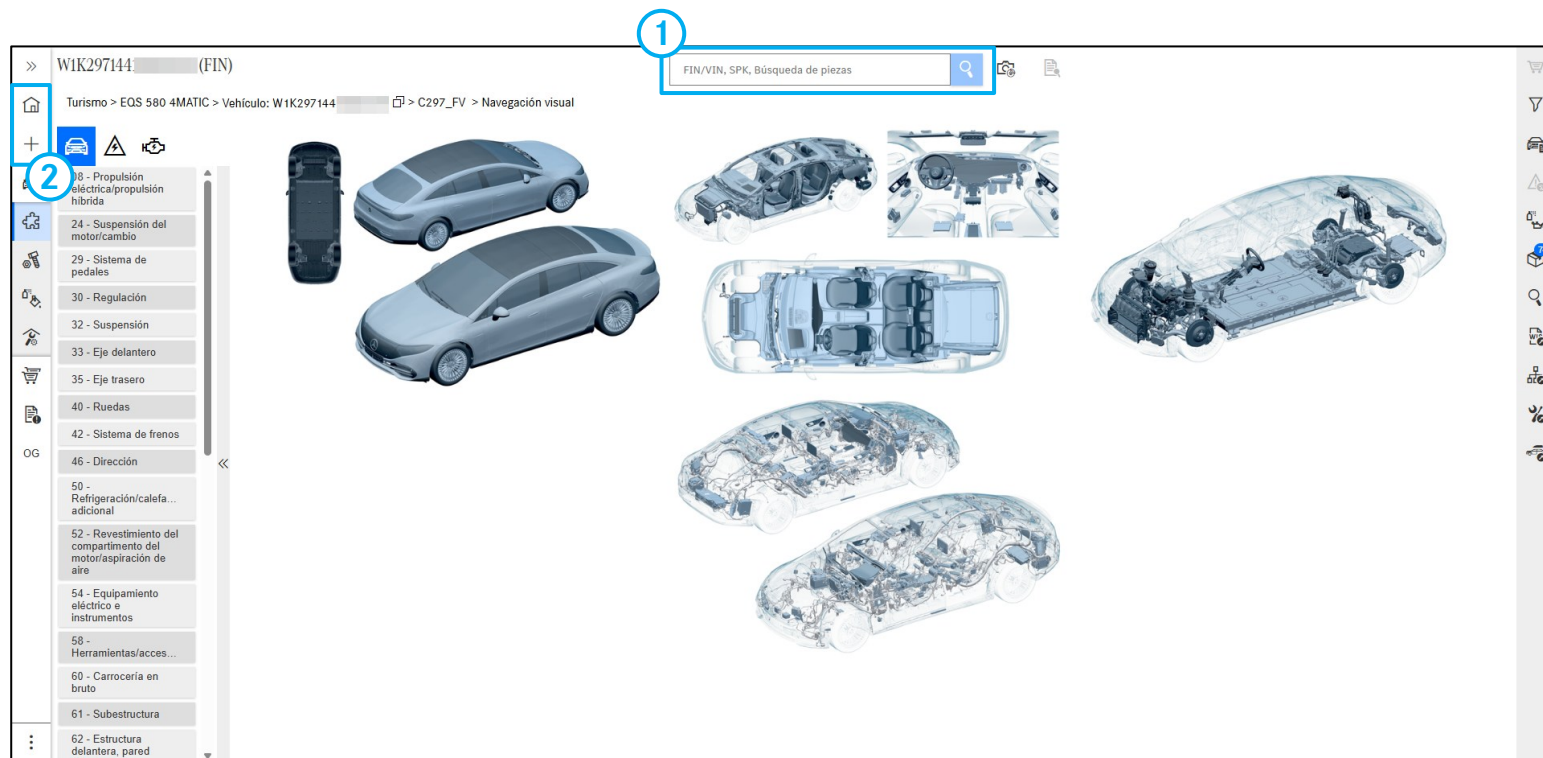


- ① Al hacer clic en el símbolo de la casa se asigna una **nueva cesta de la compra (anteriormente tarea)**
- ② La activación del botón de conmutación muestra **solo su propia cesta de la compra.**
- ③ **Designación** de la cesta de la compra
- ④ **Número de pedido** de la cesta de la compra
- ⑤ **Por quién fue asignada** la cesta de la compra
- ⑥ **Última modificación** de la cesta de la compra
- ⑦ Todos los **volúmenes de piezas** (designaciones) de la cesta de la compra
- ⑧ Mediante la selección de una línea en la lista de la cesta de la compra se muestran informaciones sobre la cesta de la compra. Las modificaciones de la cesta de la compra se pueden realizar directamente en la vista.

Las funciones de la cesta de la compra

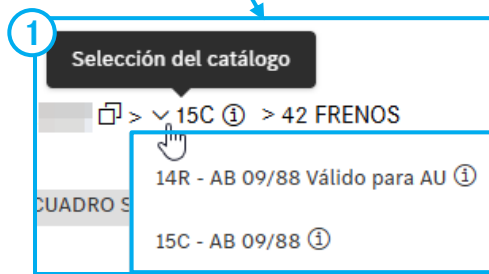
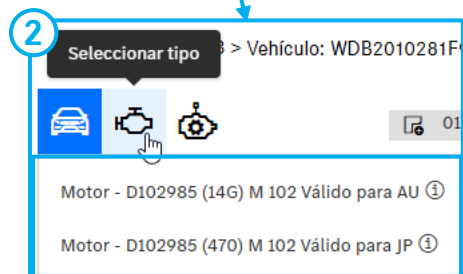
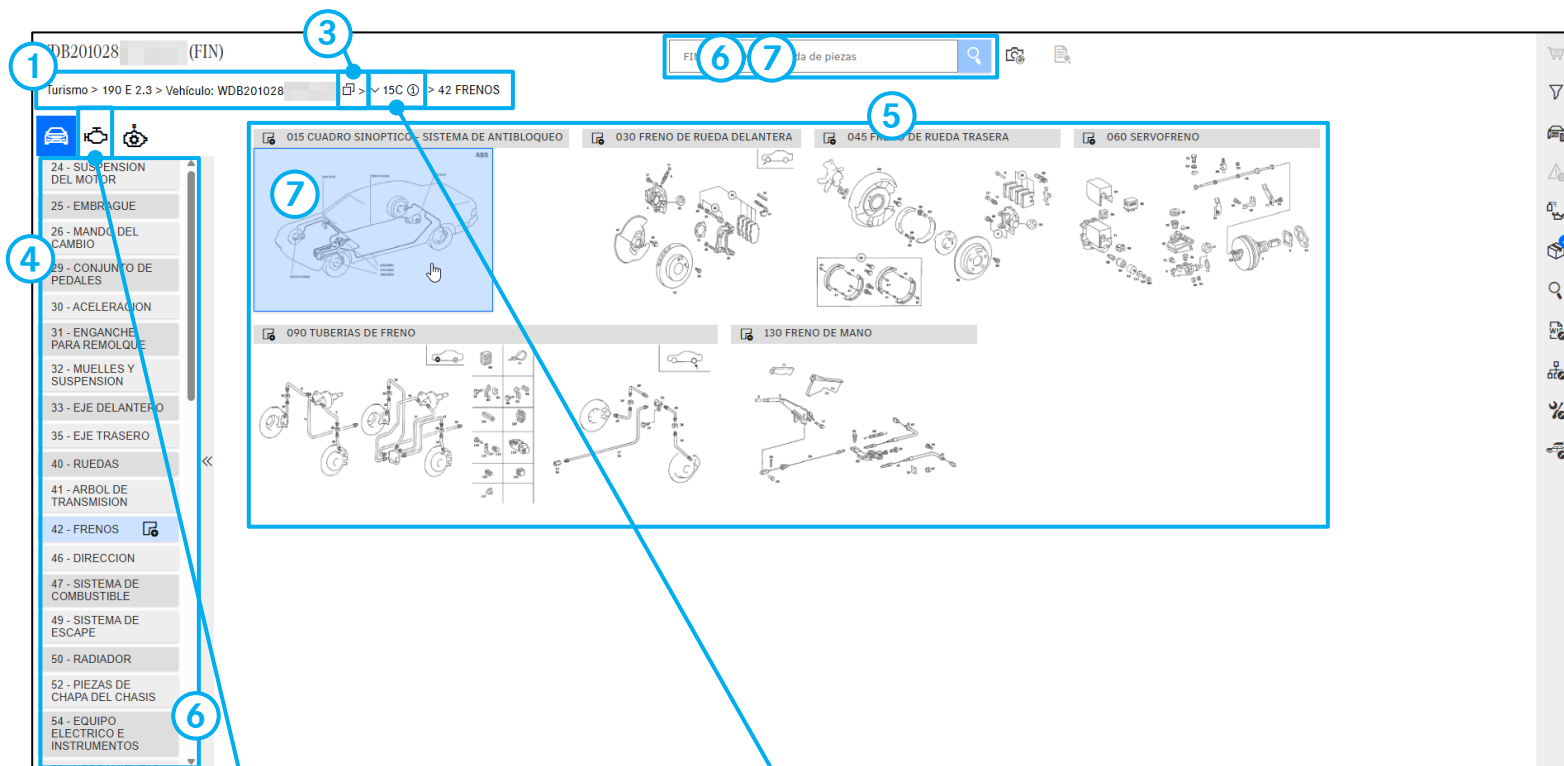
Véase [lámina 28](#)

Explicación de funcionamiento sobre el cambio de vehículo



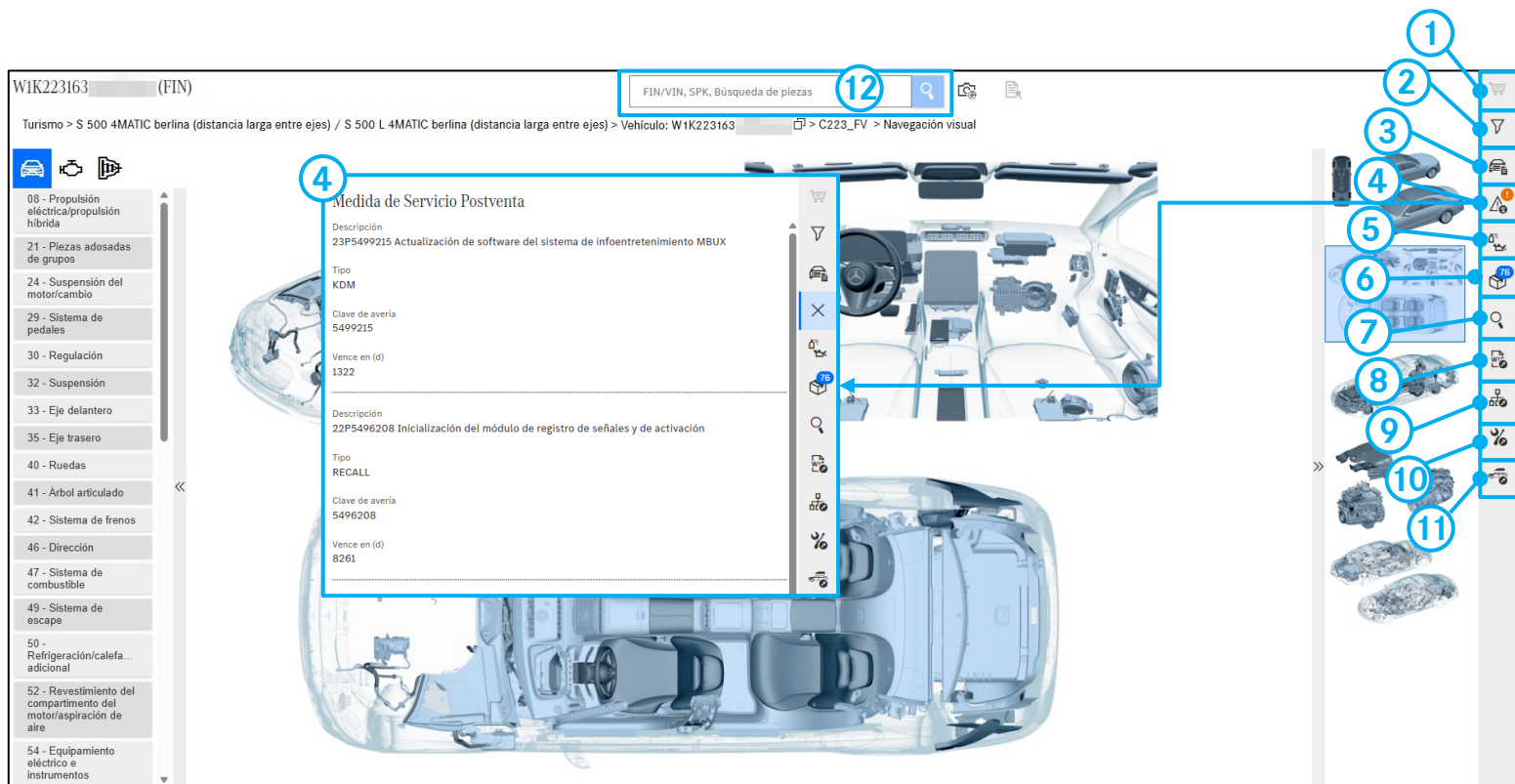
- 1 **Cambio rápido** a un nuevo vehículo
Determine en la configuración si el nuevo vehículo debe ser asignado en una cesta de la compra nueva o en la misma (véase [lámina 40](#)).
- 2 De forma alternativa puede determinar, haciendo clic en el símbolo de la casa o "+" mediante la página de inicio, un nuevo vehículo con una cesta de la compra nueva.




Ruta de navegación/grupos



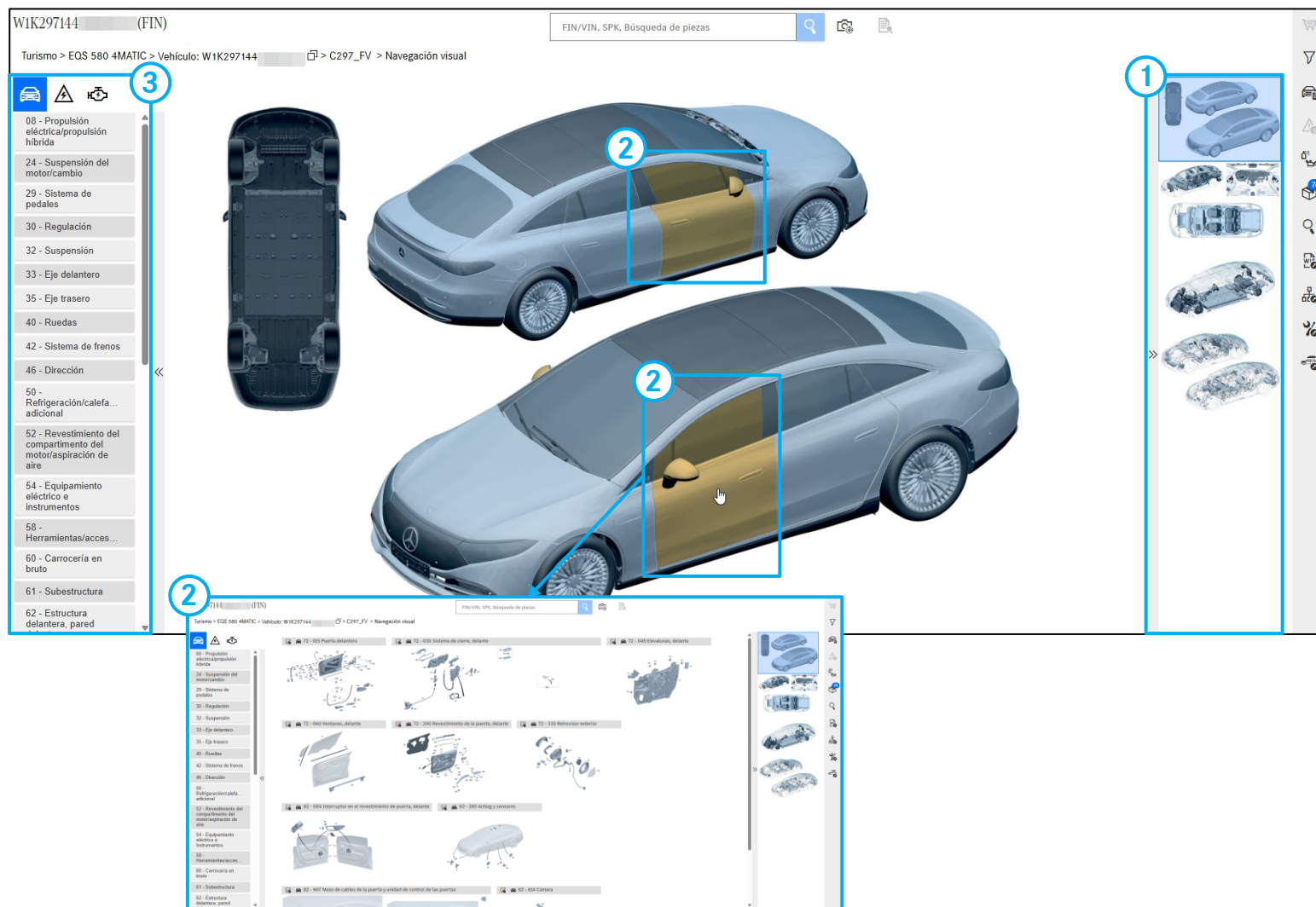
- ① **Ruta de navegación dinámica**/ Posibilidad de cambiar entre los catálogos
- ② Posibilidades de **búsqueda** por diferentes **categorías**
- ③ **Copia** del FIN actual
- ④ Vista de conjunto de **grupos principales/ grupos de construcción** (HG/KG)
- ⑤ Mediante la selección de un grupo principal aparecen los **subgrupos/volúmenes técnicos** correspondientes (UG/TU)
- ⑥ Puede seleccionarse un **grupo principal** haciendo clic sobre él o introduciendo el número de grupo principal en la ventana de búsqueda
- ⑦ Puede seleccionarse un **subgrupo** haciendo clic sobre él o introduciendo el número de subgrupo en la ventana de búsqueda

Funciones relacionadas con el vehículo



- ① Abre **la cesta de la compra actual**. Aquí se pueden borrar también piezas y modificar la cantidad.
- ② **Posibilidades de filtro/visualización:** todos , algunos , ningún  filtro activo
- ③ Indicación de la [ficha de datos del vehículo](#)
- ④ **Medidas de servicio posventa (KDM)**
Visualizar las medidas de servicio posventa para el vehículo seleccionado
- ⑤ Mostrar [vista general de taller MB para el vehículo](#)
- ⑥ Los paquetes de piezas se determinan automáticamente y se representan como oferta completa (piezas y costes salariales)
- ⑦ [Búsqueda avanzada](#) con datos del vehículo
- ⑧ Acceder a [WIS](#) con el vehículo actual
- ⑨ Solicitar [DWD](#) con vehículo actual
- ⑩ Solicitar [XOT](#) con vehículo actual
- ⑪ Abrir **ODUS** con vehículo actual
- ⑫ [Búsqueda/acceso sencillo](#) gracias a la introducción directa de número/designación de piezas o grupo principal/subgrupo.

Navegación visual – Búsqueda de piezas



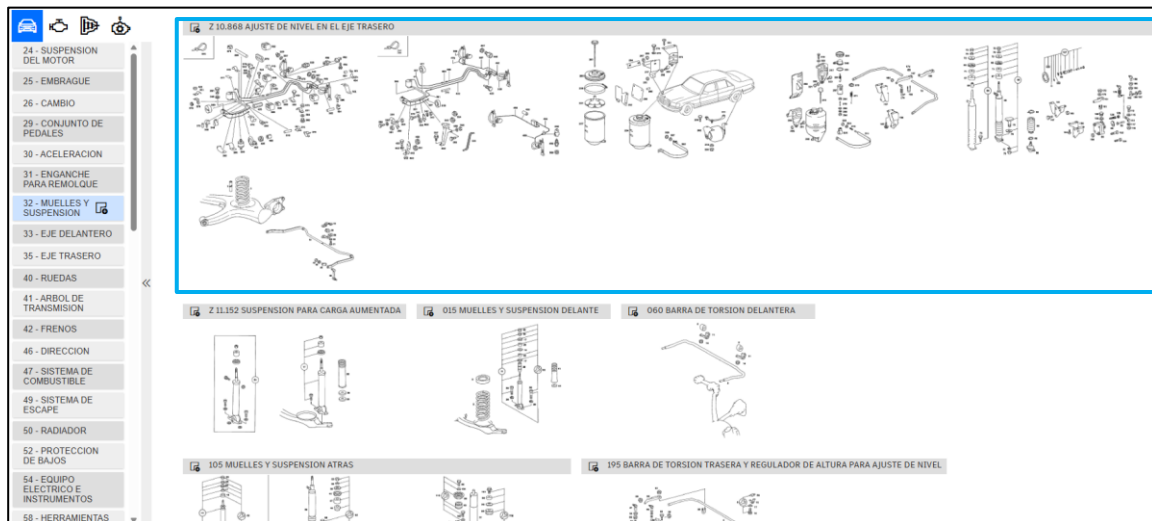
Con ayuda de la **navegación visual** también puede buscar por piezas.

- 1 **Navegue** entre las áreas individuales del vehículo (p. ej. interior, exterior).
- 2 Acceda **con un clic a todos** los **subgrupos** sobre un área determinada del vehículo.
- 3 Además puede seguir utilizando en cualquier momento, como de costumbre, la **navegación de grupos principales/subgrupos**.

Indicación: La función inicialmente solo está disponible para series seleccionadas y se ampliará gradualmente para otras series.

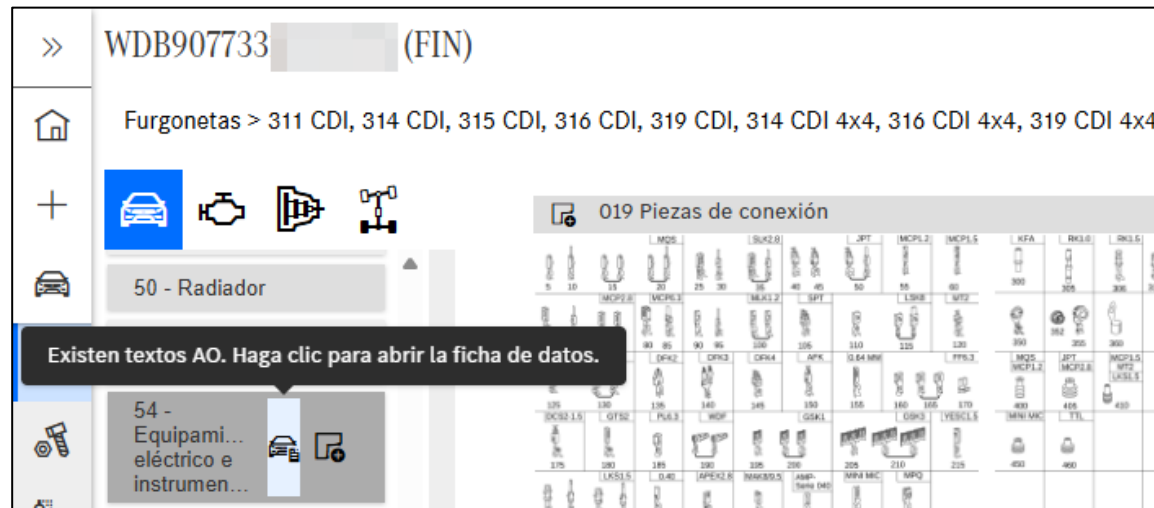
Visualizar equipamiento opcional (catálogo Z)/textos AO en grupos principales

Visualizar equipamiento opcional (catalogo Z) en grupos principales



Si un grupo principal contiene equipamientos opcionales, estos se muestran en la parte superior de la lista y en los otros subgrupos de debajo.

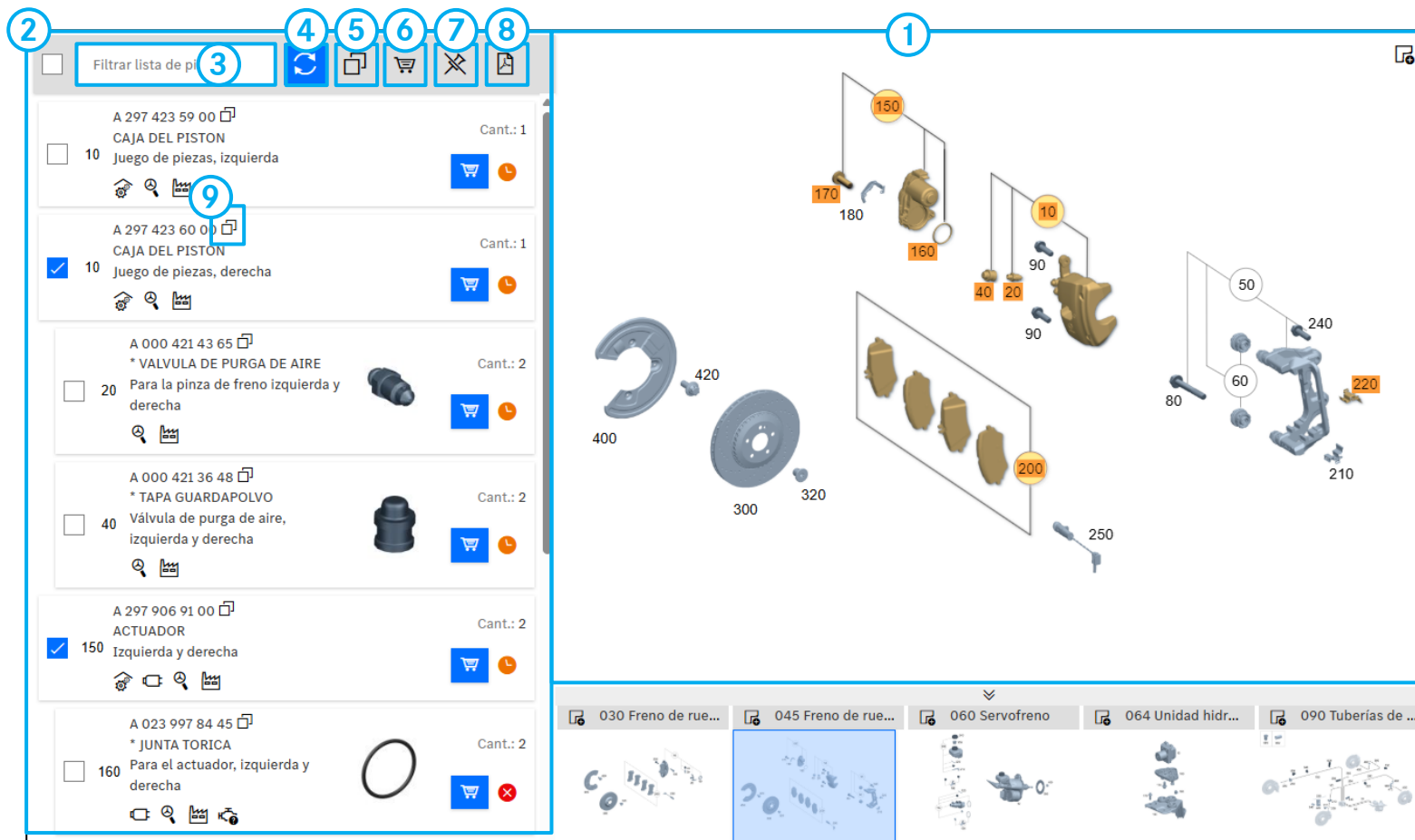
Visualizar textos AO en grupos principales



Haciendo clic en el **símbolo de ficha de datos** se abre la ficha de datos con los textos AO.

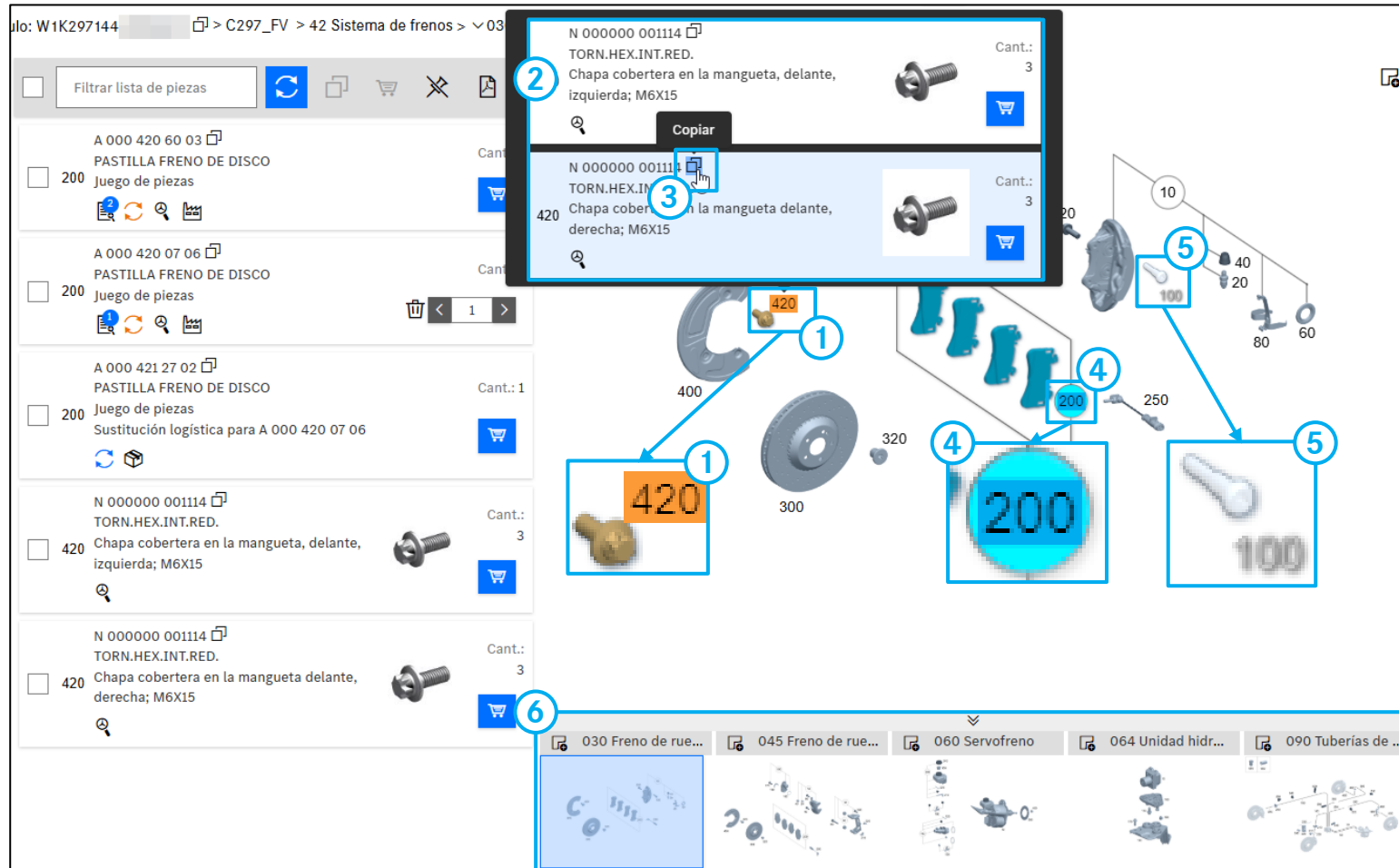
Indicación: La ficha de datos se abre automáticamente cuando se abre por primera vez el grupo principal en cuestión. La ficha de datos se abre automáticamente también de forma directa después de la determinación del vehículo.

Funciones de la lista de componentes



- 1 Lámina ilustrada**
 La imagen contiene la representación gráfica de la pieza con los números de posición sensitivos. Haciendo clic en uno/varios números de posición, aparecen los números de pieza correspondientes en la lista de componentes.
- 2 Lista de componentes / lista de menús desplegables**
- 3 Posibilidades de filtrado en la lista de componentes**
- 4 Ocultar/mostrar las piezas sustituidas**
- 5 Copiar todas las piezas seleccionadas**
- 6 Añadir todas las piezas seleccionadas a la cesta de la compra**
- 7 Eliminar todas las marcas de las piezas de la lámina ilustrada**
- 8 Descargar lista de componentes/imagen**
- 9 Copiar número de pieza**

Funciones de la lámina ilustrada

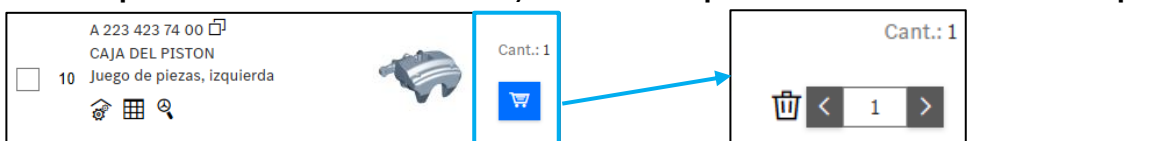


- 1** **Seleccionar los números de posición**
 Los números de posición en la imagen son campos sensitivos. Haciendo clic en uno o varios números de posición, aparecen los números de pieza correspondientes en la lista de componentes.
- 2** La **información detallada** sobre el número de posición seleccionado se abre, en función de las configuraciones desplegadas, o bien haciendo clic con el ratón en el número de posición o automáticamente poniendo encima el ratón.
- 3** Copiar **número de pieza**
- 4** **Número de posición en la cesta de la compra**
 En cuanto haya guardado usted el número de posición en la cesta de la compra, se rodea de azul.
- 5** **Los números de posición en gris** no son válidos para el vehículo.
- 6** **Subgrupos**

Indicación: Si mueve la rueda del ratón, se aumenta o reduce progresivamente la imagen de la lámina ilustrada.

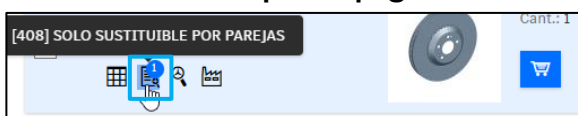
Información detallada sobre el número de posición

Añadir piezas de la lámina ilustrada/lista de componentes a la cesta de la compra

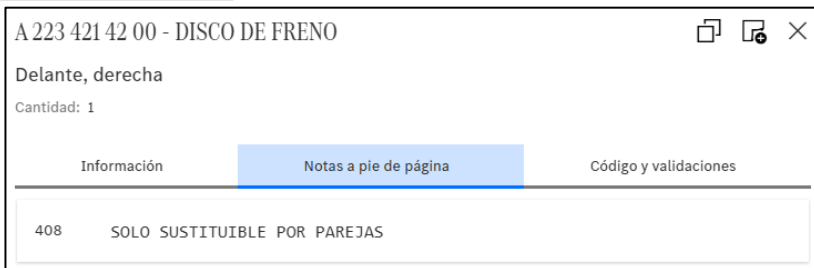


En la lista de componentes o en la información sobre la posición de piezas (desplegable), puede añadir las piezas seleccionadas **a la cesta de la compra, modificar la cantidad** o volver a **eliminarlas de la cesta de la compra**.

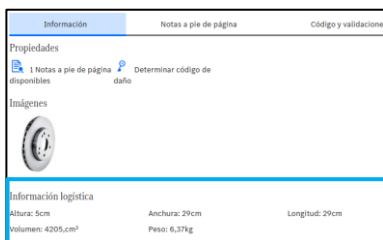
Notas de texto a pie de página



Las notas de texto a pie de página remiten a información importante que debe tenerse en cuenta al seleccionar las piezas. Este símbolo es un **texto indicativo**.

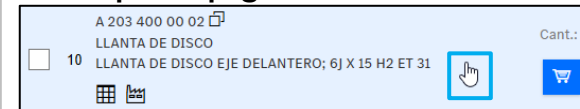


Visualizar informaciones logísticas



Las informaciones logísticas como, por ejemplo, volumen, peso o masa de una pieza se muestran en una ventana de información.

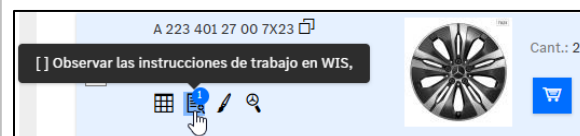
Nota a pie de página sobre la validez




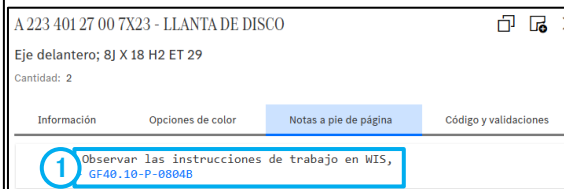
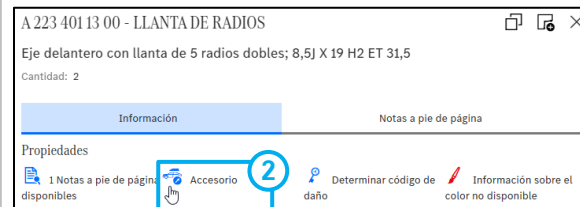
Las notas a pie de página de validez muestran informaciones sobre la instalación.



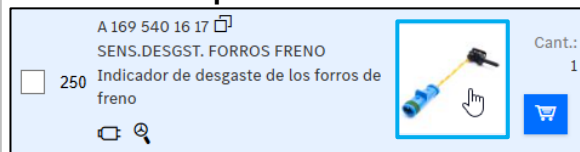
Visualizar referencias WIS/accesorios



Al hacer clic en el enlace **referencias WIS** ¹ se cambia a WIS. ² Con un clic en el símbolo **Accesorio**  abre el sistema ODUS específicamente con el número de pieza relevante.



Visualizar imágenes reales para el número de pieza



Junto con la información detallada, se muestra una imagen sobre un número de pieza de repuesto (si está disponible). Al hacer clic en la imagen, se abre una vista aumentada de la imagen. Si se han creado varias fotos para un número de pieza, puede desplazarse entre las imágenes.

Información detallada sobre el número de posición

Visualizar los paquetes disponibles para un número de pieza

Si hay un número de pieza incluido en un paquete, esto se identifica mediante el **símbolo de paquete**. Haciendo clic en el símbolo de paquete se abre la vista de conjunto del paquete con un listado de paquetes para ese número de pieza.

Paquetes
A 220 421 01 71
<input type="checkbox"/> 1106601001 Sustituir forros y discos de frenos (Todos-Ruedas desmontadas) Preis: EUR
<input type="checkbox"/> 1422755001 Sustituir pastillas y discos de freno del. (ruedas completas desmontadas) Preis: EUR

Información de código / de equipamiento opcional / del conjunto de piezas

Al hacer clic en el símbolo de la **lista de componentes**, se muestra más información en una ventana. El símbolo es válido para:

- Información de código (turismos)

Información	Código y validaciones	Dispo	Juego de piezas
Códigos	Listadas en la ficha de datos	Fecha	Descripción
052	⊖		AÑO ACTUALIZ. X1/2
801	⊖		Año de modelo 2021
802	⊕		AÑO ACTUALIZ. X1/1

Matriz de código
Código: (801/802+-052);
⊕ 801
⊖ 052 ⊕ 802

La pieza es válida si coincide como mínimo una de las líneas citadas. (** montado, *- no montado)

Visualización de las designaciones de las piezas adicionales necesarias

En el caso de las piezas necesarias adicionales, se muestran los nombres correspondientes.

Información	Notas a pie de página	Dispo
① La disponibilidad no se determina en tiempo real. Según el almacén, la información se actualiza varias veces al día.		
<input type="radio"/> Pieza original	A 102 200 09 20 BOMBA DE AGUA	Cant.: - Precio : N/A 0 0 0
<input type="radio"/> Sustituido por pieza	A 102 200 39 01 JUEGO PZAS. BOMBA DE AGUA	Cant.: 1 Precio : N/A 0 0 0
<input type="radio"/> Sustituido por pieza	A 102 200 49 01 BOMBA DE AGUA	Cant.: 1 Precio : N/A 0 0 0
Adicionales piezas necesarias		
	A 102 997 14 72 TUBULADURA	Cant.: 1 Precio : N/A 0 0 0
	N 007603 014100 JUNTA ANULAR	Cant.: 1 Precio : 1,33 EUR 0 28 22519

Visualización de las validaciones de modelos en la lista de componentes

Para piezas que son válidas para varios modelos, las validaciones de modelo se muestran inmediatamente en la lista de componentes. Esta función está disponible cuando se accede con modelo o cuando se desactiva el filtro.






Información	Código y validaciones	Dispo	
Información de validaciones			
C223120	C223121	C223123	
Códigos	Listadas en la ficha de datos	Fecha	Descripción
M30	⊖		Cilindrada 3,0 litros
M656	⊖		Motor diésel R6 OM656

Matriz de código
Código: M656+M30;
⊕ M30 ⊕ M656

La pieza es válida si coincide como mínimo una de las líneas citadas. (** montado, *- no montado)

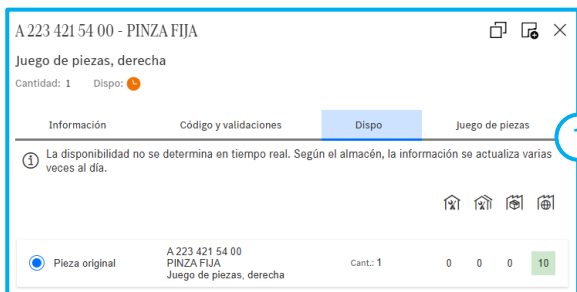
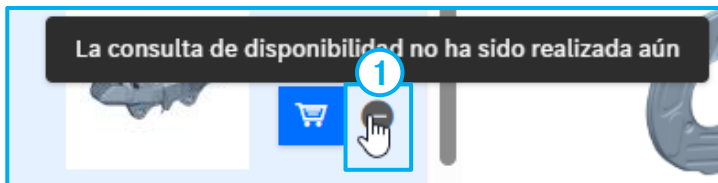
Visualización de disponibilidad de piezas ampliada

La visualización de disponibilidad de piezas se realiza mediante 5 símbolos:

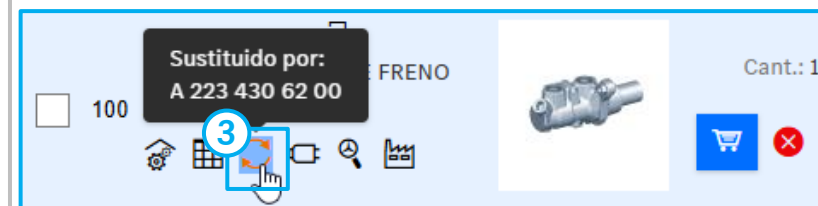
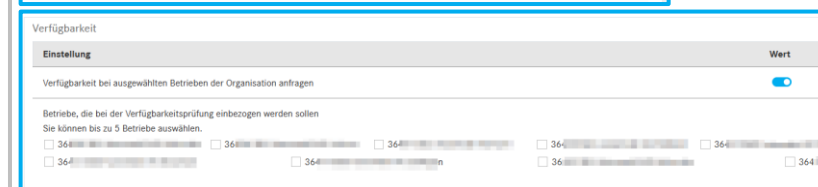
-  La pieza está disponible en la cantidad necesaria en el almacén propio.
-  La pieza está disponible en la cantidad necesaria en otros lugares.
-  No disponible.
-  La consulta de disponibilidad no se puede realizar.
-  La solicitud de disponibilidad aún no se ha llevado a cabo.

Indicación: La visualización de disponibilidad debe estar activada en la configuración.

Indicación: Durante la consulta de la disponibilidad de piezas se pregunta con la cantidad recomendada. Esta información contiene la indicación de la disponibilidad en conjunto (filiales) así como las cantidades correspondientes en LC y GLC.




1 Al hacer clic en el símbolo de disponibilidad se abre una ventana con las existencias en almacén.



2 Al pasar el ratón sobre el icono de información se muestran las disponibilidades en la organización conjunta de proveedores.

Indicación: El administrador de taller MB debe activar las empresas en la configuración de empresas para la comprobación de disponibilidad.

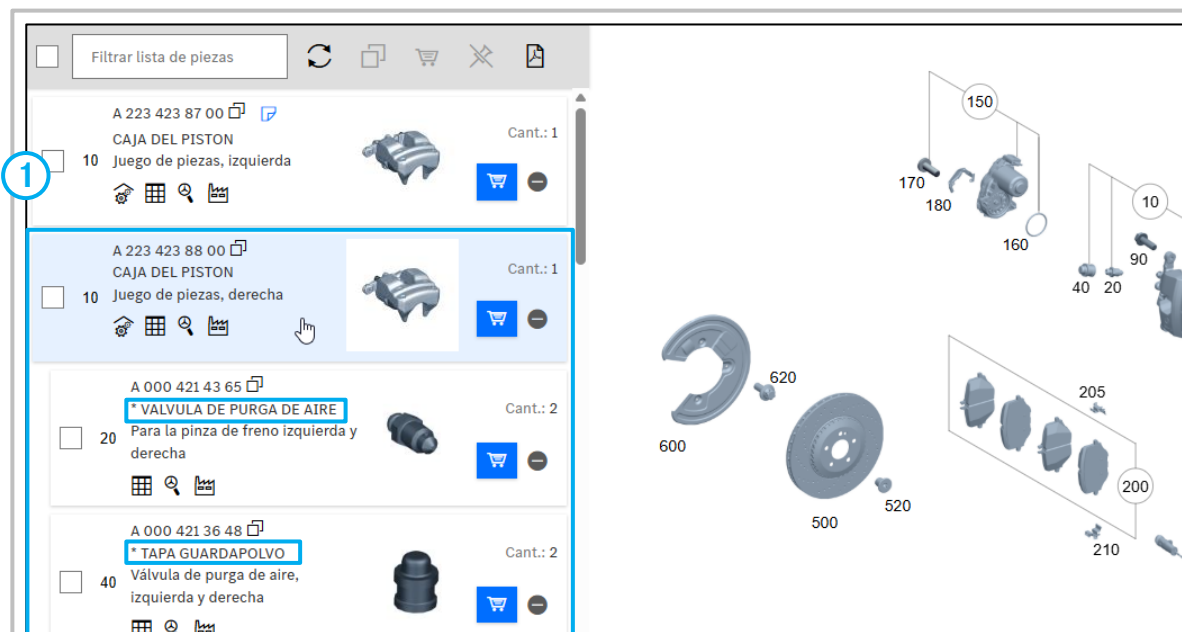
3 Alternativamente, al hacer clic en el símbolo de la cadena de sustitución  o en la información

Sustituido por: A 223 430 62 00

(según la representación que ha seleccionado) se abre una ventana con los detalles de la sustitución incl. la visualización de disponibilidad.

Indicación: Cuando se agrega a la cesta de la compra, también se le mostrará la disponibilidad.

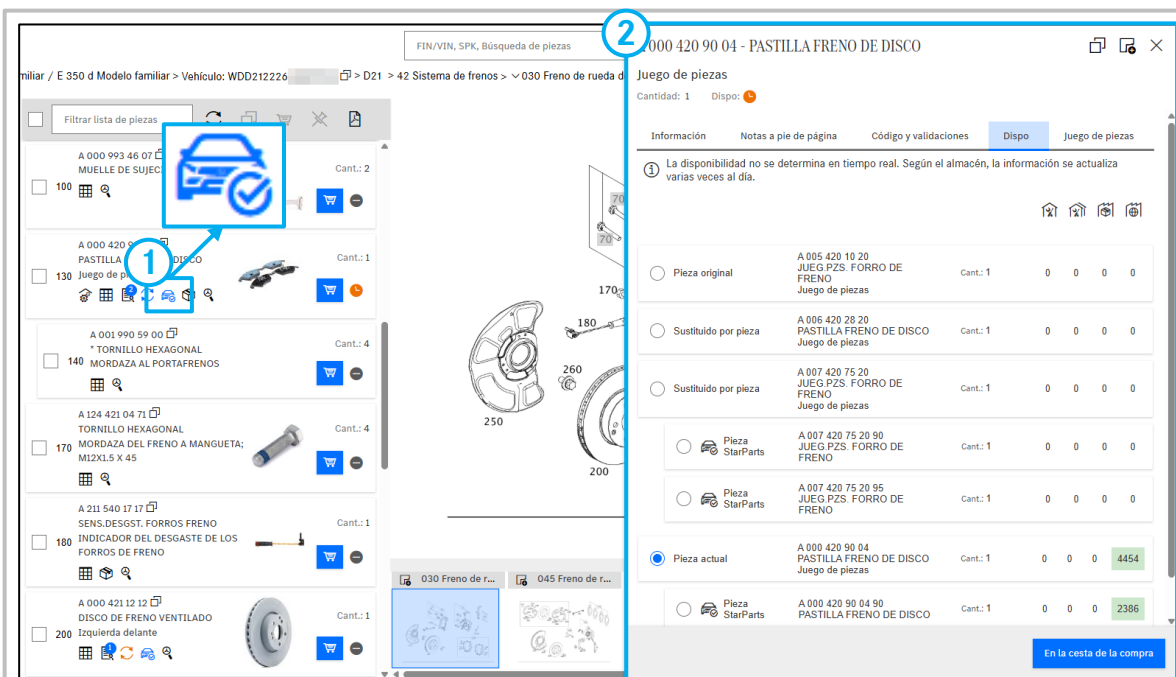
Indicación de juego de piezas sobre la pieza



- 1 **Seleccionar juego de piezas**
Mediante el **asterisco delante de la denominación de pieza** (posiciones con "punto") se señala que la pieza ya pertenece **al volumen de suministro** de una posición de piezas superior.

Indicación: Las **posiciones de piezas marcadas con un asterisco** se pueden marcar también sin la posición de piezas superior y ser aceptadas en la cesta de la compra.

Indicación de piezas StarParts sobre la pieza



- 1 **Seleccionar pieza StarParts**
En caso de que haya disponible una StarParts para una pieza, esto se indica con un nuevo icono.
- 2 **StarParts – Detalles de pieza**
Vista de conjunto rápida de las **piezas StarParts** incluidas. Se pueden seleccionar las piezas y añadirlas a la cesta de la compra.


Acceso a DWD en función de la pieza específica

The screenshot illustrates the XENTRY Portal interface for accessing Dynamic Wiring Diagrams (DWD) for a specific part. The interface is divided into several sections:

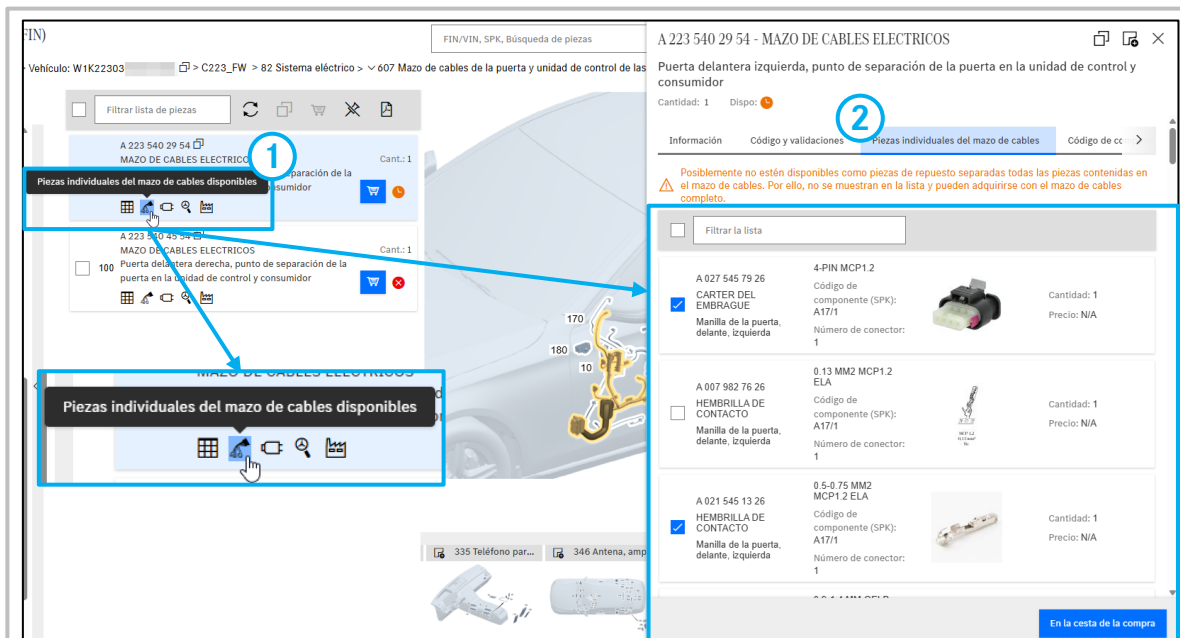
- Top Left:** Search bar and navigation options. A search filter is set to "FIN/VIN, SPK, Búsqueda de piezas".
- Top Right:** Search results for "A 099 906 42 02 - VENTILADOR * VENTILADOR Banqueta del asiento, izquierda". A callout box indicates "Acceder a Dynamic Wiring Diagrams con código de componente (SPK)".
- Center:** A 3D model of a car seat with callouts for different components. A callout box indicates "Se han encontrado los siguientes códigos de componente (SPK) para la categoría buscada:".
- Bottom Left:** A table of components with columns for "Tipo", "Codificación", and "Designación". The selected component is "M18/9 Motores de la ventilación del asiento banqueta del asiento, asiento delantero, izquierda".
- Bottom Center:** A wiring diagram showing the electrical connections for the selected component. The diagram includes a motor symbol (M) and various electrical symbols and lines.
- Bottom Right:** A detailed view of the selected component (M18/9) showing its location and details.

Four numbered callouts (1, 2, 3, 4) highlight key steps in the process:

1. Selection of a part from the list.
2. Selection of the "Código de componente (SPK)" tab.
3. Clicking on the Dynamic Wiring Diagram icon.
4. Viewing the DWD diagram for the selected component.

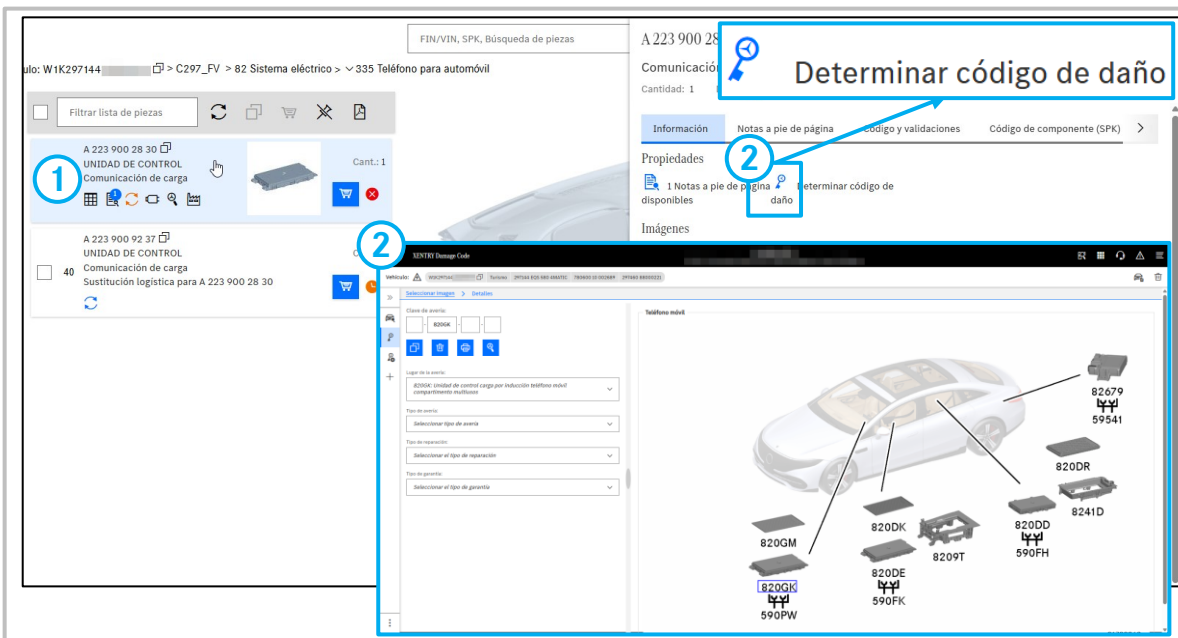
- 1 Mediante la selección de un número de pieza de la lista de componentes, se abre información detallada sobre la pieza de repuesto.
- 2 En la pestaña **código de componentes (SPK)** se muestran los códigos de diagnóstico existentes SPK sobre la categoría buscada.
- 3 Al hacer clic en el símbolo Dynamic Wiring Diagram  puede acceder a DWD directamente para la pieza actual.
- 4 En DWD se muestra el componente SPK seleccionado.

Conjunto de mazo de cables



- 1 Conjunto de mazo de cables disponible**
En caso de que haya disponible un conjunto de mazo de cables, esto se indica con un icono.
- 2 Conjunto de mazo de cables Detalles**
Vista de conjunto rápida de las **piezas** del **mazo de cables** incluidas. Se pueden seleccionar las piezas y añadirlas a la cesta de la compra.

Determinar claves de avería



- 1 Acceso a información detallada sobre la pieza de repuesto**
Mediante la selección de un número de pieza de la lista de componentes, se abre información detallada sobre la pieza de repuesto.
- 2 Acceso de XENTRY Damage Code**
Al hacer clic en el icono **determinar clave de avería** se abre XENTRY Damage Code en una nueva ficha de registro en la que puede determinar la clave de avería.

Búsqueda por clavijas y conectores macho (pieza de conexión)

1 En la lista de componentes puede ver un símbolo en las posiciones de piezas correspondientes. Al hacer clic sobre este, se inicia la búsqueda por piezas de conexión para esta pieza.

2 Se abre una ventana con la pestaña **componentescódigo (SPK)** en base a SPK (en nuestro ejemplo E1 y E2). Al hacer clic en el símbolo junto a la designación, se deriva directamente a la indicación de las piezas de conexión.

3 Todas las piezas de conexión adecuadas se muestran en una vista de conjunto.

Buscar piezas de contacto con código de componente (SPK)

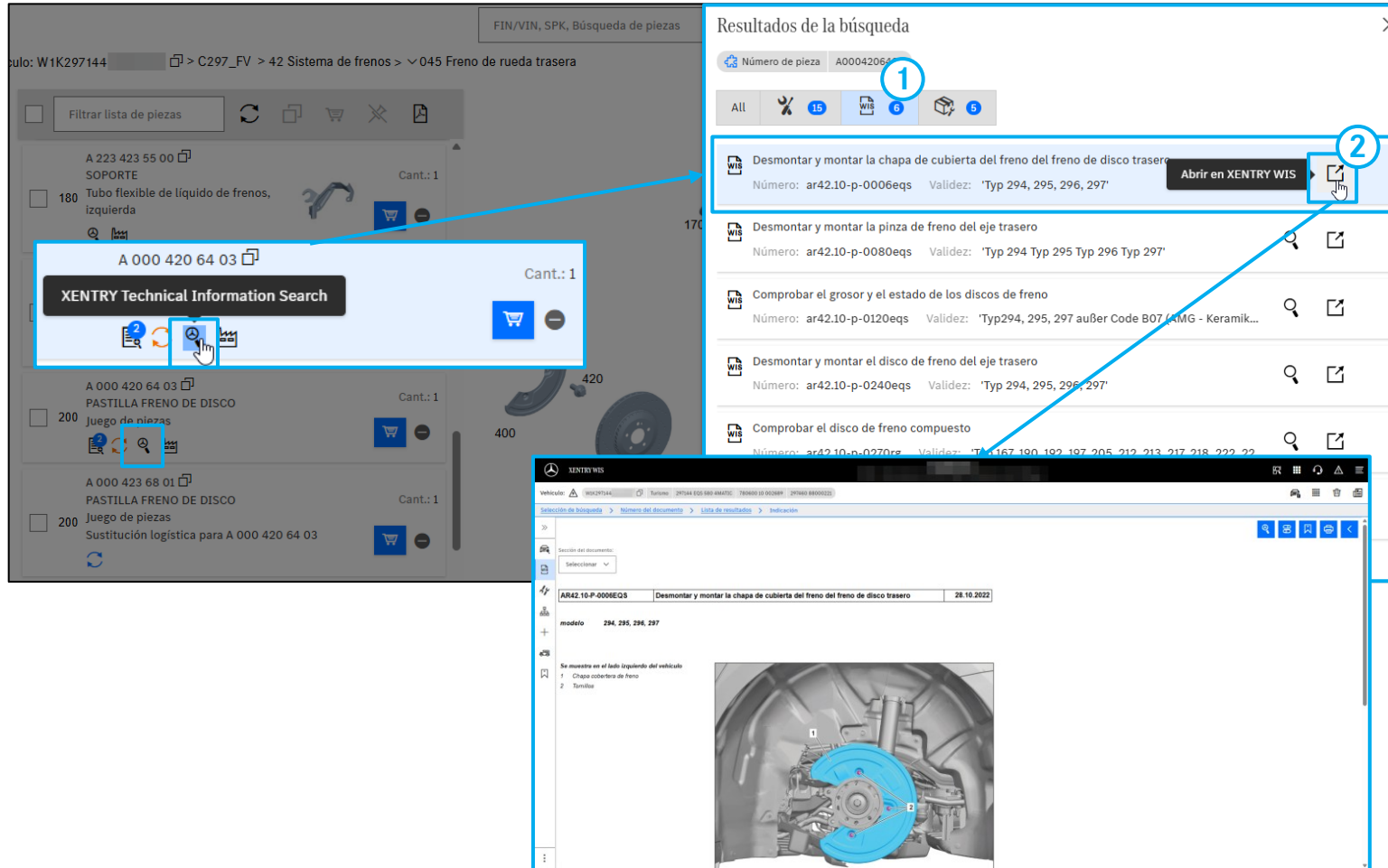
Código de componente (SPK)	Descripción
E1	Unidad de luces, delante, izquierda
E2	Unidad de luces, delante, derecha


Buscar piezas de contacto con código de componente (SPK)

Código de componente (SPK)	Pieza	Número de ejecución/catalogo	Posición
E1 Conector:1	Mazo de cables del motor en el lado de la carrocería, kit básico	297144 F C297_FV	54 - Equipamiento eléctrico e instrumentos 121 - Mazo de cables del motor en el lado de la carrocería Posición:150
E1 Conector:1	Faro	297144 F C297_FV	54 - Equipamiento eléctrico e instrumentos 121 - Mazo de cables del motor en el lado de la carrocería Posición:120

Indicación: Esta función solo está disponible para nuevas series (a partir de la introducción en el mercado 2016).

Solicitud específica de piezas de instrucciones de reparación en XENTRY WIS



Haciendo clic en el símbolo  **XENTRY Technical Information Search** se abre una lista de resultados de búsqueda con todas las instrucciones de reparación, tiempo de trabajo y paquetes de reparación correspondientes sobre el número de pieza seleccionado. Para reducir el resultado de búsqueda, seleccione el área deseada.

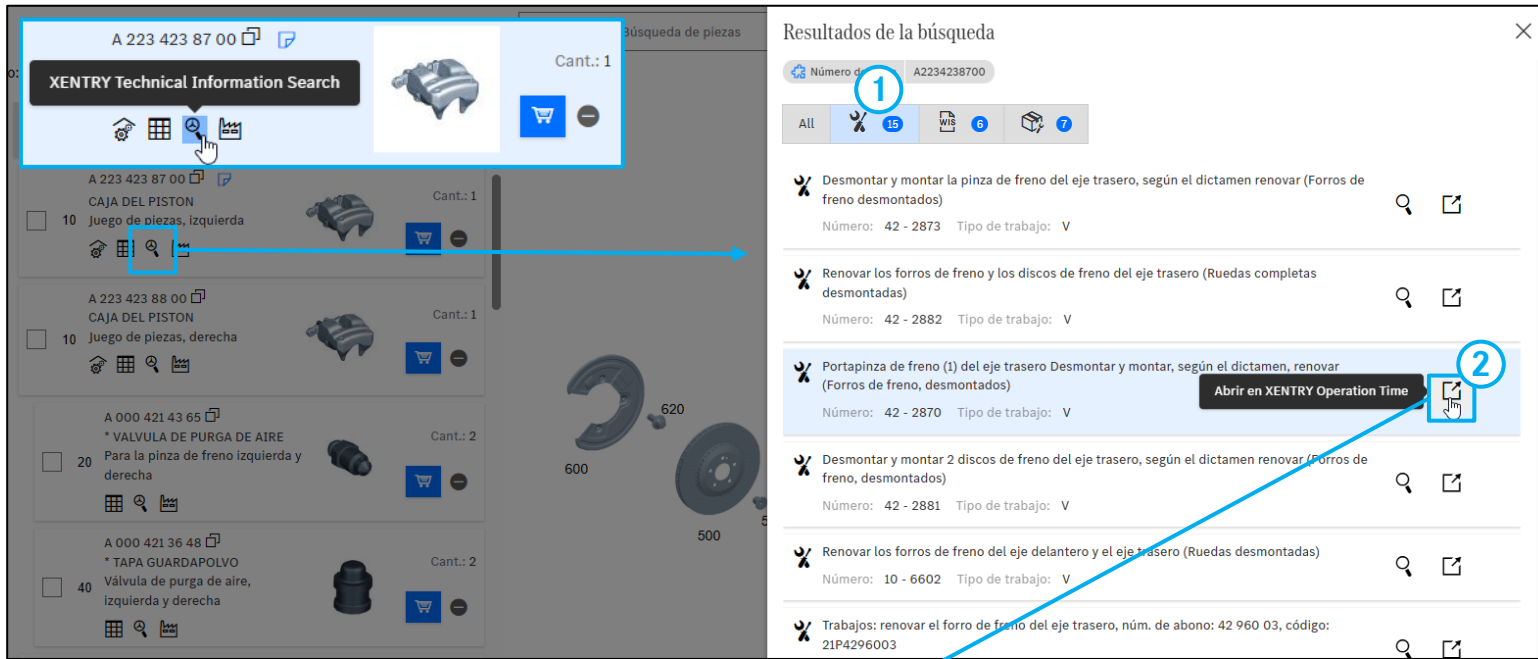
① Con ayuda del símbolo WIS usted reduce la lista de resultados de búsqueda a las instrucciones de reparación (AR) correspondientes sobre la pieza seleccionada en XENTRY WIS, inclusive datos básicos (p. ej. pares, cantidades de llenado) y otras piezas necesarias y sus linkouts WIS.


② Al hacer clic en el linkout del documento deseado, se abre una nueva ficha de registro y usted es redireccionado directamente a este documento en XENTRY WIS.

Indicación: Para esta característica, se necesita una autorización XENTRY WIS separada.

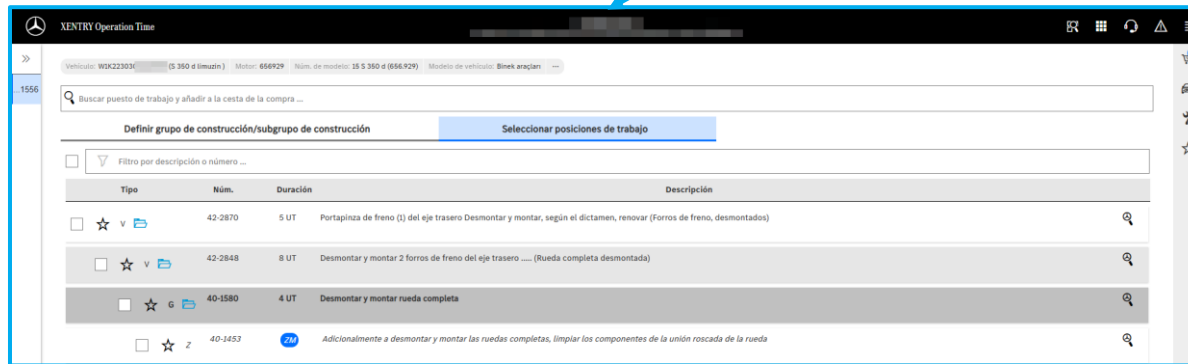
Indicación: Esta búsqueda funciona si se ha realizado la determinación del vehículo con FIN/VIN.

Solicitud específica de piezas de trabajos en XENTRY Operation Time (XOT)



Haciendo clic en el símbolo  **XENTRY Technical Information Search** se abre una lista de resultados de búsqueda con todas las instrucciones de reparación, tiempo de trabajo y paquetes de reparación correspondientes sobre el número de pieza seleccionado. Para reducir el resultado de búsqueda, seleccione el área deseada.

- 1 Con ayuda del símbolo XOT usted reduce la lista de resultados de búsqueda a las posiciones de trabajo adecuadas para la pieza seleccionada y sus linkouts XOT.
- 2 Al hacer clic en el linkout de la posición de trabajo deseada, se abre una nueva ficha de registro y usted es redireccionado directamente a este documento en XOT.



Indicación: Para esta característica, se necesita una autorización XOT separada.

Indicación: Esta búsqueda funciona si se ha realizado la determinación del vehículo con FIN/VIN.

Vista de conjunto a las notas

Gestor de notas

Última modificación de la

Última modificación de la	Pieza	Contenido de la nota
Nota de concesionario 30.05.25 07:35	Pieza: A4429007701	[Redacted]
Nota de concesionario 30.05.25 07:35	Pieza: A4429003002	[Redacted]
Nota de concesionario 28.05.25 17:11	Imagen: drawing_B15060000090	[Redacted]

Añadir nota

A tener en cuenta: no introduzca datos personales (incluido el FIN/VIN) en las notas.

Tema

Texto de la nota

Visibilidad de la noticia

- en todos los catálogos
- sólo en este catálogo C223_FW

Abrir notas existentes

Nota de concesionario disponible

A 223 423 87 00 CAJA DEL PISTON

10 Juego de piezas, izquierda

Cant.: 1

Nota sobre la pieza

A 000 420 06 04 - PASTILLA FRENO DE DISCO

Juego de piezas

Cantidad: 1 Disponibilidad: [Icon]

Nota sobre los grupos principales

41 - Árbol a

42 - Sistema de frenos

Notas sobre la lámina ilustrada

220

10

40

20

045 Freno de rue...

060 Servofreno

Crear una **nota** sobre toda la lámina ilustrada.

Nota sobre la ficha de datos

Ficha de datos

Datos del vehículo

FIN W1K22303C	Número de encargo 0223161540	Fecha de aceptación final 25.03.22
------------------	---------------------------------	---------------------------------------

Nota sobre los subgrupos

045 Freno de rue...

060 Servofreno

Muestra ficha de datos del vehículo

Ficha de datos

Las informaciones de la ficha de datos son necesarias para la determinación correcta de piezas (por ejemplo la comprobación de notas a pie de página, valideces, códigos, equipamientos especiales, conjuntos de piezas, etc.). El requisito es el **acceso con un número de identificación del vehículo completo** y la **existencia de la ficha de datos** en el sistema.

Si pone el ratón sobre un código, se muestra la designación correspondiente.

Grupos

La pestaña "Grupos" lista todos los **números de grupos** correspondientes, sus variantes y **referencias**.

Códigos

La pestaña "Códigos" muestra una lista de todos los **códigos de equipamiento** y **códigos de equipamiento especial**. Tiene usted la posibilidad de filtrar el equipamiento opcional por código o designación.

Número SAA

Los números SAA representan la **lista de componentes para tipo de ejecución**. Indican la lista de componentes de una determinada variante de producto o de grupo y se pueden buscar o filtrar directamente mediante un campo de entrada.

Descargar/desplegar ficha de datos

Al hacer clic en el símbolo **descargar ficha de datos**, se descarga la información de la ficha de datos en formato PDF.

Al hacer clic en el símbolo **desplegar ficha de datos**, se abre la información de la ficha de datos en una nueva pestaña en el navegador.

13. Vista general de material de concesionario (pinturas y sustancias de servicio)

Vista general de material de concesionario para el vehículo – Calidad del aceite y lápiz de pintura

Resumen de sustancias de servicio

Los datos de las cantidades de llenado se refieren a los casos de mantenimiento. Seguir las indicaciones en WIS para los casos de reparación. La información que falta sobre las cantidades de llenado se irá añadiendo.

2 Calidad: 229.52
Clase SAE: 0W-30, 0W-40, 5W-30

3 Agente frigorígeno
Cantidad de llenado: [icon]
Calidad: 361.1
Clase SAE: [icon]

3 Aceite para compresor
Cantidad de llenado: [icon]
Calidad: 362.1
Clase SAE: [icon]

3 Aceite del engranaje del eje delantero
Cantidad de llenado: [icon]
Calidad: 239.72
Clase SAE: 75W-85

3 Aceite del engranaje del eje trasero
Cantidad de llenado: 1 l [icon]
Calidad: 239.71
Clase SAE: 75W-85

3 Aceite del cambio
Cantidad de llenado: 10,0 l [icon]
Calidad: 236.17
Clase SAE: [icon]

3 Aceite del engranaje de la dirección
Cantidad de llenado: [icon]
Calidad: 236.3

2 WIK223030 (FIN)
Turismo > S 350 d Berlina > Vehículo: W1K221030 > C223_FW > Pinturas y productos de servicio > 02 Aceites > 001 Aceites del motor

2 229.52

3 229.52 Low SPASH Multigrade Service Engine Oils

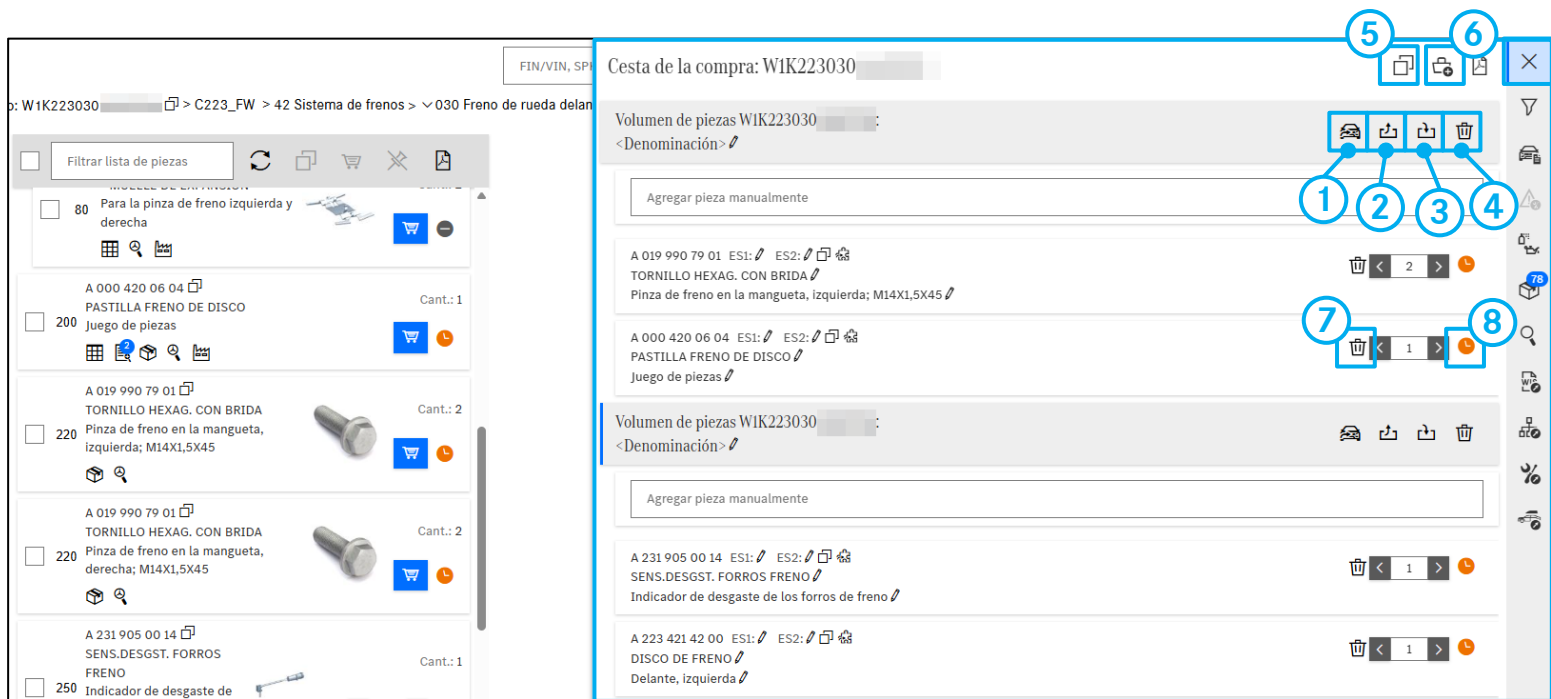
For use in vehicles/engines refer to sheet 223.2

Product name	0W-30	0W-40	5W-30	5W-40
Mercedes-AMG High Performance Engine Oil MB 229.52	✓	✓		
Mercedes-Benz Genuine Engine Oil Fully Synthetic MB 229.52		✓		
Mercedes-Benz Genuine Engine Oil MB 229.52			✓	
A.Z. Meisterteile Motorenöl MT-8 DEX2 5W-30				✓

- Al hacer clic en **vista de material de concesionario**, se abre una vista de conjunto con pinturas y sustancias de servicio para el vehículo.
Aquí puede usted consultar, por ejemplo, los datos sobre la cantidad de llenado y la calidad del aceite para su vehículo.
- Solicitud de **pinturas y sustancias de servicio**, p. ej. aceite del motor con una vista de conjunto de aceite del motor que está filtrada por la calidad del aceite seleccionada.
- Solicitud de Mercedes-Benz Operating Fluids – Hojas de datos sobre sustancias de servicio.
En la documentación para el usuario figuran más detalles al respecto.

Indicación: El servicio de vista de conjunto sobre materiales de taller solo está disponible para las series de turismos actuales que son compatibles con este servicio.

Funciones en la cesta de la compra



- 1 Navegar al vehículo**
Conduce a la pantalla de inicio de búsqueda del vehículo.
- 2 Exportar piezas**
Puede determinar el tipo de archivo (p. ej. XFR) en **Configuraciones de usuario**.
- 3 Importar piezas**
Cargar cualquier cesta de la compra con el tipo de archivo válido.
- 4 Borrar volumen de piezas**
El volumen de piezas es eliminado de la cesta de la compra.
- 5 Copiar** la designación de la cesta de la compra
Se copia una copia de la designación de la cesta de la compra en el portapapeles.
- 6 Asignar volumen de piezas para este vehículo**
Se asigna un volumen de piezas nuevo con el mismo contexto de vehículo.
- 7 Borrar pieza**
La pieza es eliminada del volumen de piezas.
- 8 Disponibilidad de piezas**
Indicación de la información de disponibilidad de piezas

Para mostrar la disponibilidad se requiere una conexión con DIMS/RIMS. Su sistema de encargos/Dealer Management System transfiere los datos una vez al día a DIMS/RIMS.

Completar denominación, ES1/ES2, designación y cantidad

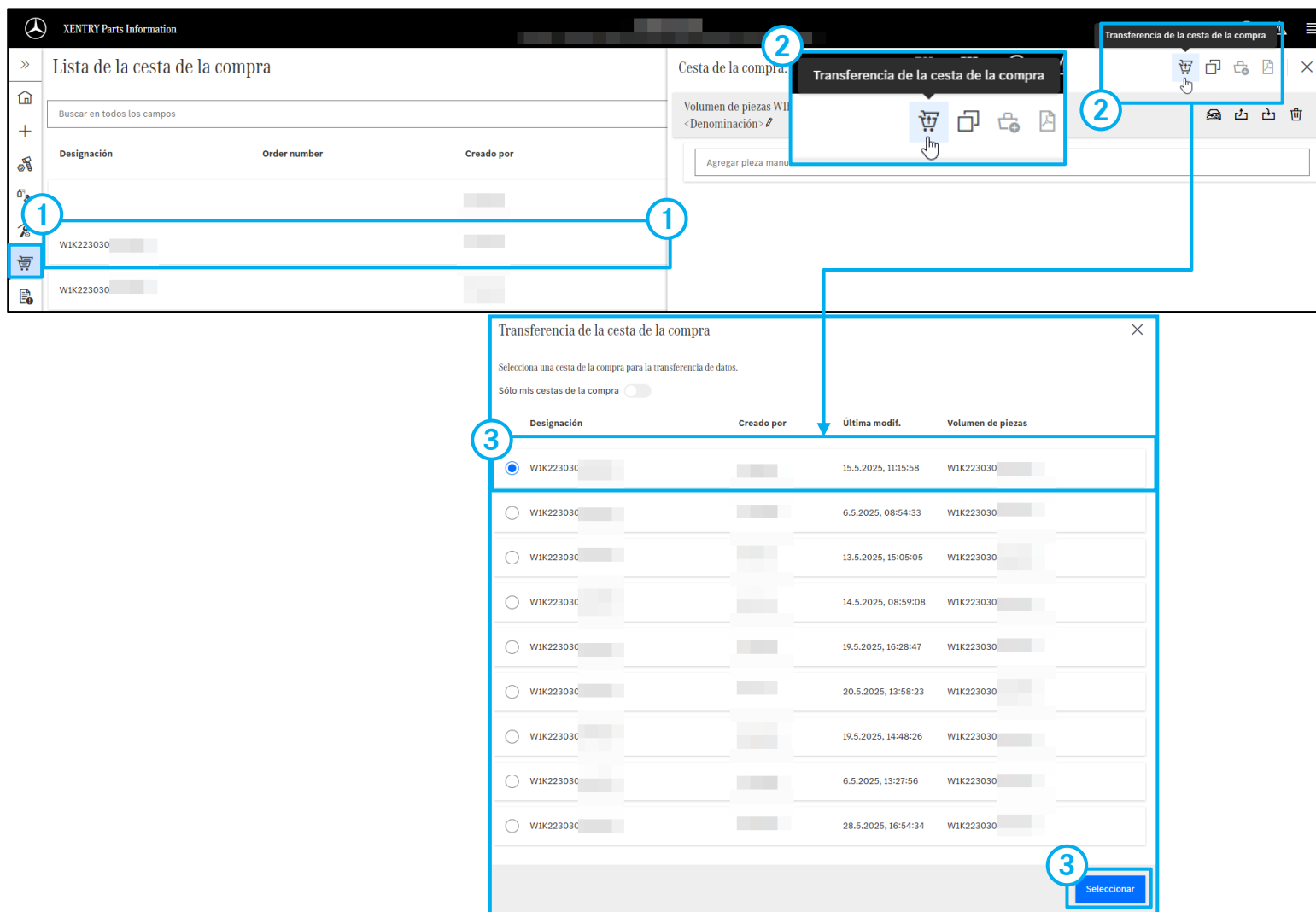
The screenshot shows a shopping cart titled "Cesta de la compra: WIK22303". It contains three items, each with a callout number:

- 1**: Points to the "Volumen de piezas WIK22303" header and the "<Denominación>" field.
- 2**: Points to the input field containing "A2234234400".
- 3**: Points to the "ES1:" and "ES2:" fields for the item "DISCO DE FRE Delante, izquierda".
- 4**: Points to the "Agregar pieza manualmente" input field.
- 5**: Points to the quantity input field showing "1" for the item "DISCO DE FRE".
- 6**: Points to the quantity input field showing "2" for the item "TORNILLO HEXAG. CON BRIDA".

Each item also shows a price in EUR and a trash icon.

- ① A una cesta de la compra se pueden agregar cualquier **volumen de piezas** con piezas. Para estructurar su búsqueda, cada volumen de piezas se puede prever con una **denominación** especial.
 - ② Un clic sobre el campo "**añadir la pieza manualmente**" permite añadir un número de pieza conocido.
 - ③ Puede introducir **claves complementarias** directamente en la vista de conjunto de la cesta de la compra.
 - ④ Tiene la posibilidad de **navegar hacia la pieza**.
 - ⑤ Tiene la posibilidad de modificar la **cantidad** de una pieza.
 - ⑥ Todos los precios de piezas representados son, generalmente, solo precios por pieza, ¡tener siempre en cuenta!
- Indicación:** Todas sus entradas se guardan automáticamente.

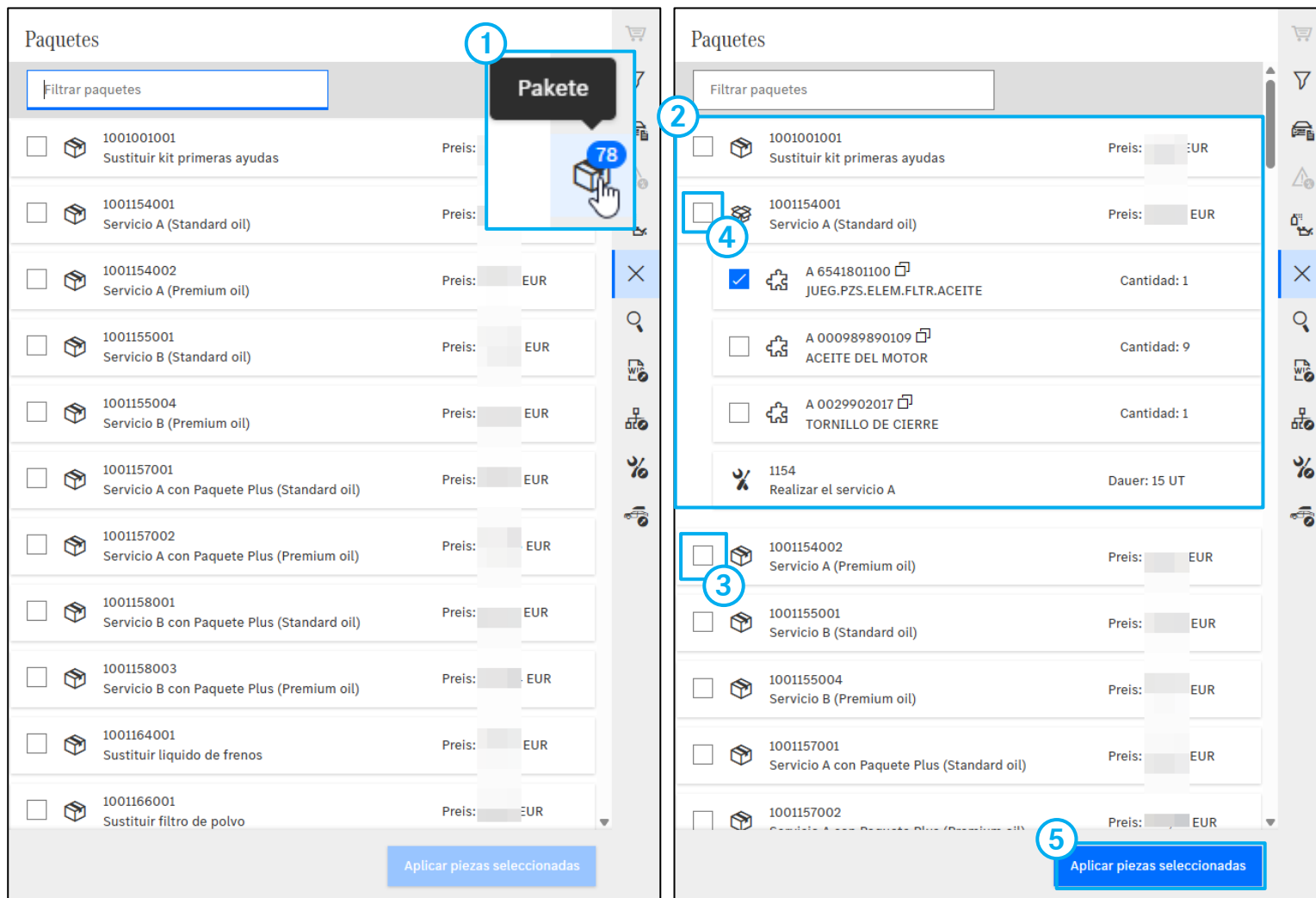
Insertar las cestas de la compra existentes desde XENTRY Parts Information en XENTRY Order



Un pedido creado en XENTRY Order se abre a través de XENTRY TIS (Búsqueda de Información Técnica) en XENTRY Parts Information.

- 1 Acceso a la cesta de la compra vacía en XENTRY Parts Information
- 2 Acceso a las cestas de la compra existentes que coincidan con el FIN haciendo clic en **"Transferencia de cesta de la compra"**
- 3 Una de estas cestas de la compra puede ser transferida a XENTRY Order a través de XENTRY TIS

Mostrar y determinar los paquetes



- 1 Haga clic en "Paquetes", para abrir la vista de conjunto de todos los paquetes XMP posibles.

Indicación:

Los precios indicados incluyen los costes de piezas y salariales. Así tiene la posibilidad de indicar al cliente una oferta completa.

- 2 Si hace clic en la vista de conjunto de un paquete, aparecen las informaciones detalladas.
- 3 Al seleccionar un paquete, se aceptan las piezas allí contenidas en la cesta de la compra.
- 4 Al seleccionar los números de pieza específicos, puede depositar determinadas piezas del paquete en la cesta de la compra.

Indicación:

El precio total del paquete pierde su validez en caso de una incorporación individual.

- 5 Al hacer clic en "Aceptar piezas en la cesta de la compra", se aceptan todas las piezas seleccionadas en la cesta de la compra.

Encontrar piezas y conjuntos de piezas del mazo de cables mediante las abreviaturas de los esquemas de circuitos (SPK)

1 WIK223030

2 A67/1

3 Buscar "A67/1"

Código de componente (SPK)	Pieza	Número de ejecución/catalogo	Posición
A67/1	SOPORTE Retrovisor exterior, izquierda Puerta delantera izquierda, punto de separación de la puerta en la unidad de control y consumidor	223030 F C223_FW	82 - Sistema eléctrico 607 - Mazo de cables de la puerta y unidad de control de las puertas Posición:100
A67/1	ACOPLAMIENTO, MECANICO 1-PIN Retrovisor exterior, izquierda Puerta delantera izquierda, punto de separación de la puerta en la unidad de control y consumidor	223030 F C223_FW	82 - Sistema eléctrico 607 - Mazo de cables de la puerta y unidad de control de las puertas Posición:100
A67/1	ACOPLAMIENTO, MECANICO 1-PIN Retrovisor exterior, izquierda Puerta delantera izquierda, punto de separación de la puerta en la unidad de control y consumidor	223030 F C223_FW	82 - Sistema eléctrico 607 - Mazo de cables de la puerta y unidad de control de las puertas Posición:100

4 Buscar "A67/1"

Pieza	Número de ejecución/catalogo	Posición
MAZO DE CABLES ELECTRICOS Indicación de seguridad puerta del conductor X35/8*1 to E45/1*1	223030 F C223_FW	82 - Sistema eléctrico 607 - Mazo de cables de la puerta y unidad de control de las puertas Posición:170
MAZO DE CABLES ELECTRICOS Fulminante 1 airbag/acompañante R12/4*1	223030 F C223_FW	68 - Tablero de instrumentos/consola central/recubrimientos 180 - Tablero de instrumentos Posición:900
TUBERIA DE PRESION Cilindro 1-3	656929 M D07	07 - Inyección de combustible 300 - Tuberías de combustible Posición:440
COJINTE, OIGUN, MITAD SUP. Asiento de cojinetes 1	656929 M D07	03 - Piezas del grupo propulsor 015 - Cigüeñal y volante de inercia Posición:40
MAZO DE CABLES DEL MOTOR Unidad de control conexión 1	656929 M D07	15 - Sistema eléctrico del motor 130 - Mazo de cables del motor Posición:100

5

Tiene dos posibilidades al buscar por piezas y conjuntos de mazos de cables en base a la abreviatura SPK: **1** En la determinación del vehículo de la página de inicio y/o **2** cuando se ha realizado la determinación del vehículo.

- 1** Introduzca el FIN/VIN y la abreviatura SPK (p. ej. N18 o A2/38) en los campos de búsqueda de la página de inicio. La búsqueda se realiza pulsando el botón o con la tecla INTRO.
- 2** Introduzca la abreviatura SPK (p. ej. N18 o A2/38) durante la búsqueda en el campo de búsqueda. La búsqueda se realiza pulsando el botón o con la tecla INTRO.

Indicación: La búsqueda es posible con un término alfanumérico de dos cifras y puede realizarse con y sin *.

Los resultados de búsqueda se muestran en dos tipos de resultado, en tabuladores separados. El primer tabulador **3** muestra el resultado SPK. El segundo tabulador **4** muestra todas las piezas análogas a la indicación de búsqueda actual.

- 5** Después de la selección del resultado de búsqueda, será redireccionado directamente al conjunto de mazo de cables correspondiente y a la pieza seleccionada.

Búsqueda ampliada mediante la detección de pieza visual

Reconocimiento visual de piezas

La búsqueda de piezas visual ha sido optimizada para piezas montadas.

Add attachment
or insert here by drag & drop

Reconocimiento visual de piezas

Utilizar otra imagen

Búsqueda

3 ciertos en 3 categoría(s)

Filtrar lista

Pieza	Número de ejecución/catalogo	Posición
Retractor exterior		
MARCO DEL RETROVISOR Bastidor carcasa del retrovisor exterior, izquierda	223030 F C223_FW	72 - Puertas, delante 330 - Retrovisor exterior Posición: 90
MARCO DEL RETROVISOR Bastidor carcasa del retrovisor exterior, derecha	223030 F C223_FW	72 - Puertas, delante 330 - Retrovisor exterior Posición: 90
ESTRUCT. INT. RETROVISOR Estructura interior del retrovisor exterior, derecha	223030 F C223_FW	72 - Puertas, delante 330 - Retrovisor exterior Posición: 10
ESTRUCT. INT. RETROVISOR Estructura interior del retrovisor exterior, izquierda	223030 F C223_FW	72 - Puertas, delante 330 - Retrovisor exterior Posición: 10

FIN/VIN, SPK, Tellesuche

WIK29714: C297_FV > 72 Türen vorn > 330 Außenspiegel

Telleliste filtern

- A 099 811 19 02 * SPIEGELRAHMEN Menge: 1
- 35 Spiegel links Menge: 1
- A 099 811 20 02 * SPIEGELRAHMEN Menge: 1
- 35 Spiegel rechts Menge: 1

- 1 El botón con **botón de foto** solo está disponible en el contexto de vehículo. Al hacer clic en el **botón de foto** se abre una ventana de diálogo.
- 2 Tire en el centro de la ventana de diálogo mediante "arrastrar y soltar" un archivo de imagen o abra este archivo haciendo clic en el área central de la ventana. A continuación, haga clic en la **búsqueda**.
- 3 Para la imagen, se abre una ventana con resultados de búsqueda filtrables.
- 4 Mediante la selección de la pieza adecuada, será redireccionado automáticamente a la lámina ilustrada del subgrupo correspondiente, en el que el número de pieza correspondiente está marcado.

Búsqueda ampliada por piezas

FIN/VIN, SPK, Búsqueda de piezas

W1K223030 > C223_FW > 42 Sistema de frenos > 030 Freno de rueda delantera

1 Búsqueda relacionada con el vehículo

2 freno

3 42

4 Grupos incluidos

Buscar "freno"

Código de componente (SPK) / piezas individuales del mazo de cables - 0 **Piezas - 75** Pinturas y sustancias de servicio - 6 Piezas pe >

Filtrar lista

Pieza	Número de ejecución/catálogo	Posición
DISCO DE FRENO Disco de freno, detrás, izquierda	223030 F C223_FW	42 - Sistema de frenos 045 - Freno de rueda trasera Posición:500
SENS.DESGST.FORROS FRENO Indicador de desgaste de los forros de freno	223030 F C223_FW	42 - Sistema de frenos 030 - Freno de rueda delantera Posición:250
SENS.DESGST.FORROS FRENO Indicador de desgaste de los forros de freno	223030 F C223_FW	42 - Sistema de frenos 045 - Freno de rueda trasera Posición:250
PORTAFRENOS Para la pinza de freno izquierda	223030 F C223_FW	42 - Sistema de frenos 045 - Freno de rueda trasera Posición:50
DISCO DE FRENO Delante, derecha	223030 F C223_FW	42 - Sistema de frenos 030 - Freno de rueda delantera Posición:500

Búsqueda relacionada con el vehículo

1 Aquí tiene la posibilidad de realizar una búsqueda avanzada seleccionando diferentes posibilidades de filtro.

De forma adicional a la entrada de búsqueda sencilla, puede usted seleccionar los siguientes filtros:

2 **Información adicional para la denominación**

Filtra todas las piezas que no incluyen la información adicional indicada.

3 **Grupo**

Filtra todas las piezas que no están incluidas en las ID de grupos indicadas. Se puede indicar un máximo de una ID de grupo.

4 **Grupos incluidos**

Esta casilla de verificación activa y desactiva la inclusión de grupos.

Visualización y búsqueda de indicaciones C74

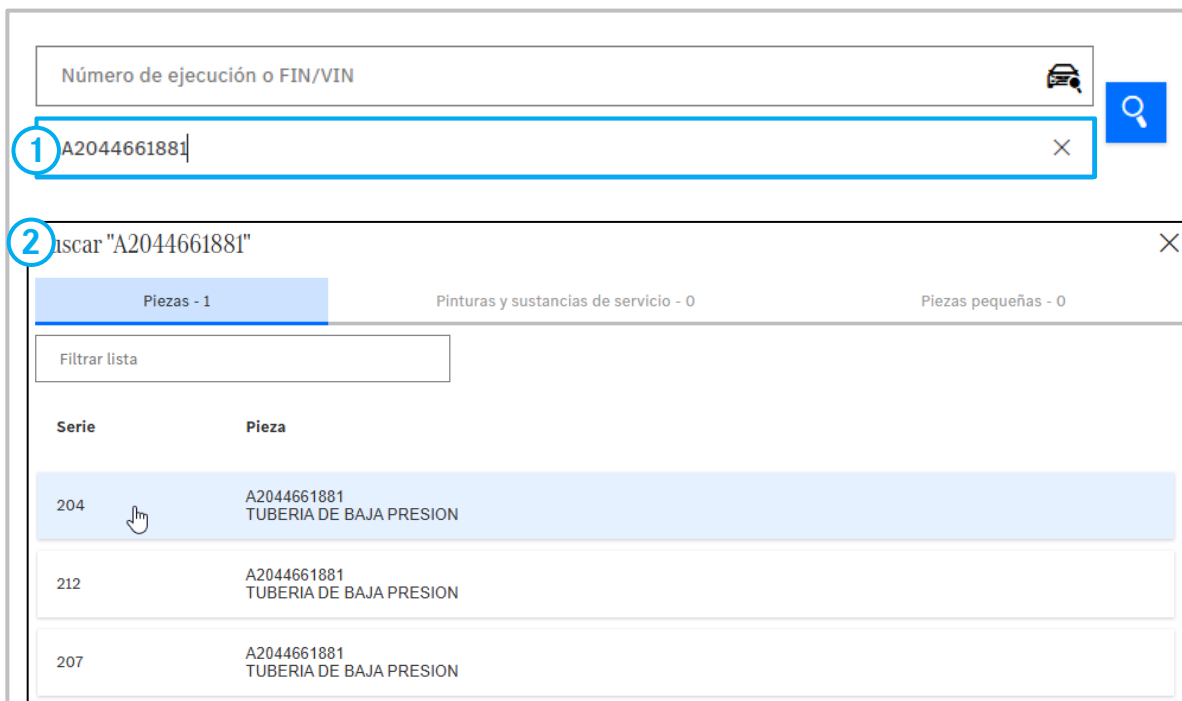
The image shows a sequence of four steps for viewing and searching C74 warnings:

- 1** A notification banner at the top left reads "C74 Observe las notas adicionales sobre el pedido de piezas." A magnifying glass icon is highlighted with a blue circle and arrow.
- 2** A window titled "A 651 016 00 30 - TUBO DELAIREADOR" is open. The "Información sobre pedidos" tab is selected. The C74 warning text is visible: "Atención/Información: C74 Observe las notas adicionales sobre el pedido de piezas. ENTLUEFTUNGSROHR A6510160030 WIRD ERSETZT IN A6420160330. BITTE VOR MONTAGE DIE AUFGESCHOBENE FORMDICHTUNG AM NEUTEIL ENTFERNEN. BREATHER PIPE A6510160030 IS REPLACED BY A6420160330. BEFORE MOUNTING PLEASE REMOVE THE SLID ON SEAL FROM THE NEW PART." A blue circle and arrow point to the magnifying glass icon in the top right corner of the window.
- 3** The "Búsqueda relacionada con el vehículo" (Vehicle-related search) screen is shown. The "Nota C74" tab is selected. A search input field contains "A6510160030". A blue circle and arrow point to the magnifying glass icon in the bottom right corner of the search area.
- 4** A pop-up window titled "C74 Notas adicionales para 'A6510160030'" is displayed, showing the same warning text as in step 2. A blue circle and arrow point to the "Búsqueda" (Search) button in the bottom right corner of the search screen.

- 1 Las indicaciones C74 se muestran directamente en la respectiva posición de pieza.
- 2 Para buscar por indicaciones C74, haga clic en la barra derecha en el **botón de lupa** y seleccione, a continuación, la pestaña **indicación C74**.
- 3 Introduzca en el campo de búsqueda un **número de pieza** y haga clic en el botón de **Búsqueda**.
- 4 Se abre una ventana con todas las indicaciones C74 disponibles.

Indicación: Estas informaciones solo están disponibles en alemán e inglés.

Búsqueda de piezas con y sin contexto de vehículo



1 A2044661881

2 Buscar "A2044661881"

Piezas - 1 Pinturas y sustancias de servicio - 0 Piezas pequeñas - 0

Filtrar lista

Serie	Pieza
204	A2044661881 TUBERIA DE BAJA PRESION
212	A2044661881 TUBERIA DE BAJA PRESION
207	A2044661881 TUBERIA DE BAJA PRESION

1 En la página de inicio tiene la posibilidad de realizar una búsqueda de piezas sin contexto de vehículo. Para ello, introduzca primero un **número de pieza**.

2 Se abre una nueva ventana. Con un clic en el respectivo modelo se continúa con la búsqueda.



WIK223030 (FIN)

1 MERCEDES

2

Buscar "MERCEDES"

Código de componente (SPK) / piezas individuales del mazo de cables - Piezas - 215 Pinturas y sustancias de servicio - 0 Piezas p >

Filtrar lista

Pieza	Número de ejecución/catálogo	Posición
ESTRELLA MERCEDES Emblema de la empresa	223030 F C223_FW	88 - Parachoques/guardabarros/capó 123 - Capó Posición:600
ESTRELLA MERCEDES Emblema de la empresa, detrás	223030 F C223_FW	74 - Portón trasero/tapa del maletero 045 - Piezas adosadas/ventanilla Posición:350
PROYECTOR Derecha Mercedes-Benz	223030 F C223_FW	98 - Accesorios 120 - Sistema eléctrico y función Posición:30
PROYECTOR Izquierda Mercedes-Benz	223030 F C223_FW	98 - Accesorios 120 - Sistema eléctrico y función Posición:20
KIT MONTJ. DEL PROYECTOR Juego de piezas, en revestimiento de puerta Mercedes-Benz	223030 F C223_FW	98 - Accesorios 120 - Sistema eléctrico y función Posición:10
TERCERA LUZ DE FRENO Tercera luz de freno	223030 F C223_FW	82 - Sistema eléctrico 220 - Iluminación detrás/lateral Posición:400

1 Introduzca el número de pieza o la designación de la pieza en el campo de entrada y, a continuación, haga clic en el botón "Buscar". Todos los resultados de la búsqueda de su entrada aparecen en una ventana nueva.

2 Haciendo clic en el número de pieza accede usted automáticamente a la lámina ilustrada y al respectivo número de posición.

Búsqueda especial sin contexto de vehículo

Búsqueda de modelo del grupo

Búsqueda especial

Modelo del grupo: 717417

Búsqueda de SA

Piezas ajenas

Modelo de vehículo para la unidad - Buscar "717417"

202

202018 C 180

202020 C 200

202020 C 200

202022 C 220

202022 C 220

Los códigos de modelo válidos constan de 6 dígitos (por ejemplo, 163174).

- 1 Con ayuda de esta **búsqueda** se pueden buscar números de ejecución de vehículos en los que hay montados un determinado grupo. Introduzca un **número de grupo** (6 cifras) e inicie la búsqueda.
- 2 La lista de resultados incluye todos los números de ejecución de vehículo en los que está montado el grupo buscado. Haga clic en el modelo deseado e inicie la búsqueda.

Búsqueda de equipamiento opcional

Búsqueda especial

Modelo del grupo

Búsqueda de SA: Z 11145

Piezas ajenas

Equipamiento especial - Buscar "Z11145"

Z 11145

Un número de equipamiento especial (SA) válido empieza por "Z" y consta de 5-6 caracteres (por ejemplo, Z10812). No se

Número de ejecución/catálogo

Grupo

F - 123105 (318)

123105 F 318

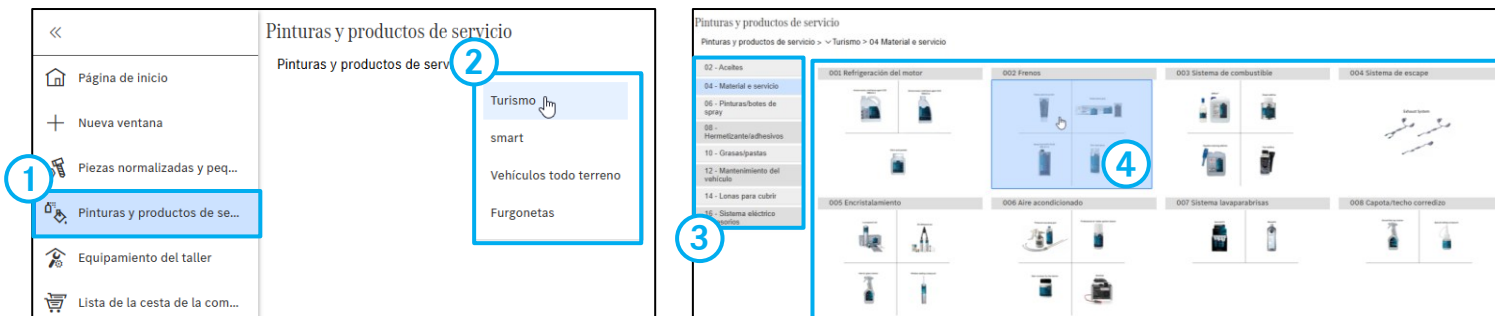
26 - CAMBIO Z11145 - CAMBIO EN EL VOLANTE EMPLEADO CON CAJA DE VELOCIDADES AUTOMÁTICA

F - 123130 (222)

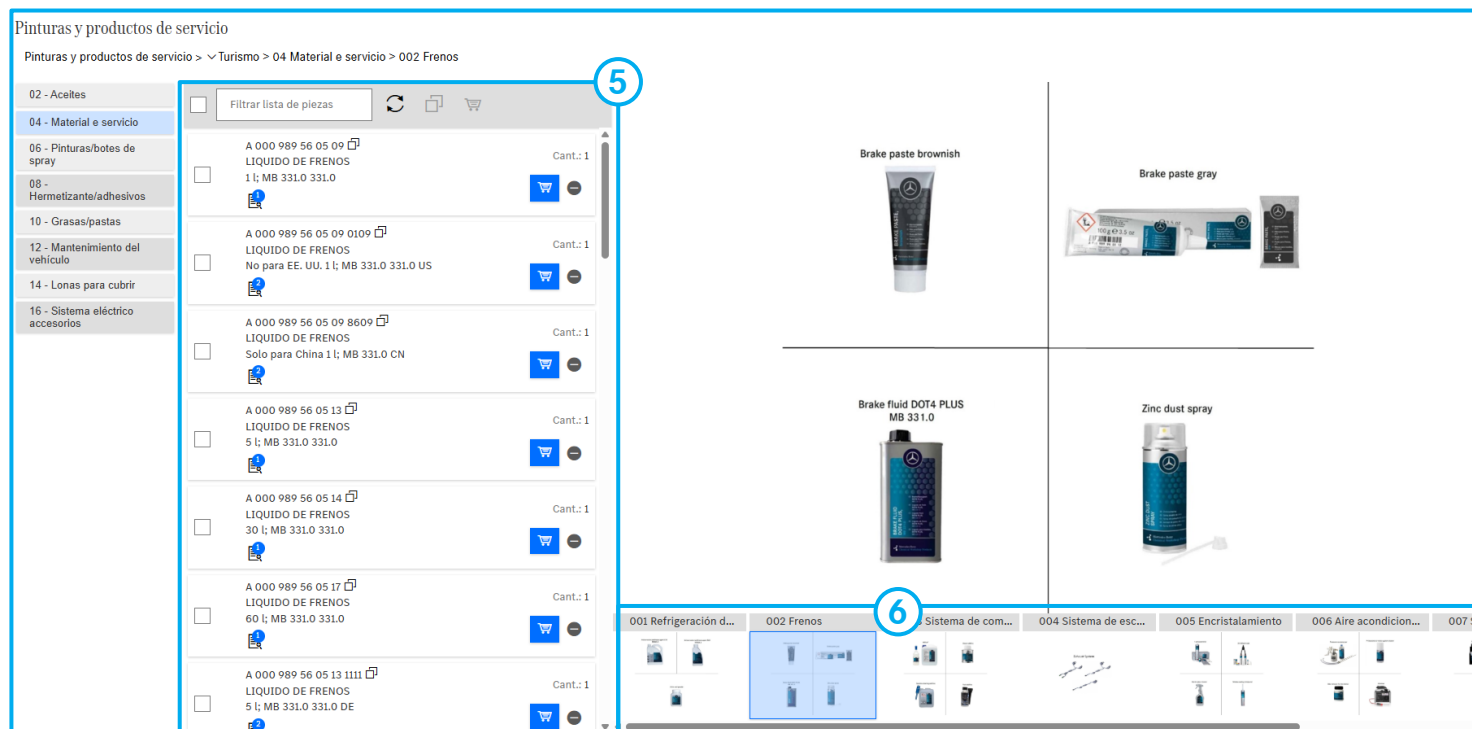
F - 123132 (222)

- 1 Con ayuda de esta búsqueda se pueden buscar números de ejecución de vehículos en los que hay montados un determinado equipamiento opcional. El **número de equipamiento opcional** se puede introducir con y sin punto y espacio.
- 2 Lista de resultados

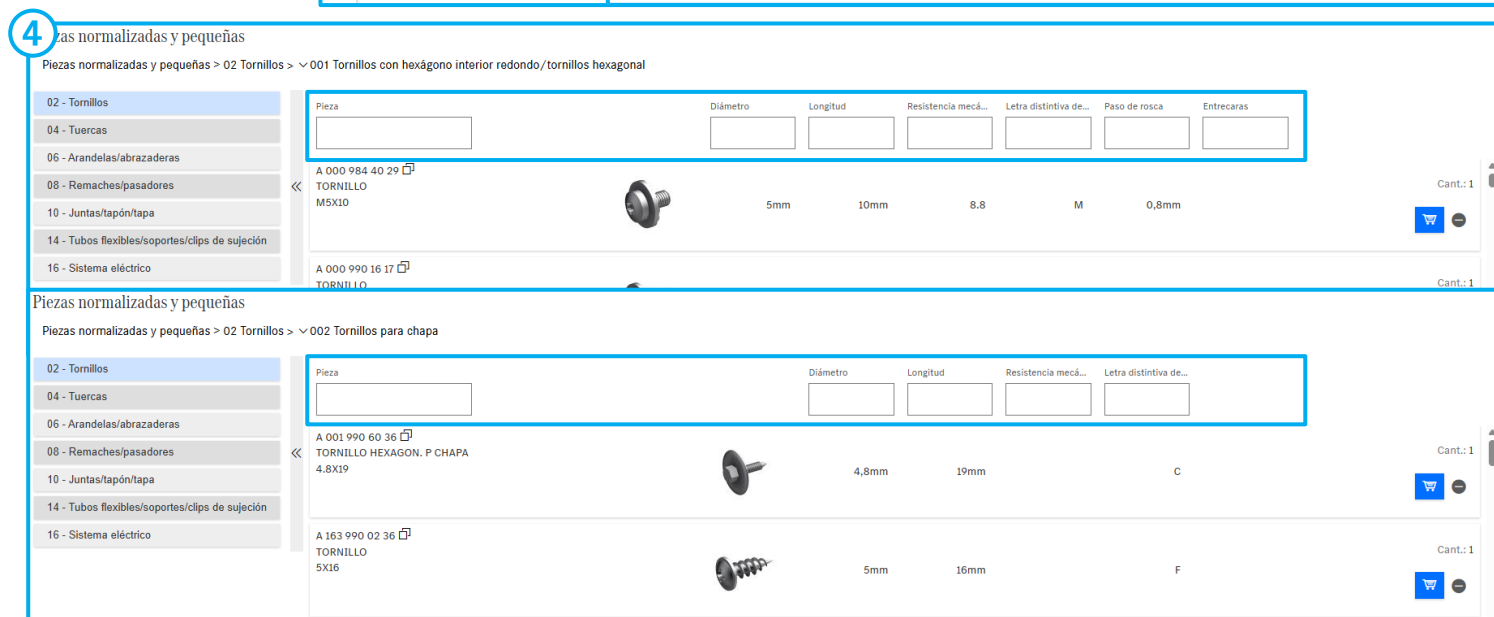
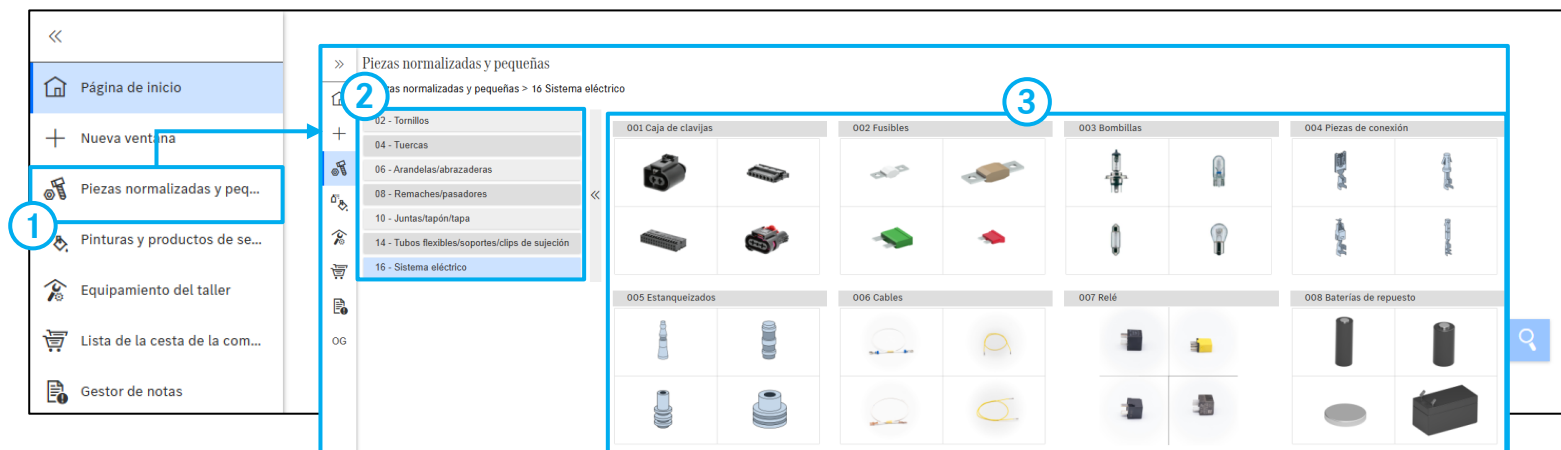
Búsqueda sin contexto de vehículo de pinturas y sustancias de servicio



- ① Inicio de la **búsqueda de pinturas y sustancias de servicio**
- ② **Vista general de la clase de producto**
- ③ Vista de conjunto de los **grupos principales**
- ④ Mediante la selección de un grupo principal aparecen los **subgrupos correspondientes**
- ⑤ Después de la selección de un subgrupo, se muestra la **lista de componentes** respectiva
- ⑥ Selección directa de un subgrupo de la representación de imagen en miniatura



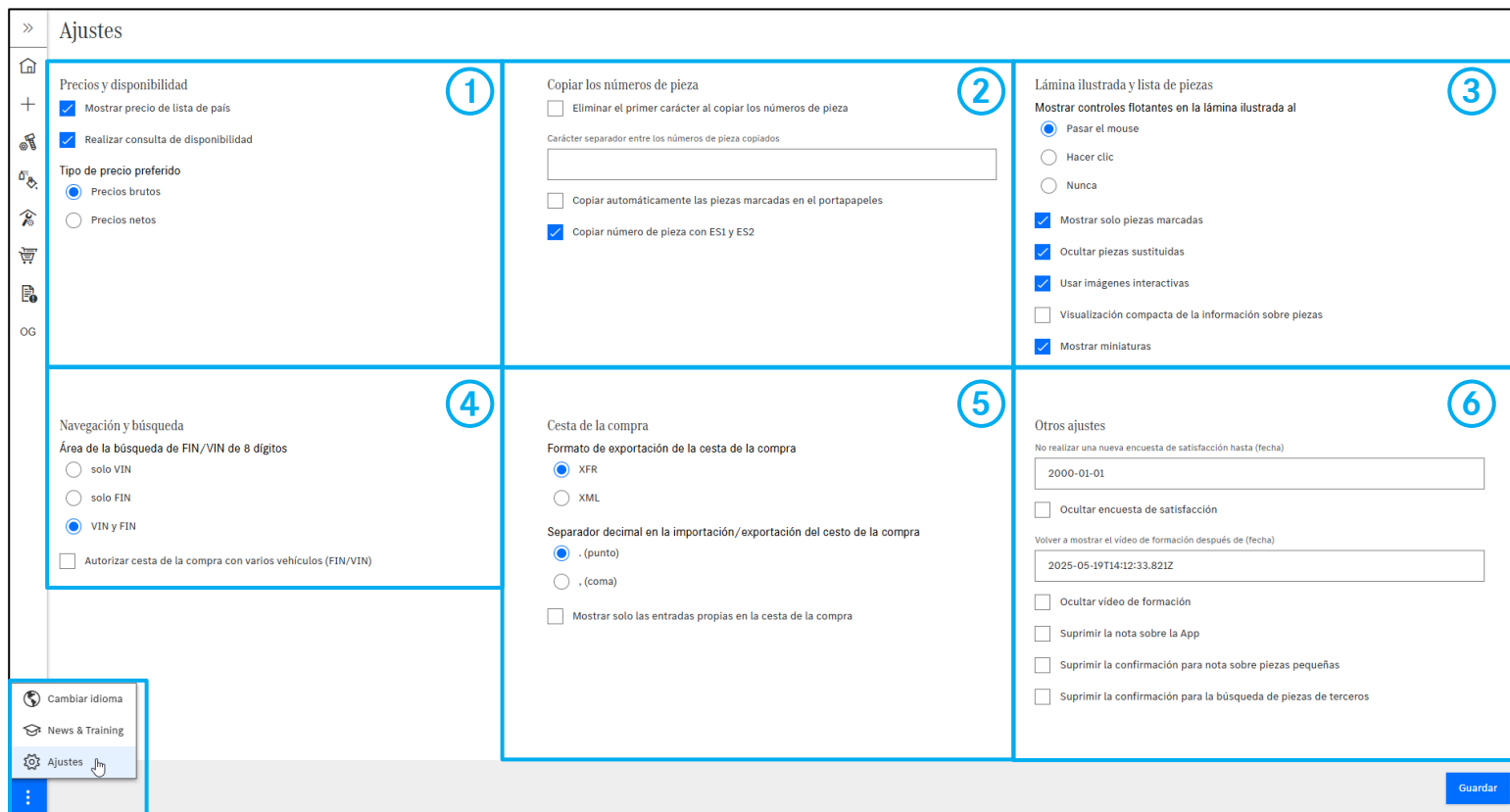
La búsqueda de piezas de repuesto a través del producto de piezas pequeñas



- ① Inicio de la búsqueda de **piezas pequeñas y normalizadas**
- ② Vista de conjunto de los **grupos principales**
- ③ Tras la selección de un grupo principal aparecen los **subgrupos** correspondientes
- ④ **Posibilidades de filtro**
Se adaptan según el subgrupo seleccionado.
- ⑤ **Detalles de sustitución** en la búsqueda de piezas pequeñas



Ajustes personales



- 1 Activar y desactivar las indicaciones de disponibilidad y precio
- 2 Opciones de copia del número de pieza
- 3 Opciones de visualización en la lámina ilustrada y lista de componentes
- 4 Configuración de navegación y de búsqueda
- 5 Cesta de la compra
- 6 Configuración general

En la documentación para el usuario figuran más detalles al respecto.

Indicación:

Si no necesita la consulta de disponibilidad, desactívela, ya que mejora el rendimiento si no se realizan más consultas en DIMS.

Configuración de concesionario

Ajustes

Usuario Taller MB

1 Configuración de funciones

Usar imágenes interactivas

Borrado automático de cestas de la compra con FIN/VIN según

2 1 semana
 25 días

Consultar la disponibilidad en todos los concesionarios de la organización

3 Marque lo concesionarios que deben considerarse en la comprobación de disponibilidad. Puede seleccionar hasta cinco concesionarios.

[Redacted]
 [Redacted]

Guardar

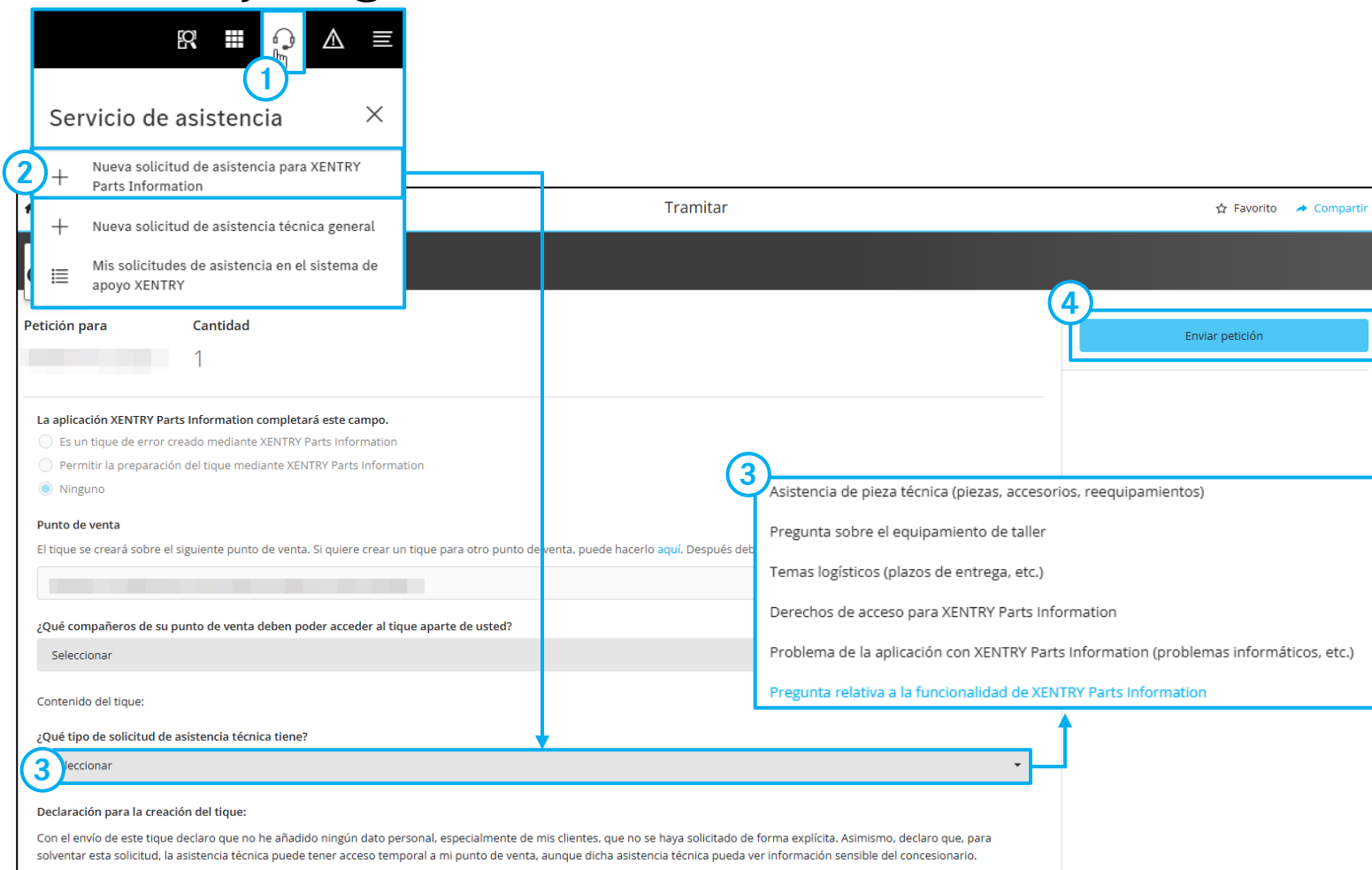
En la **configuración de concesionario** se puede determinar como administrador de taller MB:

- 1 Si en su empresa se muestran láminas ilustradas interactivas. Sus modificaciones no se activan hasta un nuevo inicio de sesión.
- 2 Cuánto tiempo permanecen visibles sus cestas de la compra en la lista de compra. Por motivos de rendimiento, recomendamos fijar el ajuste a una semana.
- 3 Para qué talleres del conjunto se debe solicitar y mostrar respectivamente la disponibilidad.

Indicación: Para las **configuraciones de taller** se necesita una autorización separada.

XENTRY Support System (XSS):

Acceso y registro de consultas técnicas sobre el contenido o proceso



- 1 Haciendo clic en el símbolo de los auriculares se inicia el proceso de asistencia. El menú de asistencia **XENTRY Support** se abre.
- 2 Seleccione la **nueva consulta de asistencia para XENTRY Parts Information**.
- 3 Seleccione el **tema** para su tique.
- 4 Después de haber rellenado **completamente** el tique, haga clic en el botón **crear tique**.