

B2B Connect

Release 25.03.2024 Atualização B2B Connect



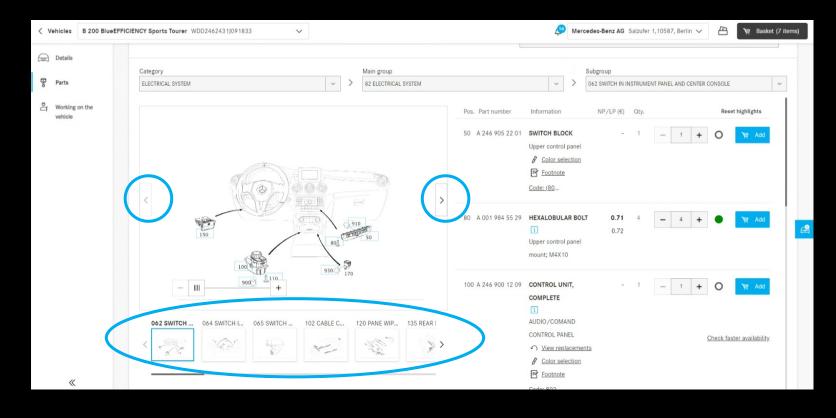
Mercedes-Benz

Novas funcionalidades com a Realease de 25.03.2024 O B2B Connect para Clientes Professionais

- Rápida navegação entre os diversos diagramas de identificação de peças
- Mudar do carrinho de compras diretamente para a identificação de peças
- Subgrupo no processo de identificação de peças agora com imagens associadas para pré-visualização
- Novos filtros de pesquisa disponíveis no catálogo de peças
- Processo de identificação de peças destacado para uma melhor perceção da hierarquia da estrutura da família de peças
- Novas caixas de seleção no carrinho de compras, aplicadas a todas as hierarquias
- Informação do número de encomenda interno atribuído pelo cliente no momento da finalização da encomenda
- Informação do prazo de entrega na morada do Cliente

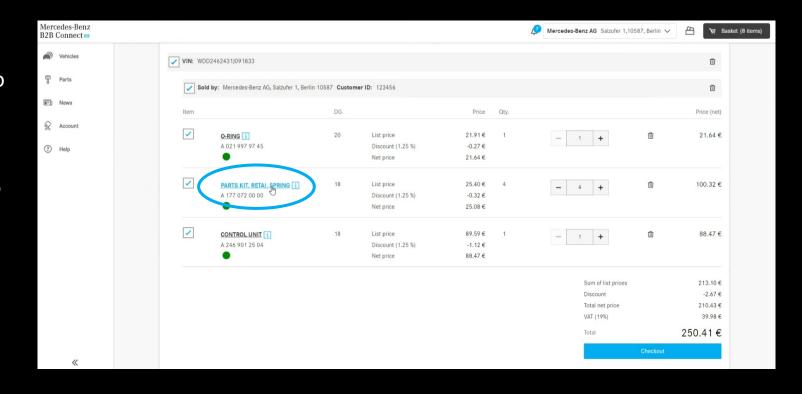
Rápida navegação entre os diversos diagramas de identificação de peças

Colocado na parte inferior a imagem principal, temos agora um painel horizontal deslizante que permite co Cliente chegar rapidamente a novos diagramas de imagens relacionadas com a identificação da peça. A interação é possível dentro de um grupo principal de peças e altera não apenas os desenhos, mas também os subgrupos.



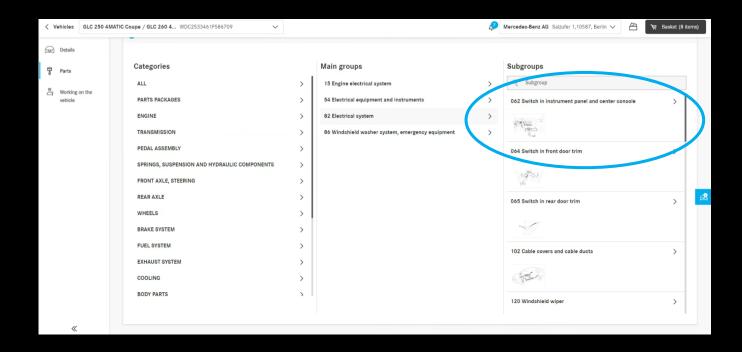
Mudar do carrinho de compras diretamente para a identificação de peças

Ao clicar no nome da peça que se encontra sublinhado, o cliente é automaticamente conduzido de volta ao catálogo de peças. Ou seja, são apresentadas a lista de peças e imagem associada a partir da qual a peça foi adicionada ao carrinho de compras pelo Cliente – permite ao cliente adicionar uma peça complementar, e esta fica automaticamente associada ao chassis do veículo no carrinho de compras. Esta funcionalidade não está disponível nos casos em que o Cliente adiciona referências de peças ao carrinho de compras de forma direta, através da pesquisa imediata da referência de peça.



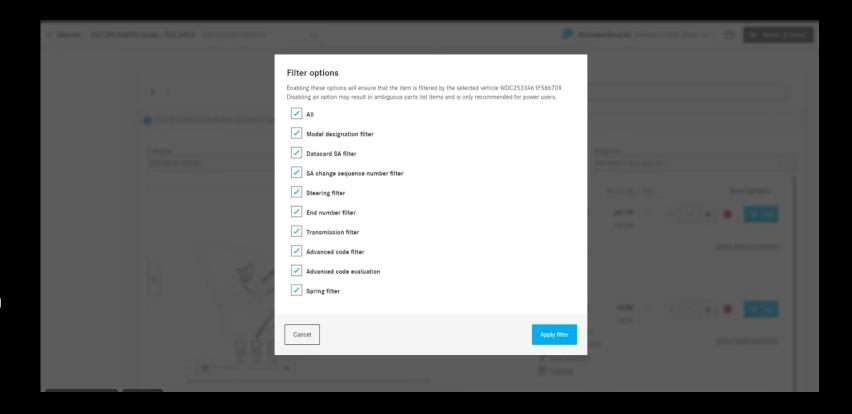
Subgrupo no processo de identificação de peças agora com imagens associadas para pré-visualização

Para facilitar a localização das peças, o B2B Connect passa a partir de agora a apresentar os diagramas de imagens na seleção do subgrupo de peças.



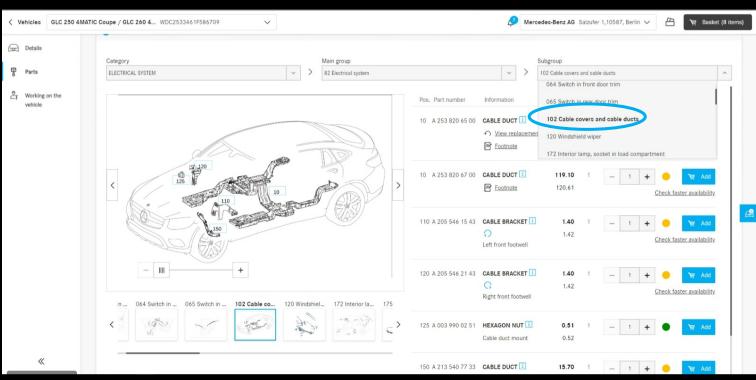
Novos filtros de pesquisa disponíveis no catálogo de peças

Com a ajuda das opções de filtros, a lista de peças é adaptada de acordo com as características do veículo. Ao retirar esses filtros, também é possível apresentar peças que não vieram montadas de origem no veículo que o cliente inseriu. Isso significa que peças alternativas também podem ser encontradas. Por padrão, este filtro está habilitado para garantir a clareza das listas de peças.



Processo de identificação de peças destacado para uma melhor perceção da hierarquia da estrutura da família de peças

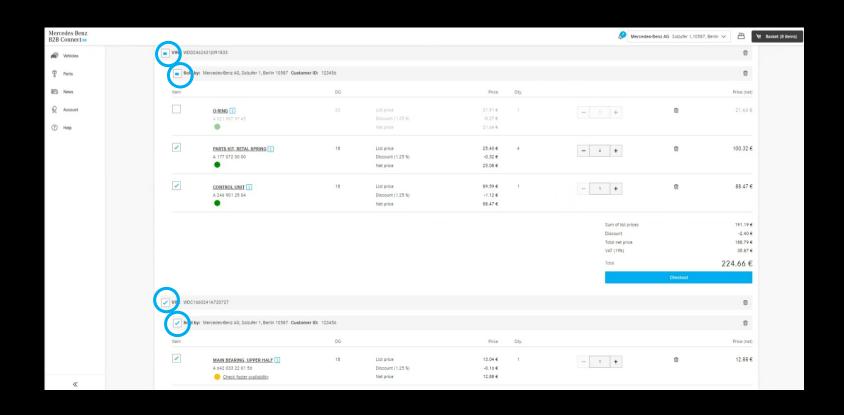
A categoria, principal e subgrupo selecionados são agora destacados no menu suspenso da página da lista de peças para uma melhor visão geral da pesquisa e identificação de peças atual.



Novas caixas de seleção no carrinho de compras, aplicadas a todas as hierarquias

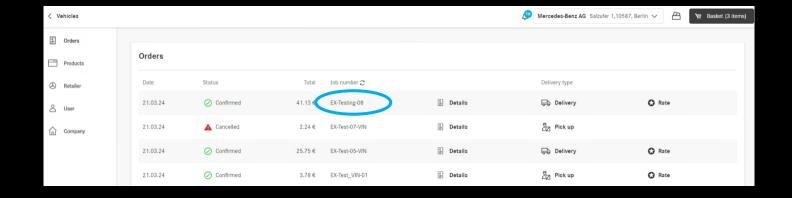
No carrinho de compras, a partir de agora, são inseridas caixas de seleção em todos os níveis hierárquicos. Com a ajuda dessas caixas de seleção, carrinhos de compras inteiros podem ser selecionados ou desmarcados. Apenas os itens selecionados serão considerados na finalização da encomenda.

Se houverem itens selecionados e desmarcados no mesmo carrinho de compras, o cliente é alertado na caixa de seleção de nível superior através do símbolo "-".



Informação do número de encomenda interno atribuído pelo cliente no momento da finalização da encomenda

No histórico de encomendas passa a ser possível o cliente ter a informação do número de ordem interna que associou ao pedido de encomenda de peças, a quando da finalização da mesma no B2B Connect, em alternativa ao número atribuído pelo sistema já existente. Para tal, basta o Cliente clicar no ícone de personalização no cabeçalho ao lado do campo "Número da encomenda".



Informação do prazo de entrega na morada do Cliente (quando parametrizado pelo Parceiro Autorizado)

Os horários de entrega na morada do cliente ou de recolha no balcão de peças são agora apresentados ao Cliente na fase final do pedido de encomenda de peças. Com base na disponibilidade das peças encomendadas, o Cliente é informado sobre o tempo que leva para receber a mercadoria na morada que indicou. Consulte junto do seu Parceiro Autorizado a parametrização desta funcionalidade para a sua conta de registo no Portal B2B Connect.

