

Datenfreigabe für unabhängige Service Dienstleister

Um einem unabhängigen Serviceanbieter **Zugriff auf die Telematikdaten** Ihres Fahrzeugs zu gewähren, folgen Sie bitte diesen 4 Schritten:

1

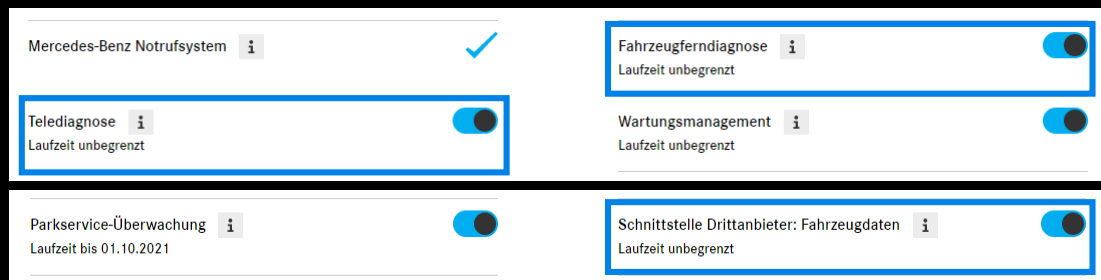
Melden Sie sich auf Mercedes.me mit Ihrem Mercedes me Konto an und navigieren Sie zum Menüpunkt **Dienste verwalten**:

- Klicken Sie oben rechts auf [Mein Mercedes me Konto](#).
- Wählen Sie in dem sich öffnenden Menü den Punkt [Meine Fahrzeuge](#) aus.
- Wählen Sie nun das Fahrzeug aus, für welches Sie den Zugriff auf Telematikdaten erlauben möchten.
- Klicken Sie in der Fahrzeugübersicht rechts auf den Menüpunkt [Dienste verwalten](#).

2

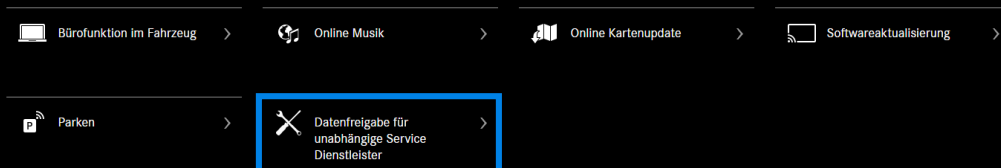
Stellen Sie sicher, dass unter **Sicherheit und Service** die beiden Punkte **Fahrzeugferndiagnose** und **Telediagnose** aktiviert sind.

Stellen Sie außerdem sicher, dass unter **Komfort** der Punkt **Schnittstelle Drittanbieter: Fahrzeugdaten** aktiviert ist.



3

Navigieren Sie zurück zu [Mein Fahrzeug](#) und wählen Sie unter [Mercedes me connect Dienste](#) den Menüpunkt **Datenfreigabe für unabhängige Service Dienstleister** aus.



4

Es öffnet sich ein Fenster. Geben Sie hier unter **Neuen Service Dienstleister hinzufügen** die Betriebs-Identifikationsnummer ein. Diese erhalten Sie von ihrem Serviceberater im Betrieb.

Neuen Service Dienstleister hinzufügen

Betriebs-Identifikationsnummer

Hinzufügen