



XENTRY Diagnosis Lite

Manuel d'utilisation

Mercedes-Benz AG, GCSP/ORE

Valable à partir de 03/2024

Mercedes-Benz



Table des matières

1	Liste des figures.	4
2	Composition de la fourniture.	5
3	Commande de la StartKey.	6
3.1	Profils StartKey.	6
3.2	Processus de commande.	6
3.3	Particularités à considérer en cas de changement de système d'exploitation.	6
4	Première mise en service et configuration.	7
4.1	Installation du logiciel.	7
4.1.1	Téléchargement/installation de la configuration de base et installation de la StartKey.	7
4.1.2	Installer la StartKey.	12
4.1.3	Téléchargement et installation de la version de diagnostic	15
4.2	Configuration à l'aide du ConfigAssist.	18
4.2.1	Configuration de l'adaptateur USB to LAN.	20
4.3	Appairage du XENTRY Diagnosis VCI.	20
4.3.1	Finalisation de la configuration.	21
4.4	Configuration du pare-feu de Windows.	21
5	Outils d'exploitation.	30
5.1	Configuration du XENTRY Update Service.	30
5.1.1	XENTRY Update Service avec Retail Data Storage.	30
5.1.2	XENTRY Update Service sans Retail Data Storage.	30
5.1.3	Configuration de l'adaptateur USB to LAN.	31
5.2	XENTRY Update Service Control Center.	31
5.2.1	Vue d'ensemble.	33
5.2.2	Monitoring.	34
5.2.3	Fichiers.	34
5.2.4	Vue d'ensemble des mises à jour.	35
5.2.5	Logiciels de calculateur.	35
5.3	VCI Manager.	36
5.3.1	Appeler le VCI.	36
5.3.2	Mise à jour du firmware XENTRY Diagnosis VCI.	37
5.3.3	Restauration de XENTRY Diagnosis VCI.	38
5.3.4	Canal Wi-Fi.	39
5.4	VCI Monitor.	40
5.5	PDF Center.	42
5.5.1	Connexion dans le PDF Center.	42
5.5.2	Fonctions du PDF Center.	43
5.5.3	Paramètres du PDF Center.	45
5.5.4	Aide du PDF Center.	47
5.5.5	Bonnes pratiques - Imprimer au format papier.	48
5.5.6	Bonnes pratiques - Imprimer au format PDF (compiler un PDF).	48
5.5.7	Bonnes pratiques - Imprimer à partir de XD.	48
5.5.8	Bonnes pratiques - Lecteur réseau.	49
5.5.9	Bonnes pratiques - Répertoire.	50

5.5.10	Bonnes pratiques - Automatisation.....	50
5.5.11	Bonnes pratiques - Service 24h.....	51
5.5.12	Bonnes pratiques - Dépannage du PDF Center.....	51
5.6	Support Tool.....	51
6	Service et support technique.....	54

1 Liste des figures

Fig. 1 :	Matériel XENTRY Diagnosis COM Kit.	5
Fig. 2 :	ConfigAssist-02.	12
Fig. 3 :	XENTRY Update Service Control Center.	15
Fig. 4 :	XENTRY Update Service Control Center	16
Fig. 5 :	Vue d'ensemble de la configuration de votre système.	21
Fig. 6 :	XENTRY Update Service avec Retail Data Storage.	30
Fig. 7 :	Menu Démarrer de Windows Mercedes-Benz.	32
Fig. 8 :	Menu Démarrer de Windows Mercedes-Benz XENTRY Update Service Control Center.	33
Fig. 9 :	Vue d'ensemble du XENTRY Update Service Control Center.	34
Fig. 10 :	Monitoring mise à disposition des données via XENTRY Update Service.	34
Fig. 11 :	Fichiers disponibles dans le XENTRY Update Service.	35
Fig. 12 :	Vue d'ensemble des mises à jour dans XENTRY Update Service Control Center (2).	35
Fig. 13 :	Vue d'ensemble des logiciels de calculateur disponibles.	36
Fig. 14 :	Icône VCI Manager.	36
Fig. 15 :	Appeler le VCI.	37
Fig. 16 :	Consigne d'actualisation.	37
Fig. 17 :	Démarrer l'actualisation.	38
Fig. 18 :	Confirmation après mise à jour du firmware.	38
Fig. 19 :	Restauration du XENTRY Diagnosis VCI.	39
Fig. 20 :	Configuration du canal Wi-Fi	40
Fig. 21 :	Icône PDF Center.	42
Fig. 22 :	Fonctions PDF Center - Conserver les documents.	42
Fig. 23 :	Fonctions PDF Center - Conserver les documents.	43
Fig. 24 :	PDF Center - Attributs du document.	44
Fig. 25 :	Fonctions PDF Center - Fusionner les documents.	44
Fig. 26 :	PDF Center - Transférer/Exporter les documents.	45
Fig. 27 :	PDF Center - Paramètres.	46
Fig. 28 :	Définir le nom de fichier.	47
Fig. 29 :	PDF Center - Aide.	47
Fig. 30 :	Imprimer à partir de XENTRY Diagnosis.	49
Fig. 31 :	PDF Center - Dépannage.	51
Fig. 32 :	Icône Support Tool.	52
Fig. 33 :	Création de tickets XSF.	52
Fig. 34 :	Icône bibliothèque "Support Files".	52
Fig. 35 :	Emplacement de stockage des packs assistance.	53
Fig. 36 :	Créer un ticket XSF dans XENTRY Diagnosis.	54
Fig. 37 :	Sélection du composant pour le ticket XSF.	54
Fig. 38 :	Fichiers joints au ticket XSF.	55

2 Composition de la fourniture

La première commande de XENTRY Diagnosis Lite comprend le lien de téléchargement, y compris la documentation de l'application pour l'installation du setup de base sur les PC Windows avec service de mise à jour pendant la durée du contrat. Un numéro de contrat et une StartKey ainsi que des crédits-temps sont nécessaires pour utiliser le logiciel.

Pour l'utilisation du logiciel et du support, un forfait d'utilisation est facturé pour la première année de contrat. Après la première année, l'abonnement à XENTRY Diagnosis Lite peut être prolongé d'un an à chaque fois. Cela se passe en acquérant un autre forfait annuel d'utilisation qui donne droit aux mises à jour régulières suivantes des applications et données et à l'utilisation des services en ligne ainsi que de l'assistance.

Après l'installation de la configuration, quatre mises à jour sont disponibles chaque année. Elles sont installées via l'Update Center.

Le matériel est fourni dans un coffret incluant les composants suivants :



Fig. 1 : Matériel XENTRY Diagnosis COM Kit

- ① XENTRY Diagnosis VCI
- ② Stick Wi-Fi
- ③ Câble OBD (16 pôles)
- ④ Câble USB (5 m)
- ⑤ Informations pour l'utilisateur et consignes de sécurité



Veillez noter que XENTRY Diagnosis Lite ne peut être commandé que par des utilisateurs dont le siège commercial se situe à l'intérieur de l'Union Européenne ainsi qu'en Islande, au Liechtenstein, en Norvège, en Suisse et au Royaume-Uni de Grande-Bretagne et d'Irlande du Nord.

3 Commande de la StartKey

Pour pouvoir utiliser XENTRY Diagnosis, une StartKey active est nécessaire. Vous découvrirez les profils disponibles et la procédure de commande correspondante dans le chapitre suivant.

3.1 Profils StartKey

Les profils StartKey suivants peuvent être sélectionnés :

- Nouvelle commande : si vous n'avez encore jamais utilisé une solution XENTRY Diagnosis, sélectionnez le profil Nouvelle commande
- Commande de modification : si votre ID matériel a été modifié (suite à un remplacement d'ordinateur/remplacement ou reconfiguration du système d'exploitation), veuillez sélectionner Commande de modification. C'est également le cas si vous avez besoin d'un droit d'accès modifié à d'autres contenus de données
- Commande consécutive : votre StartKey est arrivée à échéance et vous en avez besoin d'une nouvelle

3.2 Processus de commande

Les StartKeys peuvent être commandées via un processus numérique sur B2BConnect.

Dans B2BConnect, sélectionnez le profil souhaité ainsi que le contenu de données et suivez les étapes indiquées.

Si vous n'avez pas l'intention de commander une nouvelle StartKey pour un nouveau système, mais pour un système actuel pour lequel vous nécessitez seulement des droits d'accès aux données, des volumes de données modifiés ou un ID matériel modifié, vous devez déterminer les données des StartKey précédentes/existantes.

Le plus simple est de consulter ces données dans l'e-mail reçu lors de la commande par l'auteur de la commande de l'ancienne StartKey (numéro de StartKey, numéro de système et ID matériel) :

Ihre StartKey Daten	
Bestellreferenz	
Besteller	Nutzer
Kundennummer 200059	Kundennummer 200059
Firma <small>Customer AG Entwicklungs MB POBox 288, MFC 288</small>	Firma <small>Customer AG Entwicklungs MB POBox 288, MFC 288</small>
Straße Leibnizstraße 2	Straße Leibnizstraße 2
PLZ/Ort 71059 Sindelfingen	PLZ/Ort 71059 Sindelfingen
Land Deutschland	Land Deutschland
Ansprechpartner	
Name	Telefon +49
	Fax
	E-Mail
StartKey Details	
StartKey Nummer	Systemnummer 207005
Applikation 252 XENTRY Diagnostics Open Shell	Hardware ID
Paket/Option XENTRY PassThru North America	
Startdatum 11.11.2020	
Ablaufdatum 11.11.2021	
Ihr StartKey <small>PR-T85R-ZWSN-MJNN-79BT-NVFJ-M3CR-WBW7-AQKJ-LST4-XQU3-LB3E-RE5T-6D9C-R44X-D264-3A2F-3MCM-7K8N-3RVR-Y4YT-XURA-JFRJ</small>	

Vous pouvez aussi à tout moment consulter l'ID matériel de l'ordinateur dans ConfigAssist, à la section "Installer StartKey" sous "Données de l'appareil".

3.3 Particularités à considérer en cas de changement de système d'exploitation

Si vous installez une autre version de Windows sur votre système, réinstallez une version existante de Windows, reformatez ou partitionnez le disque dur, veuillez tenir compte des points suivants : en général, cela entraîne également une modification de l'ID matériel. Pour cette raison, vous devez commander une nouvelle StartKey que vous téléchargerez en ligne via ConfigAssist ou installerez au moyen d'une clé USB.

Si vous commandez une nouvelle StartKey après le changement, il se peut que l'ancienne StartKey (enregistrée sur l'ordinateur) s'affiche à l'ouverture de ConfigAssist. Veuillez sélectionner "En ligne" comme source de StartKey. La nouvelle StartKey est alors affichée dans le ConfigAssist.

4 Première mise en service et configuration

4.1 Installation du logiciel



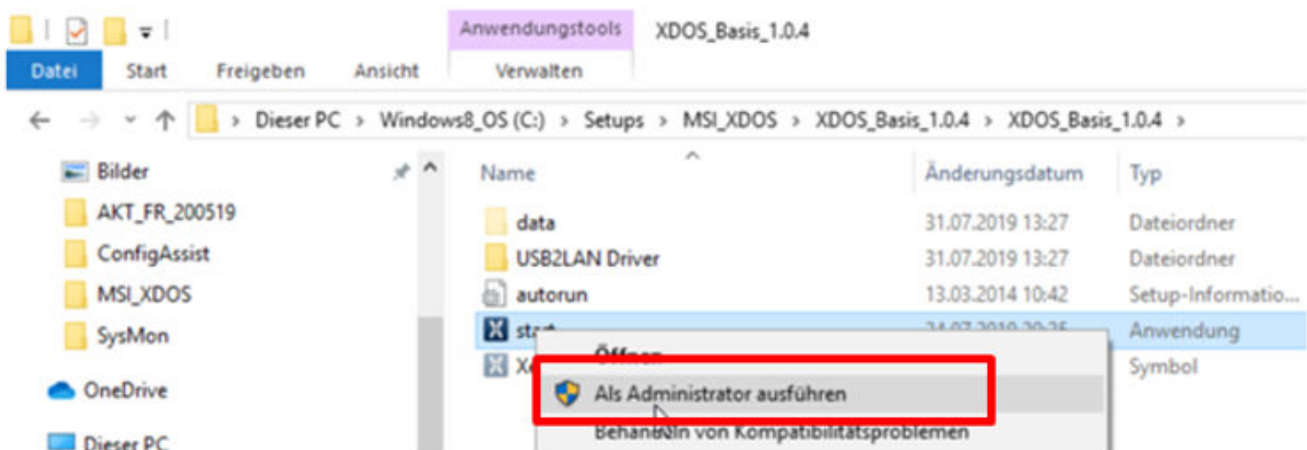
L'installation du logiciel et les mises à jour doivent être réalisées à partir d'un compte utilisateur Windows disposant des droits d'administrateur. En d'autres termes, un administrateur doit être connecté ou bien l'installation doit être activée par "Exécuter en tant qu'administrateur".

4.1.1 Téléchargement/installation de la configuration de base et installation de la StartKey

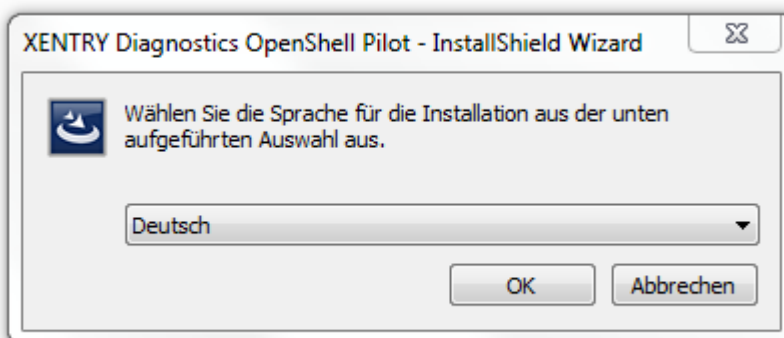
Le logiciel pour XENTRY Diagnosis Lite peut être téléchargé sur la page B2B Connect ou via le lien suivant : https://mercedes-benzdownloads-a.akamaihd.net/e/DLP_special_files/XDOS_Basis.zip

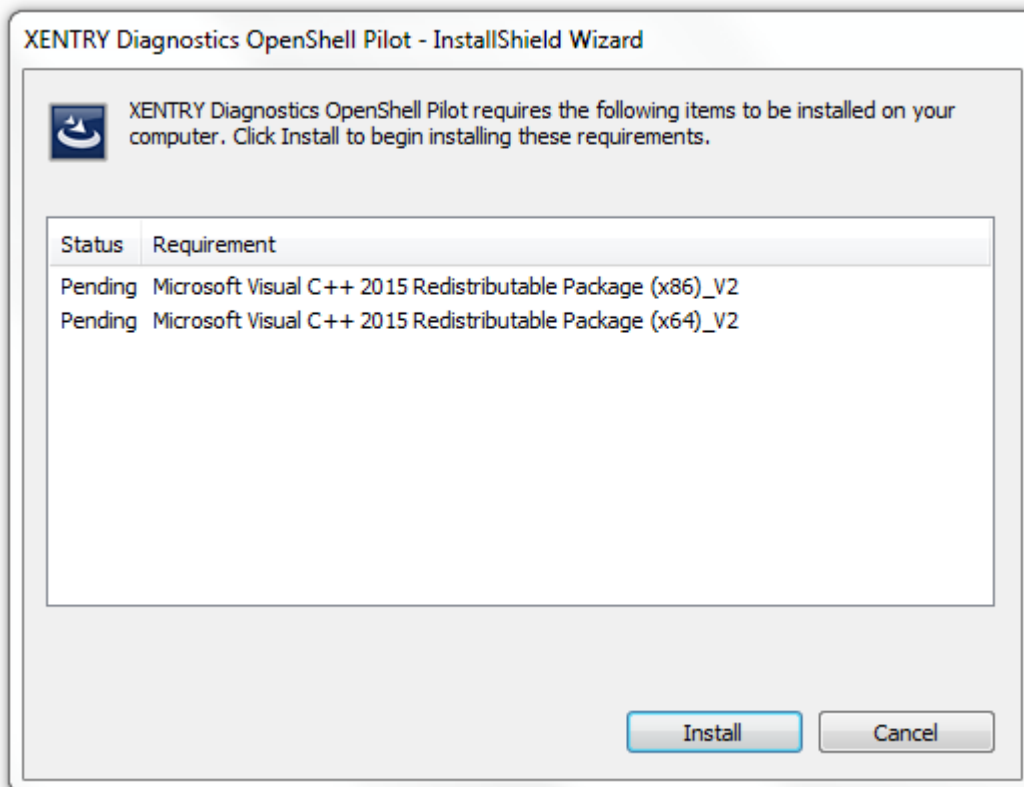
Démarrez votre ordinateur et établissez une connexion en ligne. La connexion en ligne est nécessaire pour pouvoir effectuer l'installation. Au besoin, configurez votre pare-feu de manière à permettre l'exécution du fichier exe.

Veillez charger ensuite la configuration de base complète et cliquez sur le fichier exe. Vous pouvez également effectuer un clic droit sur "Démarrage" et sélectionner "Exécuter en tant qu'administrateur" :

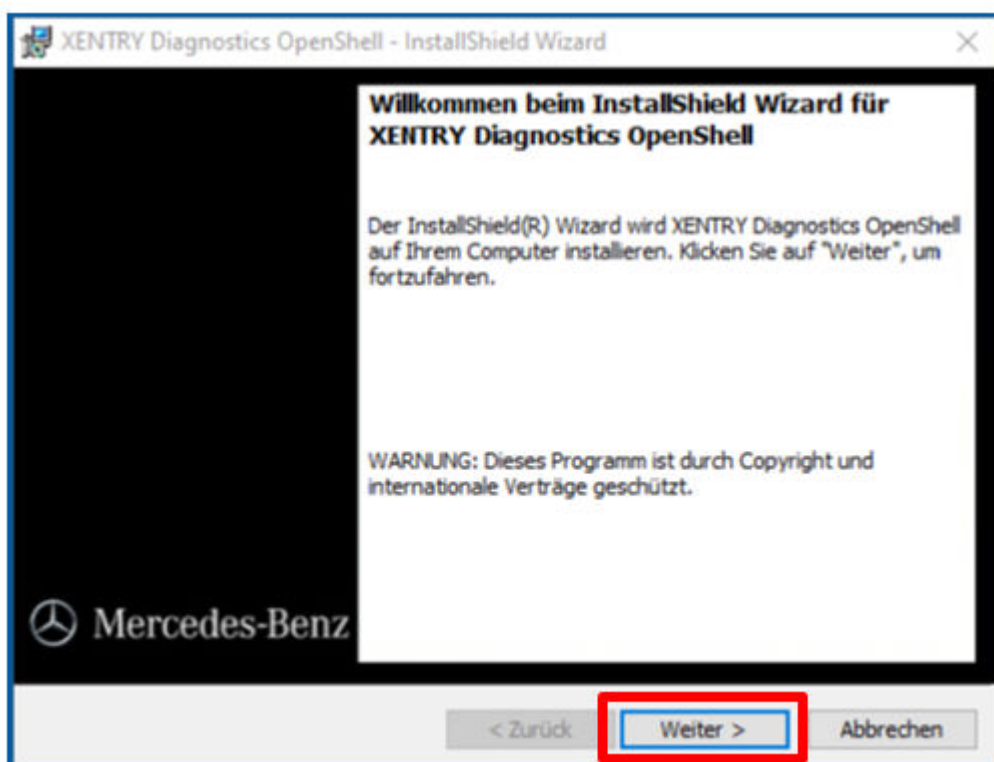


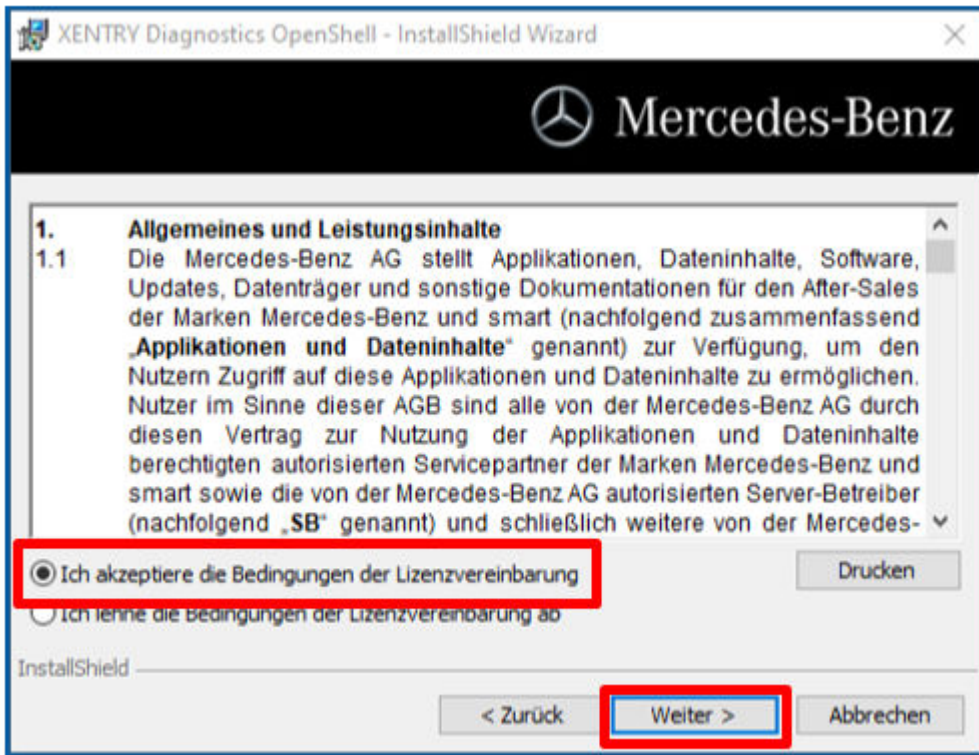
Sélectionnez ensuite la langue souhaitée puis validez l'installation des packs suivants en cliquant sur "Installer" :



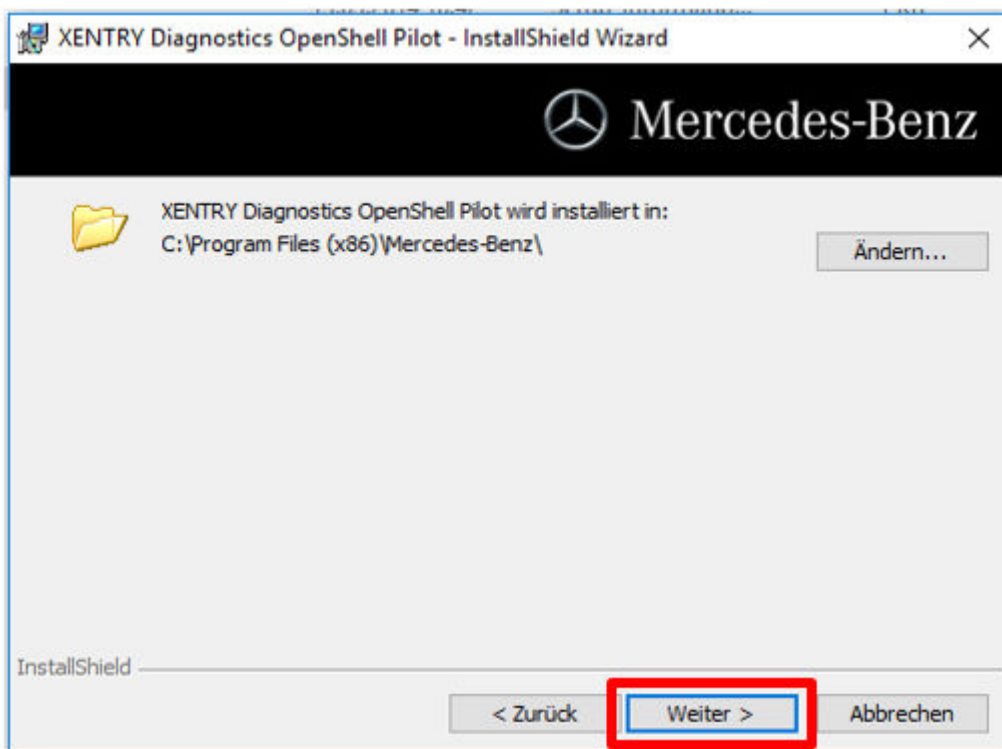


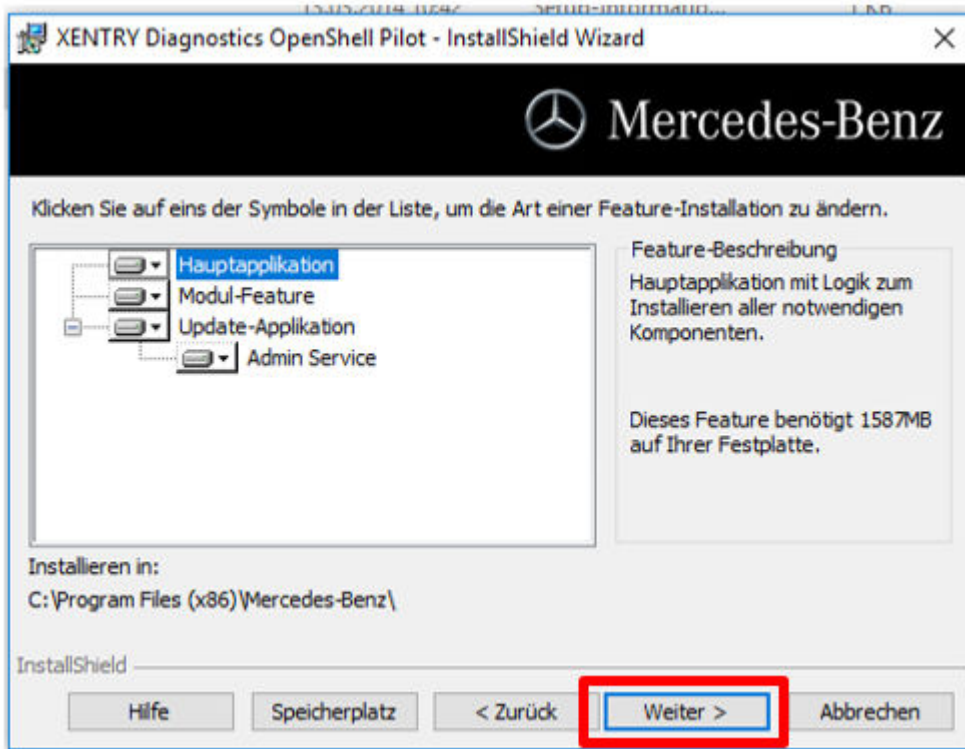
L'**InstallShield Wizard** s'ouvre. Cliquez sur "Suivant" pour accéder aux **Conditions Générales de Vente**. Veuillez accepter celles-ci et cliquez sur "Suivant" :





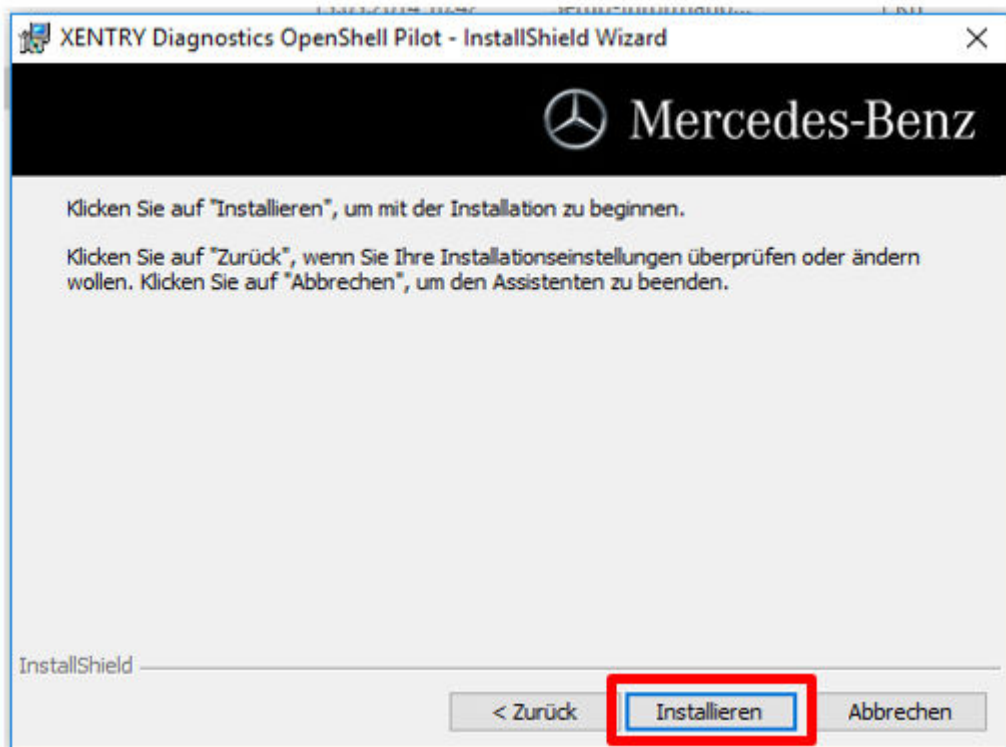
Dossier cible : validez le répertoire de destination préconisé pour XENTRY Diagnosis ou entrez un répertoire de votre choix (conservez le chemin proposé dans la mesure du possible) :

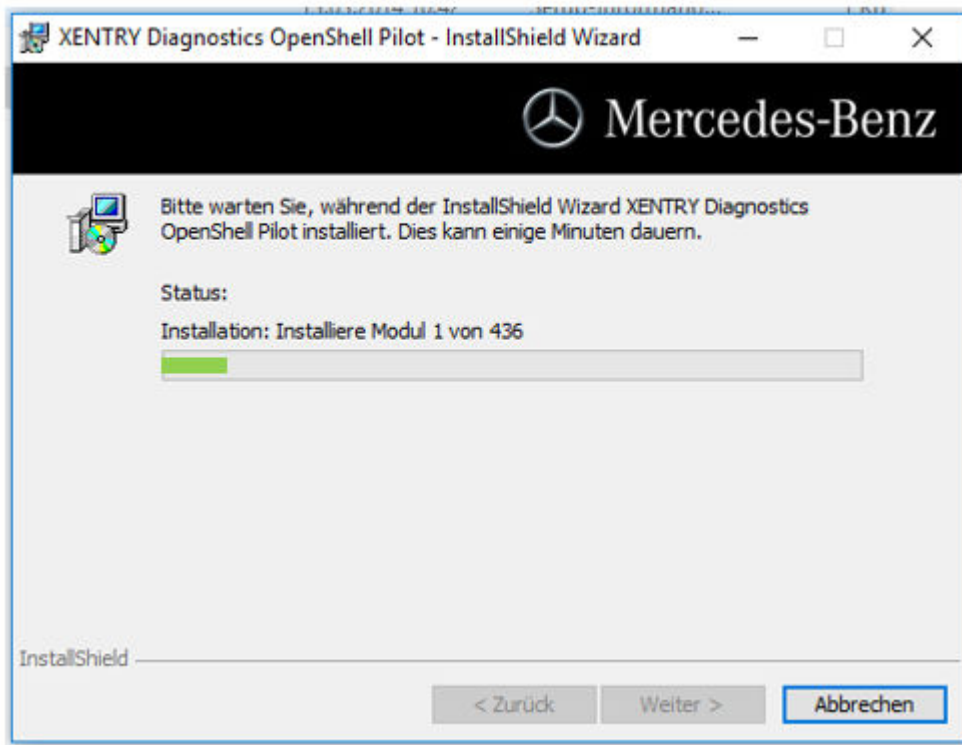




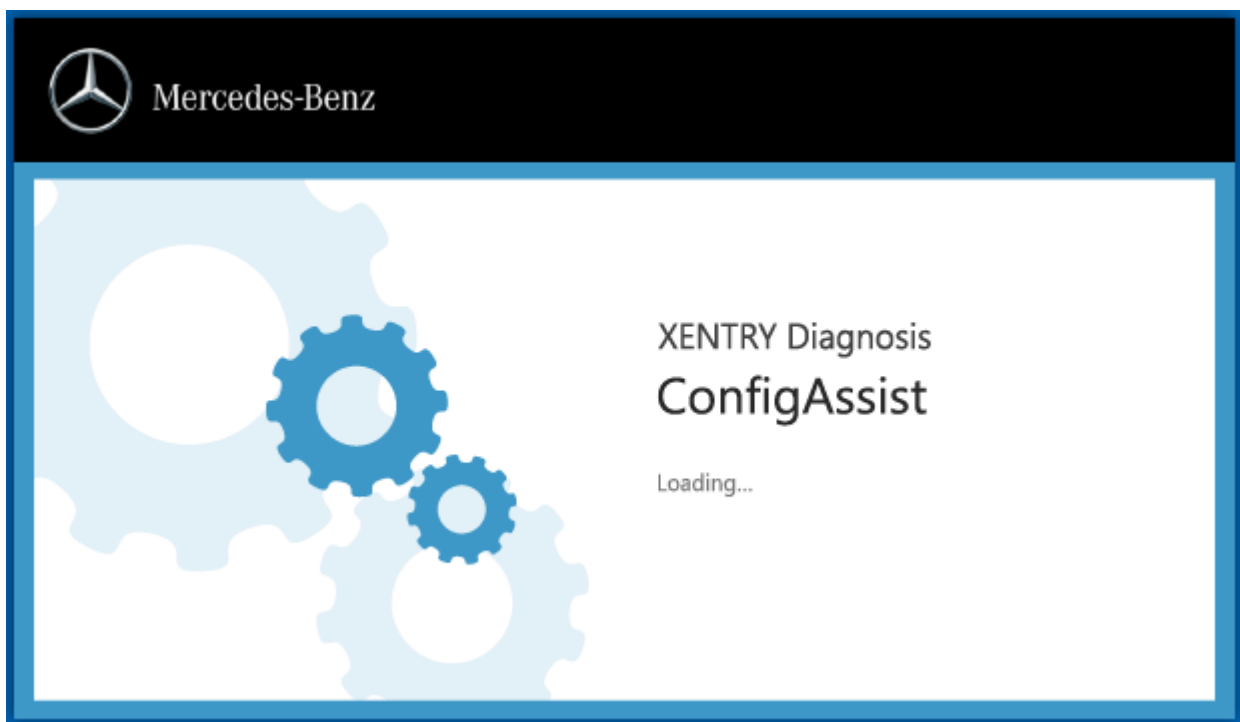
Cliquez ensuite sur "Suivant" jusqu'à ce que vous accédez à la fenêtre d'installation.

Installation : pour lancer l'installation, cliquez sur le bouton éponyme dès que l'assistant d'installation du programme est prêt. Le processus d'installation dure un certain temps :





Une fois l'installation réussie, validez en cliquant sur "Terminer". Veuillez procéder ensuite à un redémarrage du système. ConfigAssist s'ouvre après le redémarrage :



Si ConfigAssist ne démarre pas automatiquement, veuillez effectuer le démarrage en cliquant sur les icônes suivantes du bureau.

Une fenêtre de bienvenue s'ouvre, dans laquelle vous devrez cliquer sur le bouton "Configurer". Cliquez ensuite en bas à droite sur "Suivant".

Informationen über Lieferumfang & Zubehör

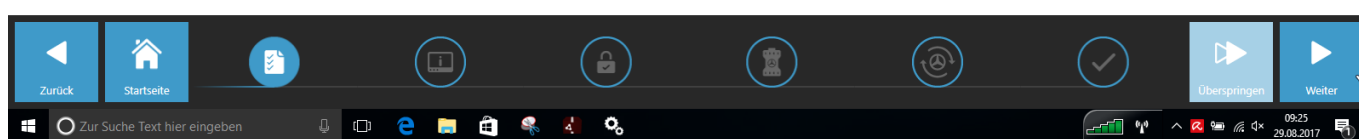
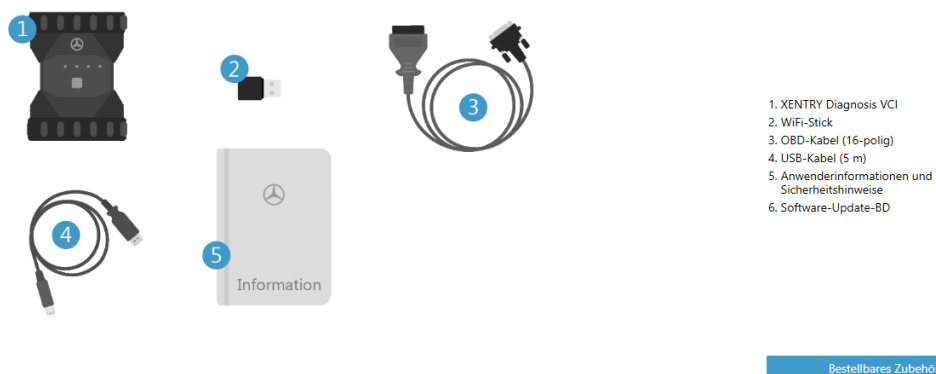


Fig. 2 : ConfigAssist-02

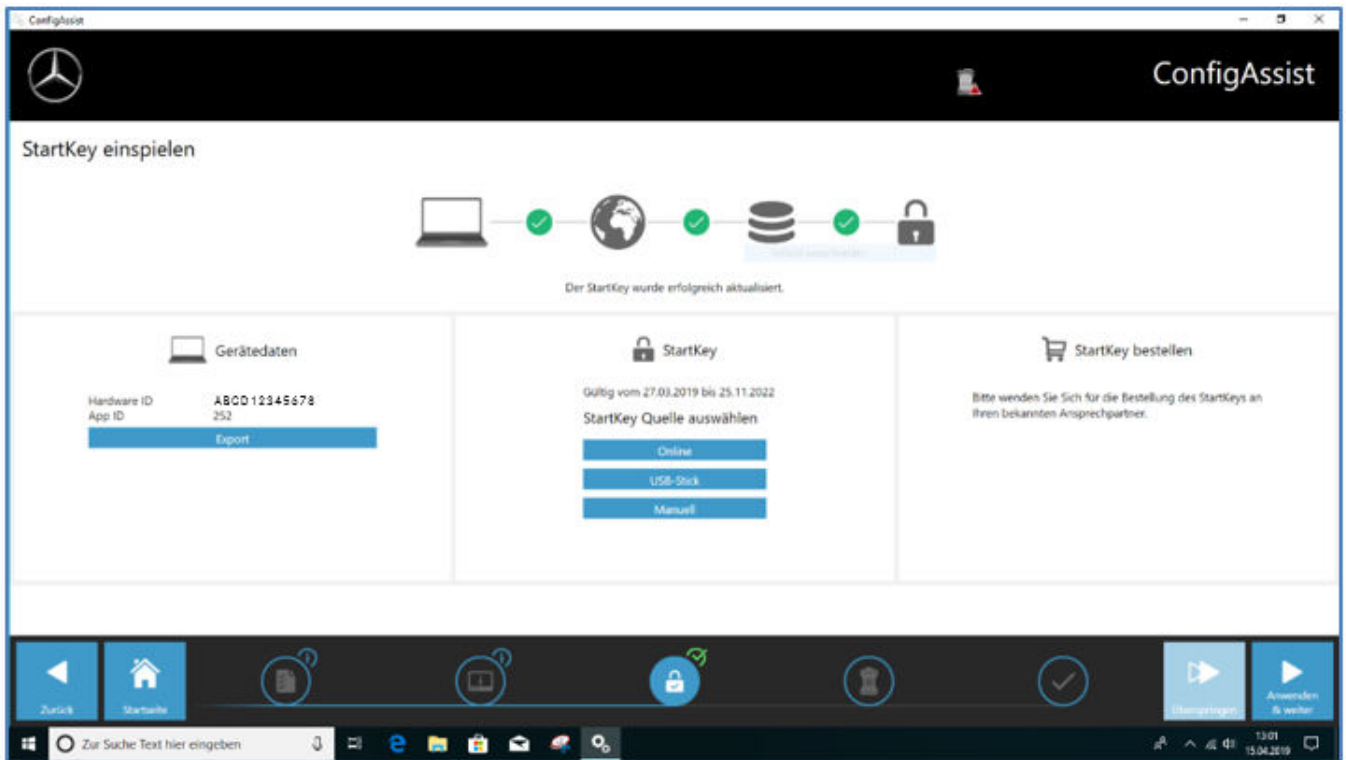


Il s'agit ici seulement d'activer dans un premier temps XENTRY Update Service ; l'appariage de votre VCI aura lieu ultérieurement.

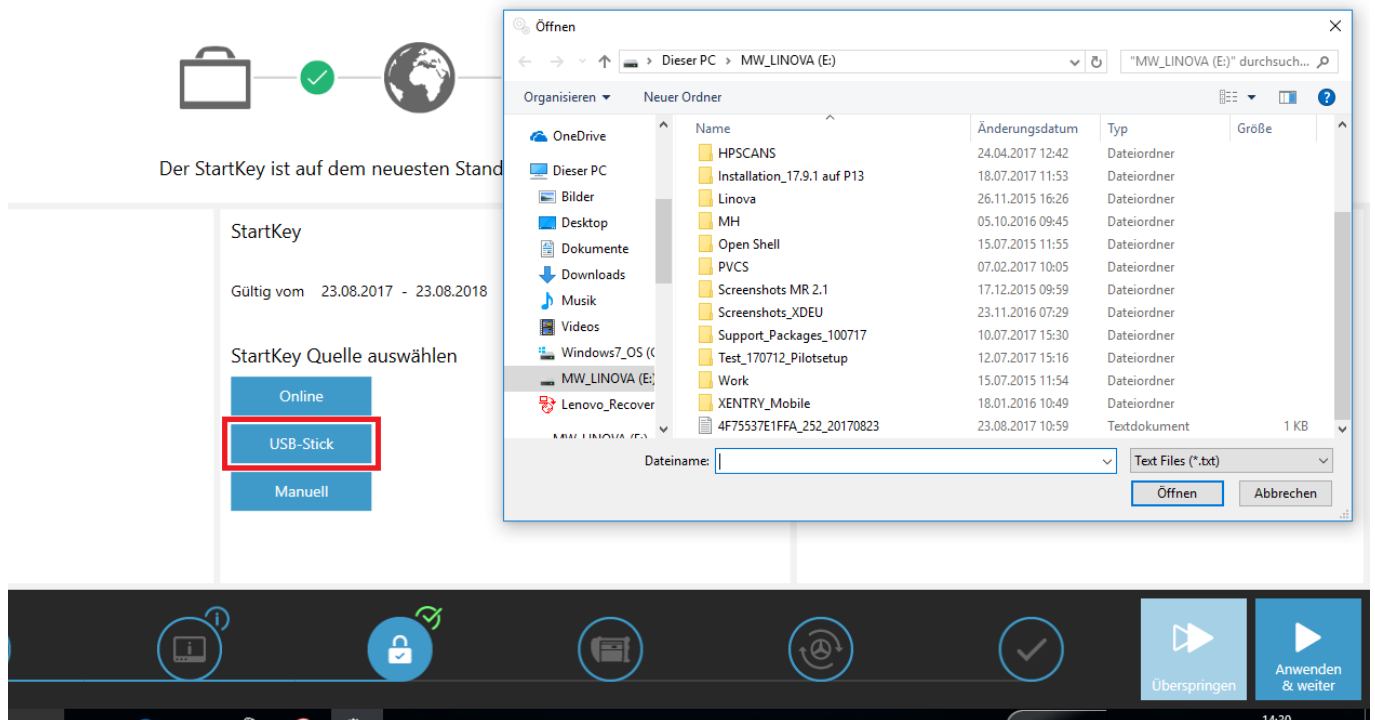
Vous verrez dans la fenêtre suivante les informations relatives aux nouveaux produits. Veuillez cliquer ensuite sur "Suivant" jusqu'à l'affichage de l'option "Installer la StartKey".

4.1.2 Installer la StartKey

Le système recherche automatiquement, via la connexion en ligne, la StartKey actuelle sur le serveur StartKey. La StartKey est enregistrée sur le système.



Vous pouvez également, p. ex. quand le système fonctionne hors ligne, enregistrer la StartKey au moyen d'une clé USB : pour cela, sélectionnez le bouton "Clé USB" :



Le fichier comportant les données StartKey doit se trouver dans la racine de la clé USB.

Il est également possible de saisir manuellement la StartKey : pour cela, sélectionnez le bouton "Manuellement" :

StartKey einspielen



La chaîne de caractères de la StartKey peut être insérée par copier-coller. Veuillez cliquer ensuite sur "Enregistrer".

IMPORTANT :

La version de XENTRY Diagnosis ne peut être téléchargée et installée à l'étape suivante qu'avec une StartKey "adéquate" valide. Pour ces raisons, la StartKey spécifique du système doit être commandée et chargée sur l'ordinateur à cette étape avant l'installation de XENTRY Diagnosis. Veuillez vous renseigner auprès de votre interlocuteur local et des centres d'assistance compétents sur les modalités de commande d'une StartKey à partir des données du système déterminées.

L'ID matériel requis pour la commande est affiché ici, dans "ConfigAssist". Le champ associé peut être marqué et copié :

Le cas échéant, vous devrez demander votre numéro système auprès du centre d'assistance clients (XCA) ou auprès de votre responsable marché.

4.1.3 Téléchargement et installation de la version de diagnostic

Lorsque le XENTRY Update Service Control Center s'ouvre, accédez au troisième ou quatrième onglet "Vue d'ensemble des versions", dans la barre de menu de gauche. Le téléchargement de la version de diagnostic actuelle démarre automatiquement. Vous pouvez suivre l'état du téléchargement dans le XENTRY Update Service Control Center.

Veillez noter que le XENTRY Update Service Control Center met automatiquement à disposition la version la plus récente. Si vous effectuez la mise à jour d'une installation existante, les étapes précédentes ne sont pas nécessaires.

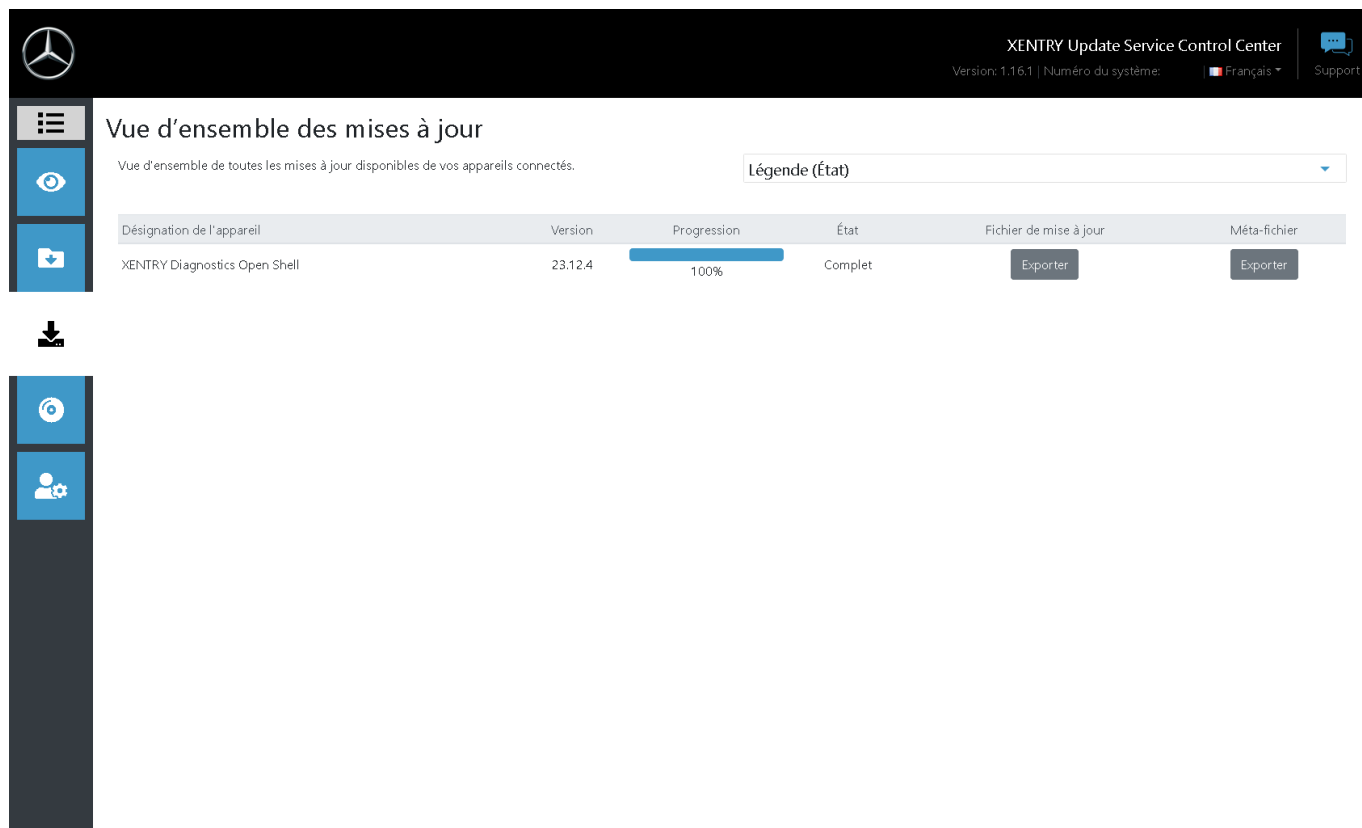


Fig. 3 : XENTRY Update Service Control Center

Dans la section Vue d'ensemble des versions, vous trouverez les mises à jour disponibles, la version actuellement installée et les versions antérieures.

The screenshot shows the 'Vue d'ensemble des mises à jour' (Overall view of updates) page. At the top right, it displays 'XENTRY Update Service Control Center', 'Version: 1.16.0 | Numéro du système:', 'Français', and 'Support'. Below the header, there is a sub-header 'Vue d'ensemble de toutes les mises à jour disponibles de vos appareils connectés.' and a 'Légende (État)' dropdown menu. A toggle switch is set to 'Afficher uniquement les mises à jour de version pour cet appareil'. The main content is a table with the following data:

Désignation de l'appareil	Version	Progression	État	Fichier de mise à jour	Méta-fichier
XENTRY Diagnostics Open Shell	23.12.4	0%	Attendre	Exporter	Exporter
XENTRY Diagnostics Open Shell	23.9.4	0%	Attendre	Exporter	Exporter
XENTRY Diagnostics Open Shell	23.6.4	0%	Attendre	Exporter	Exporter

Fig. 4 : XENTRY Update Service Control Center

Une fois le téléchargement terminé, cliquez sur le bouton "Exporter" afin d'enregistrer la version de diagnostic actuelle sur le disque dur et de la décompresser.

i Assurez-vous au préalable de disposer de suffisamment d'espace mémoire sur votre disque dur (env. 150 Go) !

Lorsque la barre de progression pour la version souhaitée atteint 100 %, cliquez sur le bouton "Exporter"

XENTRY Update Service Control Center
Version: 1.16.0 | Numéro du système: | Français | Support

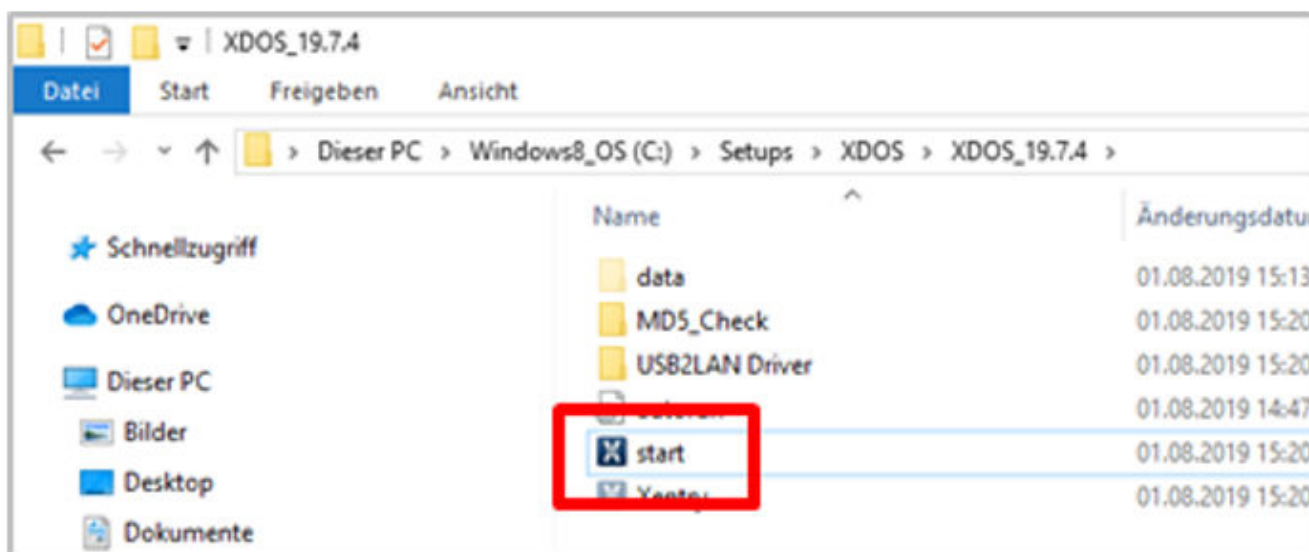
Vue d'ensemble des mises à jour

Vue d'ensemble de toutes les mises à jour disponibles de vos appareils connectés. Légende (État)

Afficher uniquement les mises à jour de version pour cet appareil

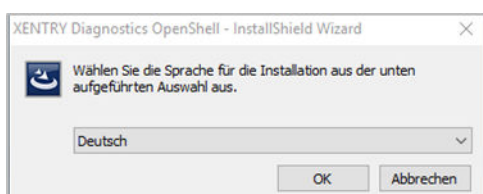
Désignation de l'appareil	Version	Progression	État	Fichier de mise à jour	Méta-fichier
XENTRY Diagnostics Open Shell	23.12.4	100%	Complet	Exporter	Exporter
XENTRY Diagnostics Open Shell	23.9.4	100%	Complet	Exporter	Exporter
XENTRY Diagnostics Open Shell	23.6.4	100%	Complet	Exporter	Exporter

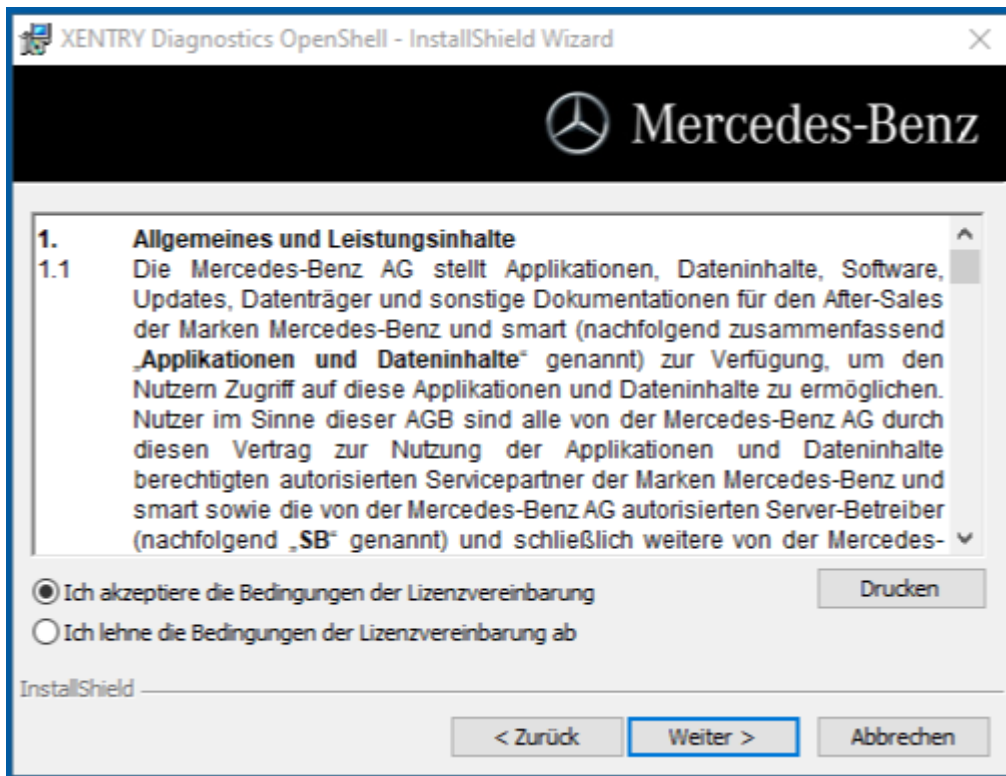
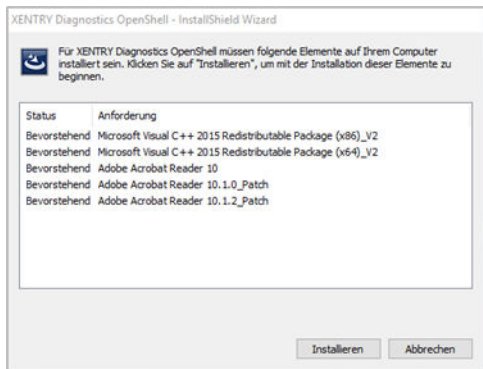
Le fichier de la mise à jour est téléchargé et enregistré à l'emplacement sélectionné.



Comme auparavant pour l'installation de la version de base, procédez aux étapes d'installation de la version de diagnostic, entre autres :

1. Sélection de la langue
2. Acceptation des Conditions Générales de Vente
3. Confirmation de l'emplacement de sauvegarde
4. Démarrage de l'installation





Une fois toutes les étapes de l'installation réalisées, veuillez cliquer sur "**Terminer**". Vous devez ensuite redémarrer votre ordinateur.

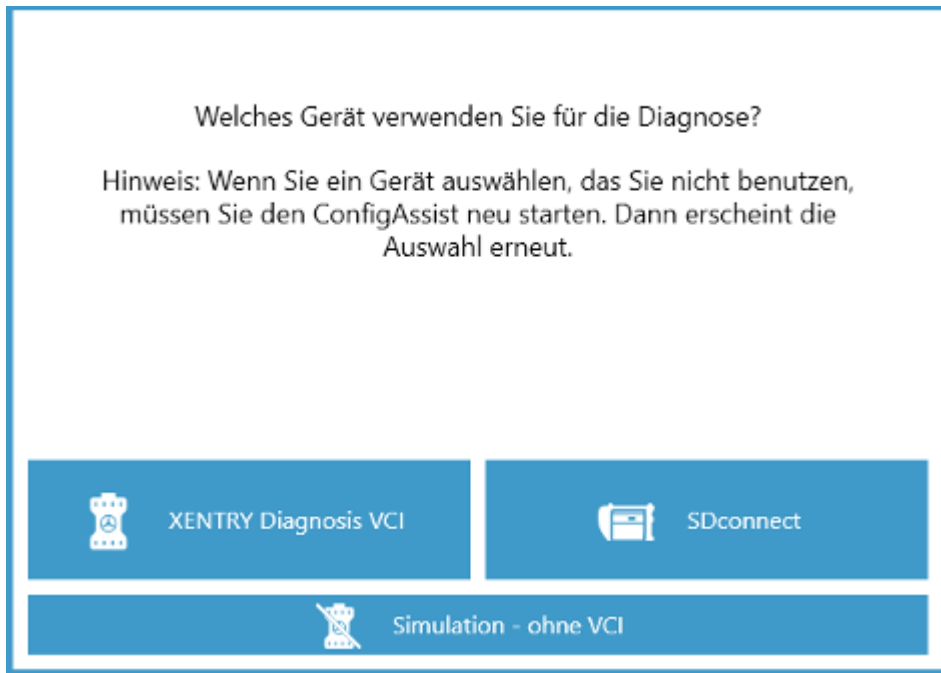
Après le redémarrage, vous trouverez l'icône XENTRY Diagnosis ainsi que toutes les autres icônes sur votre bureau.

4.2 Configuration à l'aide du ConfigAssist

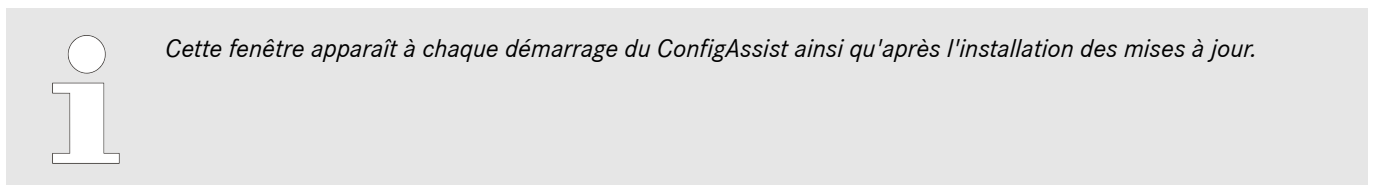
L'outil ConfigAssist vous guide pas à pas tout au long de la configuration et de la mise en service du multiplexeur utilisé. À cet effet, veuillez cliquer sur l'icône suivante, sur votre bureau :



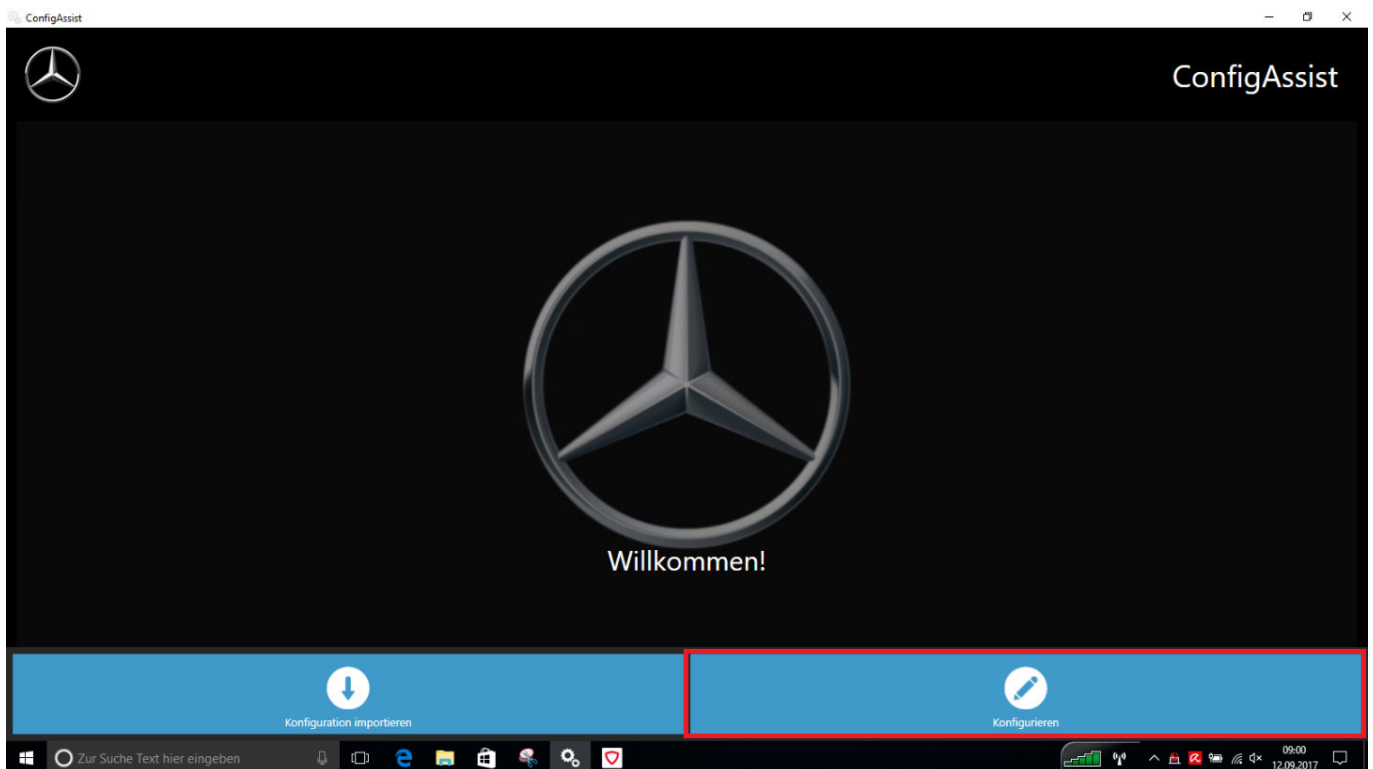
La fenêtre suivante apparaît sur le bureau :



Vous pouvez utiliser XENTRY Diagnosis au choix avec XENTRY Diagnosis VCI ou SDconnect. Veuillez sélectionner le champ correspondant au matériel que vous utilisez.



Cliquez sur "Configurer" (Configure) :



Les captures d'écran suivantes vous présentent des informations sur la fourniture ainsi que sur les nouveautés produit.

Cliquez sur le bouton "Suivant" pour accéder à la page "Installer la StartKey".

Vous pouvez maintenant ajouter une StartKey. Vous trouverez des informations détaillées à ce sujet dans [Chapitre 4.1.2 « Installer la StartKey »](#) à la page 12

L'étape suivante consiste à configurer le XENTRY Update Service. Vous trouverez des informations détaillées à ce sujet dans [Chapitre 5.1 « Configuration du XENTRY Update Service » à la page 30](#)

4.2.1 Configuration de l'adaptateur USB to LAN

L'adaptateur USB to LAN est un produit additionnel qui n'est pas compris dans la composition de la fourniture. Il permet de transférer plus rapidement le logiciel de ordinateur dans un véhicule.

Vous trouverez des informations complémentaires sur le produit sur la page d'accueil B2B Connect et vous y trouverez également des informations complémentaires comme le guide utilisateur qui vous donne une vue d'ensemble détaillée sur la configuration.



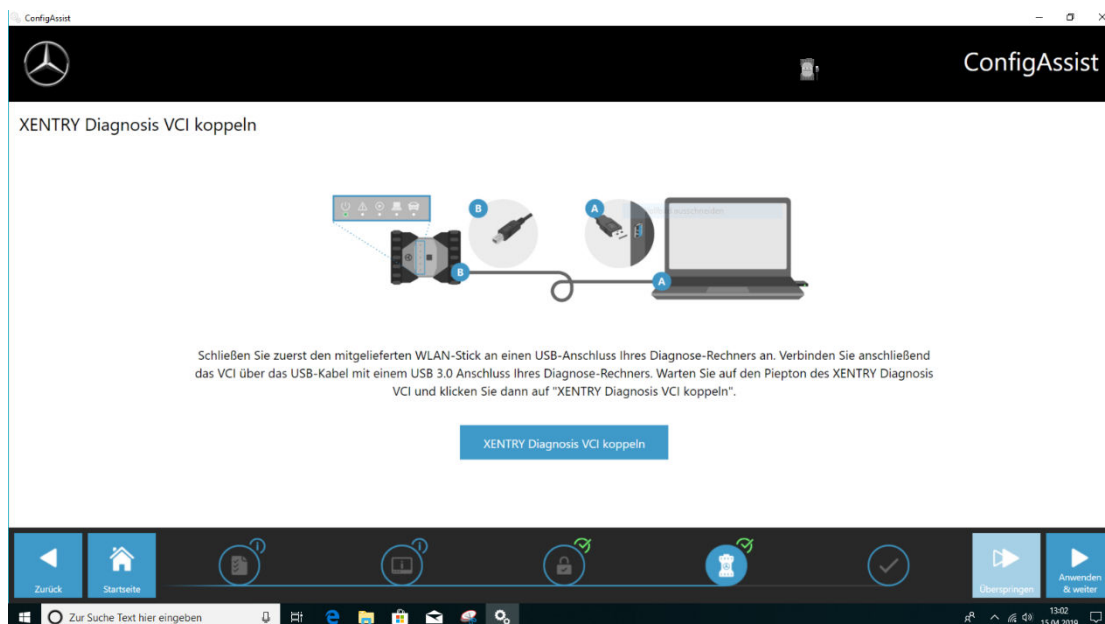
Afin de pouvoir utiliser le produit, vous avez besoin d'un Retail Data Storage !

4.3 Appairage du XENTRY Diagnosis VCI



IMPORTANT : veuillez enficher le stick Wi-Fi dans votre ordinateur de diagnostic !

Après avoir enregistré la StartKey dans ConfigAssist, cliquez sur "Appliquer et suivant". Vous voyez ensuite apparaître l'affichage suivant :



1. Connectez le XENTRY Diagnosis VCI avec un câble USB à votre ordinateur de diagnostic et patientez jusqu'au bip sonore.
2. Cliquez ensuite sur "Appairer le XENTRY Diagnosis VCI" et patientez jusqu'à l'établissement de la connexion.
3. Veuillez retirer de nouveau le câble USB.
 - Le XENTRY Diagnosis VCI est désormais connecté à votre ordinateur de diagnostic via Wi-Fi et est prêt pour le diagnostic.
 - L'icône VCI reste affichée en permanence sur votre bureau :

Cliquez sur le bouton "Appliquer et suivant".

4.3.1 Finalisation de la configuration

À la fin de la configuration, vous obtenez une vue d'ensemble de la configuration de votre système.

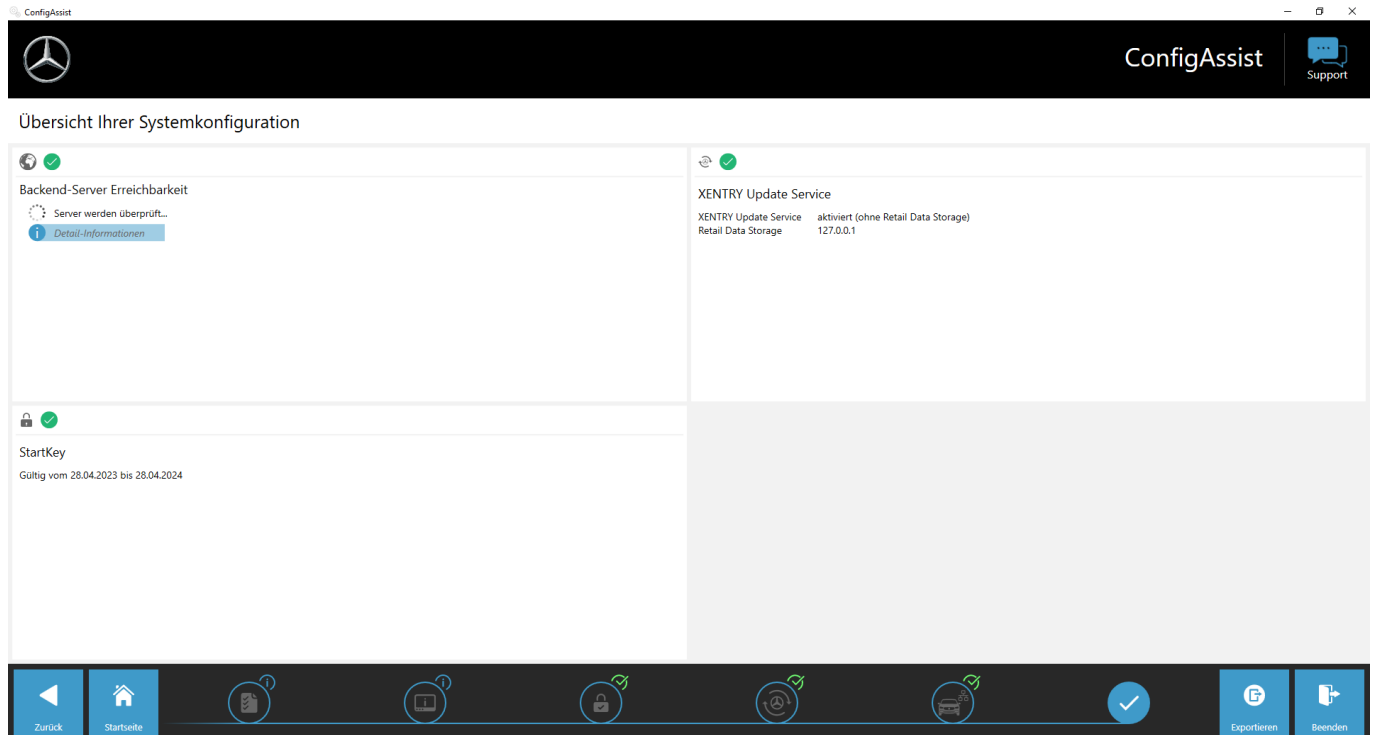


Fig. 5 : Vue d'ensemble de la configuration de votre système

Les coches vertes indiquent que la configuration est correcte.

Le bouton "Exporter" vous permet d'exporter les réglages afin de les importer vers un autre appareil.

Lorsque vous cliquez sur le bouton "Terminer", la configuration se termine et le ConfigAssist se ferme.

4.4 Configuration du pare-feu de Windows

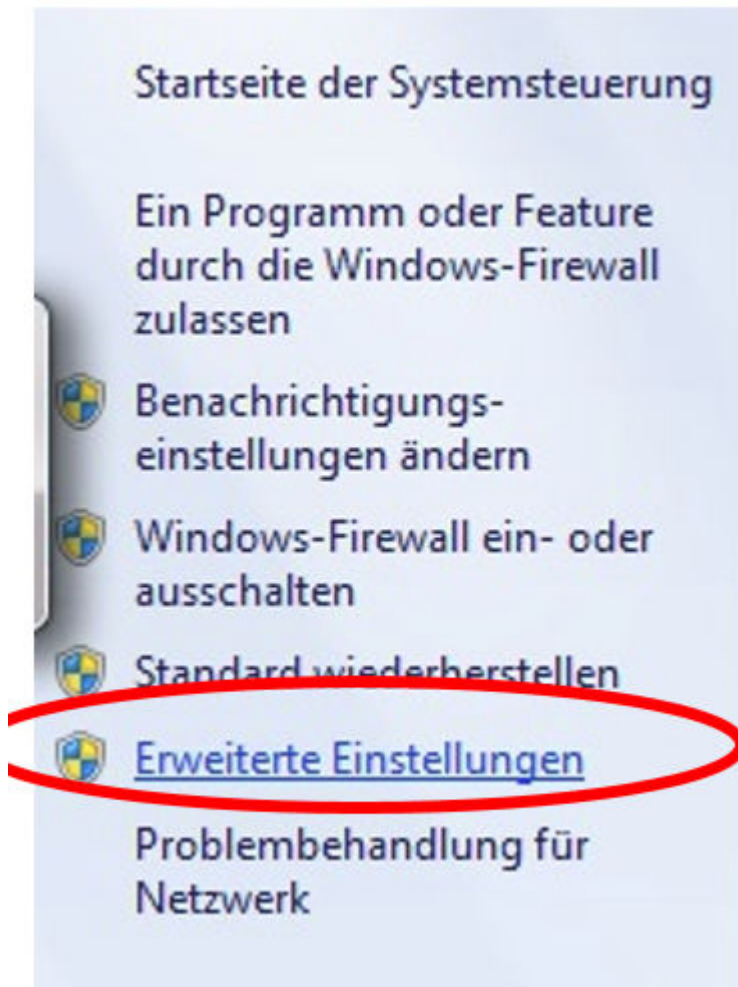


Veillez noter ce qui suit : si vous utilisez, en plus ou au lieu du pare-feu de Windows, un pare-feu d'un fournisseur tiers, (celui-ci peut être intégré le cas échéant dans un scanner antivirus), veuillez consulter la notice de configuration correspondante pour procéder à des réglages analogues.

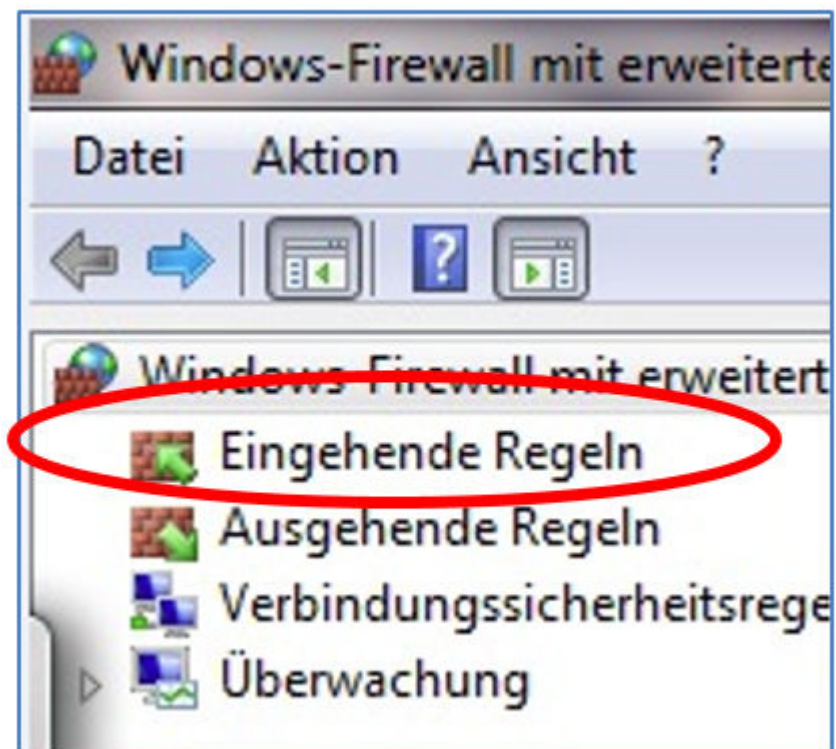
Configuration du pare-feu de Windows pour la connexion DoIP

Pour assurer un échange de données sans problème entre le véhicule à compatibilité DoIP et le système de diagnostic Open Shell, le pare-feu de Windows doit être déverrouillé pour des ports de communication spécifiques supplémentaires.

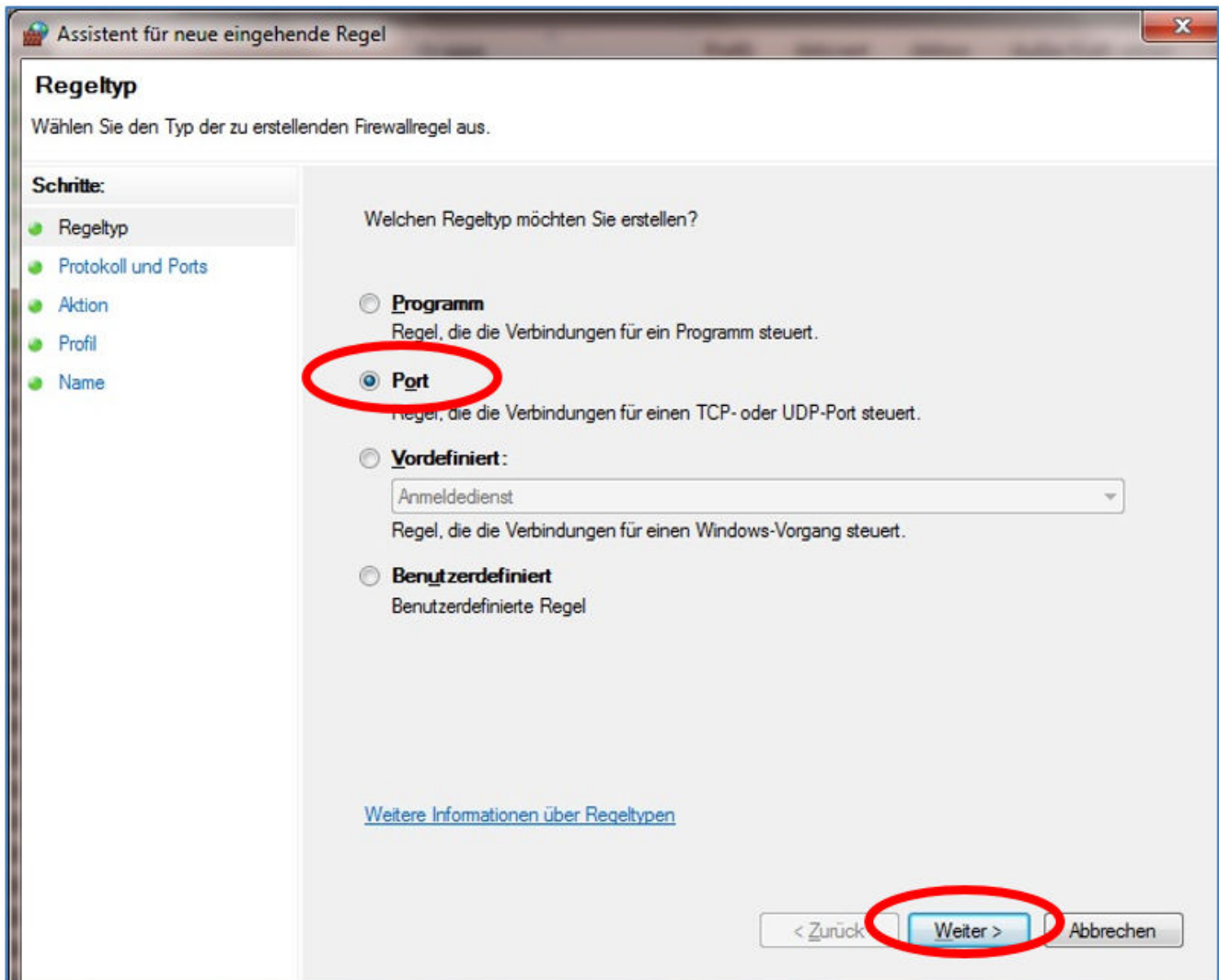
Pour la configuration du pare-feu de Windows :



- Öffnen Sie das Fenster Systemsteuerung und wählen Sie "Windows-Firewall". Wählen Sie in der linken Menüleiste die Option "Erweiterte Einstellungen".
- Sie müssen die Firewall sowohl für eingehende als auch für ausgehende Verbindungen konfigurieren und die Ports für diese Verbindungen freigegeben werden.
- Sie benötigen insgesamt vier Firewall-Regeln.
- Gehen Sie wie folgt vor :



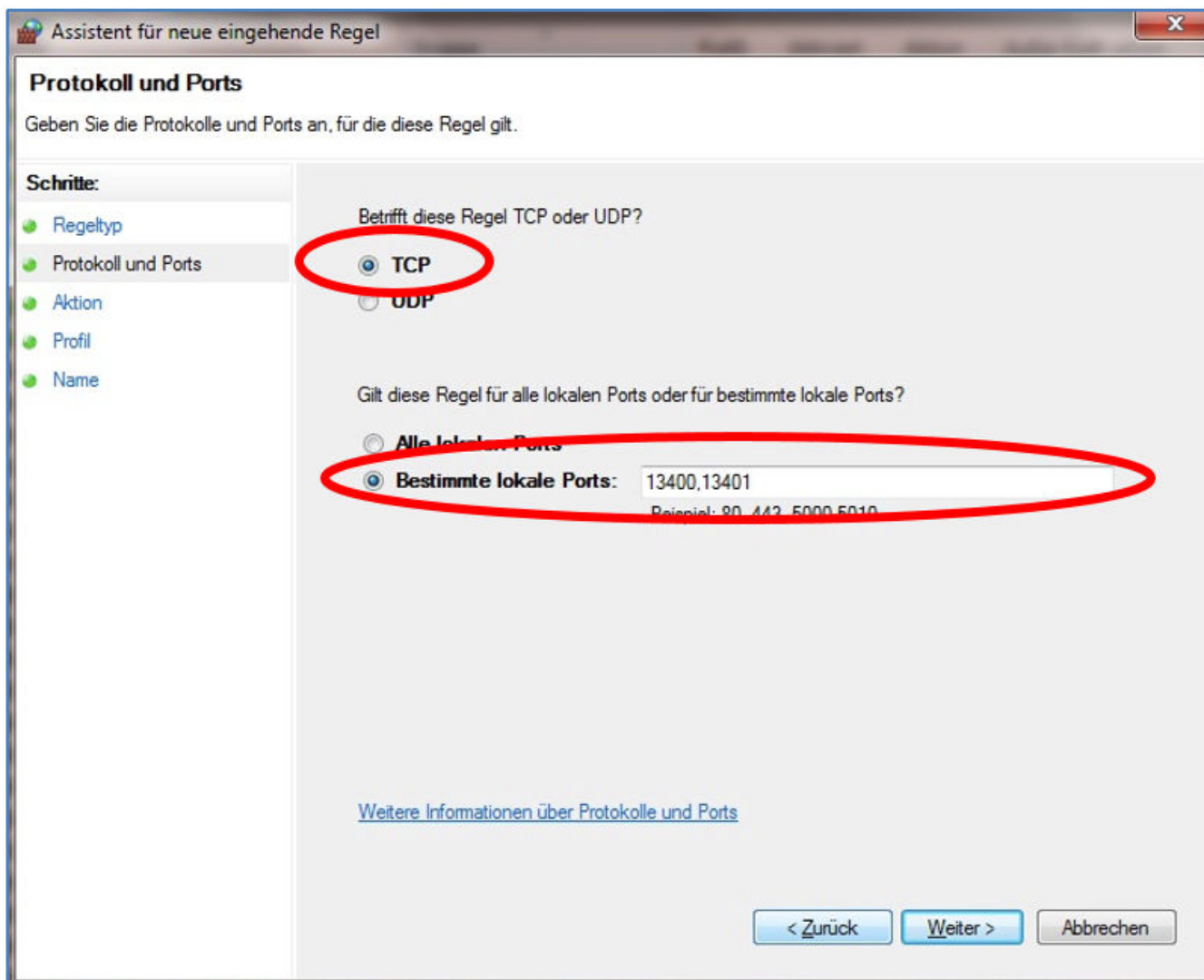
1. → Sélectionnez l'entrée "Règles entrantes".



2. Une règle TCP entrante est élaborée en premier.

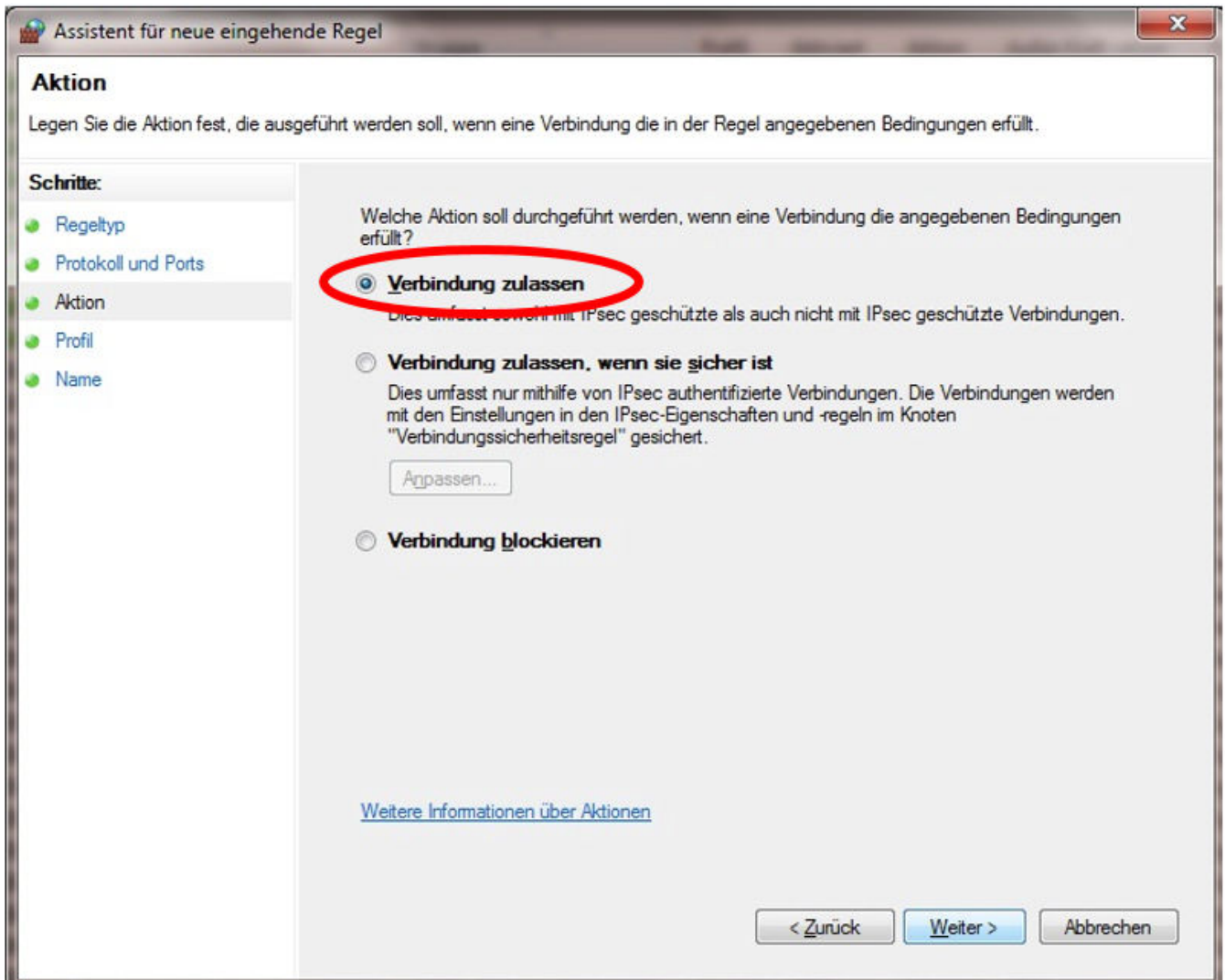
Assurez-vous que vous vous trouvez à l'étape "Type de règle" (à gauche) et sélectionnez à droite l'option "Port".

Cliquez ensuite sur "Suivant".

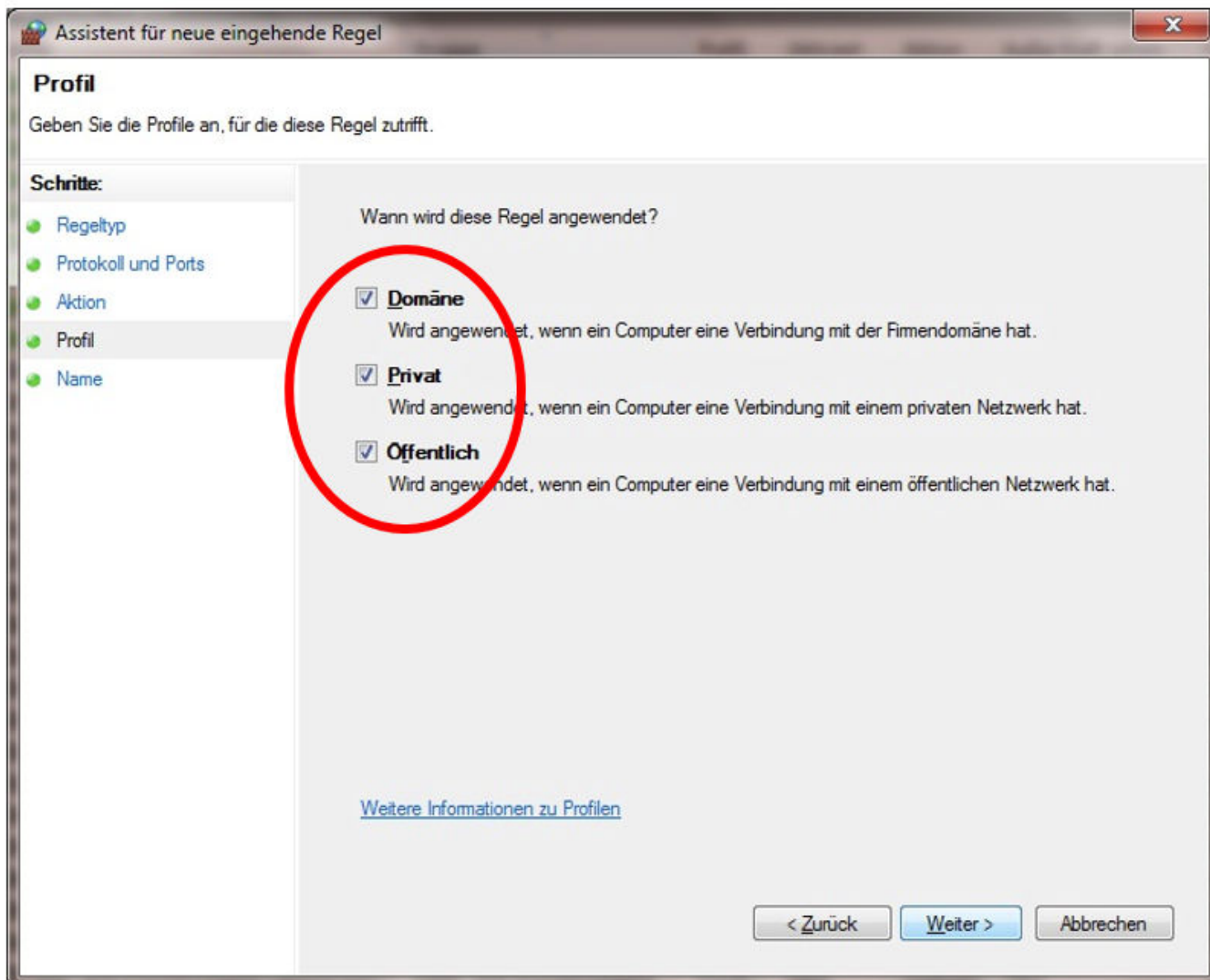


3. → Sélectionnez à l'étape suivante l'option "TCP" et, en dessous, l'option "Ports locaux spécifiques".

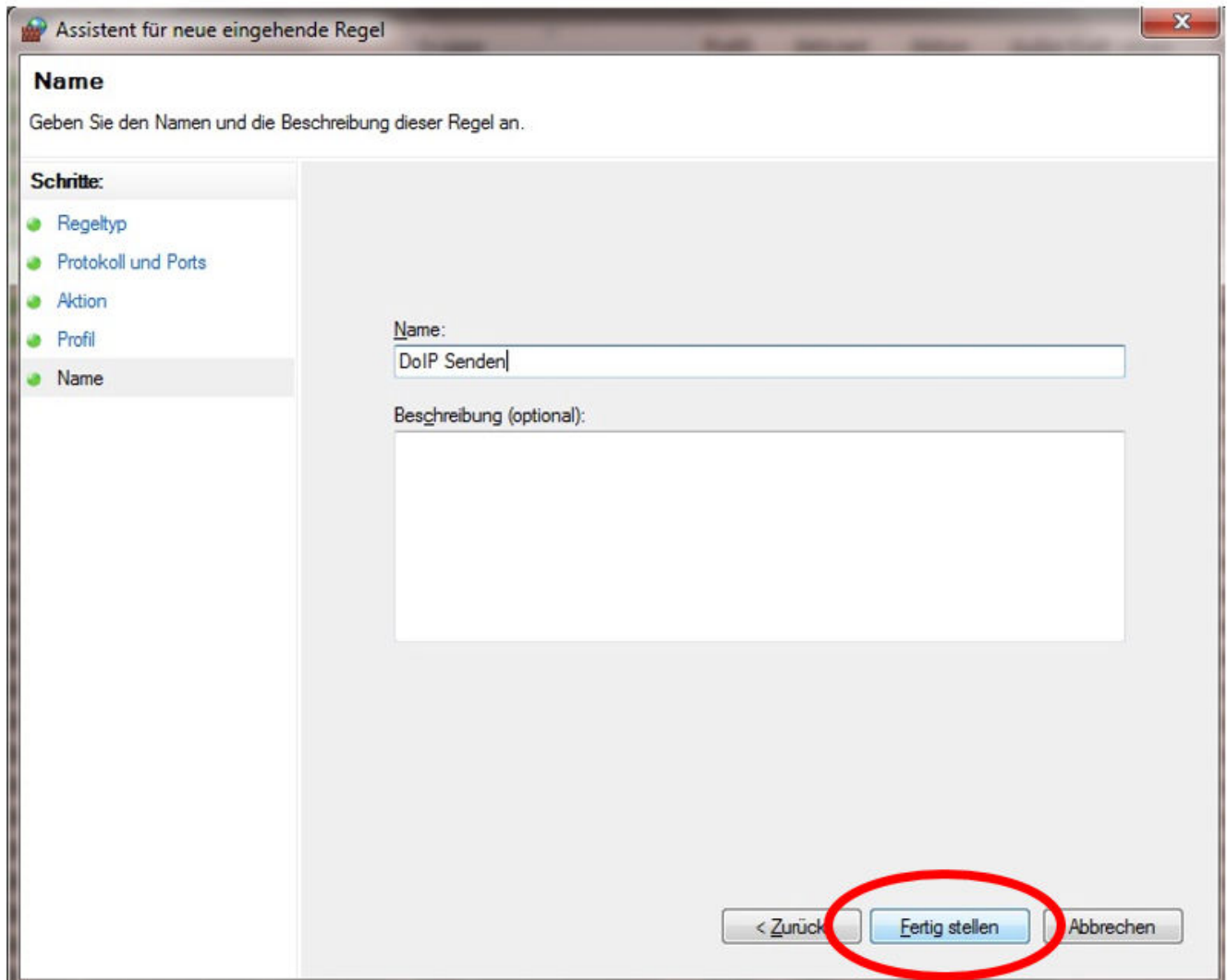
Sélectionnez à l'étape suivante l'option "TCP" et, en dessous, l'option "Ports locaux spécifiques". Indiquez dans le champ de saisie les numéros de port suivants, en les séparant par une virgule : **13400, 13401, 13402, 13403**



4. ▶ En cliquant sur "Suivant", vous accédez aux indications concernant l'action.
Sélectionnez-y l'option "Autoriser la connexion" et validez de nouveau avec "Suivant".



5. ➤ À l'étape suivante "Profil", sélectionnez toutes les options.



6. ➤ Attribuez un nom et entrez une description optionnelle puis mémorisez la règle de pare-feu avec "Terminer".

7. ➤ **Règle UDP entrante :**

Répétez les étapes 1 à 6, en sélectionnant l'option "UDP" au lieu de "TCP" à l'étape 3.

Saisissez, sous "Ports locaux spécifiques", les mêmes numéros de ports, en les séparant par des virgules, que pour la règle TCP entrante précédente (tenez compte du fait que les ports ne se différencient pas en fonction des connexions, qu'elles soient entrantes ou sortantes) :

13400, 13401, 13402, 13403



8. ➤ Règle TCP sortante :

Répétez les étapes 1 à 6, en sélectionnant l'option "Règles sortantes" à l'étape 1.

Effectuez partout les mêmes saisies, comme décrit ci-dessus.

9. ➤ Règle UDP sortante :

Répétez les étapes 1 à 6, en sélectionnant l'option "Règles sortantes" à l'étape 1 et de nouveau l'option "UDP" à l'étape 3.

Pour le reste, saisissez les données sans les modifier.

Après la saisie et la configuration du pare-feu Windows, votre système Open Shell est en plus configuré pour DoIP.

5 Outils d'exploitation

5.1 Configuration du XENTRY Update Service

Cette section vous permet de configurer le XENTRY Update Service. Le XENTRY Update Service définit comment les données de diagnostic (mises à jour, Regio DVD et notices d'utilisation numérique) peuvent être téléchargées sur votre système XENTRY Diagnosis.

Vous pouvez configurer le système XENTRY Update Service sur deux versions :

- **Versión 1** : XENTRY Update Service avec Retail Data Storage
Les données de diagnostic (mise à jour de la version, DVD Regio et notices d'utilisation numériques) sont d'abord téléchargées depuis Internet sur le Retail Data Storage, puis sur le système XENTRY Diagnosis.
- **Versión 2** : XENTRY Update Service sans Retail Data Storage
Les données de diagnostic (mise à jour de la version, DVD Regio et notices d'utilisation numériques) sont chargées directement à partir d'internet sur le système XENTRY Diagnosis.

5.1.1 XENTRY Update Service avec Retail Data Storage

Si votre atelier dispose d'un Retail Data Storage, vous pouvez vous procurer les mises à jour du diagnostic, le DVD Regio et les notices d'utilisation numériques (DiBA) en ligne sur Internet via XENTRY Update Service.

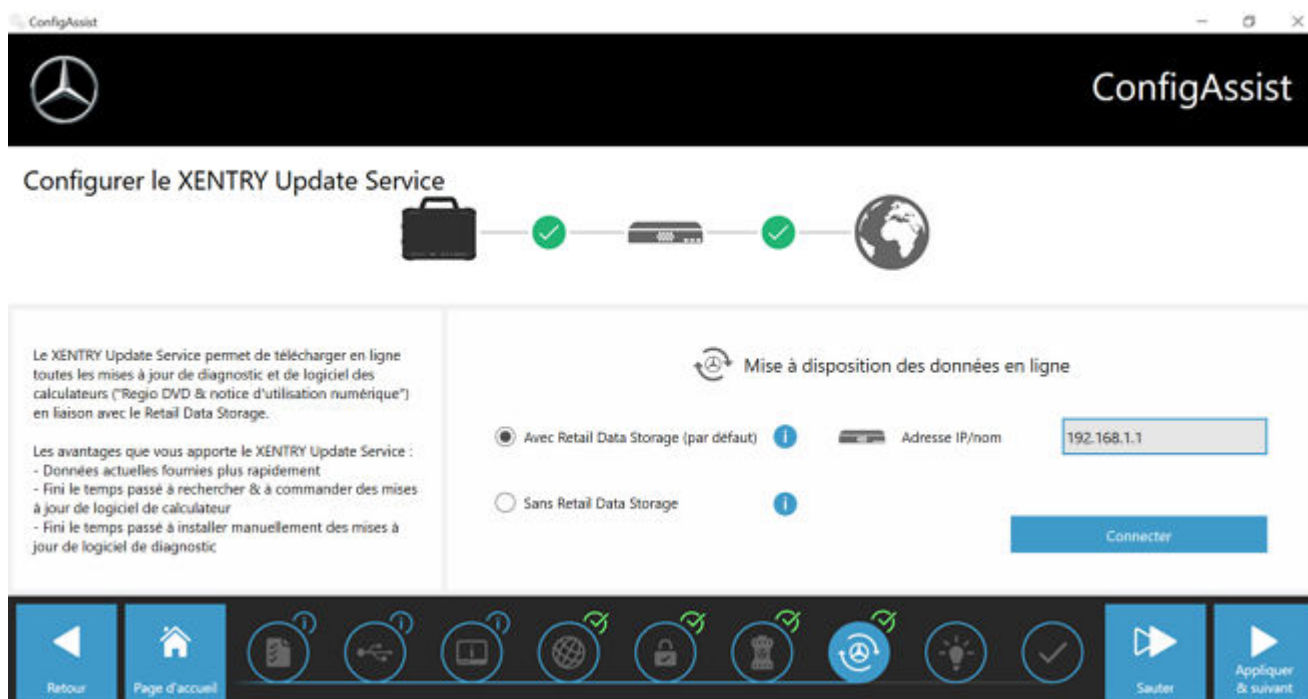


Fig. 6 : XENTRY Update Service avec Retail Data Storage

Pour établir la connexion avec le Retail Data Storage, procédez comme suit :

1. Dans le ConfigAssist, dans la partie "Configurer XENTRY Update Service", veuillez sélectionner "**Avec Retail Data Storage (standard)**"
2. Entrez dans le champ "Adresse IP/nom" l'adresse IP qu vous avez défini pour le Retail Data Storage.
3. Ensuite, cliquez sur le bouton "Tester la connexion"
 - ➡ la connexion correcte est validée par une coche verte.
4. Cliquez maintenant sur "Appliquer & continuer".

5.1.2 XENTRY Update Service sans Retail Data Storage

Si votre atelier ne dispose pas de Retail Data Storage, vous pouvez télécharger les mises à jour du logiciel de diagnostic et des logiciels de calculateur directement à partir d'internet sur votre système XENTRY Diagnosis.



Nous ne recommandons cette option que pour les ateliers avec un à deux appareils de diagnostic. Les restrictions suivantes s'appliquent par rapport au XENTRY Update Service avec Retail Data Storage :

- **Sollicitation réseau plus importante**

- Les données, en particulier les logiciels de calculateur, doivent être téléchargées à la demande depuis Internet, pendant le fonctionnement du système (comparaison avec Retail Data Storage : téléchargement pendant la nuit)
- Plusieurs téléchargements des données sont nécessaires
- Volume de données élevé nécessaire pour la connexion Internet

- **Temps d'attente plus longs pour les clients finaux, en fonction de la durée du téléchargement**

Pour utiliser cette option, procédez comme suit :

1. Rendez-vous dans "Retail Data Storage"
2. Sélectionnez le bouton "**Sans Retail Data Storage**"
3. Cliquez ensuite sur "Tester la connexion".
Cliquez sur "Appliquer & continuer".
4. Finalisation de la configuration.
 - ➔ Sur la page "Informations complémentaires", vous trouverez des liens vers d'autres informations utiles.
5. Cliquez ensuite sur le bouton "Suivant".
 - ➔ Vous obtenez une vue d'ensemble de la configuration de votre système.
6. Vous pouvez désormais terminer la configuration en cliquant sur le bouton "Terminer".
 - ➔ Votre appareil de diagnostic XENTRY est maintenant configuré pour le XENTRY Update Service sans Retail Data Storage et télécharge automatiquement les mises à jour ainsi que le logiciel de calculateur.



Remarque : en cas de défaut du Retail Data Storage, vous avez aussi à tout moment la possibilité de configurer votre système XENTRY Diagnosis Kit sur cette option.

5.1.3 Configuration de l'adaptateur USB to LAN

L'adaptateur USB to LAN est un produit additionnel qui n'est pas compris dans la composition de la fourniture. Il permet de transférer plus rapidement le logiciel de calculateur dans un véhicule.

Vous trouverez des informations complémentaires sur le produit sur la page d'accueil B2B Connect et vous y trouverez également des informations complémentaires comme le guide utilisateur qui vous donne une vue d'ensemble détaillée sur la configuration.



Afin de pouvoir utiliser le produit, vous avez besoin d'un Retail Data Storage !

5.2 XENTRY Update Service Control Center

Dans le XENTRY Update Service Control Center, vous pouvez consulter de manière ciblée des informations sur le téléchargement de données sur votre XENTRY Diagnosis System via le XENTRY Update Service.

- Cliquez sur votre XENTRY Diagnosis System dans le menu Démarrer sur "Mercedes Benz".



Fig. 7 : Menu Démarrer de Windows Mercedes-Benz

- Dans le dossier "Mercedes-Benz", sélectionnez "XENTRY Update Service Control Center". Celui-ci s'ouvre alors.

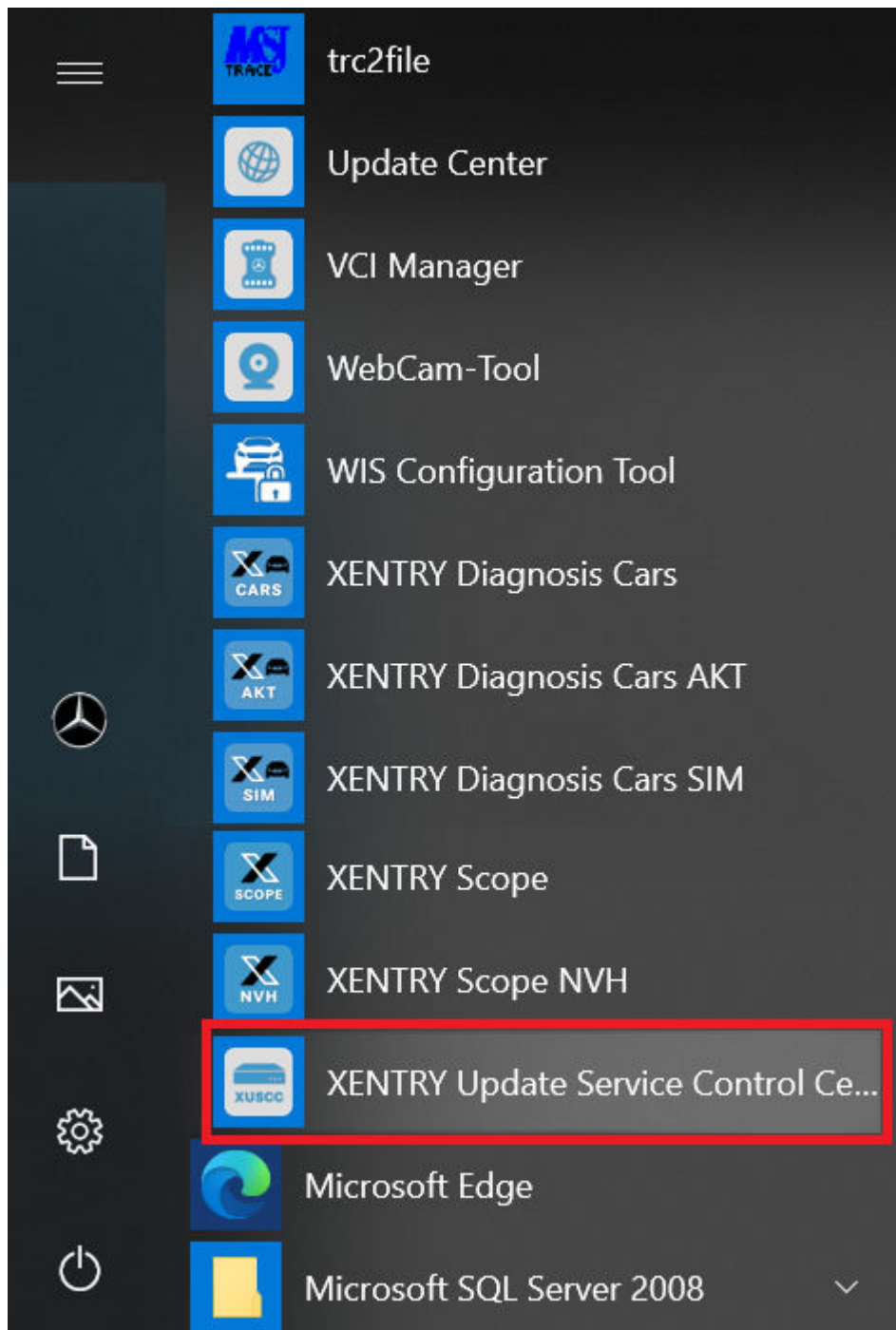


Fig. 8 : Menu Démarrer de Windows Mercedes-Benz XENTRY Update Service Control Center

5.2.1 Vue d'ensemble

Cette page de vue d'ensemble vous indique les différentes possibilités que le XENTRY Update Service Control Center vous offre.

- Le "Monitoring" vous montre l'état du XENTRY Update Service sur votre XENTRY Diagnosis System.
- Le bouton "Fichiers" vous conduit vers une vue d'ensemble de toutes les données chargées sur votre XENTRY Diagnosis System et disponibles dans le back-end. Les mises à jour et le logiciel de calculateur ne sont pas affichés.
- La "Vue d'ensemble des mises à jour" vous permet d'afficher toutes les mises à jour disponibles sur votre XENTRY Diagnosis System.
- Cliquez sur "Logiciel de calculateur" afin de consulter les logiciels de calculateur disponibles.

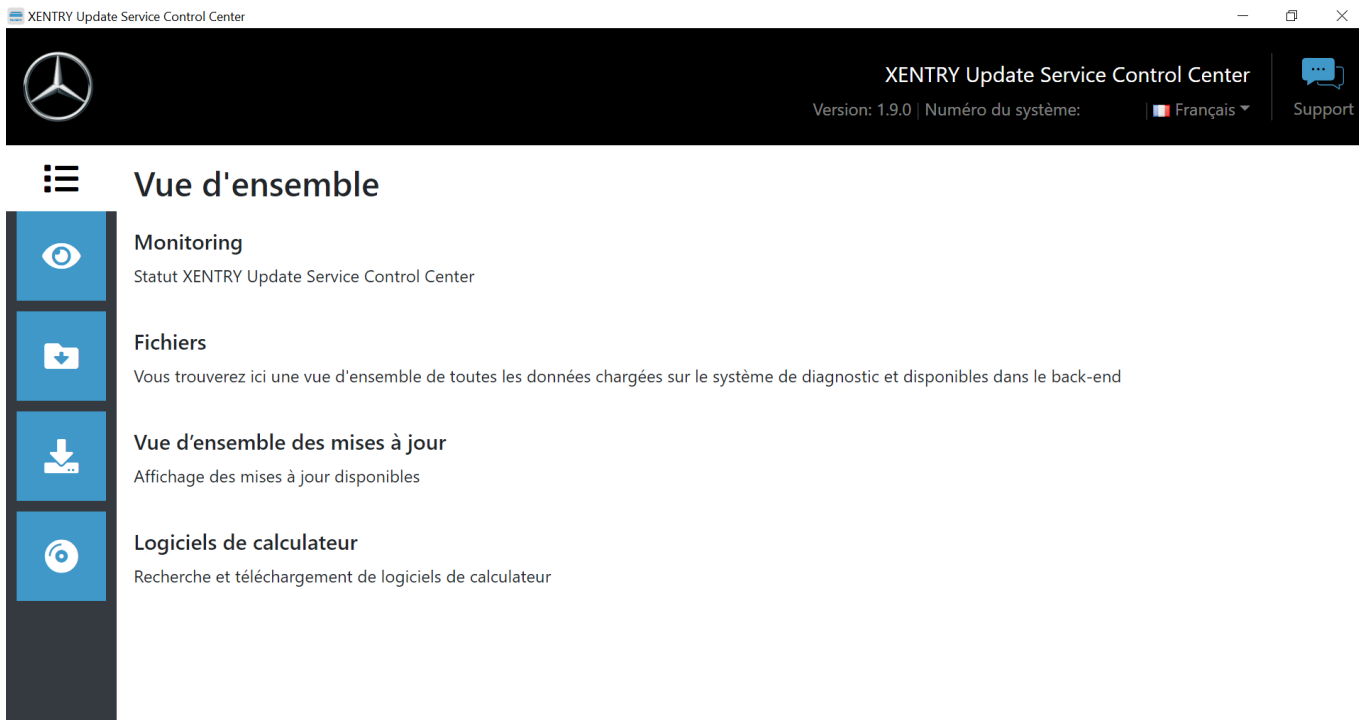


Fig. 9 : Vue d'ensemble du XENTRY Update Service Control Center

5.2.2 Monitoring

Le point de menu "Monitoring" permet de voir si la connexion entre le Retail Data Storage et Internet a été établie correctement. Des informations sur le système de votre XENTRY Diagnosis System sont également affichées.

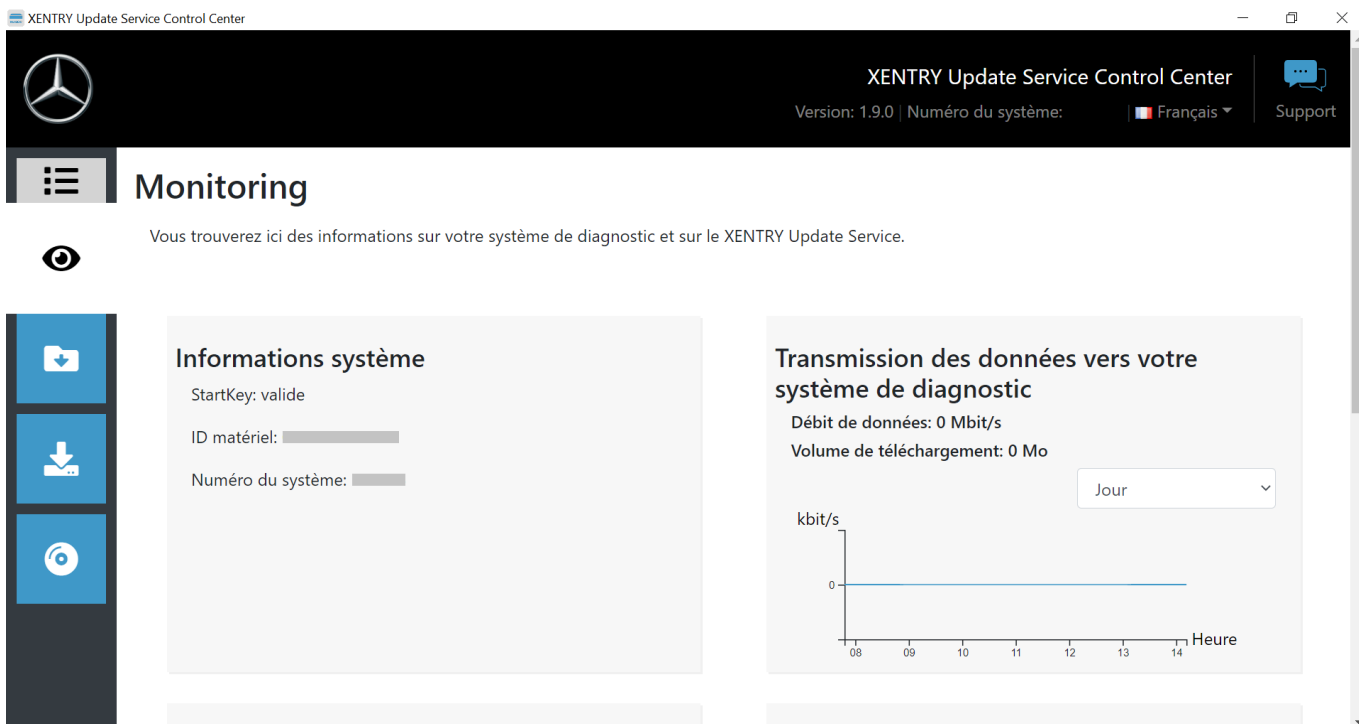


Fig. 10 : Monitoring mise à disposition des données via XENTRY Update Service

5.2.3 Fichiers

Dans la partie "Fichiers", vous avez accès à une vue d'ensemble de toutes les données chargées sur votre XENTRY Diagnosis System et disponibles dans le back-end. Cette zone n'indique pas les mises à jour et logiciels de calculateur, vous trouverez les mises à jour dans la section "Vue d'ensemble des mises à jour" au chapitre [Chapitre 5.2.4 « Vue d'ensemble des mises à jour »](#) à la page 35.

Fichiers

Affichage sans mises à jour de la version et logiciel du calculateur !
 Vous trouverez ici une vue d'ensemble de toutes les données chargées sur le système de diagnostic et disponibles dans le back-end. Un clic sur une ligne permet d'afficher des informations sur ce fichier.

Indique 10 entrées par page

Affiche de 1 à 10 sur 1 807 entrées

Nom de fichier	Dernier téléchargement	Progression	État	Type de données
21021_V1.zip		0%	Disponible en ligne	Addons for Update Center
20928_V1.zip		0%	Disponible en ligne	Addons for Update Center
20620_V1.zip		0%	Disponible en ligne	Addons for Update Center

Fig. 11 : Fichiers disponibles dans le XENTRY Update Service

5.2.4 Vue d'ensemble des mises à jour

Cette vue d'ensemble des mises à jour vous indique quelles mises à jour sont disponibles sur le Retail Data Storage. La barre de progression indique le pourcentage de téléchargement de la mise à jour correspondante sur le Retail Data Storage.

Vous avez en outre la possibilité de choisir, via l'élément fonctionnel, que seules les mises à jour adaptées au XENTRY Diagnosis System que vous utilisez actuellement soient affichées. Une différence est alors faite, par exemple, entre la mise à jour pour XENTRY Diagnosis Pad et XENTRY Diagnosis Pad 2.

Vue d'ensemble des mises à jour

Vue d'ensemble de toutes les mises à jour disponibles de vos appareils connectés.

Afficher uniquement les mises à jour de version pour cet appareil

Désignation de l'appareil	Version	Progression	État
XENTRY Diagnosis Pad 2	21.12.4	81%	En cours
XENTRY Diagnosis Pad 2	21.9.4	67%	En cours
XENTRY Diagnosis Pad 2	21.6.4	0%	Attendre

Fig. 12 : Vue d'ensemble des mises à jour dans XENTRY Update Service Control Center (2)

5.2.5 Logiciels de calculateur

Cette vue d'ensemble indique quels logiciels de calculateur existent pour le téléchargement. L'état de chaque fichier vous indique si le fichier se trouve déjà sur votre XENTRY Diagnosis System ou s'il peut être téléchargé.

Le bouton "Demander" vous permet de déclencher manuellement le téléchargement du logiciel de calculateur qui n'a pas encore été téléchargé sur votre XENTRY Diagnosis System. Cela peut être nécessaire, par exemple, lorsque vous êtes en déplacement en dehors du réseau de l'atelier avec votre XENTRY Diagnosis System en Service 24h et que vous savez que vous allez avoir besoin de ces données en particulier.

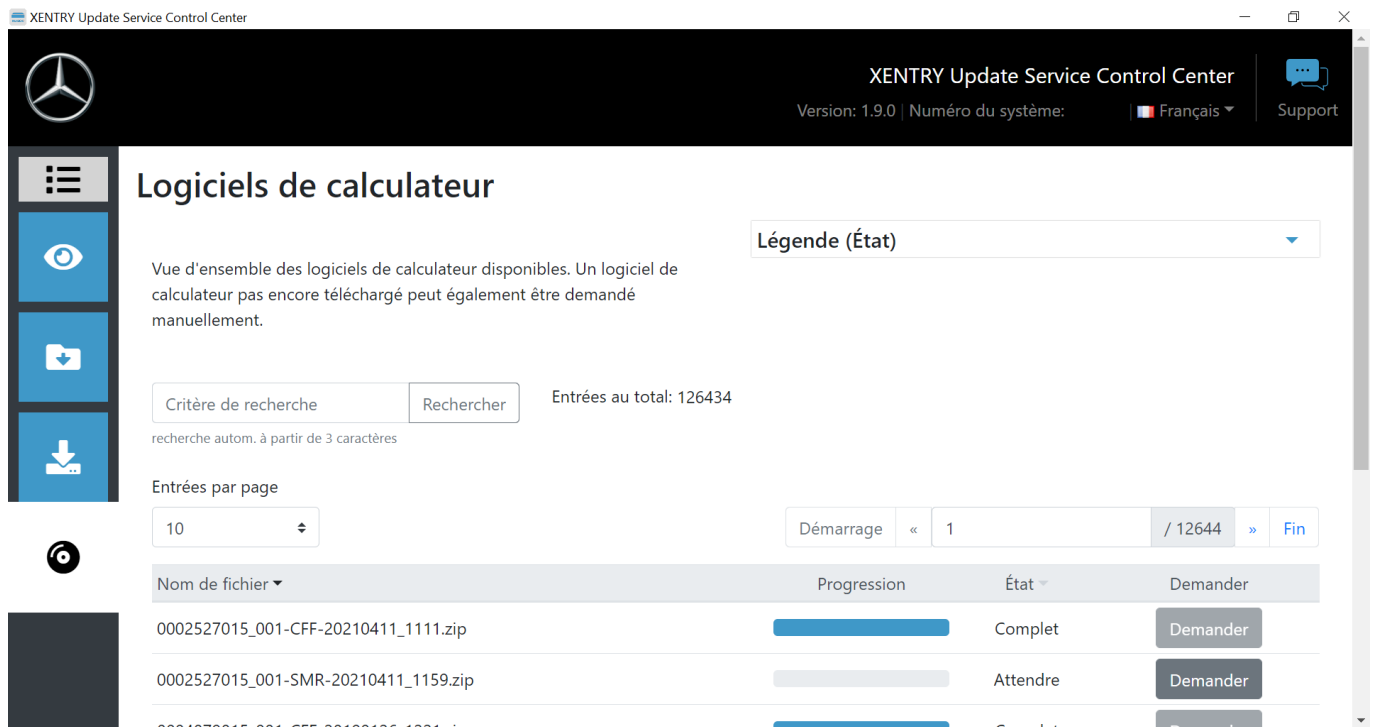


Fig. 13 : Vue d'ensemble des logiciels de calculateur disponibles

5.3 VCI Manager

Le VCI Manager sert à la mise à jour du firmware et à la restauration du XENTRY Diagnosis VCI. La vue d'ensemble sous "Général" vous indique l'état de la connexion entre l'appareil de diagnostic et le XENTRY Diagnosis VCI.



Fig. 14 : Icône VCI Manager

5.3.1 Appeler le VCI

Pour vérifier la connexion entre le système XENTRY Diagnosis et le VCI ou tout simplement déterminer quel VCI est appairé au système XENTRY Diagnosis, vous pouvez utiliser la fonction "Appeler le VCI".



Veillez noter que cette fonction est seulement disponible après l'appairage du système XENTRY Diagnosis et du VCI.



À noter : le VCI ne dispose d'aucune alimentation en tension propre. Vous pouvez donc exclusivement appeler le VCI s'il est raccordé à une source de courant. Cela est possible avec un câble OBD sur un véhicule ou un câble USB sur le système XENTRY Diagnosis.

Pour appeler le VCI, procédez comme suit :

1. Ouvrez le VCI Manager via le raccourci sur le bureau de votre système XENTRY Diagnosis.
2. Le XENTRY Diagnosis VCI actuellement appairé est affiché sur la page d'aperçu. Vous y trouverez aussi le bouton "Appeler le VCI". Cliquez dessus
3. Le VCI apparié émet un bip sonore.

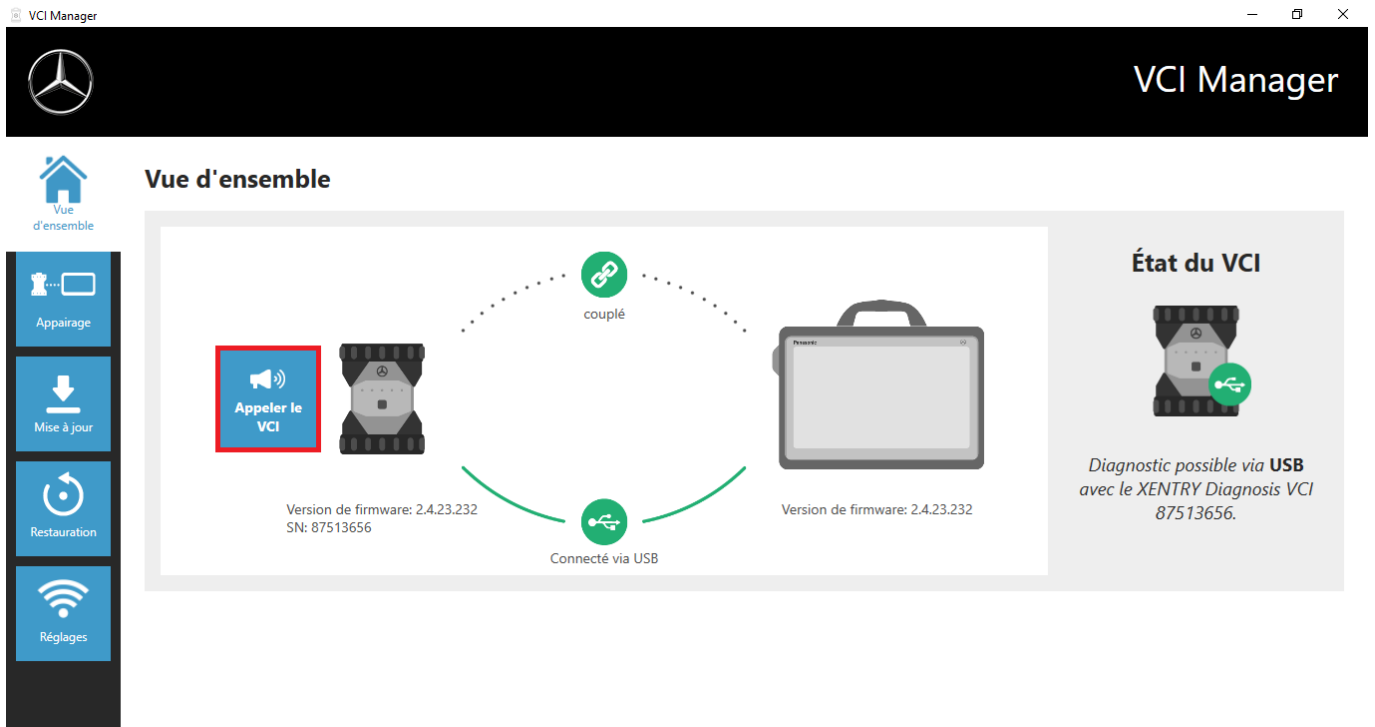


Fig. 15 : Appeler le VCI

5.3.2 Mise à jour du firmware XENTRY Diagnosis VCI

Après la mise à jour du système XENTRY Diagnosis, une mise à jour du firmware du XENTRY Diagnosis VCI peut être nécessaire. Cela est entre autres visible dans le VCI Manager au niveau de la page de vue d'ensemble, indiqué par un point d'exclamation jaune :

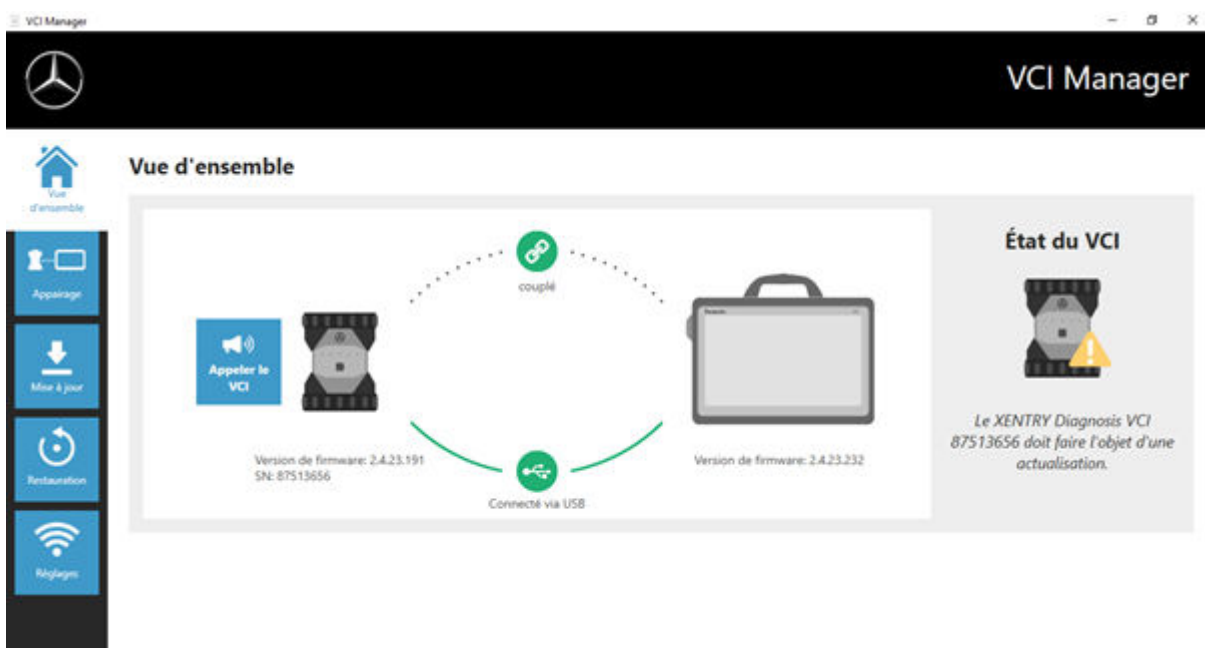


Fig. 16 : Consigne d'actualisation

1. Cliquez sur le point de menu "Actualisation" dans le VCI Manager.
 - ➔ Une nouvelle fenêtre s'ouvre

2. Sélectionnez le bouton "Démarrer l'actualisation".

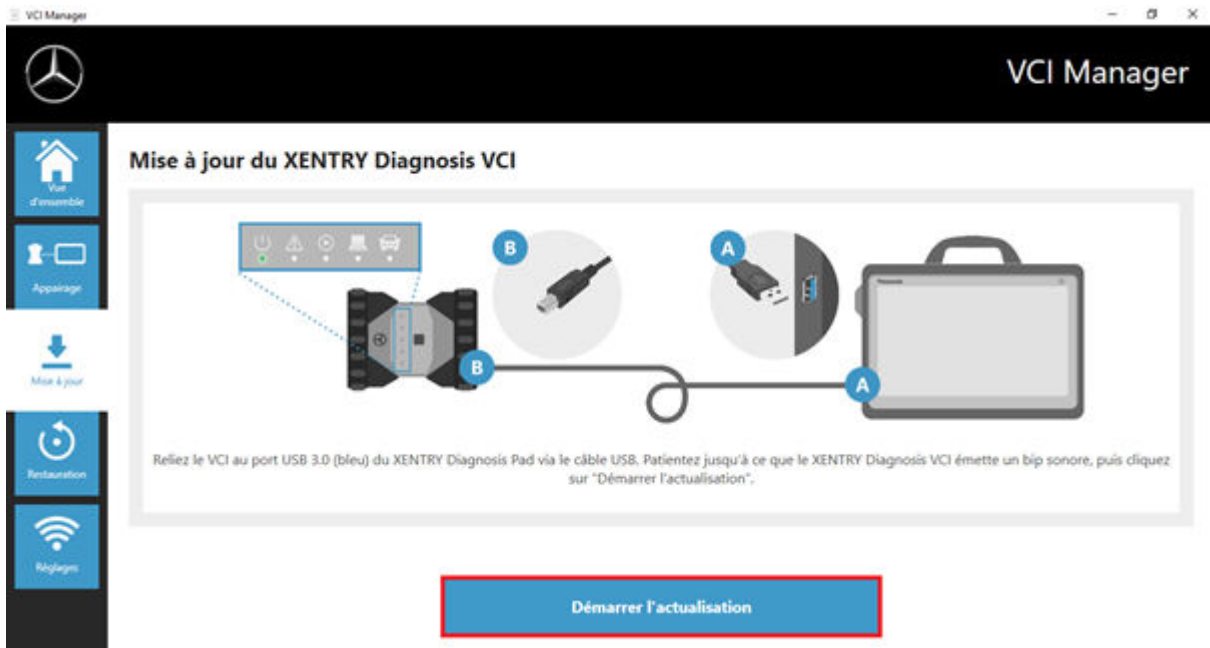


Fig. 17 : Démarrer l'actualisation



Pendant l'exécution de la mise à jour, veillez à ce que la connexion USB entre le système XENTRY Diagnosis et le VCI ne soit pas interrompue.

Une fois les mises à jour terminées, vous pouvez reprendre le travail avec votre système XENTRY Diagnosis.

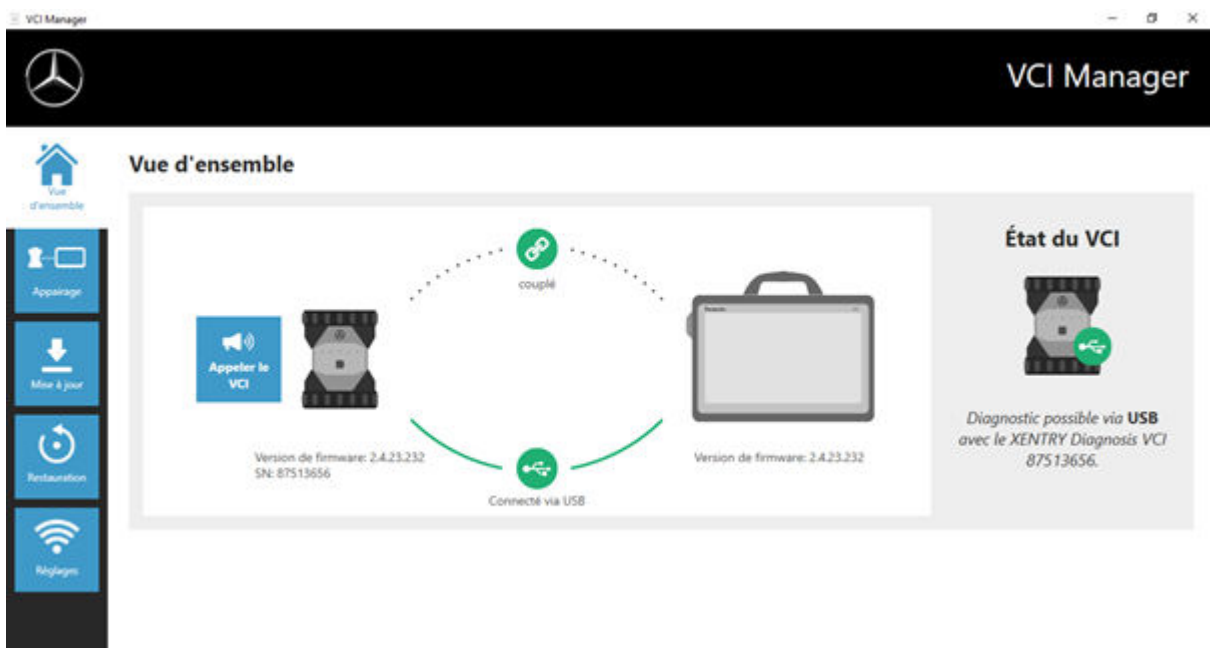


Fig. 18 : Confirmation après mise à jour du firmware

5.3.3 Restauration de XENTRY Diagnosis VCI



N'effectuez une restauration que si le User Help Desk de diagnostic vous y invite expressément !

Cette fonction permet d'adapter la version de firmware du XENTRY Diagnosis VCI à la version de firmware correspondante de la solution XENTRY Diagnosis. Cette fonction de basculement de mise à jour est décrite au chapitre .

Une restauration n'est nécessaire que si vous avez commuté de la mise à jour du système XENTRY Diagnosis à la version précédente et si le cas échéant la version de firmware du XENTRY Diagnosis VCI doit être ramenée à la version précédente.

Procédez comme suit :

1. ➤ Connectez le XENTRY Diagnosis VCI avec un câble USB au système XENTRY Diagnosis.
2. ➤ Le XENTRY Diagnosis VCI doit se trouver pour cela en mode restauration. Pour cela, veuillez retirer la protection caoutchouc du XENTRY Diagnosis VCI dotée d'un symbole Wi-Fi imprimé, et appuyez sur la touche restauration pendant 3 secondes.
 - ➡ La LED rouge sous l'icône du triangle doit maintenant s'allumer.
3. ➤ Cliquez dans VCI Manager sur le bouton "Démarrer la restauration"

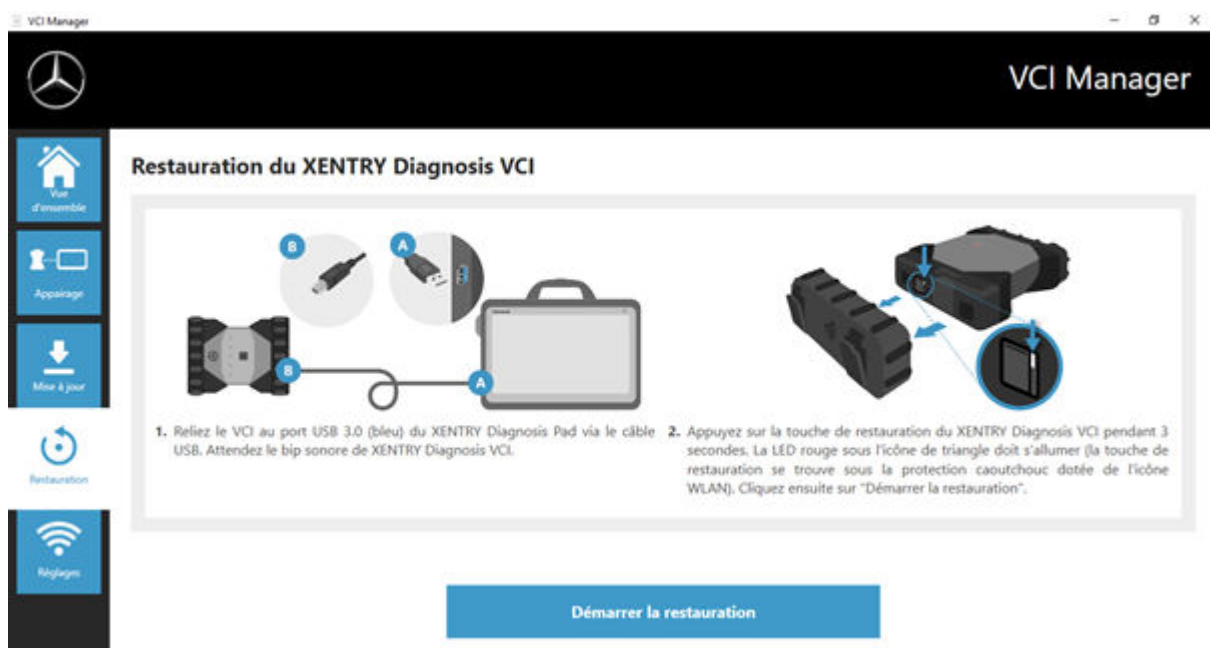


Fig. 19 : Restauration du XENTRY Diagnosis VCI



Veillez à ne pas interrompre la connexion entre le système XENTRY Diagnosis et le XENTRY Diagnosis VCI pendant la restauration.

5.3.4 Canal Wi-Fi

Dans certains cas, des interférences peuvent être constatées entre les canaux Wi-Fi d'un atelier. Si cela se produit, vous pouvez configurer manuellement le canal Wi-Fi entre le système XENTRY Diagnosis et le VCI. Procédez comme suit :

1. ➤ Sélectionnez le point de menu "Canal Wi-Fi"
2. ➤ Cliquez sur le bouton "Configuration Wi-Fi"
3. ➤ Suivez les instructions affichées

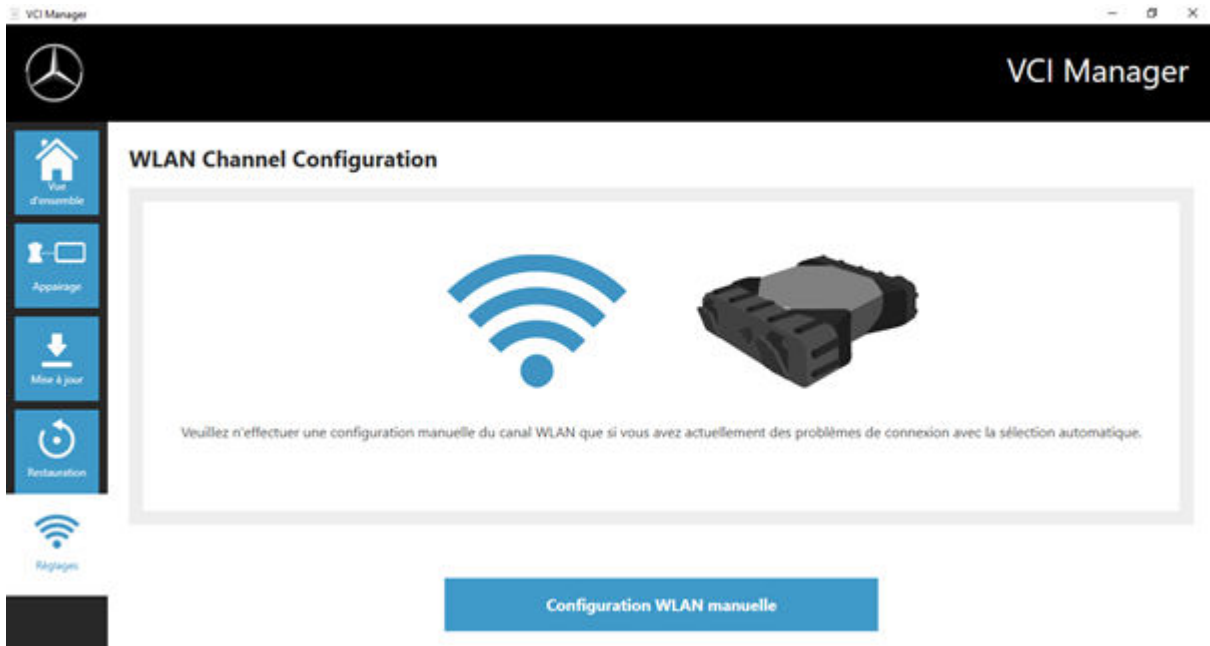







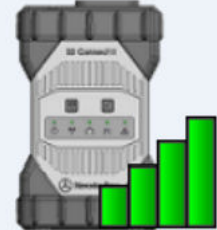



Fig. 20 : Configuration du canal Wi-Fi

5.4 VCI Monitor

Le VCI Monitor vous indique la qualité de la connexion entre le système XENTRY Diagnosis et le XENTRY Diagnosis VCI.

L'outil "VCI Monitor" indique l'état suivant :

Icône	État/Cause	Description	Remède
	VCI non appairé VCI (via Wi-Fi) non accessible	<ul style="list-style-type: none"> ▪ VCI non appairé ▪ VCI non raccordé via USB ▪ VCI non visible via Wi-Fi 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Appairez le VCI ▪ Alimentez en tension le VCI
	"Perte d'appairage"	<ul style="list-style-type: none"> ▪ VCI non raccordé via USB ▪ VCI visible via Wi-Fi ▪ L'appairage fait défaut 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Connectez le VCI avec un câble USB ▪ Appairez le VCI par le biais du VCI Manager
	Firmware VCI plus ancien que le logiciel PC	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Firmware du VCI obsolète 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Effectuez une mise à jour du VCI par le biais du VCI Manager
	Logiciel PC plus ancien que le firmware du VCI	<ul style="list-style-type: none"> ▪ VCI non raccordé via USB ▪ VCI visible via Wi-Fi ▪ Logiciel PC trop ancien 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Effectuez une mise à niveau inférieure du firmware du VCI via la "mise à jour" dans le VCI Manager
	VCI en mode restauration	<ul style="list-style-type: none"> ▪ VCI raccordé via USB ▪ VCI en mode restauration 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Effectuez la restauration dans le VCI Manager

Icône	État/Cause	Description	Remède
	VCI en cours d'utilisation	<ul style="list-style-type: none"> VCI en cours d'utilisation par une (autre) application 	
	VCI en cours d'utilisation via Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> VCI en cours d'utilisation via Wi-Fi par une (autre) application 	
	VCI accessible via USB	<ul style="list-style-type: none"> VCI est raccordé par câble USB 	
	VCI accessible via Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> VCI accessible via Wi-Fi Qualité de connexion Wi-Fi visible au moyen des segments 	
	Adaptateur Wi-Fi hors fonction	<ul style="list-style-type: none"> Communication impossible entre VCI et Pad via Wi-Fi 	<ul style="list-style-type: none"> Réinitialiser l'adaptateur Wi-Fi à l'aide de la fenêtre "Réinitialiser l'adaptateur Wi-Fi" qui s'affiche ou via un clic droit sur l'affichage d'état puis en sélectionnant "Réinitialiser la clé Wi-Fi..."
	VCI en cours d'utilisation par connexion de câbles	<ul style="list-style-type: none"> VCI en cours d'utilisation par une (autre) application 	
	Mode avion	<ul style="list-style-type: none"> La clé Wi-Fi est désactivée 	<ul style="list-style-type: none"> Désactivez le mode avion Activez la clé Wi-Fi

5.5 PDF Center

Le PDF Center vous offre les possibilités suivantes :

- Classer les documents à l'endroit que vous avez défini
- Transférer des documents vers une imprimante spécifique
- Regrouper les documents dans un fichier
- Exporter les documents

Il vous suffit de définir une seule fois dans les paramètres du PDF Center les actions à effectuer de manière standard lorsque vous créez un document PDF.

5.5.1 Connexion dans le PDF Center

Double-cliquez sur l'icône PDF Center pour ouvrir le PDF Center. Vous pouvez également cliquer sur l'icône dans la barre des tâches



Fig. 21 : Icône PDF Center

Vous pouvez vous connecter dès l'ouverture du PDF Center.

i Veuillez noter qu'une connexion est nécessaire pour pouvoir utiliser toutes les fonctions dans certains marchés.

Nom de fichier	FIN/VIN	reçu	Ordre	Entreprise				
XD_SCCO_20240304_144329_Persor		il y a 12 minutes		05900	✓	✗		
XD_SCCO_20240304_144315_Persor		il y a 12 minutes		05900	✓	✗		
XD_SCCO_20231219_144401_Persor		il y a 76 jours		05900	✓	✗		
XD_SCCO_20231219_091407_Supen		il y a 76 jours		05900	✓	✗		
XD_SCCO_20231219_091340_Supen		il y a 76 jours		05900	✓	✗		
XD_SCCO_20231219_090901_XXXXX		il y a 76 jours		05900	✓	✗		
XD_SCCO_20231219_090851_XXXXX		il y a 76 jours		05900	✓	✗		

Fig. 22 : Fonctions PDF Center - Conserver les documents

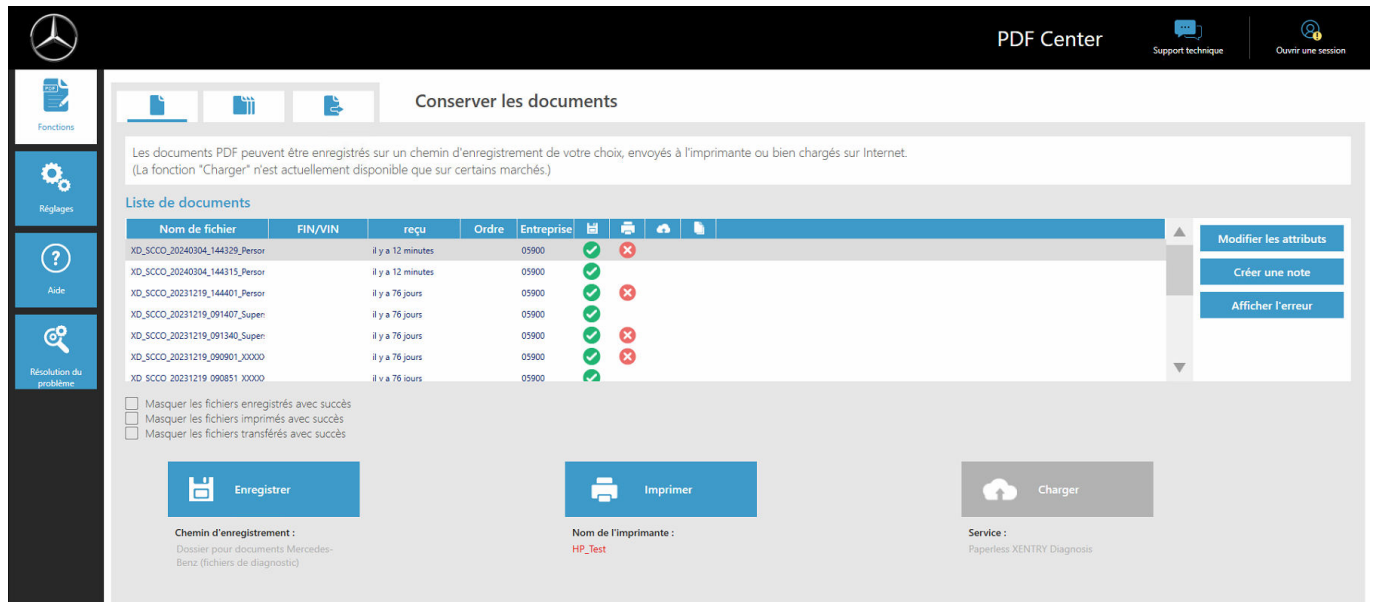
1. Cliquez sur le bouton "Connexion" en haut à droite
 - ➔ La boîte de dialogue de connexion XENTRY s'ouvre
2. Connectez-vous comme d'habitude
 - ➔ Une coche verte s'affiche maintenant en haut à droite

5.5.2 Fonctions du PDF Center

Au sein du PDF Center, dans la section Fonctions, trois fonctions principales sont mises à votre disposition.

En cliquant sur l'onglet correspondant, vous pouvez sélectionner la fonction principale Conserver les documents, Compiler les documents et Transférer/Exporter les documents et y effectuer des réglages.

La section Conserver les documents vous offre une vue d'ensemble de tous les documents imprimés avec le PDF Center. Vous pouvez également y consulter l'état des documents et savoir s'ils sont enregistrés, imprimés au format papier, téléchargés (non disponible dans tous les pays) ou regroupés dans une compilation. Une coche verte indique qu'une action a été effectuée avec succès, un X rouge indique en revanche qu'une action a échoué et un symbole rotatif que l'opération est en cours.



Nom de fichier	FIN/VIN	reçu	Ordre	Entreprise				
XD_SCCO_20240304_144329_Persor		il y a 12 minutes	05900		✓	✗		
XD_SCCO_20240304_144315_Persor		il y a 12 minutes	05900		✓			
XD_SCCO_20231219_144401_Persor		il y a 76 jours	05900		✓	✗		
XD_SCCO_20231219_091407_Super		il y a 76 jours	05900		✓			
XD_SCCO_20231219_091340_Super		il y a 76 jours	05900		✓	✗		
XD_SCCO_20231219_090901_XXXX		il y a 76 jours	05900		✓	✗		
XD_SCCO_20231219_090851_XXXX		il y a 76 jours	05900		✓	✗		

Fig. 23 : Fonctions PDF Center - Conserver les documents

Vous pouvez filtrer la vue de la liste des documents en cliquant sur les cases à cocher,

- Masquer les fichiers enregistrés avec succès
- Masquer les fichiers imprimés avec succès
- Masquer les fichiers transférés avec succès

de manière à simplifier la vue d'ensemble. Selon les cases sélectionnées, les documents sont masqués.

Vous pouvez également filtrer les documents selon l'attribut sélectionné dans l'ordre croissant ou décroissant en cliquant sur les en-têtes, dans la barre bleue.

Pour enregistrer, imprimer ou télécharger les documents, cliquez sur le bouton correspondant dans la zone inférieure.



La fonction Téléchargement n'est pas disponible dans tous les marchés. Si dans votre cas le bouton est grisé, la fonction n'est pas encore disponible dans votre marché.

En cliquant sur un document dans la liste des fichiers, vous pouvez modifier les attributs, saisir une note ou afficher une erreur éventuelle à l'aide des boutons situés à droite. Un fond gris pour chaque fichier vous indique que vous l'avez sélectionné.

Les attributs déjà connus sont préremplis si les documents sont créés à partir de XENTRY Diagnosis. Si vous souhaitez néanmoins modifier par la suite le numéro d'établissement, le numéro de commande ou le FIN/VIN, vous pouvez le faire en cliquant sur le bouton "Modifier les attributs".

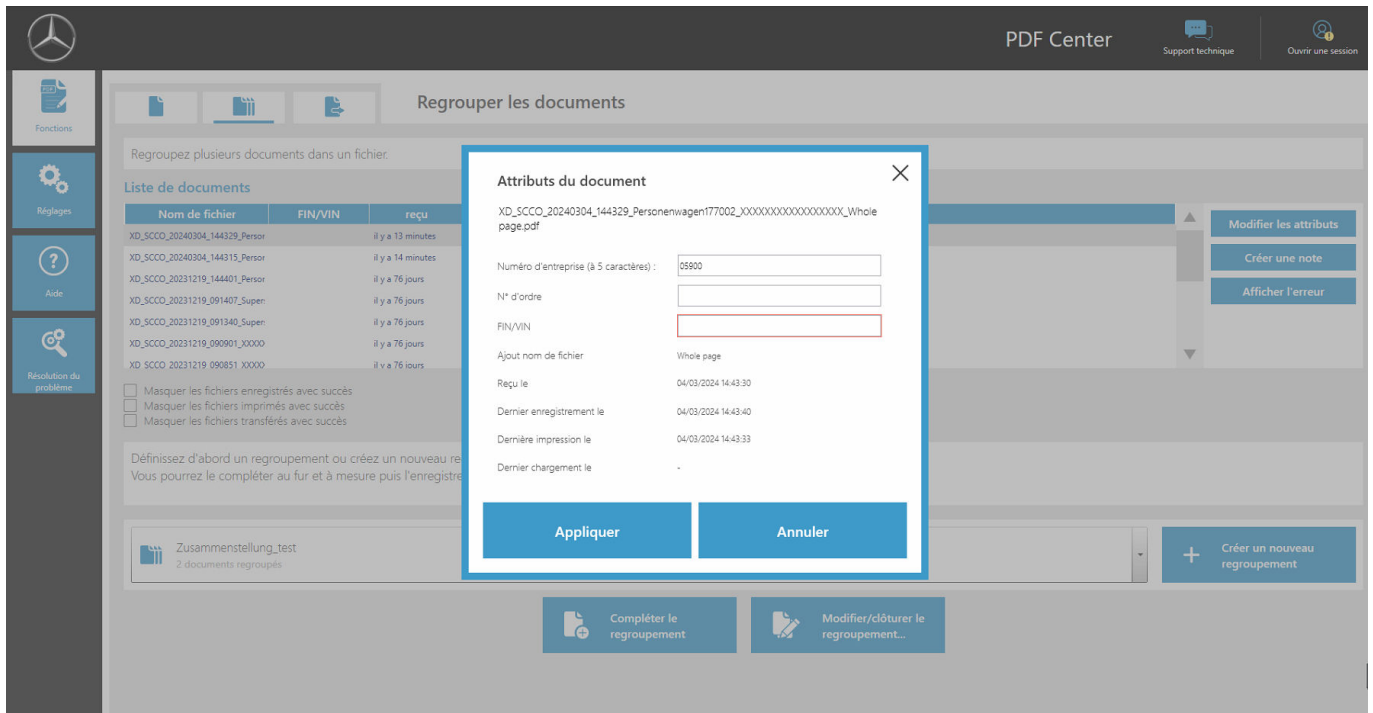


Fig. 24 : PDF Center - Attributs du document

Après avoir cliqué sur le bouton "Modifier les attributs", la vue d'ensemble correspondante s'ouvre afin de modifier les attributs. Après avoir saisi et complété les données, vous pouvez les enregistrer en cliquant sur le bouton "Appliquer". Si votre marché est validé pour la fonction Téléchargement, ces champs sont obligatoires pour pouvoir utiliser la fonction Téléchargement.

En cliquant sur le bouton "Saisir une note", vous pouvez ajouter des notes pertinentes au document. Le document original reste ainsi inchangé, seule une page supplémentaire est ajoutée avec vos notes au document original.

En cliquant sur le bouton "Afficher les erreurs", les éventuelles erreurs concernant les documents et leur traitement vous seront indiquées. Elles sont également marquées d'un X rouge dans la liste des documents.

Dans la section Compiler les documents, vous pouvez regrouper plusieurs documents et les fusionner dans un fichier.

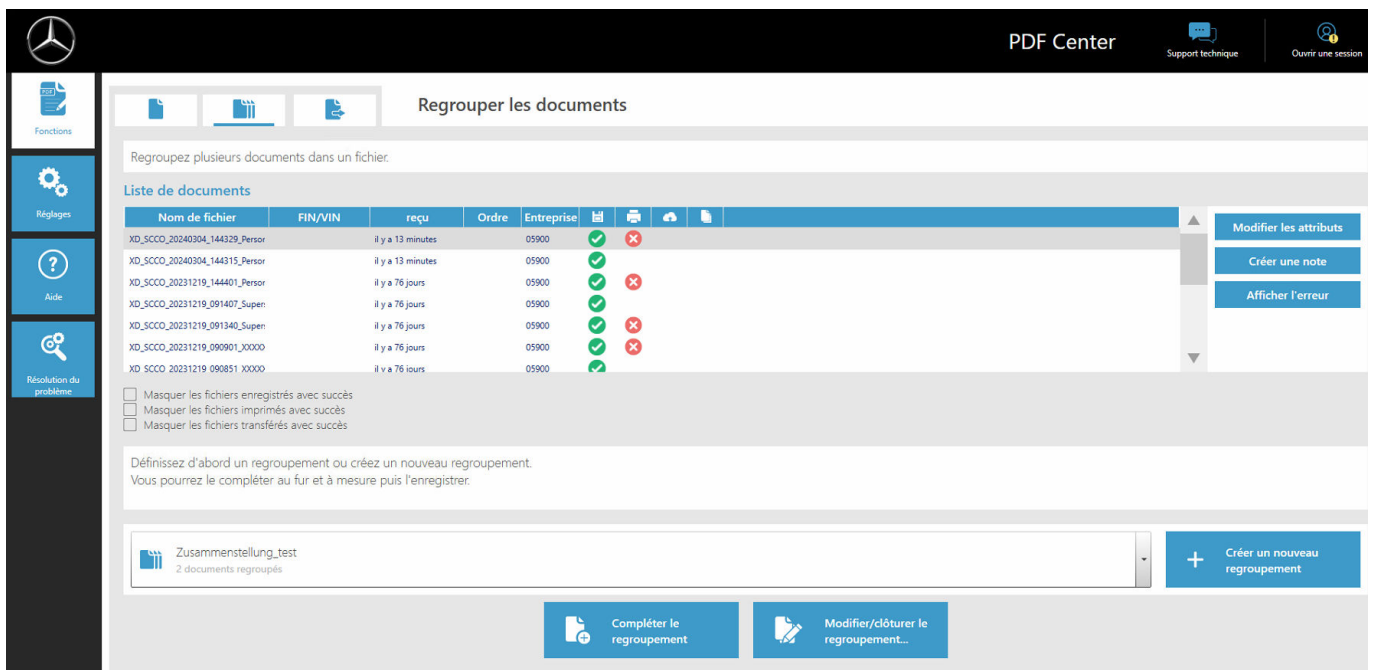


Fig. 25 : Fonctions PDF Center - Fusionner les documents

1. Pour compiler un fichier PDF, cliquez sur le bouton "Créer une nouvelle compilation"
 - ➔ Une fenêtre de saisie s'ouvre
2. Dans la fenêtre de saisie, vous pouvez saisir le nom de la compilation et, en option, le FIN/VIN
3. Enregistrez le réglage en cliquant sur le bouton "Appliquer"
4. Sélectionnez maintenant les documents de la liste de documents que vous souhaitez compiler
 - ➔ Les fichiers sélectionnés apparaissent ensuite en violet dans la liste des documents
5. Pour ajouter d'autres documents, cliquez sur le bouton "Compléter la compilation"
6. Lorsque vous avez sélectionné tous les documents, cliquez sur "Modifier/terminer la compilation"
 - ➔ Une fenêtre de saisie s'ouvre
7. Sélectionnez "Terminer la compilation" pour fusionner les documents

Dans la section Transférer/Exporter les documents, vous avez la possibilité d'exporter des documents déjà créés vers un autre appareil de diagnostic ou de les transférer dans une autre structure cible.

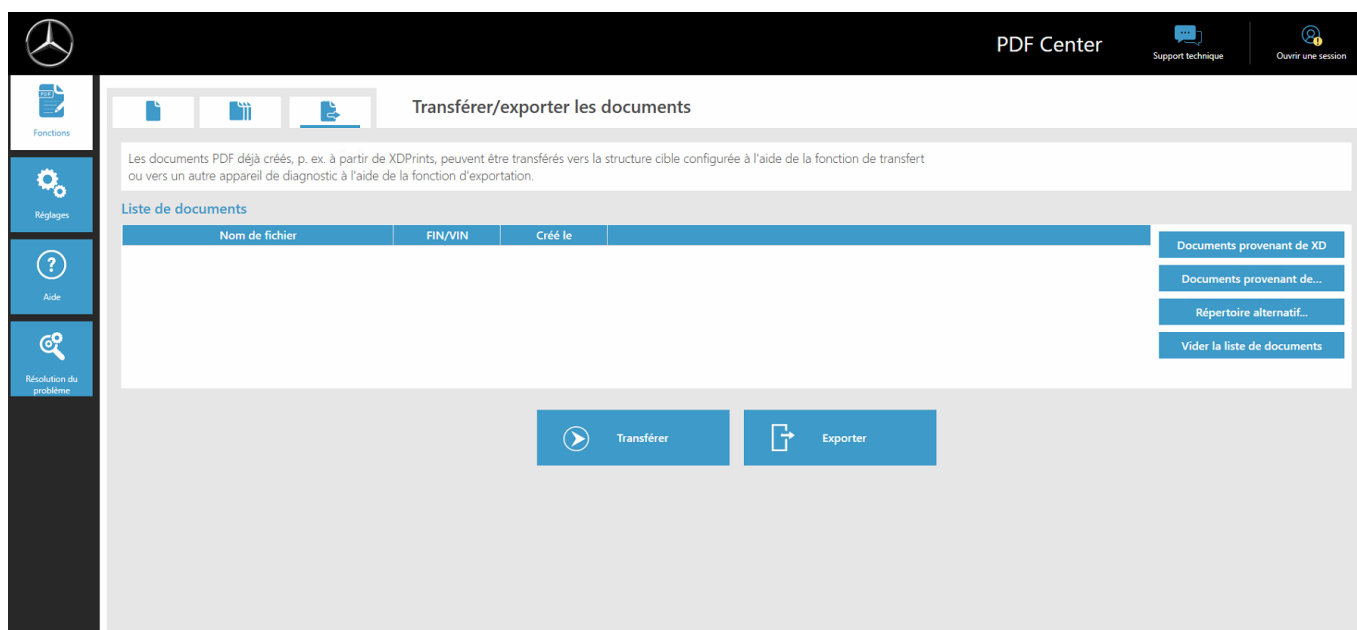


Fig. 26 : PDF Center - Transférer/Exporter les documents

Pour cela, sélectionnez un fichier. Le bouton "Exporter" vous permet d'exporter le fichier et le bouton "Transférer" de le transférer, par exemple vers un autre appareil de diagnostic.

5.5.3 Paramètres du PDF Center

Vous pouvez définir les paramètres de base dans les paramètres du PDF Center.

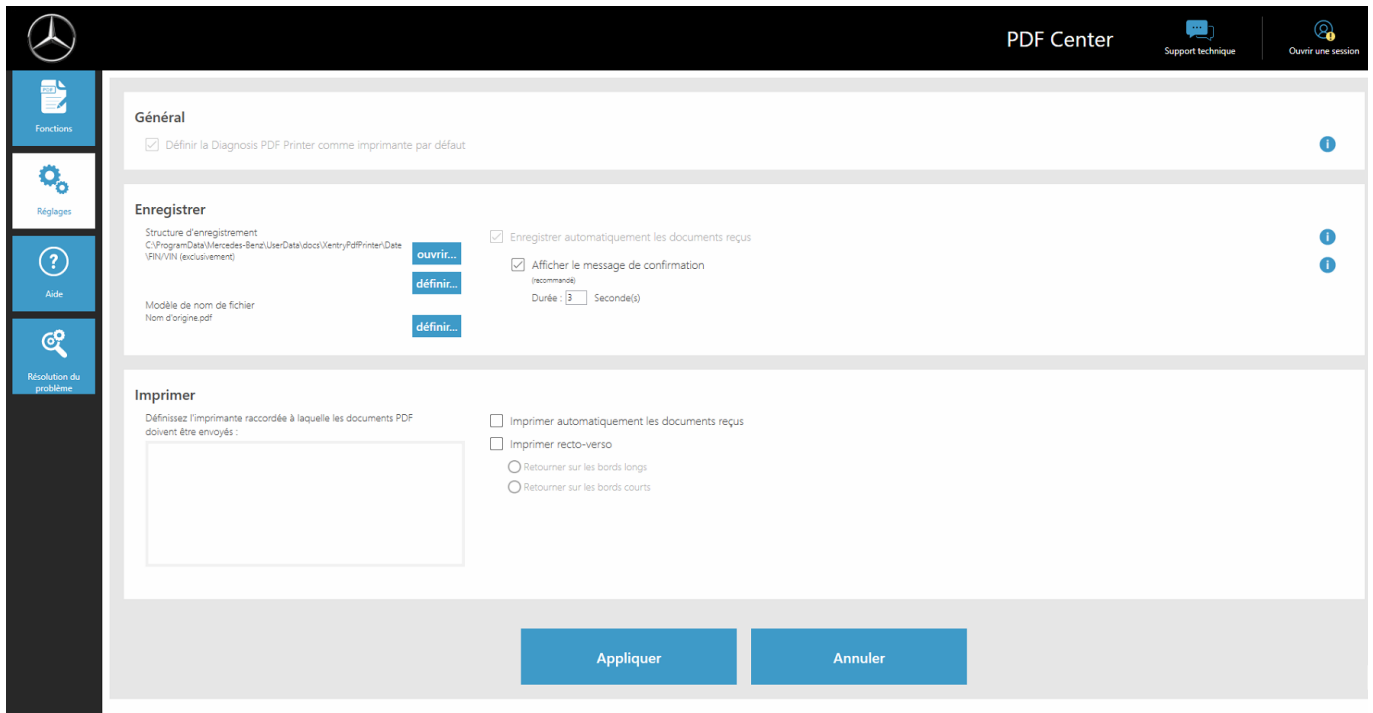


Fig. 27 : PDF Center - Paramètres

En général, le PDF Printer est défini comme imprimante par défaut.

Vous pouvez modifier l'emplacement et le modèle de nom de fichier dans la section Enregistrer.

De même, vous pouvez faire apparaître un message indiquant la réussite de l'opération et définir la durée d'affichage de ce message. Le message vous indique si le classement du document a été effectué avec succès.

L'ajout d'une structure d'enregistrement permet de placer directement les fichiers PDF créés dans le dossier défini. Ainsi, vous gagnez du temps dans le processus d'atelier.

1. Cliquez sur le bouton "définir" dans la rubrique Enregistrer pour définir votre structure d'enregistrement
 - ➔ Une fenêtre de saisie s'ouvre
2. Vous pouvez sélectionner si vous souhaitez enregistrer le répertoire de base ou le répertoire de base avec la structure
 - ➔ La fenêtre de l'Explorateur s'ouvre et tous les supports de données raccordés s'affichent. Il peut s'agir par exemple d'une clé USB ou d'un disque dur externe ainsi que des supports de données du système de diagnostic
3. Sélectionnez maintenant le répertoire qui doit être utilisé
4. Confirmez l'entrée avec le bouton "Sélectionner le dossier"
 - ➔ La fenêtre de l'Explorateur se referme
5. Enregistrez maintenant le réglage de manière permanente à l'aide du bouton "Appliquer"

Vous pouvez également définir le nom du fichier PDF créé.

1. Dans la section Enregistrer, cliquez sur le bouton "définir" à côté de "Modèle pour le nom de fichier Nom d'origine.pdf"
 - ➔ Une fenêtre de saisie s'ouvre
2. Sélectionnez la fonction souhaitée
3. Enregistrez le réglage en cliquant sur le bouton "Appliquer"

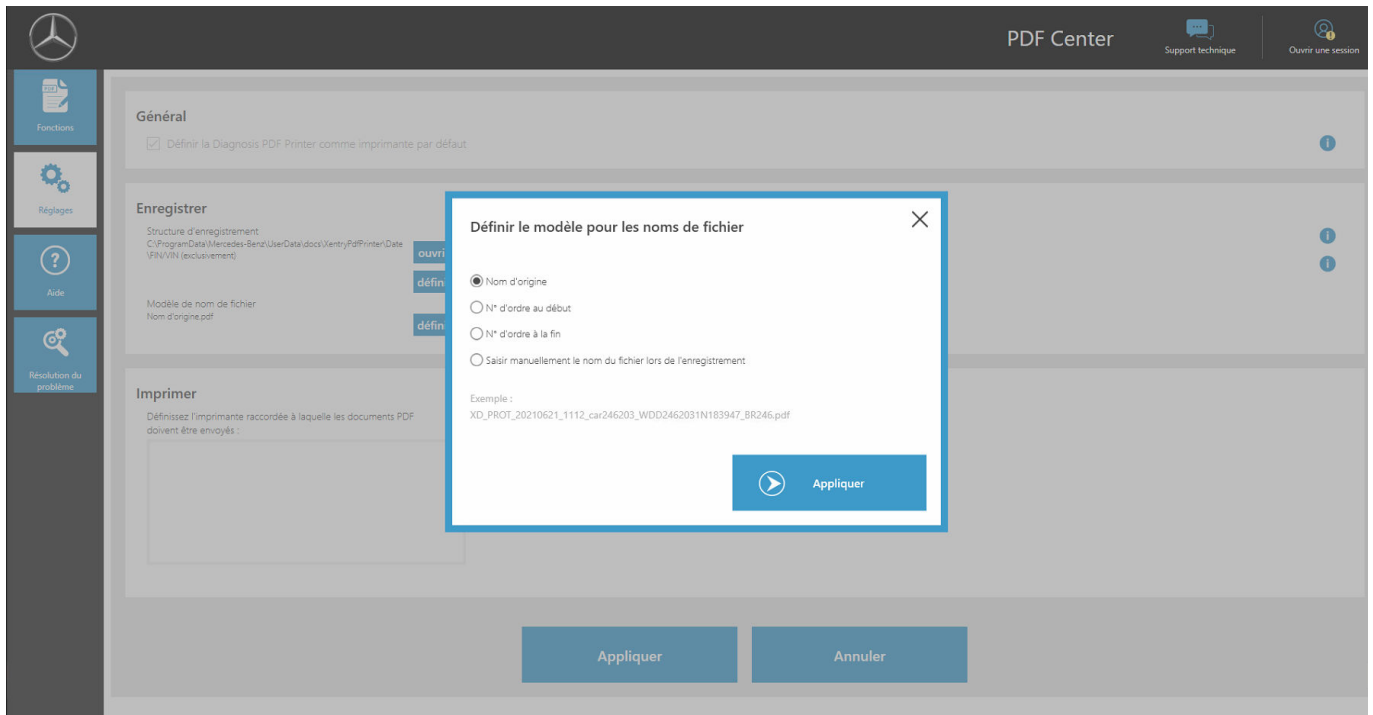


Fig. 28 : Définir le nom de fichier

Dans la section Imprimer, vous pouvez définir une imprimante matérielle pour imprimer les documents. Vous pouvez également définir si le papier doit être imprimé en recto verso.



ENVIRONNEMENT

Veillez vous demander si vous avez réellement besoin des documents au format papier avant d'ajouter une imprimante.

5.5.4 Aide du PDF Center

Dans la section Aide, vous pouvez consulter différents documents d'aide personnelle et de bonnes pratiques.

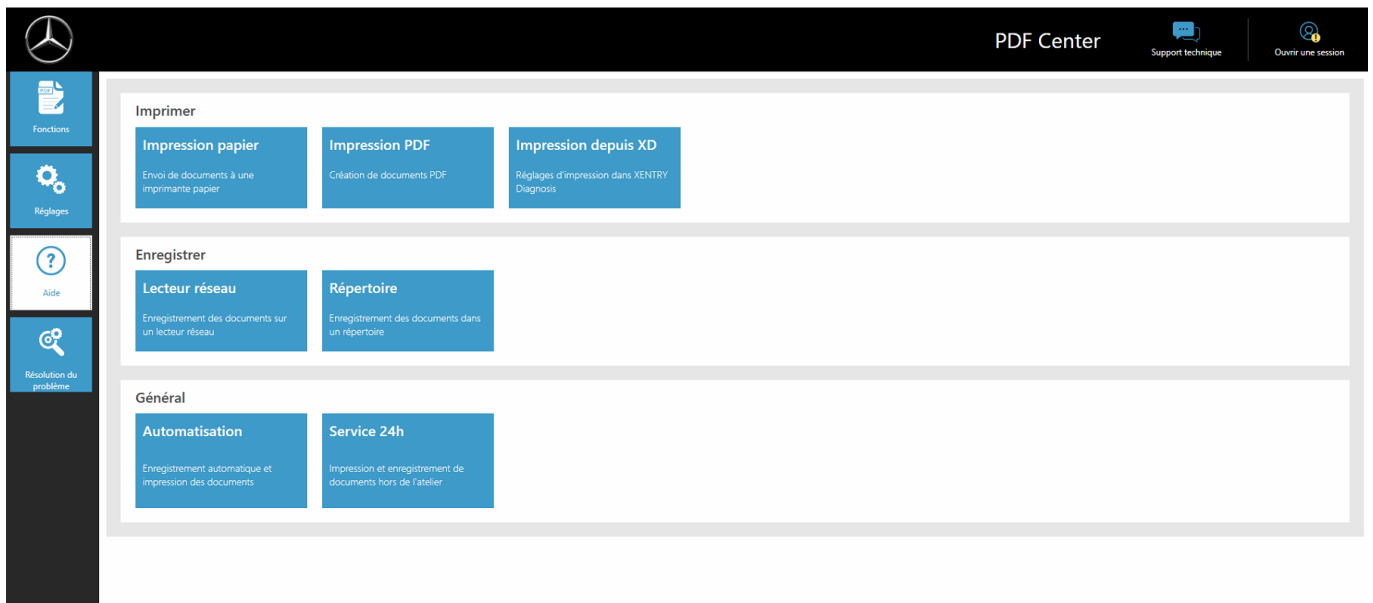







Fig. 29 : PDF Center - Aide

En cliquant sur le thème correspondant, un autre document s'ouvre et vous donne de plus amples informations. Les thèmes représentent des conseils pratiques pour vos processus de travail et des bonnes pratiques.

5.5.5 Bonnes pratiques - Imprimer au format papier

Le PDF Center vous permet également de créer les documents au format papier.

1.  Ouvrez le PDF Center
2.  Cliquez sur Paramètres
3.  Sélectionnez l'imprimante souhaitée dans la section "Imprimer".
4.  Si les documents créés doivent être imprimés automatiquement, cochez la case "Imprimer automatiquement les documents reçus". Vous avez également la possibilité d'imprimer les documents recto-verso en sélectionnant le réglage "Imprimer le papier des deux côtés"
5.  Enregistrez le réglage en cliquant sur le bouton "Appliquer"
 - ➔ Les réglages que vous avez effectués sont ensuite appliqués












ENVIRONNEMENT

Veillez vous demander si vous avez réellement besoin des documents au format papier avant de créer un document.

5.5.6 Bonnes pratiques - Imprimer au format PDF (compiler un PDF)

Vous pouvez compiler les documents PDF de la manière suivante :

1.  Ouvrez le PDF Center
2.  Pour compiler un fichier PDF, cliquez sur Créer une nouvelle compilation
 - ➔ Une fenêtre de saisie s'ouvre
3.  Dans la fenêtre de saisie, vous pouvez saisir le nom de la compilation et, en option, le FIN/VIN
4.  Enregistrez le réglage en cliquant sur le bouton "Appliquer"
5.  Sélectionnez maintenant les documents de la liste de documents que vous souhaitez compiler
 - ➔ Les fichiers sélectionnés apparaissent ensuite en violet dans la liste des documents
6.  Pour ajouter d'autres documents, cliquez sur le bouton "Compléter la compilation"
7.  Lorsque vous avez sélectionné tous les documents, cliquez sur Modifier/terminer la compilation
 - ➔ Une fenêtre de saisie s'ouvre
8.  Sélectionnez "Terminer la compilation" pour fusionner les documents
9.  Cliquez sur le lien "Diagnosis Files" sur votre bureau pour ouvrir les documents ou sur l'emplacement où vous enregistrez vos documents

5.5.7 Bonnes pratiques - Imprimer à partir de XD

L'application XENTRY Diagnosis possède deux symboles "Imprimer" en haut à droite.

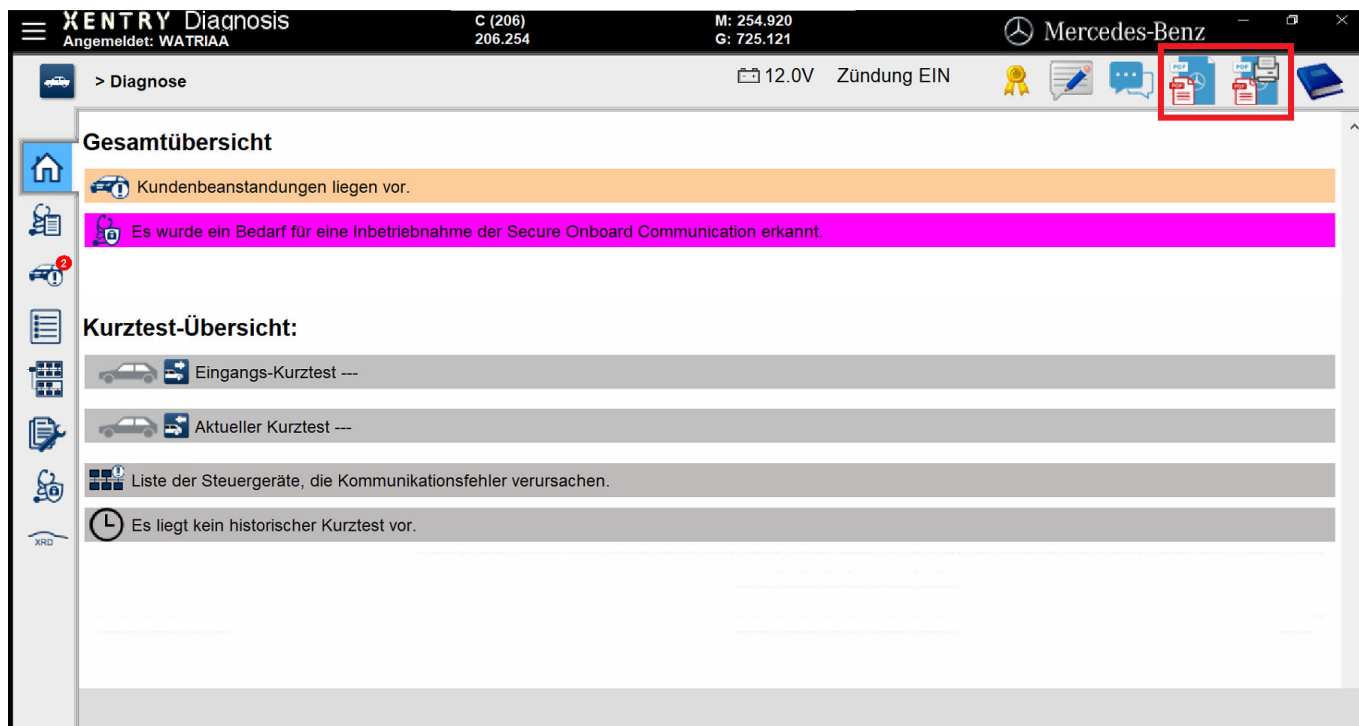


Fig. 30 : Imprimer à partir de XENTRY Diagnosis

Le symbole à gauche permet de créer un PDF. Le symbole à droite permet de créer un PDF dans le PDF Center et de générer également une impression sur l'imprimante que vous avez définie.

Un clic sur le symbole correspondant permet de lancer la création du document. Selon le réglage, un message indiquant que le document a été créé avec succès est affiché.

Si vous démarrez l'opération à l'aide du symbole à droite et qu'aucune imprimante n'a encore été enregistrée, une remarque indiquant qu'aucune imprimante n'est encore enregistrée apparaît en bas à droite. Le bouton "Configurer maintenant" vous permet d'enregistrer une imprimante.

Vous avez également la possibilité d'ajouter pour le test rapide automatique un réglage indiquant comment celui-ci doit être créé.



Dans Test rapide automatique, vous pouvez sélectionner l'option Démarrer et imprimer automatiquement le test rapide si vous souhaitez l'imprimer au format papier.

Si vous avez sélectionné la création automatique d'un document PDF dans le test rapide automatique, le PDF Center est utilisé

5.5.8 Bonnes pratiques – Lecteur réseau








Les documents PDF créés peuvent aussi être enregistrés sur le lecteur réseau de votre choix. Avec Windows 10 et Windows 11, veuillez procéder comme suit :

1. Ouvrez le lecteur souhaité dans l'Explorateur
2. Sélectionnez maintenant le dossier souhaité sur la page de gauche en cliquant avec le bouton droit de la souris à l'emplacement où vous souhaitez également enregistrer les documents à l'avenir
 - Une fenêtre de sélection s'ouvre
3. Sélectionnez le point "Épingler à l'accès rapide"
4. Ouvrez le PDF Center
5. Cliquez sur Paramètres
6. Cliquez sur le bouton "définir" dans la rubrique Enregistrer pour définir votre structure d'enregistrement
 - Une fenêtre de saisie s'ouvre
7. Vous pouvez sélectionner si vous souhaitez enregistrer le répertoire de base ou le répertoire de base avec la structure
 - La fenêtre de l'Explorateur s'ouvre et tous les supports de données raccordés s'affichent. Il peut s'agir par exemple d'une clé USB ou d'un disque dur externe ainsi que des supports de données du système de diagnostic
8. Sélectionnez maintenant le réseau épinglé à l'accès rapide qui doit être utilisé

9.  Confirmez l'entrée avec le bouton "Sélectionner le dossier"
 - ➔ La fenêtre de l'Explorateur se referme
10.  Enregistrez maintenant le réglage de manière permanente à l'aide du bouton "Appliquer"

5.5.9 Bonnes pratiques - Répertoire

Pour enregistrer les documents dans un répertoire, veuillez procéder comme suit :










1.  Ouvrez le PDF Center
2.  Cliquez sur Paramètres
3.  Cliquez sur le bouton "définir" dans la rubrique Enregistrer pour définir votre structure d'enregistrement
 - ➔ Une fenêtre de saisie s'ouvre
4.  Vous pouvez sélectionner si vous souhaitez enregistrer le répertoire de base ou le répertoire de base avec la structure
 - ➔ La fenêtre de l'Explorateur s'ouvre et tous les supports de données raccordés s'affichent. Il peut s'agir par exemple d'une clé USB ou d'un disque dur externe ainsi que des supports de données du système de diagnostic
5.  Sélectionnez maintenant le répertoire qui doit être utilisé
6.  Confirmez l'entrée avec le bouton "Sélectionner le dossier"
 - ➔ La fenêtre de l'Explorateur se referme
7.  Enregistrez maintenant le réglage de manière permanente à l'aide du bouton "Appliquer"



L'enregistrement d'un lecteur à l'aide de la fonction "Épingler à l'accès rapide", comme décrit ci-dessus, est recommandé. L'ancienne méthode, "Connecter via le lecteur réseau", est en revanche déconseillée.

5.5.10 Bonnes pratiques - Automatisation

Vous avez la possibilité d'enregistrer automatiquement les documents si vous les créez par exemple à partir de XENTRY Diagnosis. Pour cela, effectuez le réglage suivant dans le PDF Center.

1.  Ouvrez le PDF Center
2.  Cliquez sur Paramètres
3.  Cochez la case "Enregistrer automatiquement les documents reçus" dans la rubrique Enregistrer
 - ➔ Vos documents PDF créés sont automatiquement enregistrés dans le dossier que vous avez indiqué
4.  Vous avez la possibilité d'activer ou de désactiver un message de confirmation en cochant la case "Afficher le message de confirmation"
 - ➔ Le message de confirmation indique que le Diagnosis PDF Printer a été utilisé pour l'enregistrement et détermine le VIN/FIN attribué pour le document
5.  Enregistrez maintenant le réglage de manière permanente à l'aide du bouton "Appliquer"
6.  Ouvrez XENTRY Diagnosis
7.  Effectuez par exemple un test rapide et cliquez sur le symbole Imprimer en haut à droite
 - ➔ Le fenêtre contextuelle confirme l'enregistrement : Chemin d'enregistrement : emplacement où le document a été enregistré. Structure d'enregistrement : sous-dossier dans lequel le document PDF a été enregistré. Document actuel : nom de fichier utilisé
8.  Cliquez sur le lien "Diagnosis Files" sur votre bureau pour ouvrir les documents ou sur l'emplacement où vous enregistrez vos documents.
9.  Le document PDF créé s'affiche également dans la section Fonctions de l'onglet Enregistrer/Imprimer du PDF Center.

5.5.11 Bonnes pratiques - Service 24h

Il est possible de créer et d'imprimer ultérieurement des documents PDF également hors ligne, par exemple dans le cadre du Service 24h.

1. Ouvrez le PDF Center
2. Cliquez sur Paramètres
3. Ouvrez XENTRY Diagnosis
4. Imprimez les documents en cliquant sur le symbole Imprimer en haut à droite
5. Si vous souhaitez maintenant imprimer les documents au format papier, ouvrez le PDF Center
6. Allez dans l'onglet Fonctions
 - ➔ Vous voyez maintenant tous les documents avec le statut correspondant. Les documents qui n'ont pas été imprimés possèdent le statut de la file d'attente d'impression
7. Le document est imprimé dès que vous êtes à nouveau connecté à une imprimante
 - ➔ Cela est indiqué par une coche verte au niveau du symbole Imprimer dans la liste des documents

5.5.12 Bonnes pratiques - Dépannage du PDF Center

Dans la section Dépannage, vous pouvez effectuer une réinstallation et contacter le support technique.

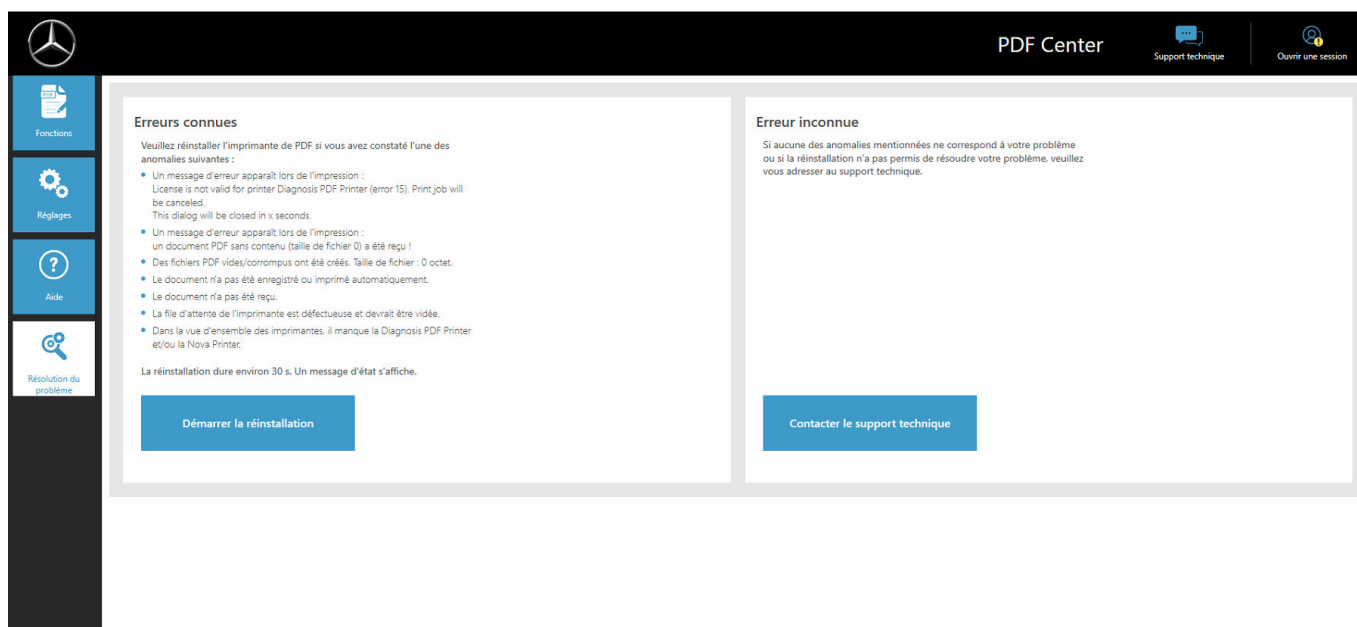


Fig. 31 : PDF Center - Dépannage

Vous disposez d'une vue d'ensemble des cas de défaut connus pouvant survenir. Une réinstallation est ici recommandée et permet d'éliminer les problèmes dans la plupart des cas. Effectuez également cette opération si votre défaut n'est pas décrit. L'installation démarre directement après avoir cliqué sur le bouton "Démarrer la réinstallation". Les documents existants sont conservés.

Vous avez également la possibilité de contacter le support technique ; pour cela, cliquez sur le bouton "Contacter le support technique".

Vous pouvez alors remplir le ticket XENTRY Support & Feedback qui apparaît.



Effectuez une réinstallation avant de contacter le support technique, car certains défauts sont déjà corrigés ici même si cela n'est pas mentionné de manière explicite.

5.6 Support Tool

Ouvrez le Support Tool au moyen du raccourci sur le bureau :

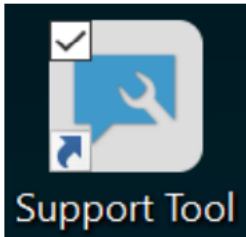


Fig. 32 : Icône Support Tool

Après le démarrage du Support Tool, l'onglet "Ticket XSF" est déjà sélectionné. Cette page vous assiste pour la création d'un ticket XSF.

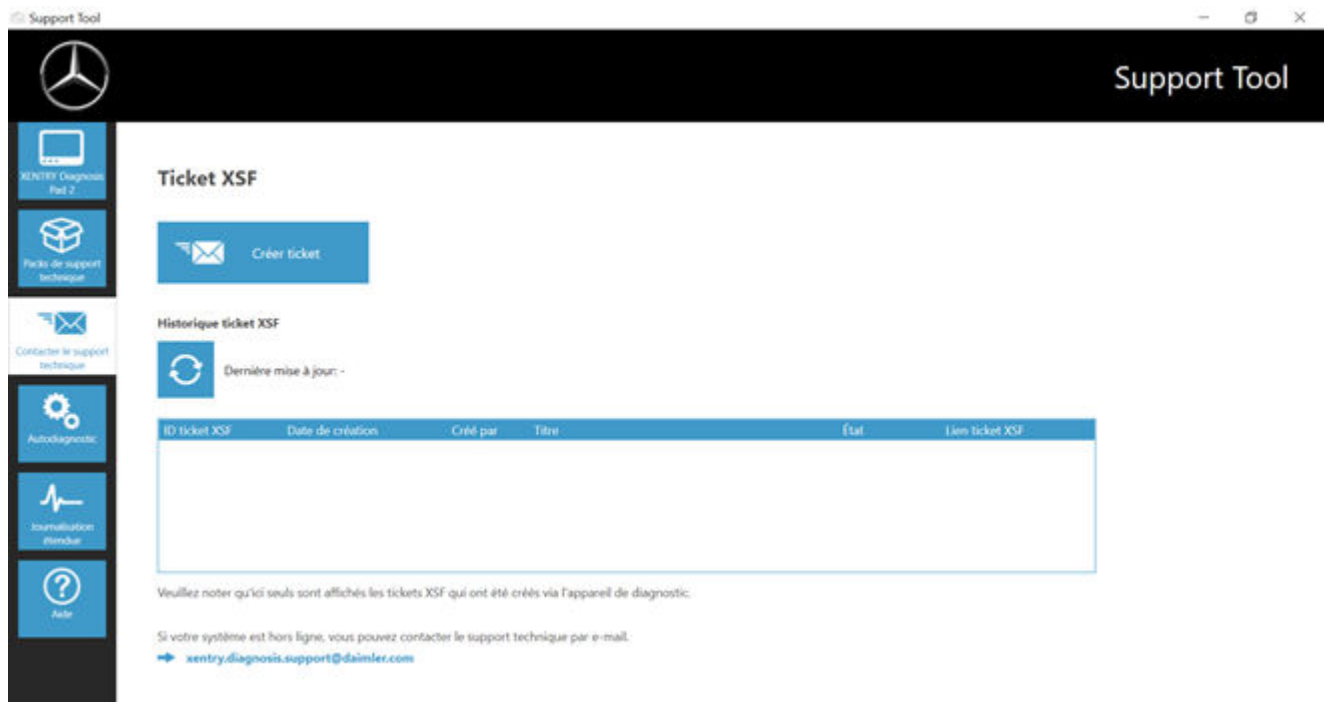


Fig. 33 : Création de tickets XSF

- Vous trouvez les informations système dans le point de menu "XENTRY Diagnosis"
- Avec le deuxième point "Packs assistance", vous pouvez facilement créer des packs assistance et regrouper ainsi toutes les informations système pertinentes pour le support technique.
- Le point "Autodiagnostic" indique l'état de l'accessibilité des serveurs backend
- Si le User Help Desk de diagnostic vous invite à modifier la "Connexion étendue", cliquez sur ce point de menu
- Sous "Aide", le tout dernier point de la barre de navigation, vous trouverez des liens sur l'offre en ligne, les documents d'aide, les notices et Release Notes.

Vous trouverez les packs assistance créés dans la bibliothèque "Diagnosis Files", tout en bas dans la zone "packages". Le raccourci correspondant se trouve sur le bureau de votre XENTRY Diagnosis Pad 2.

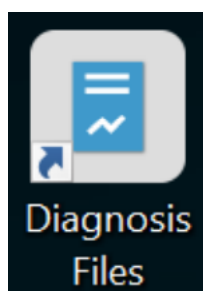


Fig. 34 : Icône bibliothèque "Support Files"

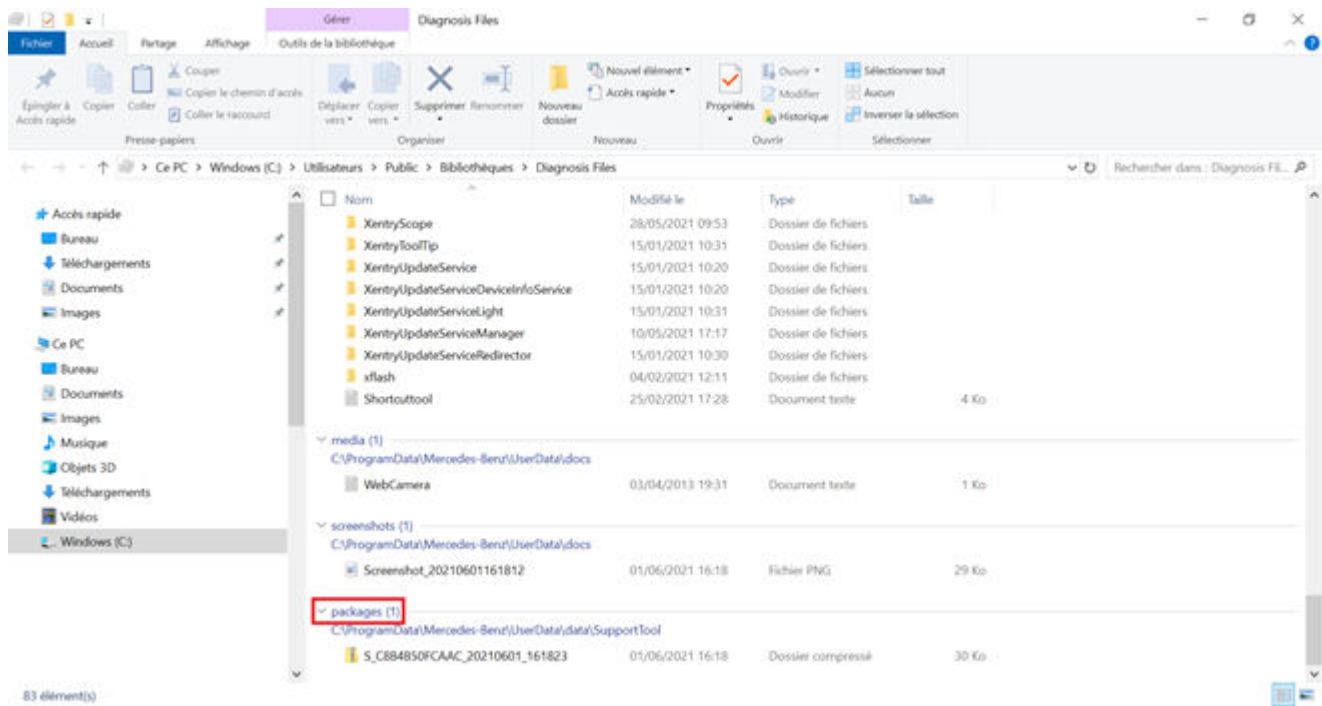


Fig. 35 : Emplacement de stockage des packs assistance

6 Service et support technique

- Pour créer un ticket XSF, nous vous recommandons d'utiliser un outil de création de tickets. Vous pouvez le démarrer directement dans le XENTRY Diagnosis Software. Cliquez pour cela sur le symbole en forme de bulle en haut à droite.

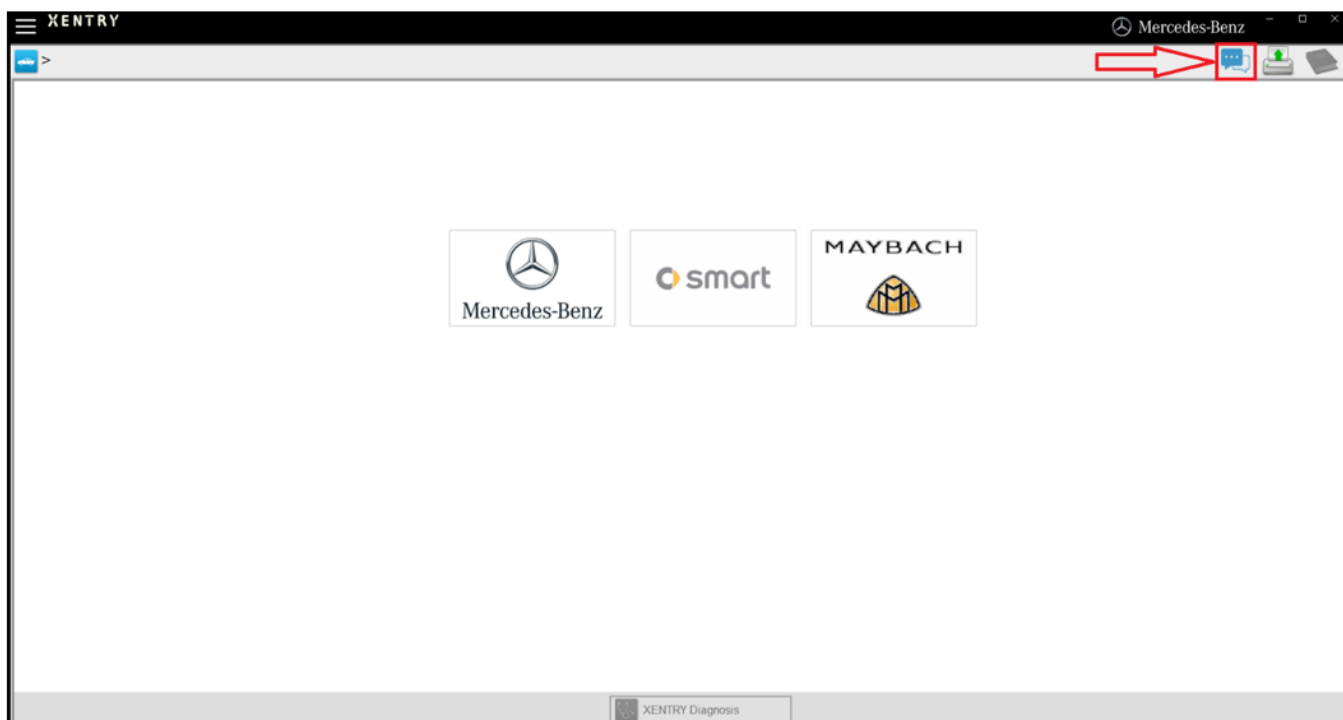


Fig. 36 : Créer un ticket XSF dans XENTRY Diagnosis

- Connectez-vous le cas échéant dans la fenêtre suivante puis sélectionnez le composant pour lequel vous souhaitez créer le ticket XSF.

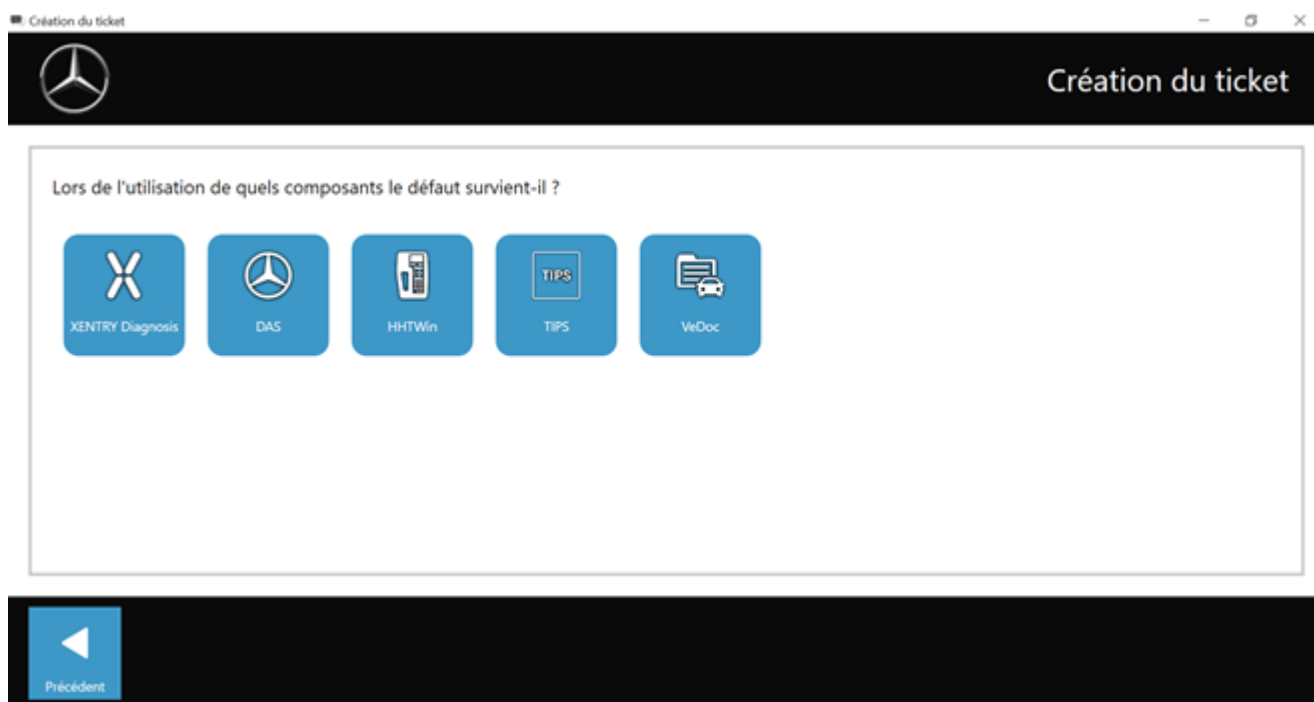


Fig. 37 : Sélection du composant pour le ticket XSF

Veillez répondre à toutes les questions qui vous sont posées au cours du processus.

- Ajoutez des captures d'écran ou des vidéos. Le pack assistance adéquat est créé et joint automatiquement lors de l'envoi du ticket XSF.



Annexes – Captures d'écran • Vidéos • Données

Ajoutez des fichiers existants ou créez une capture d'écran ou une vidéo

Le pack assistance adéquat est créé et joint automatiquement lors de l'envoi du ticket.



Créer une capture d'écran ou une vidéo...



Sélectionner un fichier existant...



Fig. 38 : Fichiers joints au ticket XSF