

Condiții de utilizare pentru Mercedes-Benz B2B Connect, B2B Connect App, aplicații post-vânzare și conținut de date

1. Informații generale

- 1.1 Platforma Mercedes-Benz B2B Connect (denumită în continuare "**B2B Connect**") este o platformă de informare și tranzacționare care oferă o imagine de ansamblu și acces la informații privind reparațiile și service-ul și piesele de origine Mercedes-Benz.
- 1.2 Clienții vor avea acces la vânzările online de piese de origine Mercedes-Benz, care sunt furnizate prin intermediul B2B Connect. B2B Connect oferă clienților posibilitatea de a căuta piese de origine Mercedes-Benz în mod independent, precum și de a vizualiza prețurile și disponibilitatea pieselor originale și de a le comanda de la partenerul lor de service autorizat Mercedes-Benz ("Partenerul"). În plus, B2B Connect oferă clienților avantaje suplimentare, cum ar fi accesul la activitățile de vânzări ale partenerului dvs., precum și gestionarea comenzilor, inclusiv șabloane. În plus, Clientul va avea acces la o versiune mobilă a B2B Connect, Aplicația B2B Connect prin care anumite funcții ale B2B Connect pot fi utilizate pe un dispozitiv mobil (denumită în continuare "**Aplicația B2B Connect**"). În plus, clienții au acces, în măsura în care sunt disponibile pe piața relevantă, la distribuția online a informațiilor despre reparații și service, care se realizează ca parte a B2B Connect, inclusiv informații despre întreținere, soluții de diagnosticare, echipamente de atelier (denumite în continuare "**Aplicații post-vânzare și conținut de date**"; B2B Connect, B2B Connect App și aplicațiile post-vânzare și conținutul datelor, denumite în continuare împreună "**Sisteme**"). În cele din urmă, ca parte a B2B Connect, clienții pot utiliza un instrument de evaluare, care permite clienților să evalueze sistemele și performanța în acest sens și să ofere feedback (denumit în continuare "**5* Rater**").
- 1.3 Furnizorul B2B Connect este Mercedes-Benz Romania SRL cu sediul social în Voluntari, Sos. Bucuresti-Nord, 15-25, 077190, Ilfov, Romania (denumit în continuare "MBRO"). Furnizorul Aplicațiilor Post-vânzare și al conținutului de date disponibile pentru cumpărare și utilizare prin intermediul B2B Connect în Uniunea Europeană (UE), Asociația Europeană a Liberului Schimb (AELS) sau Regatul Unit este Mercedes-Benz AG cu sediul social în Stuttgart (denumită în continuare "MBAG"). În afara acestor teritorii, furnizorul aplicațiilor postvânzare și al conținutului datelor este MBRO.
- 1.4 Sistemele aparțin și sunt susținute din punct de vedere tehnic de MBAG. Sistemele sunt oferite și destinate exclusiv clienților comerciali în sensul secțiunii 14 din Codul civil german (BGB), adică B2B și contractanților independenți care efectuează servicii de reparații și întreținere pentru autovehicule (denumiți în continuare "**clienți**"). Utilizarea sistemelor de către clienții finali și consumatori nu este permisă în mod expres.
- 1.5 Permisivitatea de a utiliza sistemele depinde de acceptarea cererii de acces a Clientului (a se vedea procesul de înregistrare în Sec. 2.2 de mai jos), care se face printr-un e-mail de confirmare a accesului. În cererea sa de acces, Clientul va specifica organizația sa și adresa organizației sale, precum și numele și adresa de e-mail ale administratorului Clientului. Utilizatorii suplimentari ai unei organizații pot fi creați numai de administratorul Clientului. Pentru fiecare organizație este permis un singur administrator. În plus, clienții trebuie să aparțină grupului autorizat de persoane al sistemului respectiv. Condițiile pentru a deveni utilizator autorizat sunt stabilite mai jos în aceste Condiții de utilizare (denumite în continuare "Condiții de utilizare"). Acceptarea exclusivă a acestor Condiții de utilizare nu implică nicio pretenție a Clientului la furnizarea tuturor sistemelor menționate mai sus.
- 1.6 Aceste Condiții de utilizare definesc regulile de utilizare a Sistemelor de către Clienți.

2. Cerințe tehnice, înregistrare și conturi, politica de utilizare, licență

- 2.1 Pentru a utiliza Sistemele, Clienții au nevoie de un PC / laptop / tabletă standard și un browser compatibil cu standardele web moderne.
- 2.2 Pentru a utiliza sistemele, este necesară înregistrarea și crearea contului prin intermediul sistemului UMAS al MBAG. Pentru înregistrarea și crearea contului se aplică condițiile de utilizare și reglementările privind protecția datelor pentru UMAS. Odată ce Clientul a creat un astfel de cont și a primit confirmarea acestuia prin MBAG prin e-mail, Clientul este un utilizator autorizat al Platformei B2B Connect și al celorlalte sisteme accesibile prin intermediul acesteia. Cu toate acestea, utilizarea altor sisteme este supusă unor condiții, Condiții de utilizare și notificări suplimentare privind protecția datelor, după cum se prevede mai jos.
- 2.3 Clientul se angajează să nu dezvăluie datele contului său atribuite acestuia sau personalului său (de exemplu, angajaților săi) niciunei persoane neautorizate (în special nimănui din afara organizației Clientului). MBRO exclude orice răspundere pentru utilizarea abuzivă a ID-ului contului de utilizator și a parolei în unitatea organizațională a Clientului.
- 2.4 MBRO își rezervă dreptul de a bloca un Client / un utilizator al Clientului în cazul unor semne de utilizare necorespunzătoare. O utilizare va fi considerată necorespunzătoare, în special în cazul în care un Client utilizează sistemele sau informațiile furnizate în acestea în afara scopurilor de utilizare prevăzute, utilizează sistemul în scopuri ilegale sau în scopuri care încalcă drepturile MBRO sau ale terților sau utilizează sistemele în conformitate cu liniile directe suplimentare prevăzute de MBRO. În consecință, Clientul garantează că detaliile furnizate de acesta către MBRO, în special în legătură cu cererea sa de admitere în conformitate cu Sec. 1.4 sunt adevărate și complete. Clientul se angajează să notifice MBRO cu promptitudine cu privire la toate modificările viitoare ale detaliilor furnizate. Același lucru se aplică în ceea ce privește toate detaliile pe care Clientul le furnizează atunci când creează conturi suplimentare pentru utilizatorii autorizați. În plus, Clientul se angajează să se asigure că hardware-ul și software-ul utilizate de el în utilizarea B2B Connect, inclusiv computerele stației de lucru, tabletele, routerele, sistemele de comunicații de date și așa mai departe sunt libere de virusi, viermi, cai troieni etc. În ceea ce privește orice date încărcate de Client, Clientul se angajează să se asigure că este titularul tuturor drepturilor asupra datelor încărcate și poate dispune liber de utilizare, inclusiv că datele încărcate nu sunt grevate de drepturi ale terților, care se opun unei astfel de utilizări.
- 2.5 Sub rezerva respectării de către Client a acestor Condiții de utilizare, MBRO sau furnizorii săi de conținut acordă Clientului o licență limitată, neexclusivă, netransferabilă și nesublicențiabilă pentru a accesa și utiliza B2B Connect, Aplicația B2B Connect și Aplicațiile post-vânzare și Conținutul de date în scopuri comerciale proprii. Toate drepturile care nu sunt acordate în mod expres Clientului în aceste Condiții de utilizare sunt rezervate și păstrate de MBRO sau de licențiatorii săi. Clientul nu are dreptul să permită terților din afara organizației sale accesul la B2B Connect. Acest lucru nu se aplică terților care îndeplinesc sarcini operaționale în numele Clientului în legătură cu utilizarea DSB. Clientul nu poate încadra sau utiliza tehnici de încadrare pentru a include nicio marcă comercială, siglă sau alte informații proprietare (inclusiv imagini, text, aspect de pagină sau formular) ale B2B Connect, ale aplicației B2B Connect sau ale aplicațiilor și conținutului de date post-vânzare fără consimțământul scris expres al MBRO .
- 2.6 În cazul în care MBRO și/sau Clientul se află în Uniunea Europeană (UE), se aplică regulile platformei Mercedes-Benz prevăzute împreună cu prezentele Condiții de utilizare **din Anexa 1**.

3. Disponibilitatea serviciilor

3.1 Este posibil să existe întreruperi ale disponibilității din cauza întreținerii necesare pentru site-ul web și aplicația B2B Connect. Întreruperile în disponibilitate pot apărea din cauza forței majore sau din alte cauze care nu pot fi controlate de MBRO.

3.2 MBRO subliniază că:

- 1) din punct de vedere tehnic este imposibil să ca Serviciile să fie puse la dispoziție fără erori de orice fel și că, prin urmare, furnizorul nu își asumă niciun fel de responsabilitate,
- 2) erorile pot duce la oprirea temporară a sistemelor,
- 3) disponibilitatea sistemelor depinde de condiții și performanțe independente de voința MBRO, cum ar fi capacitatea de transmisie și legăturile telefonice dintre diferitele părți implicate. MBRO nu este responsabil pentru întreruperile care se încadrează în această zonă.

3.3 Utilizarea Sistemelor se face pe propria răspundere a Clientului. Sistemele sunt puse la dispoziția Clientului „ca atare” și „în funcție de disponibilitate”, fără nicio garanție sau condiție, expresă, implicită sau legală. Nici MBRO și nici MBAG nu garantează că Sistemele vor funcționa fără întreruperi, în timp util, în condiții de siguranță sau fără erori, și nici că informațiile care pot fi obținute prin utilizarea Sistemelor vor fi exacte sau de încredere.

4. Instrucțiuni obligatorii de utilizare pentru: B2B Connect, B2B Connect Seller Center și Sistemul XENTRY Support

B2B Connect oferă un serviciu care permite Clientului să colecteze datele vehiculului pe baza FIN/VIN pentru a permite localizarea mai rapidă a pieselor și a informațiilor tehnice care se potrivesc vehiculului respectiv al clientului final. Prin acceptarea acestor Condiții de utilizare, Clientul este de acord să furnizeze Clientului final toate informațiile relevante și să se asigure că Clientul are dreptul de a utiliza datele cu caracter personal ale unui client final în acest context, în conformitate cu legile aplicabile, în special în ceea ce privește numărul de identificare al vehiculului ("FIN/VIN") al vehiculului final, numărul de înmatriculare al vehiculului și numele clientului final, dacă este cazul și introducerea acestor date.

Clientul poate crea un tichet de asistență în cadrul sistemului XENTRY Support și poate include un partener autorizat Mercedes-Benz preselectat, acordându-i acces la aceste solicitări de suport. În acest caz, clientul poate selecta numele angajaților partenerului autorizat Mercedes-Benz folosind un meniu predefinit în cadrul sistemului, astfel încât aceștia să fie informați cu privire la solicitarea de suport și să o poată urmări sau comenta. MBAG nu își asumă nicio responsabilitate pentru utilizarea platformei Seller Center de către un partener autorizat Mercedes-Benz sau pentru comentariile ori alte forme de suport oferite de acesta clientului.

Un astfel de suport este oferit numai în relația dintre Client și partenerul autorizat Mercedes-Benz și exclusiv sub responsabilitatea partenerului autorizat Mercedes-Benz.

De asemenea, partenerul autorizat Mercedes-Benz poate crea tichete de suport în numele clientului. Acesta poate selecta, folosind un meniu predefinit în cadrul sistemului, numele angajaților din cadrul operațiunilor clientului. Angajatul sau angajații selectați vor primi, în scop informativ, tichetul de suport atribuit lor, tichet care a fost creat de partenerul autorizat Mercedes-Benz în numele clientului.

Clientul trebuie să se asigure că acest proces este transparent și că toate cerințele privind protecția datelor, în special cele referitoare la accesul și prelucrarea datelor cu caracter personal, sunt respectate. Mercedes-Benz AG nu își asumă nicio răspundere pentru respectarea acestor obligații de către client.

Secțiunea 11 va rămâne, însă, neafectată.

5. Alte dispoziții pentru utilizarea B2B Connect

- 5.1 Cu toate acestea, pentru a achiziționa piese prin B2B Connect, Clientul va trebui să accepte condiții de utilizare separate și să fie activat pentru comenzi online de către partenerul autorizat Mercedes-Benz respectiv. Ulterior, Clientul va putea achiziționa piese direct prin B2B Connect de la partenerii autorizați Mercedes-Benz. O astfel de achiziție se va baza pe termenii și condițiile generale și pe dispozițiile privind protecția datelor sau pe notificările partenerului autorizat Mercedes-Benz, care este partenerul contractual al Clientului. Plata va fi efectuată separat și va fi guvernată de termenii și condițiile generale ale partenerului autorizat Mercedes-Benz.
- 5.2 Clientul poate selecta piese de la partenerii autorizați Mercedes-Benz și le poate ridica într-un așa-numit coș de cumpărături făcând clic pe butonul "Adaugă în coș".
- 5.3 Oferta de piese nu constituie o ofertă obligatorie din punct de vedere juridic în sensul articolului 145 din Codul civil german, ci constituie doar o invitație de participare la licitație adresată partenerilor autorizați Mercedes-Benz ("invitatio ad offerendum"). În cazul în care un partener autorizat Mercedes-Benz și un Client nu au încheiat niciun acord contrar, făcând clic pe butonul "trimite comanda", Clientul depune o cerere obligatorie pentru achiziționarea pieselor, iar contractul va fi considerat încheiat în momentul în care partenerii autorizați Mercedes-Benz acceptă comanda unui Client prin transmiterea unei comenzi de acceptare. Acceptarea comenzii poate fi trimisă de partenerul autorizat Mercedes-Benz în format electronic sau generată chiar în B2B Connect. În acest sens, MBRO acționează doar ca mesager de primire pentru declarațiile de intenție respective. Înainte de a trimite comanda, Clientul poate modifica și vizualiza datele în orice moment.
- 5.4 Înainte de a trimite o comandă, Clientul trebuie să verifice dacă articolul (articolele) selectat(e) se potrivește vehiculului respectiv. Partenerul autorizat Mercedes-Benz poate furniza Clientului, prin intermediul B2B Connect, informații cu privire la ora estimată de sosire a pieselor comandate.
- 5.5 Atunci când comandați piese de la partenerul autorizat Mercedes-Benz prin B2B Connect, datele companiei partenerului autorizat Mercedes-Benz vor fi afișate în sistem, precum și informațiile corespunzătoare privind reducerile de la partenerul autorizat Mercedes-Benz. Atunci când comandați piese, partenerul autorizat Mercedes-Benz va primi detaliile comenzii ((numărul de) piese comandate, numărul comenzii), inclusiv detaliile companiei (numele și adresa organizației, numele de utilizator, adresa de e-mail, numărul de telefon) referitoare la Client și tranzacția relevantă. Aceste informații sunt utilizate pentru comandarea online a pieselor și măsurarea asociată a acceptării pe piață și dezvoltarea ulterioară a sistemului.
- 5.6 Anumite informații cu privire la tranzacția Clientilor executată prin B2B Connect vor fi furnizate MBRO pentru a fi afișate Clientului în cadrul B2B Connect, inclusiv istoricul comenzilor, informații specifice despre piesele achiziționate etc.
- 5.7 Informații suplimentare privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale Clientilor, care sunt transmise partenerului autorizat Mercedes-Benz pentru a permite achiziționarea de piese, pot fi stabilite în politica de confidențialitate sau în condițiile conexe ale respectivului partener autorizat Mercedes-Benz.
- 5.8 Partenerii autorizați Mercedes-Benz, MBRO și MBAG nu își asumă nicio răspundere pentru informațiile lipsă sau incorecte, cum ar fi, de exemplu, despre instalare, prețuri și reduceri, precum și informații despre ora estimată a sosirii și informații despre procesul de returnare. Disponibilitatea pieselor, precum și informațiile privind ora estimată de sosire indicate se bazează pe experiență și nu sunt obligatorii.

6. Alte prevederi pentru utilizarea aplicației B2B Connect

- 6.1 Aplicația B2B Connect permite utilizarea mobilă a funcțiilor specifice B2B Connect pe dispozitivele mobile din atelier. Utilizatorii se pot conecta la aplicația B2B Connect folosind aceleași acreditări ca și pentru actuala platformă web B2B Connect. Aplicația B2B Connect oferă, de exemplu, funcția suplimentară a unei scanări VIN, cu ajutorul căreia un VIN poate fi înregistrat direct prin intermediul camerei dispozitivului mobil fără introducere manuală în B2B Connect, astfel încât, de exemplu, piesele de schimb potrivite avute în vedere pentru modelul corespunzător să fie afișate direct în aplicația B2B Connect. Aplicația B2B Connect permite, de asemenea, utilizatorului să scaneze o piesă direct pe vehicul folosind camera smartphone-ului, oferind utilizatorului o listă cu cele mai bune potriviri. Acest lucru funcționează numai pentru părțile vizibile.
- 6.2 Clientul poate selecta piese și le poate colecta într-un așa-numit coș de cumpărături făcând clic pe butonul "Adăugați în coș". Coșul de cumpărături din aplicație este sincronizat cu coșul de cumpărături B2B Connect de pe site. Procesul de comandă rămâne neschimbat.
- 6.3 Utilizarea aplicației B2B Connect prin intermediul clienților este guvernată de termenii pentru B2B Connect, așa cum sunt prevăzuți mai jos.

7. Dispoziții suplimentare privind utilizarea aplicațiilor post-vânzare și a conținutului datelor

- 7.1 Dacă MBRO se află în Uniunea Europeană (UE), Asociația Europeană a Liberului Schimb (AELS) sau Regatul Unit, atunci când comandați aplicații post-vânzare și conținut de date prin B2B Connect, Clientul va achiziționa serviciile respective direct de la MBAG. Dacă MBRO se află în afara Uniunii Europene (UE), a Asociației Europene a Liberului Schimb (AELS) sau a Regatului Unit, aplicațiile postvânzare și conținutul datelor vor fi achiziționate de la MBRO. Pentru achiziționarea efectivă a aplicațiilor post-vânzare și a conținutului de date, se vor aplica termenii și condițiile generale, inclusiv dispozițiile conexe privind protecția datelor și notificările MBAG sau MBRO .
- 7.2 Clientul poate selecta Aplicații post-vânzare și conținutul de date și le poate colecta într-un așa-numit coș de cumpărături făcând clic pe butonul "Adăugați în coș".
- 7.3 Oferirea de aplicații post-vânzare și de conținut de date nu constituie oferte obligatorii din punct de vedere juridic în sensul secțiunii 145 din Codul civil german, ci mai degrabă constituie doar o invitație la oferte ("invitatio ad offerendum"). În cazul în care MBRO sau MBAG și un Client nu au încheiat niciun acord contrar, făcând clic pe butonul "confirmați comanda și plătiți", Clientul depune o cerere obligatorie pentru achiziționarea Aplicațiilor Post-vânzare și a Conținutului de Date și un contract va fi considerat format în acel moment în care plata a avut succes și MBRO sau MBAG acceptă comanda unui Client prin transmiterea unei comenzi de acceptare. Acceptarea comenzii va fi transmisă în format electronic. În acest sens, MBRO acționează doar ca mesager de primire pentru declarațiile de intenție respective. Înainte de a trimite comanda, Clientul poate modifica și vizualiza datele în orice moment.
- 7.4 Informațiile privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale clienților sau clienților clienților prin MBAG sau MBRO în contextul furnizării aplicațiilor post-vânzare și a conținutului datelor sunt stabilite în reglementările specifice privind protecția datelor pentru aplicațiile post-vânzare și conținutul datelor.

8. Dispoziții suplimentare pentru utilizarea 5* Rater

- 8.1 Atunci când utilizați 5* Rater pentru a evalua performanța unui partener autorizat Mercedes-Benz, anumite informații ale Clientului, inclusiv numele companiei Clientului și informațiile legate de achiziție, vor fi transmise MBRO și partenerului autorizat Mercedes-Benz care este interesat de evaluarea Clientului.
- 8.2 Mai multe detalii despre modul în care MBAG, MBRO sau partenerul autorizat Mercedes-Benz sunt prezentate în politica de confidențialitate pentru B2B Connect.

9. Drepturile de autor și drepturile asupra bazelor de date

- 9.1 Tot conținutul inclus în sau furnizat de sisteme, cum ar fi textul, grafica, siglele, pictogramele butoanelor, imaginile, clipurile audio, descărcările digitale și colecțiile de date sunt supuse drepturilor de autor și altor legi privind proprietatea intelectuală. Acestea nu pot fi copiate, nici în scopuri comerciale, nici pentru redistribuire și nici nu pot fi modificate și utilizate pe alte site-uri web. Unele materiale sunt supuse drepturilor de autor ale acelor părți care au pus la dispoziție astfel de materiale.
- 9.2 Clienții nu pot extrage și / sau reutiliza în mod sistematic părți esențiale ale sistemelor fără permisiunea scrisă explicită din partea MBAG. În special, aceștia nu pot utiliza extragerea datelor, roboții sau programe similare de colectare și extragere a datelor pentru a extrage orice părți esențiale ale sistemelor pentru reutilizare (fie o dată, fie de mai multe ori) fără permisiunea scrisă explicită a MBAG. În plus, clienții nu pot crea și / sau publica o bază de date proprie care conține părți esențiale ale sistemelor fără permisiunea scrisă explicită a MBAG.

10. Creanțe din drepturi de proprietate intangibilă

MBAG respectă drepturile de proprietate intangibilă ale terților. În cazul în care un Client consideră că drepturile sale de proprietate intangibilă au fost utilizate într-un mod care dă motive să se teamă de o încălcare, acesta trebuie să urmeze procedura de notificare a MBRO / MBAG cu privire la o încălcare.

11. Răspundere

- 11.1 MBRO se străduiește întotdeauna să se asigure că sistemele sunt disponibile fără întrerupere și că transmisiile nu conțin erori. Cu toate acestea, din cauza naturii internetului, acest lucru nu poate fi garantat. Accesul Clientului la sisteme poate fi, de asemenea, întrerupt sau restricționat ocazional pentru a permite reparații, întreținere sau introducerea de echipamente noi. MBRO va încerca să limiteze frecvența și durata oricăror astfel de întreruperi sau restricții temporare.
- 11.2 În măsura în care răspunderea MBRO este exclusă sau limitată, aceasta se aplică și răspunderii personale a angajaților, reprezentanților și agenților delegați.
- 11.3 În ceea ce privește furnizarea efectivă a aplicațiilor post-vânzare achiziționate și a conținutului de date, se aplică termenii și condițiile generale respective ale MBRO sau MBAG.

12. Link-uri către alte site-uri web

- 12.1 Pentru link-urile către alte site-uri web care nu sunt operate de MBRO și conținutul localizat pe un astfel de site web, MBRO nu are posibilitatea de a controla conținutul acestui site web, deoarece este complet independent de MBRO.
- 12.2 Din acest motiv, MBRO nu își asumă nicio responsabilitate pentru conținutul acestor site-uri web și consecințele utilizării acestora de către vizitatorii acestor site-uri web. Accesarea tuturor site-urilor accesibile prin link-uri se face pe propriul risc al Clientului.
- 12.3 Alte site-uri web pot avea un link către site-urile MBRO. O astfel de legătură necesită acordul prealabil al MBRO.
- 12.4 Termenii de utilizare de acolo se aplică serviciilor site-urilor web ale linkurilor furnizate de furnizor către produsele MBRO .

13. Modificări ale Condițiilor de utilizare

MBRO are dreptul să modifice funcțiile furnizate prin intermediul conținutului B2B Connect (inclusiv aplicația B2B Connect și aplicațiile post-vânzare și conținutul datelor) dacă o astfel de modificare nu ar necesita o modificare a acestor Condiții de utilizare. MBRO va notifica Clientul în scris (de exemplu, e-mail) cu cel puțin o lună înainte de o astfel de modificare.

MBRO va avea dreptul să modifice aceste Condiții de utilizare în măsura în care o astfel de modificare este neutră sau benefică pentru clienți în mod unilateral în orice moment. În caz contrar, MBRO va notifica Clientul în scris cu cel puțin șase (6) săptămâni înainte de o astfel de modificare. În cazul în care Clientul nu se opune acestor modificări în scris în termen de patru (4) săptămâni de la primirea unei astfel de notificări, modificările propuse vor deveni obligatorii pentru părți la șase (6) săptămâni de la notificare. MBRO va notifica Clientul cu privire la efectul de a nu obiecta la astfel de modificări, împreună cu o astfel de notificare. Clientul are dreptul să se opună acestor modificări. În cazul în care Clientul obiectează, MBRO va avea dreptul de a înceta utilizarea de către Client a sistemelor afectate de o astfel de modificare din motive întemeiate.

În ceea ce privește furnizarea efectivă a aplicațiilor post-vânzare achiziționate și a conținutului de date, se aplică termenii și condițiile generale respective ale MBRO sau MBAG .

Secțiunea 12 din prezenta nu va fi afectată.

14. Durata și rezilierea

14.1 Aceste Condiții de utilizare încep la acceptarea acestora și continuă până la reziliere (forma scrisă este suficientă cu privire la toate rezilierile în conformitate cu acest § 14).

14.2 Clientul poate rezilia aceste Condiții de utilizare în orice moment, cu o perioadă de preaviz de patru săptămâni prin care dreptul său de a utiliza B2B Connect și B2B Connect App încetează în consecință. În ceea ce privește furnizarea efectivă a aplicațiilor post-vânzare și a conținutului datelor, se aplică termenii și condițiile respective.

14.3 MBRO poate înceta furnizarea Aplicației B2B Connect și B2B Connect și poate rezilia dreptul Clientului de utilizare cu o perioadă de preaviz de patru săptămâni. În ceea ce privește furnizarea efectivă a aplicațiilor post-vânzare și a conținutului datelor, se aplică termenii și condițiile respective.

14.4 Oricare dintre părți poate rezilia imediat aceste Condiții de utilizare din motive întemeiate.

14.5 Rezilierea din motive întemeiate este posibilă în special în cazul întreruperii licenței principale. Drepturile MBRO de a furniza Clientului B2B Connect și B2B Connect App derivă dintr-un acord între MBAG și MBRO. Prin urmare, MBRO poate rezilia aceste Condiții de utilizare fără o notificare prealabilă scrisă către Client dacă propriile sale drepturi de a furniza B2B Connect și B2B Connect App sunt reziliate / nu sunt continuate de MBAG.

15. Locul de competență și legislația aplicabilă

15.1 Diferențele de opinie și litigiile care decurg din aceste Condiții de utilizare vor fi guvernate exclusiv de legea din România.

15.2 Singurul loc de jurisdicție este sediul social al MBRO.

16. Dispoziții finale

- 16.1 În cazul încălcării acestor Condiții de utilizare, MBRO are dreptul de a-și exercita drepturile cu fiecare ocazie în care Clientul încalcă aceste Condiții de utilizare.
- 16.2 Dacă orice prevedere a acestor Condiții de utilizare este invalidă, nulă sau inaplicabilă din orice motiv, acea prevedere va fi considerată separabilă și nu va afecta valabilitatea și aplicabilitatea oricăror prevederi rămase.
- 16.3 Nulitatea unei prevederi nu va afecta valabilitatea celorlalte prevederi ale acestor Condiții de utilizare. În acest caz, dispoziția va fi înlocuită cu o altă dispoziție admisibilă din punct de vedere legal, care corespunde sensului și scopului dispoziției nevalabile.

Anexa 1: Regulile platformei

1. Reguli generale ale platformei

MBRO își rezervă dreptul de a bloca Partenerii sau Clienții (denumiți în continuare împreună și "Utilizatori" sau "Utilizator") sau de a lua alte măsuri adecvate în cazul unor semne de utilizare necorespunzătoare a B2B Connect sau de utilizare care încalcă prevederile contractuale aplicabile. În special, o astfel de utilizare va fi considerată necorespunzătoare dacă Utilizatorul utilizează B2B Connect sau informațiile furnizate în acesta în alte scopuri decât cele pentru care au fost destinate, le utilizează în scopuri ilegale sau încalcă drepturile MBRO sau ale terților sau utilizează B2B Connect fără a respecta alte linii directoare furnizate de MBRO.

Utilizatorul garantează că toate informațiile furnizate către MBRO și alți Utilizatori vor fi adevărate, exacte și complete în orice moment și în conformitate cu toate cerințele legale și prevederile contractuale aplicabile. Utilizatorul se angajează să informeze MBRO fără întârziere cu privire la orice modificări semnificative viitoare ale informațiilor furnizate MBRO care sunt relevante pentru relația contractuală sau de utilizare.

În special, B2B Connect nu poate fi utilizat pentru diseminarea informațiilor care îndeplinesc următoarele criterii: sloganuri rasiste, inumane; furnizarea de informații false sau incorecte în alt mod; informații ofensatoare, abuzive, hărțuitoare, pline de ură, obscene, amenințătoare sau inacceptabile în alt mod; informații care încalcă cerințele legale sau cu care cerințele aplicabile nu sunt suficient respectate sau puse în aplicare (de exemplu, în cazul obligațiilor de etichetare sau de transparență); informații a căror furnizare sau difuzare constituie o infracțiune sau un delict; informațiile a căror furnizare sau difuzare constituie o infracțiune sau o contravenție.

În cazul în care informațiile furnizate încalcă termenii de utilizare aplicabili ai B2B Connect și MBRO ia cunoștință de acestea (de exemplu, printr-un raport de la un Client, Partener sau altă terță parte), MBRO își rezervă dreptul de a bloca sau șterge imediat (dacă este necesar, și numai temporar) conținutul corespunzător și de a lua toate măsurile suplimentare necesare.

Dacă este necesar sau adecvat, se vor lua următoarele măsuri, în funcție de gravitatea, frecvența și numărul încălcării (încălcărilor):

- ștergerea temporară sau permanentă a conținutului;
- blocarea temporară a unui cont de Utilizator sau a accesului Utilizatorului;
- inactivarea contului de Utilizator sau a accesului Utilizatorului timp de 3 luni;
- blocarea permanentă a contului de Utilizator și a întregului conținut asociat;
- blocarea permanentă a contului de utilizator și a întregului conținut asociat și includerea datelor de acces, în special adresa de e-mail specificată și alte date master pentru identificarea utilizatorului, pe o listă neagră, cu consecința că nu poate fi creat un nou cont de utilizator sau conținut;

În măsura în care este necesar din punct de vedere legal, Utilizatorul va fi informat cu privire la decizia MBRO și i se va oferi posibilitatea de a comenta. După comentarii suplimentare (sau în absența unor astfel de comentarii), MBRO va reconsidera decizia și va lua o decizie finală cu privire la modul de gestionare a conținutului afectat. În funcție de caz, se vor aplica măsuri suplimentare de moderare, așa cum sunt descrise în termenii de utilizare relevanți pentru B2B Connect. Utilizatorul va primi o notificare/e-mail despre decizia de moderare luată, inclusiv o justificare.

Observațiile sau solicitările referitoare la o decizie de moderare în temeiul Actului legislativ privind serviciile digitale pot fi direcționate către punctele de contact enumerate în secțiunea 1.3. Utilizatorul trebuie să specifice la ce decizie se referă (de exemplu, precizând data, subiectul și/sau numărul dosarului) și la ce obiectează cu privire la decizie sau la ce ar dori să explice mai detaliat.

Reclamațiile care nu pot fi soluționate prin procesele descrise mai sus pot fi depuse și procesate de către o entitate certificată de soluționare extrajudiciară a litigiilor. Dacă este necesar, informațiile privind accesul la o entitate extrajudiciară de soluționare a litigiilor vor fi puse la dispoziție pe site-ul B2B la rubrica "aviz juridic". Indiferent de implicarea unui astfel de organism, recurgerea la instanțele competente este întotdeauna posibilă.

2. Puncte de contact

Pentru întrebări despre conținutul B2B Connect, Utilizatorul poate utiliza punctele de contact pe care le poate găsi pe site-ul B2B la "Furnizor / Confidențialitatea datelor". Atunci când contactează MBRO, Utilizatorul trebuie să specifice întotdeauna solicitarea sa, precizând la ce se referă solicitarea sa, de ce Utilizatorul contactează MBRO în această privință și modul în care MBRO poate ajuta Utilizatorul cu solicitarea sa.

2.1 Conținut ilegal

Dacă Utilizatorul dorește să raporteze conținut ilegal și încălcări ale termenilor de utilizare aplicabili ai B2B Connect, Utilizatorul poate consulta formularul de contact furnizat pe site-ul B2B la "Furnizor / Confidențialitatea datelor". Atunci când contactează MBRO, utilizatorul trebuie să specifice întotdeauna solicitarea sa, precizând, de exemplu, de ce utilizatorul consideră că un anumit conținut este ilegal sau încalcă anumite reglementări, unde poate fi găsit un astfel de conținut, când l-a găsit utilizatorul etc.).

2.2 Plângeri și întrebări împotriva unei decizii

Dacă Utilizatorul dorește să contacteze MBRO cu o plângere împotriva unei decizii luate împotriva sa, așa cum este descris mai sus, Utilizatorul trebuie să consulte formularul de contact furnizat pe site-ul B2B la "Furnizor / Confidențialitatea datelor".

(Mai 2025)
