

B2B Connect Uppdatering – 1 september 2025

Viktiga uppdateringar

Returprocess för Reservdelar

Denna funktion introducerar en strukturerad och användarvänlig returprocess i B2B Connect, tillgänglig från Orderhistoriken. Den gör det möjligt att initiera returer av delar, kommunicera med återförsäljare och följa returstatusen.

Reservdelskampanj i Nyhetssektionen från B2BConnect – Specialerbjudanden på reservdelar!

Nu kan du se specialerbjudanden på reservdelar i B2BConnect, både i nyhetssektionen och banners samt på specialsidor.

Beställ ännu fler delar

Det är nu möjligt att beställa delar i obegränsad mängd. Tidigare var den maximala mängden 200.

Införande av tumme upp/ner-widget

Ny och förbättrad design gör widgeten mer användarvänlig. Vi ser fram emot din feedback!

Returprocess för Reservdelar

Nu är det möjligt att be om retur av delar online via B2B Connect. Beroende på om din **föredragna återförsäljare tillåter det** kan du fylla i ett returformulär i **orderhistoriken för B2B Connect**. Observera att en hänvisning till beställningen krävs. Antingen leveransnumret eller ordernumret måste läggas till.

Du kan be om retur av en slutförd order. Därför måste du välja de delar du vill returnera.

Du kan också göra en retur via det fria formuläret på returfliken i orderhistoriken. Tänk på att här är det bara möjligt att returnera en del. Använd formuläret flera gånger om du vill returnera mer än en del.

×

Return request

Please complete the request form, listing the items you wish to return. Your retailer will review your request shortly and either accept or decline your return.

Retailer of returned item

Autohaus Cottbus (AHC) GmbH 03042 Cottbus, Pralower Stra... ▾

Customer-ID

C1111, ISP Organization name lorem ipsum dolor Streetstre ... ▾

ⓘ

Please note that the retailer's [return policy](#) applies. Additional fees may be charged.

Enter a reference number*

Delivery note number

 or

Invoice number

Your job number (optional)

Reason for return*

0/2000

Search for a part number ↗

Search

Item

Qty.

Nothing here yet. Use the search field above to add a part.

Cancel

*Mandatory

Submit

Reservdelaskampanj i Nyhetssektionen från B2BConnect – Specialerbjudanden på Reservdelar!

- Nu kan du se specialerbjudanden för Reservdelar från B2BConnect i **nyhetssektionen** och **banners** samt **specialsidor**.

The screenshot displays the Mercedes-Benz B2BConnect user interface. At the top, the Mercedes-Benz logo is on the left, and navigation links for 'Product information', 'Need help?', 'Standardised navigation', 'Provider/Data privacy', and 'EN' are on the right. A search bar and a 'Logout (Max Mustermann)' link are also present. Below the header, the 'Vehicle list' section is active, showing a list of campaigns for 2025 and 2024. The 2025 section includes a 'Mark all as read' link. The 2024 section features a 'Release Letter' button and a campaign titled 'Introducing Damage Code as a new powerful module'. To the right, a 'Limited offer' banner for a 'Parts campaign' is displayed, featuring a car wheel image and a campaign description. A 'Campaign button label' is visible at the bottom of the banner, and an 'Update' button is at the bottom right.

Beställ ännu fler delar

Vi är glada att kunna meddela att vi har förbättrat orderbegränsningarna för antal delar i B2B Connect. Detta rekommenderades starkt av användarna.

Den nya gränsen i antal för en artikel är nu 9999. Tidigare var det bara 200.

← Previous page

6 Autohaus Sternpark GmbH Lilienthalstraße 14, 82205, G...    Basket (9999 items)

✓ Sold by: Autohaus Sternpark GmbH, Lilienthalstraße 14, Gilching 82205 Customer ID: TESTINT0000C4I

Item	DG	LP/disc./NP (€)	Qty.	Price (net)
✓ <u>SEALING RING</u> ⓘ A 026 997 41 45  Check faster availability.	20	List price Discount (20 %) Net price	4.44 € -0.89 € 3.55 €	9999  9...  35.496,45 € 

Sum of list prices	44.395,56 €
Discount	-8.899,11 €
Total net price	35.496,45 €
VAT (19%)	6.744,33 €
Total price	42.240,78 €

[Checkout \(all items\)](#)

Införande av tumme upp/ner-widget

För att utveckla plattformen i rätt riktning är vi beroende av din feedback. Därför integrerade vi tummen upp/ner-widgeten på varje sida i B2B Connect för ett tag sedan.

Nu har vi förbättrat designen och ändrat innehållet något. Vi tar gärna emot ännu mer av dina tankar och idéer kring B2B Connect.

